

المرافقين

يجب على المرافقين البقاء في صالة الانتظار لتجنب خلق ازدحام يمنع الموكلين بالعمل عن التحرك بسرعة في المساحات المتوفرة.

إذا لزم الأمر، سوف يقوم الكادر الصحي بموجب تصريح من قبل المريض بإعلام المرافقين عن وضع الحالة السريرية و حول الإجراءات المستقبلية في حالة لزومها. لطلب الحصول على معلومات حول وضع المرضى يجوز مراجعة كادر خدمة الاستقبال.

يجب على مرافقي المرضى القاصرين بالعمر و ذوي الإعاقات اتباع المرضى خلال كامل مسيرة التشخيص و العلاج داخل قسم الطوارئ.

يتوفر أيضاً في قسم الطوارئ: موظفي الاستقبال، خدمة حراسة/مراقبة، على مقربة من غرفة الانتظار توجد الآت أوتوماتيكية لبيع المشروبات و الوجبات الخفيفة و دورات المياه/حمامات.

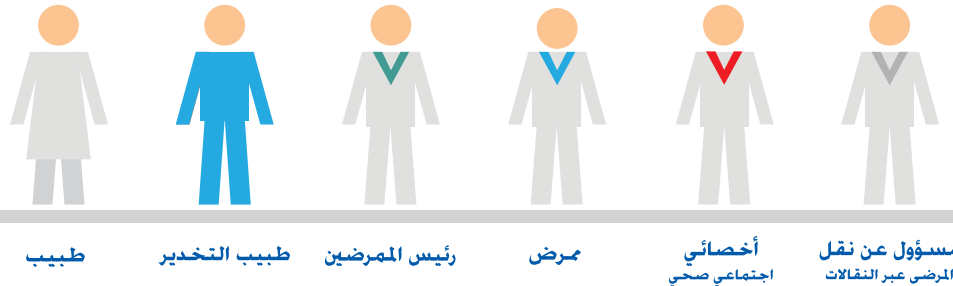


Sistema Sanitario Regione Liguria



كيفية التعرف على وظيفة أفراد الكادر الصحي

داخل قسم الطوارئ



دليل قسم

الطوارئ لمستشفى

OSPEDALE VILLA SCASSI

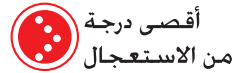
الاستقبال

يوجد في فناء قسم الطوارئ مكتب خدمة الاستقبال الذي يزود بالمعلومات الأولى.

تقييم الحالة

عند وصول أي شخص إلى قسم الطوارئ، يقوم الكادر التمريضي في إجراء عملية التقييم الأولى للحالة الصحية ويتم تعيين رمز أولوية للحالة (تصنيف مرضى الطوارئ triage) بناءً على الخصائص السريرية التي تم معاينتها و الأعراض الموضحة:

الرمز الأحمر	الرمز الأصفر	الرمز الأخضر	الرمز الأبيض
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------



أقصى درجة
من الاستعجال



حالة
خطيرة



حالة غير
خطيرة



لا يوجد
أي داعي
للاستعجال

حالة حرجة جدا

خطر على الحياة

للمريض الأولوية
التامة. يتم التدخل
الطبي فوراً

الخدمات المقدمة
مجانية

حالة متوسطة
الحرجة

خطر تفاقم الحالة

يخضع المريض
للمراقبة من قبل
مرض بانتظار

الكشف عليه من
قبل الأطباء

الخدمات المقدمة
مجانية

حالة قليلة الحرجة

لا يوجد أي خطر
على الحياة

سيتم الكشف على
المريض بعد الانتهاء
من الحالات الأخطر

الخدمات المقدمة
مجانية

حالة غير حرجة

الحالة غير عاجلة و
من المستطاع حلها
من قبل الطبيب
المعالج

سيتم الكشف على
المريض بعد الانتهاء
من جميع الحالات
الأخرى

الخدمات المقدمة
خاضعة لدفع رسوم
المساهمة المالية في
تكلفتها «تكيث».

الأولوية

بما أنه يتعلق بخدمة طوارئ، يتم الدخول إلى قسم الطوارئ حسب المرتبة في تصنيف الأولوية في الحصول على العلاج و ليس حسب وقت الوصول إلى القسم. قد يؤدي ذلك إلى تطلب الانتظار لمدة زمنية و التي سوف يعمل خلالها كادر التمريض على مراقبة الحالة الصحية للمرضى و إذا لزم الأمر اتخاذ إجراءات فورية. سوف تبدأ مسيرة العلاج فور تعيين رمز الأولوية و سيتم توجيه المريض إلى صالة الانتظار المعنية.

بعد الانتهاء من عملية التقييم سيتم أيضاً تسليم استمارة تحتوي على:

- البيانات الشخصية
- أسباب الدخول إلى قسم الطوارئ
- رمز الأولوية

تبرز أهمية التحقق من البيانات و إعلام كادر العمل المسؤول عن تصنيف مرضى الطوارئ في حالة وجود خطأ ما فيها.

الكشف الطبي

يتم استدعاء المريض للخضوع إلى الكشف الطبي بناءً على رمز الأولوية و حسب تطورات الحالة السريرية. بعد أن يتم تحليل الحالة السريرية سوف يشارك الأطباء المريض بالمعلومات عن مسيرة التشخيص و العلاج:

- تقرير الموافقة على الخروج من المستشفى مع توجيه المريض إلى الطبيب المعالج
 - تقرير الموافقة على الخروج من المستشفى مع تحديد موعد لدى العيادة المختصة
 - تحويل المريض إلى عيادة تخصصية
 - وضع المريض تحت المراقبة الفائقة لمدة زمنية قصيرة (obi)
 - الإدخال إلى قسم طب الطوارئ
 - الإدخال إلى قسم المستشفى التخصصي
- يتم تسليم المريض تقرير قسم الطوارئ أو تقرير الموافقة على الخروج من المستشفى بالإضافة إلى الوثائق الطبية.