

# SCHEDA DI SEGNALAZIONE EPISODIO VIOLENZA SU OPERATORI

La scheda di segnalazione per gli episodi di violenza su operatori Asl3 è scaricabile dalla intranet aziendale nelle seguenti sezioni:

- Procedure-PDTA/Procedure/Tutte le procedure
- Area tematica Sicurezza sul lavoro/Procedure

La scheda, debitamente compilata, va inviata via mail agli indirizzi riportati nella stessa.

[www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)

## CONTATTI

### Comitato Unico di Garanzia (C.U.G.)

✉ Mail [cug@asl3.liguria.it](mailto:cug@asl3.liguria.it)

### Sportello di ascolto

☎ Tel. 010 849 9234 (per appuntamenti)  
(segreteria telefonica sempre attiva)  
contattabile anche al cell. 335 677 7832

✉ Mail [tiziana.oliva@asl3.liguria.it](mailto:tiziana.oliva@asl3.liguria.it)

### Consigliera di Fiducia

☎ Tel. 010 849 7390 (per appuntamenti)  
contattabile anche al cell. 331 683 1768

✉ Mail [valeria.maione@asl3.liguria.it](mailto:valeria.maione@asl3.liguria.it)  
[consigliera.fiducia@asl3.liguria.it](mailto:consigliera.fiducia@asl3.liguria.it)

### Disability Manager

☎ Tel. 010 849 5005 (per appuntamenti)  
contattabile anche al cell. 328 047 4843

✉ Mail [enrica.miccoli@asl3.liguria.it](mailto:enrica.miccoli@asl3.liguria.it)

Contenuti a cura di Comitato Unico di Garanzia Asl3  
Grafica ed editing a cura di Ufficio Stampa,  
Comunicazione e URP Asl3  
Aggiornato a settembre 2023



GLI **STRUMENTI**  
A **SUPPORTO**  
DEI **DIPENDENTI**  
PER **PROMUOVERE**  
IL **BENESSERE**  
**ORGANIZZATIVO**



**Il Comitato Unico di Garanzia (C.U.G.)** è un organismo paritetico Azienda e Sindacati che si occupa di promuovere l'effettiva uguaglianza sul posto di lavoro tra uomini e donne, rimuovere le condizioni di discriminazione e violenze morali, psicologiche o ogni altra forma di disparità. Tra i compiti del C.U.G. rientra, inoltre, la valorizzazione del benessere di chi lavora.

I lavoratori di Asl3 possono rivolgersi al C.U.G. per segnalare problemi riguardanti l'organizzazione o per presentare proposte volte al miglioramento dell'ambiente di lavoro, suggerimenti di cui il C.U.G. tiene conto nel redigere le azioni correttive o migliorative.

Il C.U.G. opera in raccordo con differenti servizi, ognuno con propri compiti e funzioni, tutti volti a favorire condizioni di benessere organizzativo e contrasto di ogni forma di violenza psicologica e/o morale. I servizi a disposizione dei lavoratori di Asl3 sono:

- Lo **Sportello di ascolto** è uno spazio dedicato a tutti i lavoratori di Asl3 che possono usufruirne in forma gratuita e nel pieno rispetto dell'anonimato; è volto a prevenire e gestire il disagio lavorativo attraverso l'ascolto e il confronto supportando il lavoratore per l'individuazione e l'analisi delle difficoltà riconducibili al lavoro.

I colloqui sono individuali e su appuntamento presso il Servizio Prevenzione e Protezione (ex P.O. Celesia via P.N. Cambiaso, 62c - lato valle).

- La **Consigliera di Fiducia** è una figura terza e indipendente da Asl3, incaricata di fornire consulenza e assistenza ai lavoratori che ritengano di essere oggetto di discriminazioni, molestie, molestie sessuali e mobbing. È tenuta a osservare l'assoluto riserbo a proposito di fatti, informazioni, notizie di cui avrà comunicazione o prenderà conoscenza nello svolgimento dell'incarico.

I colloqui con la Consigliera di Fiducia sono individuali e su appuntamento presso la stanza 25 nel Palazzo della Salute di ex Manifattura Tabacchi (via Soliman, 7).

- Il **Disability Manager** è il professionista che agevola l'inserimento lavorativo e garantisce la piena attuazione dei processi di inclusione delle categorie protette L.68/'99, ossia di quei lavoratori che, a causa di una disabilità, godono di tutele che ne facilitino l'accesso nel mondo del lavoro.

Il Disability Manager interviene in situazioni di disagio e difficoltà di integrazione, per la prevenzione di qualunque forma di discriminazione legata alla disabilità, garantendo piena inclusione sociale e pari opportunità. Si pone come interlocutore tra i bisogni delle persone disabili e i vari soggetti istituzionali al fine di rimodellare l'organizzazione adattando il luogo di lavoro alla disabilità, anche attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche.

I colloqui con il Disability Manager si tengono, su appuntamento, presso la Direzione della S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale, a Quarto, in Via Maggio 6.