

**SCHEDA DESCRITTIVA "MISURAZIONE DELLA SICUREZZA DELLE CURE"**  
di cui all'Art.2 Comma 5 L. 08/03/2017 n. 24  
**ANNO 2023**

|   |   |
|---|---|
| <p>Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento</p>                          | <p>1. <b>Sistema Aziendale per l'implementazione degli Audit clinici</b> finalizzato al miglioramento dei percorsi sanitari nell'ottica della sicurezza delle cure e realizzazione del percorso di <b>Formazione sul Campo "Audit clinico e poi... attivazione dei percorsi di miglioramento"</b> rivolto a tutto il personale delle singole Strutture aziendali.</p> <p>2. <b>Monitoraggio della corretta compilazione della documentazione clinica</b> delle Strutture degenziali e di quelle territoriali attraverso l'utilizzo di un portale informatizzato, realizzato nel 2023 grazie alla collaborazione con il Sistema Informativo Aziendale.</p> <p>3. Elaborazione e presentazione del poster e dell'abstract dal titolo: <b>"Teleriabilitazione e telemedicina per il territorio: esempi di empowerment fisioterapico per il paziente e i suoi caregiver"</b> al Forum Risk Management di Arezzo del 2023.</p> <p>4. Revisione/stesura di <b>Procedure aziendali</b> in ambito di sicurezza delle cure.</p>  |
| <p>Interventi/ azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento</p> | <p>1. Nell'anno 2023 sono stati implementati <b>52</b> percorsi di <b>Audit clinico</b> condotti da gruppi di operatori costituiti nelle singole Strutture aziendali e sono stati realizzati percorsi di <b>"Audit clinico e poi... attivazione dei percorsi di miglioramento"</b>, gruppi di Formazione sul Campo la cui attività ha avuto inizio dopo il completamento della prima fase dell'Audit clinico. <b>I temi trattati sono i seguenti:</b> "Analisi, sviluppo e monitoraggio dei processi di presa in carico territoriale: valutazione delle attività esistenti, definizione delle priorità di intervento e prima implementazione - Implementare la sicurezza delle terapie farmacologiche a domicilio, con particolare attenzione ai farmaci off-label - Osservatorio Lesioni-Rete Wound-Care: digitalizzazione della scheda medicazione - La presa in carico ambulatoriale del paziente oncologico: revisione dei processi per migliorare la qualità dell'assistenza - Prevenzione delle infezioni CVC correlate: revisione ed implementazione della istruzione operativa interna sulla gestione del CVC nelle tecniche dialitiche - Revisione dei processi organizzativi ed igienico sanitari finalizzati al miglioramento della qualità dell'assistenza - La comunicazione: sviluppo di un progetto di educazione continua per la corretta gestione dei pazienti ambulatoriali - Le infezioni del sito chirurgico: prevenzione delle infezioni post-operatorie - Modelli Organizzativi Assistenziali: le competenze dei ruoli all'interno dei gruppi assistenziali multidisciplinari finalizzate a garantire la sicurezza delle cure al paziente - PDTA per il trattamento intravitreale delle maculopatie essudative - Gestione dell'emergenza intraospedaliera all'interno dell'Ospedale Villa Scassi: revisione e aggiornamento delle procedure esistenti, creazione di una nuova scheda MET per ottimizzare la raccolta dati - La corretta gestione della documentazione clinica medico-infermieristica: obblighi e rischi - Revisione della procedura Triage infermieristico in Pronto Soccorso e Primo Intervento - Implementazione dei corretti percorsi vaccinali: co-somministrazione dei vaccini e gestione delle emergenze correlate alla pratica vaccinale - La buona pratica dell'azione fisioterapica per l'implementazione di Teleriabilitazione e Telemonitoraggio.</p> <p>2. Il nuovo portale consente di registrare e analizzare gli indicatori selezionati dalla S.S. Gestione del Rischio Clinico sulla base dei dati ottenuti da un confronto con le evidenze e le buone pratiche disponibili in letteratura. Il portale elabora, per ciascun documento visionato, una "Scheda di verifica", nella quale le non conformità vengono dettagliate rispetto a ciascun indicatore preso in esame. Alle schede di verifica sono allegati grafici a bersaglio in analogia allo strumento di autovalutazione CARMInA. L'esito della <b>valutazione della documentazione clinica delle Strutture degenziali</b> del 2023 è stato condiviso con alcune Strutture in occasione di incontri dedicati anche all'analisi delle richieste risarcitorie.</p> <p>3. Il <b>Servizio di Fisioterapia del Dipartimento di Cure Primarie</b> ha adottato la metodologia dell'Audit clinico per implementare lo sviluppo dell'analisi del bisogno attraverso la raccolta dei dati di contesto relativi alla compliance di utenti/caregiver e dell'adesione ai consigli educativi prescritti per: mantenimento dell'autonomia motoria riacquisita al termine del percorso riabilitativo; confronto con le migliori evidenze Evidence Based Physiotherapy Practice nel campo del Risk Management; progettazione e implementazione del piano di miglioramento continuo delle prestazioni (ISO9001:2015). Il Servizio monitora gli outcome di esito dei trattamenti ed il mantenimento delle performance attraverso: selezione dei pazienti idonei; creazione di format strutturati/individualizzati in formato digitale; verifica della comprensione delle proposte; invio e condivisione del materiale a utenti/caregiver/MMG; monitoraggio; follow-up; analisi dei dati; restituzione dei dati agli operatori; diffusione dei dati ad organi scientifici e popolazione.</p> <p>4. Nel corso del 2023 è stata revisionata la <b>Procedura aziendale</b> relativa alla Segnalazione degli <b>Incident Reporting</b> e degli <b>Eventi Sentinella</b></p> |
| <p>Risultati ottenuti</p>   | <p>1. L'implementazione dei percorsi di <b>Audit clinico</b> e <b>"Audit clinico e poi... attivazione dei percorsi di miglioramento"</b> consentirà la diffusione delle buone pratiche per l'incremento della sicurezza delle cure e della qualità dell'assistenza.</p> <p>2. Il <b>monitoraggio della documentazione sanitaria</b> permette di apprezzare il miglioramento degli indicatori strettamente correlati alla sicurezza delle cure.</p> <p>3. La prospettiva è quella di <b>perfezionare e potenziare la Teleriabilitazione e le attività di Telemonitoraggio</b> agendo sulla rete di supporto per implementare l'empowerment grazie a uno "shift" culturale ed organizzativo per una migliore gestione della cronicità.</p>  |