A. Performance organizzativa
A.1. Qual è stata la frequenza dei monitoraggi intermedi effettuati per misurare lo stato di avanzamento degli obiettivi?
□ Nessuna
□ Mensile PER GLI OBIETTIVI QUANTITATIVI
□Trimestrale PER GLI OBIETTIVI QUANTITATIVI
X□ Semestrale
□ Altro
A.2. Chi sono i destinatari della reportistica relativa agli esiti del monitoraggio? (possibili più risposte)
X Organo di vertice politico-amministrativo
X Dirigenti di I fascia e assimilabili
□ Dirigenti di II fascia e assimilabili
□ Stakeholder esterni
□ Altro
A.3. Le eventuali criticità rilevate dai monitoraggi intermedi hanno portato a modificare gli obiettivi pianificati a inizio anno?
□ Si, modifiche agli obiettivi strategici
□ Si, modifiche agli obiettivi operativi
□ Si, modifiche agli obiettivi strategici e operativi
X□ No, nessuna modifica
□ No, non sono state rilevate criticità in corso d'anno

L'Organismo Indipendente di Valutazione

F.to Dott.ssa Laura Oliveri (Presidente)

F.to Dott. Flaviano Bruno (Componente)

F.to Dott. Paolo Lehnus (Componente)

B. Performance individuale				
B.1. A quali categorie di personale sono asse	gnati gli obiettivi individuali?			
	personale in servizi (valore assoluto)	personale a cui sono stati assegnati obiettivi (valore assoluto)	Quota di personale con assegnazione tramite colloquio con valutatore	Quota di personale con assegnazione tramite controfirma scheda obiettivi
Dirigenti di I fascia e assimilabili	96	96	□ 50% - 100%	X 50% - 100%
			□ 1% -49%	□ 1% -49%
			□ 0%	□ 0%
Dirigenti di II fascia e assimilabili	665	665	□ 50% - 100%	X 50% - 100%
			□ 1% -49%	□ 1% -49%
			□ 0%	□ 0%
Non dirigenti	3331	3661	□ 50% - 100%	X 50% - 100%
			□ 1% -49%	□ 1% -49%
			□ 0%	□ 0%
B.2. Il processo di assegnazione degli obiettiv	ri è stato coerente con il Sistem	na?		
	Si	No	(se no) motivazioni	
Dirigenti di I fascia e assimilabili	х			
Dirigenti di II fascia e assimilabili	х			
Non dirigenti	x			

L'Organismo Indipendente di Valutazione

F.to Dott.ssa Laura Oliveri (Presidente)

F.to Dott. Flaviano Bruno (Componente)

F.to Dott. Paolo Lehnus (Componente)

D. Infrastruttura di supporto Sistemi Informativi e Sistemi Informatici			
D.1. Quanti sistemi di Controllo di gestione (CDG) vengono utilizzati dall'amministrazione?			
1			
N.B.: Nel caso in cui l'amministrazione faccia uso di molteplici sistemi di CDG, compilare le domande da D.2 a D.4 per ognuno dei sistemi utilizzati.			
D.2. Specificare le strutture organizzative che fanno uso del sistema di CDG:			
□ Tutte le strutture dell'amministrazione			
X Tutte le strutture centrali			
□ Tutte le strutture periferiche			
□ Una parte delle strutture centrali (specificare quali)			
X una parte delle strutture periferiche:(specificare quali) Le strutture titolari del Budget che per scelta aziendali sono le UOC e le UOSD			
D.3. Da quali applicativi è alimentato il sistema di CDG e con quali modalità?			
	Automatica	Manuale	Nessuna
Sistema di contabilità generale	Х		
Sistema di contabilità analitica	Х		
Protocollo informatico	Х		
Service personale del Tesoro (SPT)			Х
Sistema informatico di gestione del personale	Х		
Altro sistema, SISTEMI INFORMATIVI SANITARI	Х		
Altro sistema,			
Altro sistema,			
D.4. Quali altri sistemi sono alimentati con i dati prodotti dal sistema di CDG e con quali modalità?	Automatica	Manuale	Nessuna
Sistema informatico di Controllo strategico	Х		
Altro sistema,			
Altro sistema,			
	Indicatori ob.	Indicatori ob.	
	strategici	operativi	
D.5. I sistemi di CDG sono utilizzati per la misurazione degli indicatori degli obiettivi strategici e operativi?		·	
	□ Si	X Si	
	X No	□ No	
(se si) fornire un esempio di obiettivo e relativo indicatore			
Report sugli obiettivi economici relativi al valore della produzione			
D.6. Da quali sistemi provengono i dati sulle risorse finanziarie assegnate agli obiettivi strategici e operativi?	ob. strategici	ob. operativi	
Sistema di contabilità generale		Х	
Sistema di contabilità analitica		Х	
Altro sistema.	П	П	

L'Organismo Indipendente di Valutazione

F.to Dott.ssa Laura Oliveri (Presidente)

F.to Dott. Flaviano Bruno (Componente)

F.to Dott. Paolo Lehnus (Componente)

E. Sistemi informativi e informatici a supporto dell'attuazione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità e per il rispetto degli obblighi di pubblicazione

E.1.a. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

Tipologie di dati	Disponibilità del dato	Trasmissione dei dati al soggetto responsabile della pubblicazione	Pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente"	Trasmissione ad altri soggetti (laddove effettuata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	 □ Archivio cartaceo x Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata 	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio Creazione di una ulteriore banca dati (file ad hoc) finalizzata alla pubblicazione sul sito Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	non vi è trasmissione ad altri soggetti
Consulenti e collaboratori	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)		dati anche inviati al Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso la piattaforma PerlaPA entro il 15° giorno successivo al conferimento ai sensi dell'art.53 D.Lgs.n.165/2001 come modificato dal D.Lgs.n.75/2017
Dirigenti	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	,	dati comunicati in forma aggregata non nominativa al Ministero dell'economia e delle finanze - Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato attraverso la piattaforma SICO di gestione del Conto Annuale
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)		dati inviati al Dipartimento della Funzione Pubblica attraverso la piattaforma PerlaPA entro il 15° giorno successivo al conferimento ai sensi dell'art.53 D.Lgs.n.165/2001 come modificato dal D.Lgs.n.75/2017
Bandi di concorso	□ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	X Inserimento manuale □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio □Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata	cfr. obblighi di pubblicità legale

Tipologia Procedimenti	 □ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata 	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	□ Inserimento manuale □Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio □ Creazione di una ulteriore banca dati cfr. obblighi di pubblicità legale finalizzata alla pubblicazione sul sito X Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata
Bandi di gara e contratti	 □ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono X Banca dati unica centralizzata 	X Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare)	 □ Inserimento manuale □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio X Creazione di una ulteriore banca dati finalizzata alla pubblicazione sul sito □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	 □ Archivio cartaceo □ Pluralità di banche dati in capo alle singole strutture cui i dati si riferiscono □ Banca dati unica centralizzata 	 □ Trasmissione telematica □ Consegna cartacea □ Comunicazione telefonica □ Altro (specificare) 	 □ Inserimento manuale □ Accesso diretto o attraverso link alla/alle banca/banche dati di archivio □ Creazione di una ulteriore banca dati Non di pertinenza di ASL 3 finalizzata alla pubblicazione sul sito □ Estrazione dalla banca dati con procedura automatizzata

E.1.b. Sistemi informativi e informatici per l'archiviazione, la pubblicazione e la trasmissione dei dati

N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

Tipologie di dati	Grado di apertura delle banche dati di archivio per la pubblicazione dei dati (indicare i soggetti che accedono alle banche dati di archivio)	Banche dati non utilizzate per la pubblicazione dei dati (specificare le ragioni per cui tali fonti non alimentano la pubblicazione dei dati)	Pubblicazione in sezioni diverse da "Amministrazione Trasparente" (specificare le ragioni per cui la pubblicazione avviene al di fuori della sezione dedicata)
Articolazione degli uffici, responsabili, telefono e posta elettronica	pubblico	no	dati pubblicati oltre che in Amministrazione Trasparente anche nella sezione del sito web che descrive l'Istituto
Consulenti e collaboratori	pubblico	no	no
Dirigenti	U.O. responsabile del procedimento	no	no
Incarichi conferiti e autorizzati ai dipendenti	pubblico	no	no
Bandi di concorso	U.O. responsabile del procedimento	no	no
Tipologia Procedimenti	pubblico	no	no
Bandi di gara e contratti	pubblico	no	no
Sovvenzioni, contributi, sussidi, vantaggi economici	non applicabile	non applicabile	non applicabile

E.2. Modello organizzativo di raccolta, pubblicazione e monitoraggio

N.B.: laddove le responsabilità variano a seconda delle tipologie di dati, indicare il soggetto che svolge l'attività con riferimento al maggior numero di dati. Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

Selezionare le attività svolte dai soggetti sottoindicati

Raccolta dei dati

Invio dei dati al responsabile della pubblicazione

Pubblicazione dei dati online

Supervisione e coordinamento dell'attività di pubblicazione dei dati

Monitoraggio

Dirigente responsabile dell'unità organizzativa detentrice del singolo dato			□Sì XNo		XSì □No	
Responsabile della comunicazione (laddove presente)			X Sì □No		X Sì □No	solo per la sezione "servizi erogati"
Responsabile dei sistemi informativi (laddove presente)			□Sì XNo		□Sì XNo	
Responsabile della trasparenza			□Sì XNo		XSì □No	
Responsabile della prevenzione della corruzione (laddove diverso dal Responsabile della trasparenza)			□Sì □No			gli incarichi di RPC e RT sono in carico alla stessa persona
OIV			□Sì XNo		XSì □No	_
Altro soggetto: Soggetti donominati "facilitatori" interni a ogni struttura che si occupano di richiedere la trasmissione dei dati	□No	XSì □No		□Sì XNo	□Sì □No	
Altro soggetto: soggetti individuati come addetti al monitoraggio interno di ogni struttura secondo le disposizioni del PNA 2022	□Sì □No	□Sì □No	□Sì □No		□Sì □No	

E.3. Monitoraggio sulla pubblicazione dei dati svolto dall'OIV

N.B.: laddove il monitoraggio varia a seconda delle tipologie di dati, indicare il modello relativo al maggior numero di dati

	Oggetto del monitoraggio	Modalità del monitoraggio	Estensione del monitoraggio	Frequenza del monitoraggio	del monitoraggio (Indicare il soggetto cui sono comunicati gli esiti)	Azioni correttive innescate dagli esiti del monitoraggio (illustrare brevemente le azioni)
Strutture centrali	X Avvenuta pubblicazione dei dati X Qualità (completezza, aggiornamento e apertura) dei dat pubblicati	□ Attraverso colloqui con i responsabili della pubblicazione dei dati □ In modo automatizzato grazie ad un supporto informatico X Verifica su sito □ Altro	□ Sulla totalità dei dati	 □ Trimestrale □ Semestrale X Annuale come da indicazioni ANAC □ Altro 	Monitoraggio di I livello: al RPCT Monitoraggio di II livello: verifiche dirette del RPCT	
Strutture periferiche (laddove presenti)	 □ Avvenuta pubblicazione dei dati □ Qualità (completezza, aggiornamento e apertura) dei dat pubblicati 	□ Attraverso colloqui con i responsabili della pubblicazione dei dati □ In modo automatizzato grazie ad un supporto informatico □ Verifica su sito □ Altro	i □ Sulla totalità dei dati □ Su un campione di dati	□ Trimestrale□ Semestrale□ Annuale□ Altro	ASL 3 non ha strutture periferiche che gestiscono autonomamente la sezione Amministrazione Trasparente	

Comunicazione degli esiti

Corpi (laddove presenti)

E.4. Sistemi per la rilevazione quantitativa e qualitativa degli accessi alla sezione "Amministrazione Trasparente"

N.B.: Nel caso di Ministeri o grandi enti compilare, con modifiche, anche per eventuali strutture periferiche e corpi

	Presenza Sì/No	Note
Sistemi per contare gli accessi alla sezione	a No	Non rilevabile direttamente dagli utenti
Sistemi per contare gli accessi ai singoli link nell'ambito della sezione	No	Non rilevabile direttamente dagli utenti
Sistemi per quantificare il tempo medio di navigazione degli utenti in ciascuna delle pagine web in cui è strutturata la sezione	No	
Sistemi per verificare se l'utente consulta una sola oppure una pluralità di pagine web nell'ambito della sezione	No	
Sistemi per verificare se l'utente sta accedendo per la prima volta alla sezione o se la ha già consultata in precedenza	No	
Sistemi per verificare la provenienza geografica degli utenti	No	
Sistemi per misurare il livello di interesse dei cittadini sulla qualit delle informazioni pubblicate e per raccoglierne i giudizi	à no	
Sistemi per la segnalazione, da parte degli utenti del sito, di ritardi e inadempienze relativamente alla pubblicazione dei dati	Sì, attraverso accesso semplice o tramite segnalazione di whistleblowing	
Sistemi per la raccolta delle proposte dei cittadini finalizzate al miglioramento della sezione	No	
Pubblicazione sul sito dei dati rilevati dai sistemi di conteggio degli accessi	No	
Avvio di azioni correttive sulla base delle proposte e delle segnalazioni dei cittadini	Sì	

F. Definizione e gestione degli standard di qualità
F.1. L'amministrazione ha definito standard di qualità per i propri servizi all'utenza?
x Sì
□ No
F.2. (se si a F.1) Sono realizzate da parte dell'amministrazione misurazioni per il controllo della qualità erogata ai fini del rispetto degli standard di qualità?
x Sì, per tutti i servizi con standard
□ Sì, per almeno il 50% dei servizi con standard
□ Sì, per meno del 50% dei servizi con standard
□ No
F.3. (se si a F.1) Sono state adottate soluzioni organizzative per la gestione dei reclami, delle procedure di indennizzo e delle class action? (possibili più risposte)
x Sì, per gestire reclami
□ Sì, per gestire class action
x Sì, per gestire indennizzi
□ No
F.4. (se si a F.1) Le attività di cui alle domande precedenti hanno avviato processi per la revisione degli standard di qualità?
xSì, per almeno il 50% dei servizi da sottoporre a revisione
□ Sì, per meno del 50% dei servizi da sottoporre a revisione
□ No, nessuna modifica
□ No, nessuna esigenza di revisione
L'Organismo Indipendente di Valutazione
F.to Dott.ssa Laura Oliveri (Presidente)

F.to Dott. Flaviano Bruno (Componente) F.to Dott. Paolo Lehnus (Componente)