



REGIONE LIGURIA



Azienda Ospedaliera
San Martino



Azienda Ospedaliera
Villa Scassi



E. O. Ospedali
Galliera di Genova



Ospedale
Evangelico Internazionale

La ricetta giusta per la tua salute

Riduzione dei tempi d'attesa.

Nuove procedure di prenotazione e agende sempre aperte per visite ed esami

COSA SUCCEDE

Tempi certi per le prestazioni

Dalla primavera del 2008 le prestazioni potranno essere prenotate con un **tempo massimo di attesa** pari a:

- **30 giorni** per risonanze magnetiche, tac, visite cardiologiche, oculistiche e ortopediche
- **45 giorni** per ecografie ed ecodoppler

Le prestazioni indicate dal medico come urgenti sono, come sempre, garantite entro 10 giorni.

Agende sempre aperte

Il cittadino che si presenta al Cup ha diritto ad avere una prenotazione.

Le agende per visite specialistiche ed esami diagnostici non potranno più essere chiuse. La struttura sanitaria che chiude un'agenda sarà sanzionata. Eventuali irregolarità vanno segnalate al numero verde della Regione Liguria.

Visite di controllo (seconde visite)

Da primavera del 2008 **non sarà più necessario**, invece, tornare dal medico di famiglia per la prescrizione della **visita di controllo successiva**: a conclusione della prima visita il medico specialista deve prescrivere l'eventuale visita di controllo che è possibile prenotare subito al Cup. Il cittadino è invitato a segnalare al numero verde della Regione Liguria eventuali irregolarità.

Numero verde

È a disposizione dei cittadini il numero verde **800 445445** per segnalazioni e informazioni.

COSA DEVI FARE

Rivolgiti al Cup

Puoi prenotare tutte le prestazioni **nei punti Cup presenti sul territorio della tua città.**

Le visite vengono fissate in tutte le strutture ospedaliere e negli istituti convenzionati del territorio di appartenenza. Dopo la prenotazione potrai pagare le prestazioni in diverse modalità.

Ricette alla mano

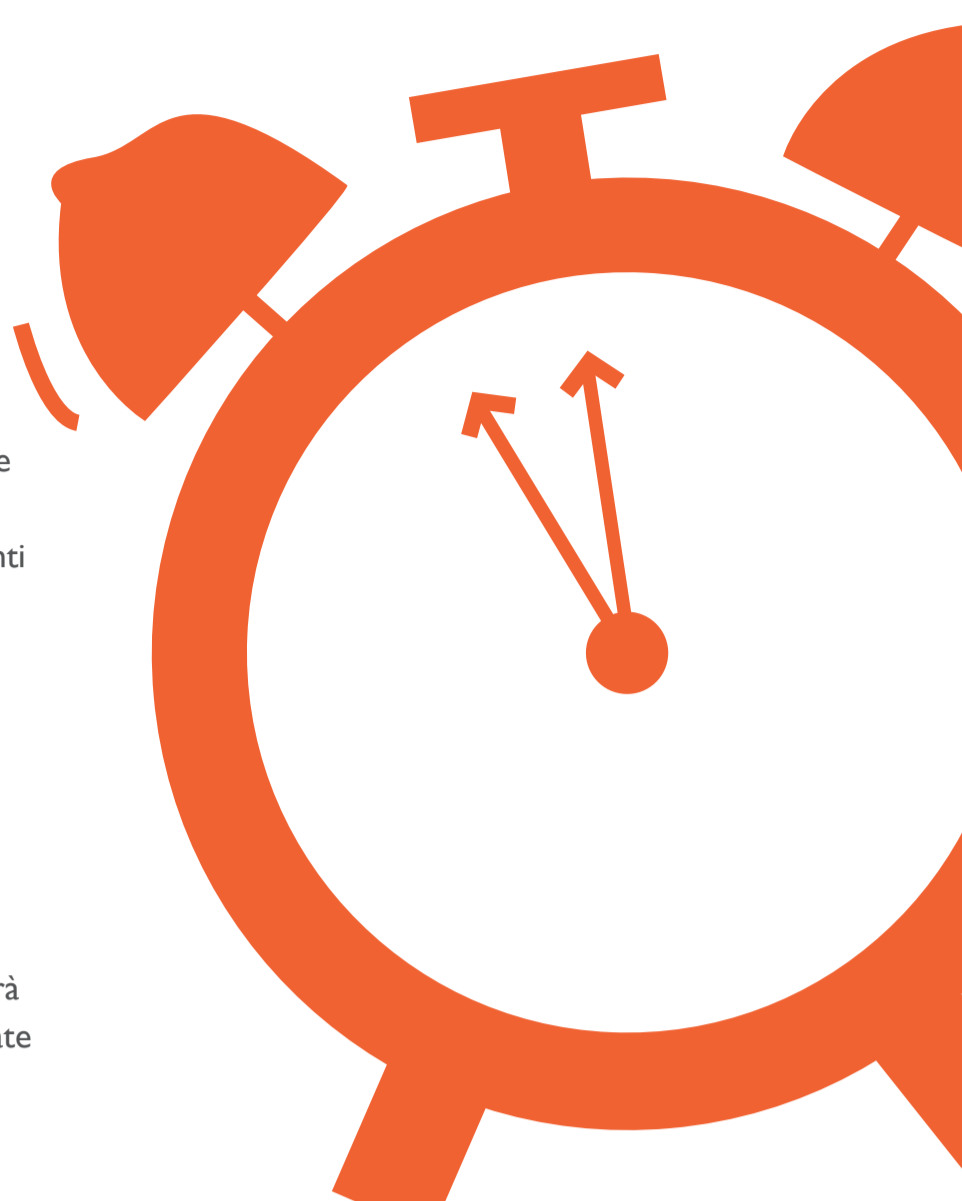
Per ottenere la prenotazione devi avere la prescrizione del medico di famiglia o dello specialista.

Taglia la coda

Ricordati di **disdire gli appuntamenti già fissati** che non puoi rispettare: eviterai di allungare inutilmente la lista di attesa e libererai posti a vantaggio di altri.

Fatti trovare

Lascia il tuo numero di telefono all'operatore al momento della prenotazione: **potrai essere richiamato per un promemoria** qualche giorno prima dell'appuntamento e potrai essere avvertito anche in caso di impedimenti per l'erogazione della prestazione.



COME E DOVE PRENOTARE

- **tutti gli sportelli Cup**

- telefono

010 5383400 (numero a tariffa urbana) è possibile prenotare tutte le prestazioni eccetto gli esami di laboratorio, tac, risonanze magnetiche e le prestazioni che prevedono la consegna di moduli con le indicazioni per la corretta modalità di preparazione all'esame

Alcune prestazioni come gli esami comuni di laboratorio analisi nelle principali strutture sono ad **accesso diretto**, ovvero **non richiedono la prenotazione**. Occorre comunque la richiesta del medico di famiglia o dello specialista.

COME E DOVE PAGARE

- **tutti gli sportelli Cup**

- poste

si possono pagare in posta le prestazioni prenotate tramite il Cup specificando il nome dell'intestatario, l'azienda che eroga la prestazione, l'importo e il codice presente sulla ricetta. Il servizio non è attivo per Ist, Galliera ed Evangelico.

Gli appositi **bollettini postali** sono contraddistinti da un colore differente per Azienda (rosso per Azienda Sanitaria USL3 c/c n. 12187183, verde per Azienda Ospedaliera S. Martino c/c n. 12210191, giallo per Azienda Ospedaliera Villa Scassi c/c n. 12210183)

- banca Carige

occorre specificare il nome dell'intestatario, l'azienda che eroga la prestazione, l'importo e il codice presente sulla ricetta. Il servizio non è attivo per l'Ist

- **punti gialli** presenti nel territorio

- Il pagamento del ticket delle prestazioni prenotate presso i **Centri Privati Accreditati** dovrà essere effettuato esclusivamente presso l'Istituto sede di erogazione

- ticket web

pagamenti on-line attraverso il portale regionale www.liguriainformasalute.it Si possono pagare le prestazioni sanitarie prenotate attraverso il Cup

