

# CURRICULUM VITAE

FORMATO EUROPEO PER  
IL CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PAOLO CARLO LEHNUS  
Indirizzo  
Mail  
Mobile  
CF

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Aprile 2018 – **in corso**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Irccs Istituto Giannina Gaslini**
- Tipo di azienda o settore Ospedale Pediatrico e Mamma-Bambino
- Tipo di impiego Quality e Risk Manager
  - Project Manager
  - Quality e Risk Management
  - JCI Senior Consultant e Valutatore
  - Sviluppo e Valutazione Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 -2015
  - Facility Management
  - Preparazione PTCSE accreditamento CNT/CNS e JACIE
  - Training
  - Metodologie applicate: rca, fmea, patient tracer, sea, audit clinico, facility tour, risk assessment ecc.
  
- Date (da – a) Maggio 2008 – **in corso**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Progea srl e Joint Commission International**
- Tipo di azienda o settore Consulenza Manageriale per Organizzazioni Sanitarie pubbliche e private
- Principali mansioni e responsabilità
  - Project Manager
  - JCI Senior Consultant e Valutatore
  - Senior Quality e Risk Management Consultant
  - Sviluppo e Valutazione Sistemi di Gestione della Qualità ISO 9001 -2015
  - Facility Management senior consultant,
  - Training e attività di formazione come docente in diversi corsi accreditati ECM, master e corsi universitari ecc. su patient safety, ISO 9001, JCI, Project Management ecc.
  
- Date (da – a) Gennaio 2015 - Gennaio 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Irccs Centro San Giovanni Fatebenefratelli**
- Tipo di azienda o settore Sanità privata
- Tipo di impiego Quality e Risk Manager

- Principali mansioni e responsabilità
    - Date (da – a)
      - Nome e indirizzo del datore di lavoro
        - Tipo di azienda o settore
          - Tipo di impiego
            - Principali mansioni e responsabilità
              - Principali attività:
                - Supervisione Accreditamento Istituzionale e JCI
                - Supervisione Qualità e Risk Management
                - Supervisione sviluppo e ottimizzazione documentazione sanitaria elettronica
                - Supervisione attività produttive e ottimizzazione ed efficientamento dei processi e percorsi diagnostico terapeutici del paziente. Predisposizione di piani operativi e verifica dell'adesione costante a standard di qualità e gestione del rischio. Sviluppo dell'integrazione tra le diverse professionalità sanitarie e rafforzamento delle esigenze di corretta ed efficiente gestione della struttura.
                - Problem solving.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
        - Principali mansioni e responsabilità
          - Febbraio 2016 – luglio 2017
            - Aon Hewitt Risk & Consulting S.r.l.**
            - Aon Global Risk Consulting
            - Senior Healthcare Specialist
            - Principali attività: progetti di Risk Management; Miglioramento della Qualità; Training.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
        - Principali mansioni e responsabilità
          - Ottobre 2010 – novembre 2015
            - Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU)**
            - Sanità Regione Lombardia
            - Consulente
            - Membro dell'Organismo di Vigilanza del Codice Etico Comportamentale (ex. D.Lgs 231/2001)
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
        - Principali mansioni e responsabilità
          - Ottobre 2007 – Maggio 2008
            - Ospedale Regionale "La Carità" – Clinica Hildebrandt, Locarno (CH)**
            - Azienda Ospedaliera
            - Praticantato al Servizio Qualità
            - Project Manager dei progetti: "Cartella clinica informatizzata", "Rischio caduta del paziente" e "Percorsi diagnostico terapeutici: protesi d'anca ed emiparesi" presso Clinica Hildebrandt Brissago.
- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
      - Tipo di impiego
        - Principali mansioni e responsabilità
          - Luglio 2000 – Gennaio 2007
            - Reply Spa, Exprivia Spa, Realtech Spa**
            - Servizi di SAP Business Intelligence
            - Consulente Senior, Project manager, Sales.
            - Consulente senior SAP Business Intelligence e project manager, attività di accounting e di vendita di prodotti e servizi SAP.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Qualifica conseguita
      - Novembre 2019
        - Rina-Insh**
        - Certificazione Clinical Risk Manager

- Date (da – a) Febbraio 2013 – Gennaio 2018
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Certiquality - Milano**
- Qualifica conseguita Valutatori Sistemi di Gestione per la Qualità - 40 ore
  
- Il Corso fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di conduzione degli audit di parte terza per la valutazione dei Sistemi di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2008 e 2015
  
- Date (da – a) Gennaio 2012 – ottobre 2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Cineas Politecnico di Milano**
- Qualifica conseguita Master in Hospital Risk Management (valutazione finale 30/30 e borsa di studio ex post come miglior studente del corso)
  
- Date (da – a) 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Joint Commission International, Dubai (UAE)**
- Qualifica conseguita Practicum internazionale sull'accreditamento JCI e il miglioramento della qualità
  
- Date (da – a) 2006 - 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università Commerciale L. Bocconi**
- Qualifica conseguita **Scuola di Direzione Aziendale SDA, Milano**  
Master in Management per la Sanità (MiMS)
  
- Date (da – a) 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Milano**
- Qualifica conseguita Laurea in Filosofia (110/110 e lode)
  
- Date (da – a) 1991
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Liceo Classico "G.B. Montini", Milano**
- Qualifica conseguita Diploma di Maturità Classica (55/60)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

PRIMA LINGUA

**ITALIANO MADRELINGUA**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

<b>INGLESE</b>	<b>TEDESCO</b>
Ottima	Buona
Buona	Buona
Ottima	Buona

**ATTIVITA' DI DOCENZA E  
ALTRE ATTIVITA'**

- ATTIVITÀ DI SVILUPPO CORSI DI FORMAZIONE E DOCENZA IN CORSI ACCREDITATI ECM SUI TEMI DEL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ, SICUREZZA DELLE CURE, RISK MANAGEMENT, ACCREDITAMENTO JCI, SVILUPPO INDICATORI E FACILITY MANAGEMENT (DETTAGLIO DOCENZE VEDERE OLTRE)
- DOCENTE AL CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA IN SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA (MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E PATIENT SAFETY);
- DOCENTE AL MASTER IN COORDINAMENTO PER LE PROFESSIONI SANITARIE DELL'UNIVERSITÀ DI PARMA (MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E PATIENT SAFETY).
- DOCENTE AL MASTER UNIVERSITARIO DI 2° LIVELLO IN DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE - FACOLTA' DI GIURISPRUDENZA DELL'UNIVERSITÀ DI SIENA (SVILUPPO INDICATORI DI PERFORMANCE; RISK MANAGEMENT; ISO 9001).
- DOCENTE AL MASTER 2° LIVELLO IN "MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI" - UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA (MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E INDICATORI DI PERFORMANCE).
- ISQUA INTERNATIONAL PANEL REVIEWER.
- ISCRITTO NELL'ELENCO NAZIONALE DEGLI ORGANISMI INDIPENDENTI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (FASCIA1 - N. 2140)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

OTTIME CAPACITÀ DI INDIRIZZO IN GRUPPI DI LAVORO E CHIARA ATTITUDINE AL LAVORO IN TEAM; OTTIME CAPACITÀ DI RELAZIONARSI CON DIVERSI LIVELLI MANAGERIALI E DIVERSE PROFESSIONALITÀ SANITARIE ; CAPACITÀ DI COMPrensIONE DEI BISOGNI DELL'OPERATORE SANITARIO E DELLE DIREZIONI AZIENDALI.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ ACQUISITE DI PROJECT MANAGING E DI ORGANIZZAZIONE RAZIONALE DELLE ATTIVITÀ E DEL BUDGET DI PROGETTO; SPICcate COMPETENZE ED ESPERIENZE MANAGERIALI ALL'INTERNO DI ORGANIZZAZIONI COMPLESSE;

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Pacchetto Office avanzato. Sap avanzato. Access avanzato.

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

Diploma di Sommelier presso l'Associazione Italiana Sommeliers (Milano); Alpinismo.

**PATENTE O PATENTI**

B

**PUBBLICAZIONI**

"La qualità e la sicurezza del paziente" in *Economia e Management per le professioni sanitarie*, a cura di A. Zangrandi, Mc Graw Hill, Milano 2010.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

La pubblicazione in internet del presente CV è possibile solo se depurata dei dati personali sensibili (indirizzo, mail, numero di telefono, CF/PIVA).

Paolo Lehnus  
Milano, 01-06-2020

*Paolo Lehnus*

## PRINCIPALI DOCENZE

2016/17/18/19/20, master 2° livello in "Management dei Servizi Sanitari" - Università degli Studi di Parma: Miglioramento della qualità e indicatori di performance.

2019/, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie. Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accreditamento.

2017, Aon Hewitt Risk & Consulting S.r.l, Corsi ECM come docente:

- Chirurgia sicura
- Prevenzione e controllo delle infezioni
- Risk Management e patient Safety

2017, Proga srl, corsi ECM come docente:

- La filosofia dell'Accreditamento JCI – Clinica Prosperius – Umbertide
- Facility management e gestione del rischio in ambito infrastrutturale - Clinica Prosperius – Umbertide
- La gestione dei dati di performance clinica e organizzativa - Clinica Prosperius – Umbertide
- Le gestione del rischio nella prevenzione delle lesioni da pressione - Clinica Prosperius – Umbertide
- La prevenzione del rischio di caduta - Clinica Prosperius – Umbertide

2016, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie. Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accreditamento.

2016, Policlinico Campus Biomedico Roma: Miglioramento della qualità e indicatori di performance.

2016, IRCCS Fatebenefratelli Brescia: La metodologia "Tracer" di JCI.

2016, Consulta Umbria Umbertide: Prevenzione del danno da caduta accidentale del paziente e valutazione del rischio di lesione da pressione.

2016, ASL 1 Imperiese: Quality management dei servizi sanitari e modello europeo della qualità.

2015, master 2° livello in "Risk Management - Altems", Università Cattolica Policlinico Gemelli: Accreditamento JCI: modello, standard, processo di valutazione.

2015, IRCCS Fatebenefratelli Brescia: La Root Cause Analysis e gli strumenti di prevenzione del rischio clinico.

2015, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie. Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accreditamento.

2015, Multimedita Spa: Violenza contro gli operatori sanitari. Proposta di una metodologia efficace per la riduzione del rischio.

2015, Ospedale Maggiore Policlinico di Milano: La metodologia "Tracer" di JCI.

2015, Ospedale Sant'Orsola Malpighi Bologna: Violenza contro gli operatori sanitari. Proposta di una metodologia efficace per la riduzione del rischio.

2015, Asp Trapani: Il miglioramento della qualità nei servizi territoriali.

2014, IRCCS Fatebenefratelli Brescia: Miglioramento della Qualità e indicatori di performance.

2014, Progea Srl: Violenza contro gli operatori sanitari. Proposta di una metodologia efficace per la riduzione del rischio.

2014, IRCCS Fatebenefratelli Brescia: Accreditamento JCI e strumenti di valutazione della qualità.

2014, Master di 2° livello in "Diritto e Management delle Aziende Sanitarie" - Facoltà di giurisprudenza dell'Università di Siena: sviluppo indicatori di performance; risk management; ISO 9001.

2014-2013, corso di laurea specialistica in scienze infermieristiche e ostetriche dell'Università di Parma: Miglioramento della qualità e patient safety.

2014, Villa Umbra Perugia: Sistemi di qualità e accreditamento nelle organizzazioni sanitarie.

2014, Ospedale Sant'Orsola Malpighi Bologna: La metodologia "Tracer" di JCI.

2014, Casa di Cura Santa Barbara Gela: L'accreditamento JCI: principi, metodologia, standard.

2014, Azienda Ospedaliera Niguarda Milano: La metodologia "Tracer" di JCI.

2014, master in coordinamento per le professioni sanitarie dell'Università di Parma: miglioramento della qualità e patient safety.

2014, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie. Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accreditamento.

2014, Ospedale Sant'Orsola Malpighi Bologna: La metodologia "Tracer" di JCI

2013, Assessorato Sanità Regione Sicilia, Corso di formazione per valutatori della Regione Sicilia: Introduzione alla metodologia di valutazione, standard e processo di verifica.

2012, Ospedale di Empoli: Il miglioramento della qualità attraverso la valutazione e il coinvolgimento degli operatori sanitari.

2012, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie.  
Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accredimento.  
2011, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie.  
Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accredimento  
2010, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie.  
Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accredimento.  
2009, Progea - Corso per la Rivalidazione del Certificato Manageriale delle figure dirigenziali sanitarie.  
Miglioramento della qualità, Risk Management, Sistemi di Accredimento.

MILANO, 2/6/2020

Paolo Lehnus