

Dipartimento Economico-Gestionale
Struttura Complessa Acquisti e Gestione degli Approvvigionamenti
Direttore: Dr. Patrizio Callao
Redattore dell'atto: Dr.sa Milena Fiscella
Via Bertani, 4 - 16125 GENOVA
tel. 010849 7815/7415 - Fax 010849 7437-38
www.asl3.liguria.it
cod. Fisc./P. IVA 03399650104

Genova, 4/5/2015

prot. n. 56641

Oggetto: Affidamento in concessione della gestione della residenza protetta con funzione di mantenimento "Frugone" di Busalla e annesso centro diurno per anziani e di un servizio di interventi domiciliari per anziani fragili in attesa di ingresso nei posti di mantenimento della RP nel territorio dei comuni della Valle Scrivia di pertinenza della ASL3. N. gara 5972502. Chiarimenti.

In merito alle richieste di chiarimenti pervenute da alcune ditte interessate a partecipare alla gara si precisa quanto di seguito:

Quesiti:

1) In riferimento all'Art. 10 del Capitolato speciale, " gestione delle strutture e attività rivolte ai pazienti" pag. 8- Profilo 3 si chiede:

- La tempistica complessiva e/o durata della consulenza del medico.
- Se gli interventi mensili dell'infermiere e del fisioterapista sono da intendersi come 8 interventi dell'infermiere e 8 del fisioterapista per un complessivo di 16 interventi mensili.

2) Con riferimento alle modalità di presentazione dell'offerta tecnica:

- È sufficiente che la relazione sia firmata in ogni pagina oppure è sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso solo nell'ultima?
- Si chiede conferma che per ciascuna delle tre offerte tecniche non sia previsto un limite di pagine. Eventualmente, l'indice e la copertina sono inclusi nel computo massimo di pagine?
- sono ammessi allegati?

3) Qualora previsti, a quanto ammontano i costi di pubblicazione del bando da rifondere alla Vs. Stazione appaltante in caso di aggiudicazione?

4) Offerta tecnica, punto AI.VIII: "Viene valutata la formazione del personale impiegato in funzione sia della professionalità acquisita che dei corsi formativi specifici per le diverse figure professionali (infermieri, OSS, psicologo, fisioterapisti, medico)". Si richiede se occorre elencare la formazione pregressa realizzata dalla ditta concorrente e in tal caso: -a quale periodo occorre fare riferimento.

-tale informazione riguarda tutto il personale impiegato presso l'Azienda o solo il personale che si intende impiegare presso i Servizi RP e Centro Diurno in caso di Aggiudicazione?



20) Occorre utilizzare un modello opportunamente formulato dall'Ente appaltante per la presentazione dell'offerta economica? In caso di risposta affermativa è possibile renderlo disponibile sul sito?

Risposte:

- 1) In riferimento all'Art. 10 del Capitolato speciale, " gestione delle strutture e attività rivolte ai pazienti" pag. 8- Profilo 3 si precisa che:
 - La consulenza del medico è nell'ambito di un intervento domiciliare in termini di durata non superiore ai 30 minuti.
 - non si devono intendere come 8 +8 interventi (16 mensili) ma gli interventi anche misti tra i due profili che complessivamente raggiungano almeno gli 8 accessi mensili in base al PAI stilato.
- 2) Firma in tutte le pagine ; non c'è limite di pagine anche per indice e copertina
-Gli allegati non sono ammissibili
- 3) non sono state effettuate pubblicazioni su giornali e quindi costi a carico dell'aggiudicataria.
- 4) vale la formazione pregressa ed il periodo di riferimento della formazione pregressa è di anni 5 e la formazione deve fare riferimento al personale che si intende utilizzare nella struttura oggetto dell'appalto.
- 5) vale in tal senso la DGR 862 e la successiva 1749 ovvero i pannoloni, gli ausili personalizzati ed i farmaci così come il materiale da medicazione per le LDD viene fornito dalla ASL attraverso le procedure aziendali a cui dovrà essere formato dopo l'aggiudicazione il personale preposto della struttura, gli altri presidi ovvero ad esempio carrozzine etc. così come il materiale sanitario da consumo (guanti, siringe etc.) devono essere forniti dalla struttura.
- 6) non è obbligatorio avere tale esperienza che però verrà presa in considerazione nell'attribuzione del punteggio.
- 7) non esiste una lista di attesa per questa struttura in quanto ad oggi non è attiva. La lista di attesa sarà attivata dopo l'aggiudicazione della gara nel periodo intercorrente tra la concessione dell'autorizzazione all'esercizio della attività da parte della Commissione LR20 del Comune di Busalla e il rilascio dell'Accreditamento Istituzionale da parte della Regione Liguria.
- 8) si conferma che il Coordinatore Infermieristico è unico tra i due servizi oggetto di appalto (RP con Funzione di Mantenimento e Centro Diurno di II° livello).
- 9) è sufficiente dettagliare gli elementi richiesti nella griglia per i due ruoli.
- 10) la Quota di Compartecipazione dell'utente è eguale in tutte le tipologie residenziali

- 5) Il costo dei pannoloni e dei presidi sanitari è da considerarsi a carico dell'Aggiudicatario?
- 6) Si richiede se il medico geriatra debba avere esperienza di Coordinatore/Direttore Sanitario.
- 7) Si richiede se sia presente ad oggi una lista d'attesa per l'Assistenza Domiciliare e per l'ingresso nella RP e nel Centro Diurno. In caso di risposta affermativa, si richiede il numero di persone in lista d'attesa per tutti i Servizi.
- 8) Si chiede conferma che sia richiesto un unico Coordinatore infermieristico per il coordinamento del personale previsto per i servizi oggetto d'appalto.
- 9) Si richiede se sia necessario inserire il curriculum vitae del Coordinatore Unico infermieristico e del Medico Geriatra o se sia invece sufficiente dettagliare gli elementi richiesti nella griglia dell'offerta tecnica.
- 10) Si richiede se la compartecipazione giornaliera di 42 euro sia riferita a tutte le tipologie di ospiti.
- 11) Rispetto all'Assistenza Domiciliare si chiede di dettagliare il valore "onnicomprensivo" di ciascun profilo fornito in Capitolato (400, 550, 850 euro mensili). Tali quote saranno pagate interamente al concessionario?
- 12) Servizio di Assistenza Domiciliare: si richiede se sia previsto l'accompagnamento degli utenti sul territorio per disbrigo pratiche, ecc. e se sia prevista la fornitura di mezzi di trasporto al personale del concessionario.
- 13) Si richiede quali funzioni debba svolgere il medico geriatra richiesto da Capitolato.
- 14) Per quante settimane annue è prevista l'apertura del Centro diurno e in quali orari?
- 15) Rispetto al Servizio di Interventi Domiciliari, nel profilo 1 vengono indicati gli orari ed i giorni settimanali di svolgimento del Servizio. Si chiede conferma che le medesime condizioni siano da applicare anche ai profili 2 e 3.
- 16) Si richiede quali siano le caratteristiche del sistema informatico già in uso presso le strutture convenzionate con l'ASL 3.
- 17) Rispetto al Servizio di Assistenza domiciliare, si richiede, se il dato è già in possesso dell'Ente appaltante, le ore annue di servizio previste.
- 18) Il sistema di rilevazione presenze del personale presente è funzionante? E' possibile utilizzare lo stesso in caso di aggiudicazione?
- 19) Si richiede quale sia la quota sanitaria riconosciuta dall'ASL per la Residenza Protetta secondo le due tipologie di utenza.



11) le quote saranno pagate interamente e si rivolgono al “pacchetto” di prestazioni concordate nel PAI con il Distretto Socio-Sanitario , il termine omnicomprensivo fa riferimento alle eventuali spese di trasporto per raggiungere l’abitazione dell’assistito.

12) non sono previsti accompagnamenti sul territorio ne fornitura di mezzi al concessionario per l’attività domiciliare.

13) il Geriatra è il responsabile sanitario della struttura come previsto dalla normativa regionale cui spetta anche la funzione organizzativa oltre che clinica.

14) il Centro Diurno (DGR 1773/12) è aperto tutte le settimane dell’anno almeno 5 gg

15) l’orario ed i giorni settimanali sono gli stessi per tutti i profili assistenziali.

16) è sufficiente il sistema operativo Windows per accedere al Portale Liguria Informa Salute

17) il dato non è in possesso dell’Ente

18) non è possibile utilizzare il sistema rilevazione presenze esistente nel complesso edilizio ed utilizzato per il personale della ASL3

19) la Quota Sanitaria riconosciuta dalla ASL3 è quella prevista dalla DGR 1749/11 con successivo aggiornamento Istat per il solo anno 2013 : RP 29,14 € ; RSA Mantenimento 46,93 €

20) Non esiste un modulo standard

Distinti saluti.

Il Direttore
(Dott. Patrizio Callao)