



Dipartimento Emergenza ed Accettazione Struttura Complessa Grandi Ustionati e Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

CARTA DEI SERVIZI

Presentazione

La Struttura Complessa Grandi Ustionati e Chirurgia Plastica e Ricostruttiva è una struttura ad alta specializzazione, composta dal Centro Grandi Ustionati, punto di riferimento per tutto il Nord Italia, e dalla Struttura di Chirurgia Plastica Ricostruttiva, centro di eccellenza per la Ricostruzione mammaria (*Breast unit*), per la cura delle Lesioni Difficili e nell'ambito della Medicina Rigenerativa per la cura del Lichen scleroatrofico e delle malattie connettivali rare.

La Struttura Complessa si avvale inoltre della collaborazione di: medici specialisti di altre Strutture all'interno del Presidio Ospedaliero Unico di ASL3 per il trattamento delle patologie complesse multidisciplinari; medici di famiglia e/o specialisti esterni sul territorio per concordare e istituire adeguate terapie post-ricovero o per facilitare l'accesso del cliente-paziente alla Struttura.

Attraverso la Struttura vengono prese in carico sia patologie di stretta pertinenza chirurgica, con offerta di appropriate terapie chirurgiche per patologie neoplastiche, malformative, traumatiche o post-traumatiche di qualsiasi distretto corporeo, sia patologie che richiedono una terapia medica specifica.

Descrizione delle Attività

Centro Grandi Ustionati

La Struttura Grandi Ustionati provvede alla cura delle piccole e grandi ustioni dall'ingresso in ospedale fino alla dimissione, seguendo il paziente successivamente anche attraverso l'Ambulatorio dedicato.

I Pazienti più gravi afferiscono alla Struttura Grandi Ustionati in regime di urgenza grazie ad una stretta e fattiva collaborazione con il Servizio del 118 anche attraverso l'Elisoccorso.

La Struttura è dotata di attrezzature diagnostico-terapeutiche necessarie a seguire il percorso del paziente durante tutte le varie fasi della degenza: rianimatoria, chirurgica, medica, nutrizionale e fisioterapica. In particolare, all'interno della struttura di terapia intensiva, sono presenti una sala operatoria e una sala di balneazione.

La Struttura è costituita da:

- quattro camere singole sterili di terapia intensiva che accolgono pazienti con ustioni estese superiori al 15%-20% della superficie corporea e pazienti in ventilazione meccanica;
- otto posti letto di terapia sub-intensiva per l'accoglienza di pazienti ustionati fino al 15% della superficie corporea e per la prosecuzione delle terapie iniziate in degenza intensiva; inoltre accoglie i pazienti che si sottopongono a interventi di chirurgia ricostruttiva degli esiti da ustione.
- un ambulatorio che provvede alla cura delle piccole ustioni, alle visite di controllo dei post-ricoveri, alla programmazione del trattamento degli esiti.

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

La Struttura Chirurgia Plastica e Ricostruttiva provvede alla Chirurgia ricostruttiva dell'obesità, dell'Apparato tegumentario (cute), del distretto testa e collo, della mammella, delle lesioni difficili, della Medicina rigenerativa.

In particolare vengono erogate le seguenti attività:

Chirurgia Plastica Ricostruttiva della Mammella:

- ricostruzione mammaria immediata (stesso tempo chirurgico della mastectomia);
- ricostruzione mammaria differita (tempo chirurgico diverso dalla mastectomia); la ricostruzione mammaria sia immediata che differita può essere eseguita: con espansori mammari; con protesi a volume fisso; con lembi cutanei; con lembi fascio-cutanei; con lembi mio-cutanei; con lembi mio-cutanei e protesi;
- ricostruzione complesso areola-capezzolo;
- mastoplastiche di simmetrizzazione in esiti mastectomia;
- adenomammectomia sottocutanea e ricostruzione immediata con lembi e/o protesi;
- correzione asimmetrie mammarie;
- correzione di gigantomastie;
- correzione di ginecomastia;
- correzione di introflessione capezzolo.

Chirurgia Plastica dell'Apparato tegumentario:

- asportazione semplice di neoformazioni cutanee;
- asportazione di corpi estranei;
- suture estetiche di ferite traumatiche;
- biopsie su cute e/o mucose;
- asportazione di neoformazioni cutanee con allestimento e/o trasferimento di lembi di vicinanza e a distanza;
- riparazione di perdite di sostanza (sia post-traumatiche sia post-chirurgiche) con innesti liberi, lembi cutanei, fascio-cutanei e mio-cutanei;
- riparazione di perdite di sostanza con utilizzo di espansori cutanei;
- plastiche a Z e a Z multiple;
- innesti mucosi, cutanei, dermici, adiposi, cartilaginei ed ossei;
- innesti composti;
- correzione di cicatrici ipertrofiche, cheloidee, retraenti;
- trattamento di esiti di ustioni (terapia medica e chirurgica).

Chirurgia Plastica Ricostruttiva degli ustionati e degli esiti cicatriziali da ustione:

- riparazione di perdite di sostanza (sia post-traumatiche sia post-chirurgiche) con innesti liberi, lembi cutanei, fascio-cutanei e mio-cutanei;
- riparazione di perdite di sostanza con utilizzo di espansori cutanei;
- plastiche a Z e a Z multiple;
- innesti mucosi, cutanei, dermici, adiposi, cartilaginei ed ossei;
- innesti composti.

Chirurgia Plastica Ricostruttiva della Testa e del Collo:

- ricostruzione del sopracciglio;
- ricostruzione palpebrale;
- ricostruzione della piramide nasale (parziale o totale);
- ricostruzione labbro;
- ricostruzione del padiglione auricolare (per deformità congenite e/o per amputazione traumatica e/o chirurgica);
- correzione di cicatrici del volto;
- correzione della ptosi palpebrale (abbassamento di una o di entrambe le palpebre);
- correzione di esiti di labiopalatoschisi (interventi su labbro e/o naso);
- rinosettoplastica (per malformazioni congenite o acquisite);
- rinoplastica parziale o complessa per malformazioni o per esiti di trauma.

Chirurgia Plastica delle Piaghe da Decubito e delle Ulcere Cutanee (“Ferite Difficili”):

- trattamento medico:
 - medicazioni bioattive “avanzate”;
 - gel piastrinico.
- trattamento chirurgico:
 - innesti cutanei;
 - lembi cutanei;
 - lembi fascio-cutanei;
 - lembi mio-cutanei.

Chirurgia Plastica Ricostruttiva dell’Arto inferiore e superiore:

- riparazione di perdite di sostanza:
 - in seguito a patologie post-traumatiche;
 - in seguito a chirurgia oncologica;
 - in seguito a patologie degenerative.

I trattamenti chirurgici offerti sono i seguenti:

- innesti cutanei liberi;
- lembi cutanei;
- lembi fascio-cutanei;
- lembi neuro-cutanei;
- lembi mio-cutanei;
- lembi micro chirurgici.

Chirurgia-medicina rigenerativa:

- lipofilling;
- prp (Plasma arricchito di piastrine);
- tecniche combinate.

Chirurgia Morfologica dell'Obesità (Body-contouring):

- addominoplastica;
- torsoplastica;
- brachioplastica;
- lifting delle cosce;
- mastoplastica.

Chirurgia Estetica

Tutti gli interventi di chirurgia estetica sono eseguibili solamente in regime di Libera Professione. Tariffe e contatti sono disponibili sul sito web www.asl3.liguria.it nella sezione Servizi/Libera Professione Intramuraria.

Particolari attività della struttura

- **Breast Unit:** si tratta di un percorso assistenziale focalizzato sulla stretta collaborazione tra specialisti di differenti discipline che consentono al paziente di seguire un percorso pianificato e ottimizzato per ottenere i migliori risultati in termini di prevenzione, diagnosi e trattamento della patologia tumorale mammaria;
- **Medicina rigenerativa:** il gel piastrinico - prodotto dal Centro Trasfusionale di ASL3 - possiede la caratteristica di accelerare la rigenerazione dei tessuti. È un valido ausilio nella terapia delle ulcere e ferite difficili, delle malattie distrofiche (Lichen) e degli esiti cicatriziali da ustione. Nei casi complessi consente di portare le lesioni a un buon grado di operabilità. Il laboratorio di Medicina Rigenerativa permette di allargare ulteriormente le possibilità terapeutiche mirate alla riparazione e alla rigenerazione dei tessuti mediante l'impiego di cellule autologhe (es. fibroblasti, cheratinociti, condrociti, osteociti, cellule mesenchimali, ecc.) coltivate in vitro, da trapiantare o innestare sulla lesione per ricostruire o rigenerare il tessuto lesa;
- **Lipostruttura:** è una recente metodica, ideata da S. Coleman, che consiste nel prelevare tessuto adiposo dal paziente e, dopo adeguato trattamento, innestarlo in altre zone corporee. Questa tecnica ci permette di riempire e ripristinare zone deficitarie (per malformazioni, esiti di traumi, esiti di chirurgia oncologica, esiti cicatriziali da ustione, ecc...), sanare tessuti con note radiodermitiche e rimodellare le mammelle durante la ricostruzione post mastectomia. Grazie poi alla scoperta della presenza di cellule staminali nel grasso si sono iniziati studi più approfonditi di medicina rigenerativa;
- **Lesioni difficili:** il Centro di Assistenza Vulnologica per la cura delle lesioni cutanee difficili opera in regime ambulatoriale e in regime di day hospital e tratta lesioni di tipo vascolare e diabetiche, paraneoplastiche e post traumatiche. Si avvale della consulenza di numerosi

specialisti (chirurgo plastico, vascolare, ortopedico, diabetologo, ecc.) che collaborano fattivamente nell'affrontare le cause e gli effetti che portano a tali patologie.

Sedi e orari

Ospedale Villa Scassi: Corso Scassi 1 - Genova Sampierdarena.

In attesa del completamento dei lavori di ristrutturazione che vedranno il nuovo reparto posto presso il secondo piano del padiglione 2, le attività sono distribuite fra i padiglioni 2, 5 e 6.

Centro Grandi Ustionati (degenza di Terapia intensiva e sub-intensiva): Pad. 2 - secondo piano

Orario visita ai degenti: tutti i giorni dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 18.45 alle 19.45.

Orario ricevimento parenti da parte dei medici: tutti i giorni dalle 13.00 alle 14.00

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva degenza: Pad. 6, primo piano

Orario visita ai degenti: tutti i giorni, dalle 13.00 alle 15.00 e dalle 18.45 alle 19.45.

Orario ricevimento parenti da parte dei medici: tutti i giorni dalle 13.00 alle 14.00.

Ambulatori Centro Grandi Ustionati e Chirurgia Plastica: Pad. 5, piano terra, lato levante.

Orario: lunedì, mercoledì, venerdì dalle 8.00 alle 13.00.

Orario Ambulatorio medicina rigenerativa: martedì dalle 8.00 alle 10.00.

Centro Assistenza Vulnologica: Pad. 5, piano terra, lato ponente.

Orario: tutti i giorni dalle 8.00 alle 14.00.

Gli orari completi e aggiornati delle prestazioni erogate sono affissi nelle bacheche dedicate presenti nelle singole strutture dei servizi.

Si ricorda che alcuni orari - in relazione a specifiche esigenze di servizio - potrebbero subire variazioni.

Informazioni utili

Centro di Assistenza Vulnologica

Gli utenti possono accedere tramite prenotazione diretta attraverso il CUP (10 posti settimanali dedicati). Per i servizi territoriali, le RSA territoriali, Medici di Medicina Generale e specialisti sono previsti 19 posti settimanali. Le visite in regime di urgenza vengono prenotate direttamente presso da parte del Medico di Medicina Generale indicandone l'urgenza.

Le informazioni di carattere generale (es. parcheggi, ristorazione, assistenza religiosa...) sono consultabili sulla Carta dei Servizi del Presidio Ospedaliero Unico, disponibile anche sul sito www.asl3.liguria.it.

Contatti

Centro Grandi Ustionati

Terapia intensiva: tel. 010 849 2233

Terapia sub intensiva: tel. 010 849 2506

Ambulatorio: tel. 010 849 2421

Chirurgia Plastica e Ricostruttiva

Degenza: tel. 010 849 2318

Ambulatorio: tel. 010 849 2238

Centro Vulnologico: tel. 010 849 2668

Segnalazioni e reclami

Secondo quanto stabilito nel DPCM del 19 maggio 1995, ASL3 garantisce le funzioni di tutela nei confronti del cittadini anche attraverso la possibilità di sporgere segnalazione a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità del servizio stesso.

Le segnalazioni devono essere inoltrate all'Ufficio URP - Tutela, che fa capo alla Struttura Semplice Relazioni Esterne - URP, tramite una delle seguenti modalità:

- posta ordinaria all'indirizzo: Struttura Semplice Relazioni Esterne, Uff. URP - Tutela, via Bertani 4 – 16125 Genova;
- posta elettronica all'indirizzo: tutelaepartecipazione@asl3.liguria.it;
- compilando il modello di segnalazione on line sul sito web www.asl3.liguria.it o cartaceo, disponibile anche presso la rete degli U.R.P., gli sportelli unici e i principali punti di accoglienza dell'Azienda.

Per ulteriori informazioni www.asl3.liguria.it

Carta dei servizi aggiornata al 30/12/2016

La presente carta dei servizi viene revisionata con cadenza annuale.

Sviluppo e coordinamento editoriale: Ufficio Stampa e Comunicazione
ComunicazioneASL3@asl3.liguria.it