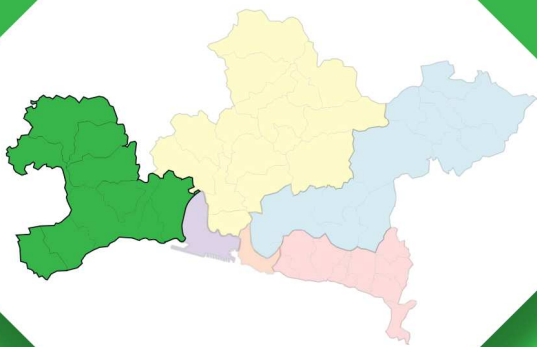




**Asl3**

Sistema Sanitario Regione Liguria

# DISTRETTO FACILE



8

## GUIDA AI SERVIZI **Ponente**

Territorio del Municipio VII Ponente  
(Pegli, Prà e Voltri)  
e Comuni di Arenzano, Cogoleto, Mele,  
Masone, Campo Ligure, Tiglieto e Rossiglione



# 1. CONTATTI E SEDI

## DISTRETTO SOCIO SANITARIO 8

Municipio VII Ponente: Pegli, Prà, Voltri

Comuni: Arenzano, Cogoleto, Mele, Masone, Campoligure, Rossiglione e Tiglieto.

Direttore del Distretto: Dott. Filippo Parodi

- e-mail: [segreteria.distrettosociosanitario8@asl3.liguria.it](mailto:segreteria.distrettosociosanitario8@asl3.liguria.it)

Direttore Sociale Area Metropolitana: Dott.ssa Daniela Giancarli

- e-mail: [dgiancarli@comune.genova.it](mailto:dgiancarli@comune.genova.it)

Direttore Sociale Area Extra Genova: Dott. Vittorio Gallo

- e-mail: [vgallo@comune.genova.it](mailto:vgallo@comune.genova.it)

Dott.ssa Fiorella BAGNASCO, S.S. Coordinamento attività ambulatoriali - Dirigente Responsabile,  
tel. 010 849 9053

Dott.ssa Margherita ZAMBUTO, Responsabile Infermieristica di Distretto, tel. 010 849 9679

Sig.ra Rosa Angela OLIVIERI, Referente Amministrativo, tel. 010 849 8683

<b>Centralino Asl3 Ponente</b>	<b>010 849 11</b>
<b>Servizio Prenotazioni CUP Liguria</b>	<b>010 538 34 00 (da cell.) 800 985 43 (da fisso - n. verde gratuito)</b>
<b>Emergenza sanitaria</b>	<b>112</b>
<b>Guardia Medica - Polo di Genova</b>	<b>800 893 580</b>
<b>Guardia Medica - Polo di Campoligure</b>	<b>800 893 580</b>
<b>Sportello Unico Distrettuale Via Camozzini 95 r (Voltri)</b>	<b>010 849 9674/9676/9677</b>

## 2. ACCOGLIENZA

### SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE (SUD)

**Via Carlo Camozzini, 95R (Genova Voltri)**

- Lo Sportello Unico Distrettuale (SUD) è aperto in **front-office** dal **lunedì al venerdì** dalle ore **8.30 alle ore 12.30**. È raggiungibile in auto e in autobus (linea 1);
- Lo Sportello è contattabile anche telefonicamente ai numeri: 010 849 9674; 010 849 9676; 010 849 9677; fax: 010 849 9675.

Lo Sportello Unico Distrettuale ha lo scopo di:

- ascoltare - comprendere e decodificare i bisogni sul piano relazionale;
- favorire la comprensione delle informazioni e chiarire i percorsi per ottenere le prestazioni sanitarie sul piano della comunicazione;
- individuare i problemi e pianificare gli interventi con efficacia sul piano tecnico professionale;
- rilevare le problematiche legate alla popolazione del Distretto sul piano epidemiologico.



Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:

- informazione di base sui servizi erogati;
- analisi e interpretazione dei bisogni dell'assistito;
- attivazione, su mandato del Direttore Sanitario del Distretto, dell'unità di valutazione multidimensionale per interventi ad alta complessità assistenziale;
- raccolta segnalazione per cure domiciliari;
- raccolta segnalazioni inerenti la residenzialità per anziani per: ricoveri in strutture residenziali definitive (RP - RSA mantenimento), centri diurni, centri riabilitativi (RSA I fascia) e ricoveri di sollievo; rivalutazione di assistiti in lista di attesa per aggravamento delle condizioni di salute; cambio scelta di istituto in graduatoria, trasferimenti da una RSA ad un'altra;
- raccolta domande per il progetto "Muoviti, muoviti" Attività fisica adattata (AFA) per l'invecchiamento attivo;
- raccolte per il contributo a sostegno dell'acquisto di parrucche a favore di pazienti oncologici sottoposti a chemioterapia;
- raccolta domande di cui alla Delibera Quadro – Sistema integrato sociosanitario per la disabilità di cui alla Deliberazione DGR n.446/2015. Con applicazione delle disposizioni differita secondo diversi step, attualmente per:
  - Fondo Regionale per la Non Autosufficienza (FRNA);
  - Contributo di solidarietà per la residenzialità e semiresidenzialità;
  - Interventi socio-assistenziali per il sostegno al domicilio per le persone con disabilità grave e gravissima e SLA;
  - Progetto di Vita indipendente;
  - Progetto per il "Dopo di Noi";
  - Fondo "Care Giver".

## **Ufficio Relazioni con il Pubblico – URP**

L'informazione è una risorsa fondamentale per orientarsi nella sanità di oggi. Un cittadino correttamente informato è in grado di scegliere liberamente e consapevolmente i servizi sanitari rispondenti ai suoi bisogni di salute.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico oltre a fornire informazioni dettagliate sui servizi e prestazioni erogate si occupa anche di:

- presentazione reclami e segnalazioni su disservizi e disagi;
- protocollo istanze della cittadinanza e del personale.

## **Sede URP Distretto Socio Sanitario 8: Via Carlo Camozzini, 95R (Genova Voltri)**

- raggiungibile in auto e in autobus (linea 1)
- aperto da lunedì a venerdì **dalle 8.30 alle 14.30**
- contattabile anche **telefonticamente** ai numeri: **010 849 9674/010 849 9676/010 849 9677** - fax: 010 849 9675
- e-mail di riferimento: **urp.camozzini@asl3.liguria.it**

## **Sportello accoglienza integrata socio-sanitaria (\*)**

Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti le cure primarie.

Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:

- Informazione di base sui prodotti/servizi erogati;
- Analisi ed interpretazione dei bisogni;
- Istruzioni prime pratiche assistenza protesica.

Avvio procedura per le cure domiciliari, con contatto successivo del servizio per prima visita e presa in carico.



<b>SEDI</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>ORARI</b>	
Via Carlo Camozzini, 95R	010 849 9674 010 849 9676 010 849 9677	Da Lunedì a Venerdì	8.30 – 14.30
Masone (Via Nicolò Massolo, 1)	010 849 7653	Martedì	09.00 – 12.00
Campoligure (sede Comunale – Piazza Giacomo Matteotti, 3)	010 92 10 03	Lunedì	09.00 – 12.00
Rossiglione (sede Comunale – Piazza Giacomo Matteotti, 4)	010 92 50 08	Mercoledì	09.00 – 12.00
Tiglieto (sede Comunale – Piazza Martiri della Libertà, 1)	010 92 90 01	Giovedì	09.00 – 12.00

(\*) **attualmente assicurato telefonicamente/via e-mail o su appuntamento**  
**Tel. 010 849 9674/9676/9677; e-mail di riferimento: [urp.camozzini@asl3.liguria.it](mailto:urp.camozzini@asl3.liguria.it)**

## **CONSEGNA RICETTARI AI MEDICI CONVENZIONATI**

<b>SEDE</b>	<b>GIORNI E ORARI</b>	
Via Carlo Camozzini, 15 - 3° piano (Voltri)	Da Lunedì a Venerdì	8.15 – 9.15 / 11.30 – 12.30
Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	Da Lunedì a Venerdì	8.15 – 9.15 / 11.30 – 12.30
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	Da Lunedì a Venerdì	8.15 – 9.15 / 11.30 – 12.30
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Da Lunedì a Venerdì	8.15 – 9.15 / 11.30 – 12.30

## **MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA**

All'interno del Distretto operano **n.64 Medici di Medicina Generale (MMG)** riuniti in **n.3 Aggregazioni Funzionali Territoriali (A.F.T.)** e **n.8 Pediatri di Libera Scelta (PLS)**.

Ciascuna Aggregazione ha un responsabile nominato dagli stessi MM.MM.GG. e deliberato dall'Azienda. Le AFT scaturiscono dall'Accordo Collettivo Nazionale per i MM.MM.GG. del 27/09/2009 che all'art. 26/bis ne definisce il compito "realizzare alcune fondamentali condizioni per l'integrazione professionale delle attività dei singoli Medici di Medicina Generale per il conseguimento degli obiettivi di assistenza" ma anche di migliorare il rapporto tra il Distretto ed i MM.MM.GG. favorendo la partecipazione dei medici alla progettazione distrettuale.

Attraverso l'**Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)** i MM.MM.GG. sono impegnati a prestare assistenza medica con visite domiciliari programmate (minimo una per i pazienti domiciliati in Residenze Protette, massimo quattro per i soggetti più fragili) in relazione alle condizioni cliniche dei pazienti con patologie croniche e severe, ma non tali da richiedere l'assistenza con presa in carico da parte delle Cure Domiciliari.

L'attivazione delle **Cure Domiciliari** rientra tra i compiti dei MM.MM.GG. che diventano i "registri" dei vari interventi sul paziente assistito.

La richiesta di ADP come quella per le Cure domiciliari viene effettuata dal medico di famiglia mediante compilazione di una scheda sanitaria presentata al Distretto competente.



# 3. MISURE REGIONALI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA – DOTI DI CURA

## MISURE DI INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

### 1) FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA (FRNA)

Il Fondo per la Non Autosufficienza, è uno strumento che la Regione Liguria ha predisposto per razionalizzare e valorizzare le risorse economiche ed organizzative a sostegno delle persone non autosufficienti, finalizzato prevalentemente all'assistenza territoriale domiciliare, all'assistenza residenziale e semiresidenziale di mantenimento (LEA), agli interventi sociali ed al sostegno alle cure familiari.

#### **Beneficiari:**

- Nessun limite di età;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Solo per disabili possesso della certificazione di handicap grave Legge n.104/1992, art.3, comma 3.

#### **Soglia ISEE Sociosanitario riferito alla persona beneficiaria:**

- Inferiore a € 12.000.

#### **Incompatibilità:**

- Con ricovero in struttura residenziale;
- Solo per i disabili – con inserimento in Centri Diurni a totale carico dell'ente pubblico o svolgimento attività lavorativa retribuita (DGR n.1445/2008).

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL3, o scaricato dai siti internet dell'ASL, del Comune di Genova o di Regione Liguria.

Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

### 2) DISABILITÀ GRAVISSIMA

È uno strumento che la Regione Liguria ha predisposto per il sostegno a domicilio di persone con disabilità grave e gravissima che necessitano a domicilio di assistenza continuativa di carattere sociosanitario nelle 24 ore.

È una misura economica finalizzata alla copertura dei costi di rilevanza sociale dell'assistenza sociosanitaria, finalizzata al mantenimento della persona a domicilio. Destinatari sono minori, adulti e anziani con disabilità gravissima secondo la definizione del Decreto Ministeriale del 7 maggio 2014 con invalidità civile e, oltre al possesso dell'indennità di accompagnamento come stabilito dalla DGR n.941/2014 Regione Liguria, anche il riconoscimento di "handicap con gravità" di cui all'art.3, comma 3, Legge n.104/1992 ed è inoltre richiesta presentazione modello ISEE sociosanitario.

I bisogni complessi della persona beneficiaria della misura sono derivanti dalle gravi condizioni psicofisiche, con la compromissione delle funzioni:

- respiratorie;
- nutrizionali;
- dello stato di coscienza;
- con gravissima disabilità comportamentale dello spettro autistico;
- con ritardo mentale grave o profondo;
- privi di autonomia motoria.



o comunque bisognosi di assistenza continuativa e di monitoraggio costante nelle ventiquattr'ore, sette giorni su sette per bisogni complessi derivanti dalle gravi condizioni psicofisiche.

**Beneficiari:**

- Nessun limite di età;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Art.3, comma 3, Legge n.104/1992 (Handicap Grave);
- Quadro clinico con le problematiche sanitarie specificate dalla D.G.R. n.1289 del 30/12/2016 e del Decreto Interministeriale 26 settembre 2016, art.3, comma 2, lett. a)-i).

**Soglia ISEE:**

- L'accesso alla misura non è vincolato alla soglia ISEE, ma l'ISEE sociosanitario deve comunque essere presentato.

**Incompatibilità:**

- Con ricovero in struttura residenziale;
- Con il Fondo per la Non Autosufficienza;
- Con Progetti di Vita Indipendente.

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL3, o scaricato dai siti internet dell'ASL, del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

**3) PAZIENTI AFFETTI DA SLA (Sclerosi Laterale Amiotrofica)**

La misura è equiparata alla DISABILITÀ GRAVISSIMA sia rispetto ai criteri di accesso che alla relativa valutazione.

**Beneficiari:**

- Nessun limite di età;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Art.3, comma 3, Legge n.104/1992 (Handicap Grave);
- Quadro clinico con le problematiche sanitarie specificate dalla D.G.R. n.719/2012 avente ad oggetto "Linee operative interventi di sclerosi laterale amiotrofica – riconoscimento della dote di cura" e la D.G.R. n.353/2013 avente ad oggetto "Interventi e servizi assistenziali nell'ambito dell'offerta integrata di servizi sociosanitari a favore di persone affette da Sclerosi Laterale Amiotrofica".

**Soglia ISEE:**

- L'accesso alla misura non è vincolato alla soglia ISEE, ma l'ISEE sociosanitario deve comunque essere presentato.

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL3, o scaricato dai siti internet dell'ASL, del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza. Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

**4) PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE**

Per "vita indipendente" si intende la possibilità, per una persona adulta con disabilità grave, di autodeterminarsi, ovvero di compiere autonomamente le proprie scelte e gestire direttamente la propria esistenza.





A seconda del tipo di disabilità e della situazione clinica, personale, familiare e ambientale, per ogni persona si definisce uno specifico progetto che si articola in un Piano di assistenza individualizzato (PAI) redatto con la partecipazione attiva della persona disabile eventualmente supportato dalla sua famiglia o dall'amministratore di sostegno.

I progetti individuali possono essere finalizzati a percorsi di autonomia alloggiativa o a favorire l'autonomia della persona disabile all'interno del nucleo familiare.

**Beneficiari:**

- Età compresa tra i 18 e i 64 anni;
- Possesso di certificazione gravità Legge n.104/1992, art.3 comma 3 per disabili motori, art. 3 comma 1 per disabili intellettivi;
- capacità di esprimere direttamente o attraverso l'amministratore di sostegno la propria volontà.
- Nuovi indirizzi operativi dei progetti di vita indipendente pubblicati in D.G.R. n.506/2021.

**Soglia ISEE:**

- ISEE per prestazioni sociosanitarie inferiore o uguale a € 25.000.

**Incompatibilità:**

- Con la disabilità grave e gravissima;
- Con ricovero in struttura residenziale, l'istanza però può essere presentata in previsione della dimissione.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

**5) “DOPO DI NOI”**

La misura economica è rivolta a persone con disabilità grave non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità. I progetti sono rivolti ai soggetti privi del sostegno familiare in quanto:

- mancanti di entrambi i genitori;
- i genitori che per ragioni connesse all'età o alla propria disabilità non sono in grado di garantire alla persona disabile una vita dignitosa;
- si considera la prospettiva del venir meno del sostegno familiare.

**Beneficiari:**

- Età compresa tra i 18 e i 64 anni;
- secondo quanto disciplinato dalla Legge n.112/2016 “Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare”;
- Possesso di certificazione gravità Legge n.104/1992, art.3 comma 3;
- Deliberazione di A.Li.Sa. n.95/2018, dove sono indicati i destinatari e i relativi criteri di accesso e valutazione. Il riferimento alle categorie di disabilità intellettiva e dello sviluppo sono quelle richiamate dal Decreto Interministeriale 23 novembre 2016, art. 3, comma 1.

**Soglia ISEE:**

- ISEE per prestazioni sociosanitarie inferiore o uguale a € 25.000.

**Incompatibilità:**

- Con il progetto relativo alla disabilità gravissima;
- Con ricovero in struttura residenziale, l'istanza però può essere presentata in previsione della dimissione;
- non è possibile l'impiego delle risorse per il “Dopo di Noi” ai fini della copertura della quota di copertura di compartecipazione a carico dell'utente nelle strutture sociosanitarie a ciclo diurno e semiresidenziali.



## **6) CONTRIBUTO DI SOLIDARIETÀ PER LA RESIDENZIALITÀ E SEMI-RESIDENZIALITÀ**

Tale contributo è finalizzato a sostenere le famiglie di pazienti disabili o psichiatrici, in condizioni di fragilità e a basso reddito in riferimento alla compartecipazione alla spesa a carico dell'utente inserito nelle strutture sociosanitarie residenziali e semiresidenziali, pubbliche e private accreditate dalla Regione Liguria, per le quali trovi applicazione la quota di compartecipazione di cui al DPCM 12 gennaio 2017 (Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza sanitaria) e alla DGR 1848/2009 e ss.mm.ii. Recentemente sono state approvate due delibere regionali che aggiornano la materia: D.G.R. n.766/2020 e D.G.R. n.131/2022. Tale contributo viene erogato per aiutare le famiglie nel pagamento della quota di compartecipazione sociale a proprio carico prevista per le persone inserite nelle strutture socio-sanitarie residenziali, semiresidenziali, pubbliche e private accreditate dalla Regione Liguria per disabili, pazienti psichiatrici e persone affette da AIDS, per le quali trovi applicazione la quota di compartecipazione sociale.

### **Beneficiari:**

- Disabili e pazienti psichiatrici di età compresa tra i 18 e i 64 anni;
- Possesso di invalidità al 100% con indennità di accompagnamento;
- Invalidità con percentuale inferiore al 100% aggiornata a non più di due anni dalla data di presentazione della domanda;
- Possesso di certificato medico che attesta non esistere quadro clinico tale da richiedere aggravamento.

### **Soglia ISEE:**

- ISEE inferiore o uguale a € 40.000.

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL3, o scaricato dai siti internet del Comune di Genova o di Regione Liguria. Una volta compilato deve essere consegnato, con la documentazione richiesta, allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario di residenza. Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

## **7) CONTRIBUTO REGIONALE DEDICATO AL SOSTEGNO DEL CAREGIVER**

Il contributo regionale Caregiver consiste, in via sperimentale, nell'erogazione di una misura economica di importo pari a 350 euro mensili. L'erogazione del contributo è prevista per un massimo di 12 mensilità, e si conclude con la scadenza del progetto alla data del 31/12/2022. La misura viene riconosciuta con carattere retroattivo a far data dalla presentazione.

Nella fase sperimentale del progetto regionale, il contributo è dedicato ai caregivers abituali di persone affette da Alzheimer e altre gravi demenze con un punteggio sulla scala Clinical Dementia Rating Scale (CDRS) tra 2 e 3, la cui condizione di malattia deve essere certificata dal CDCD (Centro per i disturbi cognitivi e demenze) o altro medico specialista di struttura sanitaria pubblica, e ai quali sia riconosciuto l'art.3, comma3, della legge 5 febbraio 1992, n.104, o sia titolare di indennità di accompagnamento ai sensi della legge 11 febbraio 1980, n. 18.

### **Beneficiari:**

colui che assiste e si prende cura in modo abituale della persona.

Si sottolinea che, ai sensi della normativa vigente, sono considerati caregiver familiari:

- il coniuge;
- il convivente in unione civile;
- il convivente di fatto ai sensi della legge 20 maggio 2016, n. 76;
- un familiare o di un affine entro il secondo grado;
- un familiare entro il terzo grado, che sostituisca i soggetti di cui ai punti precedenti qualora siano di età superiore ai 65 anni o affetti da patologie invalidanti o deceduti/mancanti (articolo 33, comma 3 della legge 5 febbraio 1992, n.104).



**Soglia ISEE:**

- ISEE per prestazioni sociosanitarie inferiore o uguale a € 25.000.

Per maggiori informazioni rivolgersi allo Sportello Unico del Distretto Socio Sanitario o consultare i siti internet dell'ASL, del Comune di Genova e/o di Regione Liguria.

## 4. ASSISTENZA PROTESICA

**Cosa sono gli ausili:** il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) garantisce agli aventi diritto le prestazioni sanitarie che comportano l'erogazione di protesi, ortesi ed ausili tecnologici nell'ambito di un piano riabilitativo-assistenziale volto alla prevenzione, alla correzione o alla compensazione di menomazioni o disabilità funzionali conseguenti a patologie o lesioni, al potenziamento delle abilità residue, nonché alla promozione dell'autonomia dell'assistito.

**Chi può ricevere ausili?**

Chi ha già ottenuto il riconoscimento dell'invalidità civile da parte dell'apposita commissione medica, chi è già stato sottoposto alla visita medico-legale dalla quale risulta una patologia che comporta una riduzione della capacità lavorativa superiore ad un terzo ed è ancora in attesa di ottenere il verbale di invalidità civile

chi è minore e necessita di interventi di prevenzione, cura e riabilitazione di una invalidità permanente

chi è in condizioni particolari di disabilità riconosciuta dall'attuale normativa.

**Modalità di accesso al servizio**

È necessario presentare all'Ufficio Protesi competente territorialmente:

- prescrizione sull'apposito modulo redatta dallo specialista di struttura pubblica o provata accreditata;
- fotocopia del certificato di invalidità civile accettata o documentazione comprovante l'avvenuta presentazione della domanda.

Si ricorda l'importanza della completezza diagnostica soprattutto per chi ha bisogno di pannoloni assorbenti (è necessario sia certificata incontinenza stabilizzata).

**Ufficio Protesi – Distretto Socio Sanitario 8** sede di Genova Voltri, Via Camozzini, 15 al 3° piano, stanza n.41

**tel. 010 849 9074 – 9054 (Su prenotazione)**

Orario di ricevimento pubblico: **da martedì a giovedì con orario dalle ore 9,00 alle ore 13,30.**

E-mail: [protesi.camozzini@asl3.liguria.it](mailto:protesi.camozzini@asl3.liguria.it)

**Pannoloni e materiale assorbente:** telefonare o inviare e-mail

- Genova Voltri: martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00  
e-mail: [rachele.demaio@ontexglobal.com](mailto:rachele.demaio@ontexglobal.com)  
**tel. 379 103 40 70**
- Campoligure: 1° e 3° mercoledì del mese dalle ore 9.00 alle ore 11.00  
e-mail: [ilaria.casarino@ontexglobal.com](mailto:ilaria.casarino@ontexglobal.com)  
**tel. 366 599 21 36**

**Pazienti celiaci:** previa presentazione della documentazione sanitaria ed esenzione ticket per la patologia prevista, viene attribuito un codice personale PIN che permette l'utilizzo della tessera TEAM al fine dell'acquisto di prodotti senza glutine, presso le farmacie e gli esercizi commerciali convenzionati.

**Numero verde ditta Serenity (forniture pannoloni):**

È inoltre disponibile il numero verde della ditta Serenity: **800 692 601**, attivo dal lunedì alla domenica dalle ore 9.00 alle ore 21.00 e dedicato esclusivamente all'utenza della Regione Liguria.



## 5. ANAGRAFE SANITARIA

L'Ufficio svolge attività di:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (scelta, revoca medico di famiglia e pediatra di libera scelta);
- Estensione assistenza sanitaria all'estero;
- Esenzione ticket per patologia ed invalidità;
- Rilascio, attivazione e nuova emissione TEAM (Tessera Europea Assicurazione Malattia).

SEDI	ORARI	
Via De Mari, 1/B (Genova Prà)	Dal Lunedì al Venerdì in front-office	8.30 – 12.30
Via Carlo Camozzini, 15 (Genova Voltri)	Lunedì – Mercoledì – Giovedì – Venerdì	8.30 – 12.30
Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	Martedì	8.30 – 12.30
P.zza Camillo Golgi, 26 (Arenzano)	Lunedì – Mercoledì	8.30 – 12.30
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	Lunedì: 10.00 – 12.30 Mercoledì: 10.00 – 12.30 Venerdì: 8.15 – 12.30	
Via Roma, 36 (Rossiglione)	Martedì: 10.00 – 12.30 Mercoledì: 8.15 – 12.30 Venerdì: 10.00 – 12.30	
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Lunedì: 10.00 – 12.30 Martedì: 8.15 – 12.30 Giovedì: 10.00 – 12.30	

### Gestione pratiche iscrizione - cambio scelta del medico:

- **via Carlo Camozzini: tel. 010 849 9068/010 849 9052** accoglienza telefonica e sportello con accesso su prenotazione lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 8.30 – 12.30;  
e-mail di riferimento: **anagrafe.dss8@asl3.liguria.it**
- **Campo Ligure: tel. 010 849 7840** accesso il lunedì e mercoledì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e il venerdì dalle ore 8.15 alle ore 12.30;
- **Masone:** sportello con accesso il lunedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.30 e il martedì dalle ore 8.15 alle ore 12.30;
- **Rossiglione:** sportello con accesso il martedì e venerdì dalle ore 10.30 alle ore 12.30 e il mercoledì dalle ore 8.15 alle ore 12.30.  
e-mail di riferimento: **anagrafe.dss8valle@asl3.liguria.it**
- **Arenzano: tel. 010 849 9040** sportello con accesso il lunedì e mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12.30;
- **Cogoleto:** sportello con accesso il martedì 8.30 - 12.30.  
e-mail di riferimento: **anagrafe.dss8litoranea@asl3.liguria.it**

### Ufficio per l'estero:

- Rilascio modello Stranieri Temporaneamente Presenti (STP) per ottenere l'assistenza sanitaria per le sole prestazioni urgenti per gli stranieri privi di permesso di soggiorno;
- Gestione ENI (Europei Non Iscritti);
- Gestione rimborsi per dializzati, spese sostenute all'estero e quelli previsti dalla L.R. n.26/2001 (trapianti).
- Rilascio e attivazione TEAM.

SEDI	ORARI	
Via Carlo Camozzini, 15 - 3° piano (Genova Voltri)	Da Lunedì a Venerdì	10.00 – 12.00 su appuntamento al numero 010 849 8757 / 9075



## 6. CUP – CENTRO UNICO PRENOTAZIONI

Attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP Liguria) è possibile:

- Prenotare, spostare e annullare visite specialistiche ed esami di diagnostica per immagini;
- Pagare il ticket nei casi previsti;
- Ottenere il rimborso del ticket per prestazioni pagate e non effettuate relative alla ASL 3.

SEDI	ORARI	
Casa della Salute - Martinez Via Pegli, 41 (Genova Pegli)	Da Lunedì a Venerdì	9.30 – 12.30
Villa De Mari Via de Mari, 1/B (Genova Prà)	Mercoledì – Venerdì	10.00 – 12.30
Via Carlo Camozzini, 15 (Genova Voltri)	Lunedì – Martedì – Giovedì	8.30 – 12.30
Piazza Camillo Golgi, 26 (Arenzano)	Martedì – Venerdì	9.30 – 12.30
Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	Lunedì – Mercoledì	9.30 – 12.30
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Lunedì: 10.00 – 12.30 Martedì: 8.15 – 12.30 Giovedì: 10.00 – 12.30	
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	Lunedì: 10.00 – 12.30 Mercoledì: 10.00 – 12.30 Venerdì: 8.15 – 12.30	
Via Roma, 36 (Rossiglione)	Martedì: 10.00 – 12.30 Mercoledì: 8.15 – 12.30 Venerdì: 10.00 – 12.30	

È inoltre possibile il pagamento delle prestazioni specialistiche presso i Totem Punto Facile ubicati presso il Palazzo della Salute Martinez di Genova Pegli, il poliambulatorio di Via De Mari, 1/B a Genova Prà, l'ambulatorio di Arenzano sito in P.zza Golgi, l'ambulatorio di "Marina Rati" di Cogoleto e il poliambulatorio di Campo Ligure.

*Modalità operative: scegliere il percorso (pagamento/ritiro) - inserire la tessera sanitaria TEAM abilitata alla procedura - inserire il foglio di prenotazione con codice a barra - e il BANCOMAT o CARTA DI CREDITO per gli utenti paganti il ticket.*

Per prenotare esami e visite è inoltre disponibile il **NUMERO UNICO REGIONALE: 800 098 543 GRATUITO DA TELEFONO FISSO E CELLULARE** attivo da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 festivi esclusi.



## 7. AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO)

### Prestazioni erogate:

- **autorizzazioni per trasporto in ambulanza:** la richiesta deve essere formulata su ricettario regionale dal medico richiedente e deve specificare la durata e la tipologia del trattamento. Il Medico richiedente deve certificare che il paziente non è deambulante né trasportabile con mezzi diversi dall'ambulanza. Le richieste di trasporti per trattamenti di dialisi sono formulate dal Servizio Dialisi Ospedaliero competente;
- **Autorizzazione per assistenza integrativa:** prodotti dietetici, integratori nutrizionali, materiali di consumo per presidi medici particolari, ecc. Per la prima prescrizione occorre una dichiarazione da parte del Medico Specialista di struttura pubblica (ospedaliera, universitaria, ambulatoriale) attestante la malattia, il tipo di prodotto necessario mensile. La richiesta, consegnata al Distretto di appartenenza, viene sottoposta al parere del nutrizionista di riferimento. Il Medico Funzionario rilascia l'autorizzazione mensile con procedura informatizzata, comunica al paziente il parere del nutrizionista e lo informa sul ritiro presso la Farmacia interna di riferimento (Ospedale San Carlo Voltri);
- **Autorizzazione per prestazioni professionali aggiuntive:** autorizzazione apposta sulla richiesta formulata su ricettario regionale o dai medici di Medicina Generale (es. Ciclo fleboclisi) o dai Pediatri di libera scelta (es. Boel Test, screening per l'ambliopia);
- **Autorizzazioni esenzione ticket per patologie croniche e malattie rare;**
- **Trascrizione per richieste di diagnostica a favore di cittadini extracomunitari** temporaneamente iscritti (Stranieri Temporaneamente Presenti - STP) e a favore di cittadini con codice ENI (Europeo Non Iscritto) presso Ufficio Estero via Camozzini;
- **Accettazione e dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti ex legge n.91/1999:** solo nella sede di Via de Mari 1/B Prà;
- **Anticipo liquidazione per cure odontoiatriche straordinarie:** i beneficiari sono lavoratori dipendenti che necessitano di terapie e interventi sanitari straordinari per sé o per i famigliari a carico. È necessario un preventivo di spesa rilasciato da medico specialista odontoiatra di struttura pubblica. In caso di odontoiatra privato è necessario presentare anche una attestazione di necessità di trattamento rilasciata da odontoiatra di struttura pubblica.  
Fasi:  
1) il richiedente presenta apposita domanda al Distretto di competenza;  
2) presa visione dell'attestazione del Medico Specialista di struttura pubblica, il Distretto rilascia all'utente dichiarazione dello stato di necessità.

SEDI	ORARI		TELEFONO
	MEDICO FUNZIONARIO		
Palazzo della Salute – Martinez Via Pegli, 41 (Genova Pegli)	Venerdì	8.30 – 12.00	010 849 7938
Via de Mari 1/B (Genova Prà)	Lunedì, Martedì e Giovedì	8.30 – 12.30	010 849 8604
Piazza Camillo Golgi, 26 (Arenzano)	Mercoledì	11.00 – 12.00	010 849 9045
Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	Mercoledì	8.00 – 10.00	010 849 9560
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	Lunedì	11.00 – 14.00	010 849 7842
Via Roma, 36 (Rossiglione)	Martedì	9.30 – 12.30	010 849 7753
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Lunedì	7.30 – 10.30	010 849 7653



## 8. CENTRI PRELIEVO

### CENTRI AMBULATORIALI

L'accesso ai prelievi ambulatoriali avviene **su prenotazione**, fanno eccezione i seguenti casi:

- Determinazione INR
- Donne in gravidanza
- Pazienti oncologici
- Consegna materiale biologico

**I prelievi ambulatoriali possono essere prenotati:**

- telefonicamente al numero **800 098 543** (CUP Liguria);
- presso le sedi CUP periferiche;
- presso le farmacie aderenti al progetto CUP;
- presso il Medico curante (se aderisce al progetto CUP)

### ACCESSO AL CENTRO PRELIEVI

Il paziente si presenta con richiesta medica e documento di riconoscimento valido, direttamente presso i seguenti sportelli:

SEDI	MODALITA' DI ACCESSO	ORARI PER L'UTENZA
Palazzo della Salute – Martinez Via Pegli, 41 (Genova Pegli)	Prenotazione	<b>Dal Lunedì al Venerdì:</b> ore 7.30 – 9.50 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) <b>Accesso diretto:</b> solo per INR, donne in gravidanza, pazienti oncologici, consegna materiale biologico
Villa De Mari Via de Mari 1/B (Genova Prà)	Prenotazione	<b>Dal Lunedì al Venerdì:</b> Poltrona 1: ore 7.30 – 10.10 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) Poltrona 2: ore 7.30 – 11.20 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) <b>Accesso diretto:</b> solo per INR, donne in gravidanza, pazienti oncologici, consegna materiale biologico
Via Carlo Camozzini, 15 (Genova Voltri)	Prenotazione / Accesso Diretto	<b>Dal Lunedì al Venerdì:</b> ore 7.30 – 8.00 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) ore 8.00 – 9.30 ( <b>Accesso diretto</b> )
P.zza Camillo Golgi, 26 (Arenzano)	Prenotazione / Accesso Diretto	<b>Dal Lunedì al Venerdì:</b> ore 7.30 – 8.00 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) ore 8.00 – 9.30 ( <b>Accesso diretto</b> )
Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	Prenotazione / Accesso Diretto	<b>Lunedì, Mercoledì e Giovedì:</b> ore 7.30 – 8.00 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) ore 8.00 – 9.30 ( <b>Accesso diretto</b> )
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Prenotazione / Accesso Diretto	<b>Lunedì e Giovedì:</b> ore 7.30 – 8.00 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) ore 8.00 – 9.30 ( <b>Accesso diretto</b> )
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	Prenotazione / Accesso Diretto	<b>Lunedì e Mercoledì:</b> ore 7.30 – 8.00 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) ore 8.00 – 9.30 ( <b>Accesso diretto</b> )
Via Roma, 36 (Rossiglione)	Prenotazione / Accesso Diretto	<b>Martedì e Venerdì:</b> ore 7.30 – 8.00 ( <i>Prelievi su prenotazione</i> ) ore 8.00 – 9.30 ( <b>Accesso diretto</b> )



## PRENOTAZIONE PRELIEVO DOMICILIARE

**Requisiti per accedere al servizio:** richiesta medica degli esami ematici a domicilio per pazienti in condizioni di non deambulabilità.

Le prenotazioni potranno essere effettuate con le seguenti modalità, differenti a seconda delle sedi distrettuali:

Zona	Modalità di prenotazione	Giorno	Orario
Genova – Area cittadina: Pegli, Prà, Voltri	Telefonica 010 849 9672	Da Lunedì a Venerdì	Dalle ore 10.30 alle ore 12.30
Area costiera: Arenzano e Cogoleto	Telefonica 010 849 9561	Da Lunedì a Venerdì	Dalle ore 10.30 alle ore 12.30
Valle Stura: Masone, Rossiglione, Campo Ligure	Consegna richiesta agli Sportelli CUP di: Rossiglione, Campo Ligure, Masone Tel. Centro prelievi: 010 849 7844	Da Lunedì a Venerdì	Dalle ore 8.00 alle ore 12.00

## CONSEGNA REFERTI

All'atto del prelievo viene consegnato un documento per il ritiro dei risultati che specifica **data di ritiro e modulo di eventuale delega**.

Al momento del ritiro occorre esibire un **documento di identità valido** e in caso di **delega** anche il **documento di identità del delegante**.

È inoltre possibile il pagamento e il ritiro dei referti presso i **Totem Punto Facile** ubicati al **Palazzo della Salute Martinez di Genova Pegli, ai poliambulatori di Via de Mari – Genova Prà, ai poliambulatori di P.zza Golgi in Arenzano, ai poliambulatori di Cogoleto e Campo Ligure**.

**Modalità operative:** scegliere il percorso (pagamento/ritiro) - inserire la tessera sanitaria TEAM abilitata alla procedura – inserire il foglio di consegna referti con codice a barra – e il **BANCOMAT** o **CARTA DI CREDITO** per gli utenti paganti il ticket.

SEDI	ORARI PER L'UTENZA	
Palazzo della Salute Martinez Via Pegli, 41 (Genova Pegli)	Da Lunedì a Venerdì	10.30 – 12.30
Villa De Mari Via de Mari, 1/B (Genova Prà)	Da Lunedì a Venerdì	10.30 – 12.30
Via Carlo Camozzini, 15 (Genova Voltri)	Da Lunedì a Venerdì	10.30 – 12.30
P.zza Camillo Golgi, 26 (Arenzano)	Da Lunedì a Venerdì	10.30 – 12.30
Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	Lunedì – Mercoledì - Giovedì	10.30 – 12.30
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Lunedì - Giovedì	10.30 – 12.30
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	Da Lunedì a Venerdì	10.30 – 12.30
Via Roma, 36 (Rossiglione)	Martedì - Venerdì	10.30 – 12.30





È inoltre attivo il servizio che permette di vedere e stampare i risultati dei propri esami di laboratorio via internet. Se interessati, **richiedere di accedere al servizio referti online**, al momento dell'accettazione.

Non sono consultabili online i referti che includono:

- l'esame per HIV;
- gli esami colturali;
- gli esami che comprendono analisi genetiche.

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

È possibile consultare e stampare il referto online solo se è stato **pagato il ticket** o se si è esenti.

**Non sono previste spese aggiuntive.**

Per ulteriori informazioni è disponibile la pagina dedicata:

<http://www.asl3.liguria.it/ambulatori/punti-prelievo/referti-on-line.html>

## 9. AMBULATORI INFERMIERISTICI

L'ambulatorio infermieristico eroga gratuitamente, agli utenti muniti di idonea prescrizione medica, le seguenti prestazioni:

### **Prestazioni diagnostiche:**

- Misurazione glicemia capillare

### **Procedure terapeutiche:**

- Terapia iniettiva (intramuscolo, endovena, sottocute);
- Medicazione di lesioni vascolari, stomie, piede diabetico;
- Sostituzione e gestione catetere vescicole;
- Gestione catetere venoso centrale (cambio medicazione, eparinizzazione).

### **Educazione dell'autocura:**

- Insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione.

Collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute.

<b>SEDI</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>ORARI (Da Lunedì a Venerdì)</b>
Marina Rati – Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)	tel. 010 849 9561	10.30 – 12.30 e Lunedì 14.00 – 17.00
Villa De Mari, Via De Mari 1/B (Genova Prà)	tel. 010 849 8651	10.30 – 12.30
Via Carlo Camozzini, 15 (Genova Voltri)	tel. 010 849 9051	10.30 – 12.30 e Mercoledì 14.00 – 17.00
Palazzo della Salute - Martinez Via Pegli, 41 (Genova Pegli)	tel. 010 849 7906	10.30 – 12.30
Piazza Camillo Golgi, 26 (Arenzano)	tel. 010 849 9048	10.30 – 12.30
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	tel. 010 849 7653	10.00 – 12.30
Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)	tel. 010 849 7844	10.00 – 12,30
Via Roma, 36	tel. 010 849 7754	10.30 – 12.30



(Rossiglione)		
---------------	--	--



## 10. ASSISTENZA SPECIALISTICA

Il Distretto Socio Sanitario 8 garantisce l'assistenza specialistica ambulatoriale presso i Poliambulatori presenti sul suo territorio o a domicilio (per quest'ultima previa autorizzazione del Medico Distrettuale). Nelle tabelle che seguono sono riportati per ciascuna sede le branche specialistiche e i relativi orari.

### **PALAZZO DELLA SALUTE MARTINEZ, PEGLI - tel. 010 8497906**

<b>Specialità</b>	<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>
<b>CARDIOLOGIA</b>	Giovedì	8.00 – 14.00
<b>DERMATOLOGIA</b>	Martedì	8.00 – 13.00
<b>OCULISTICA</b>	Giovedì Mercoledì Lunedì Martedì	7.30 – 13.00 7.30-13.30/14.00-16.30 8.00 – 13.00 8.00 – 12.00
<b>ODONTOLATRIA</b>	Lunedì Mercoledì Venerdì	7.30-12.30/13.00-18.00 7.30 – 13.30 7.30 – 13.00
<b>OTORINORINOLARINGOIATRIA</b>	Lunedì	8.00 – 10.00
<b>AMBULATORIO DISTURBI ALIMENTARI</b>	Mercoledì Lunedì	14.00 – 18.00 11.30 – 14.00
<b>DIABETOLOGIA</b>	Lunedì Martedì - Mercoledì Giovedì Venerdì	13.00 – 17.45 8.00 – 11.50 8.00-12.40/14.00-16.45 8.00 – 13.45
<b>NEUROLOGIA + agopuntura</b>	Mercoledì	13.30 – 17.30
<b>REUMATOLOGIA + infiltrazioni</b>	Lunedì e venerdì	8.30 – 14.30
<b>PROCTOLOGIA</b>	2° e 4° lunedì del mese	14.00 – 17.00
<b>ALLERGOLOGIA</b>	Giovedì	8.00 – 14.30



**POLIAMBULATORIO VIA DE MARI 1/B, tel. 010 8498659**

<b>Specialità</b>	<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>
<b>AUDIOLOGIA</b>	Giovedì	8.00-13.00/13.30-16.30
<b>CARDIOLOGIA</b>	Lunedì Venerdì	9.30-13.00/13.30-17.00 7.30 - 13.30
<b>DERMATOLOGIA</b>	Giovedì	13.30 - 17.30
<b>GERIATRIA</b>	Mercoledì (quindicinale)	13.30 - 17.00
<b>GINECOLOGIA</b>	Martedì	8.00 - 13.00
<b>NEUROLOGIA</b>	Mercoledì Martedì	13.30 - 17.30 8.30-14.00/14.30-18.30
<b>OCULISTICA</b>	Venerdì Mercoledì Giovedì	8.00 - 14.00 14.00 - 17.00 7.30-13.30/14.00-16.00
<b>OTORINORINOLARINGOIATRIA</b>	Martedì	8.00-12.00 / 12.30-16.30
<b>ORTOPEDIA</b>	Lunedì Martedì	14.30 - 17.30 13.30 - 17.30
<b>REUMATOLOGIA</b>	Mercoledì	8.00-13.00/14.00-16.00
<b>UROLOGIA</b>	Giovedì	8.30-12.30 / 13.00-15.30
<b>AMBULATORIO TERAPIA DEL DOLORE</b>	Giovedì	9.00 - 13.00



## MEDICINA DELLO SPORT

### VISITE DI IDONEITÀ SPORTIVA AGONISTICA (certificazione idoneità)

La prenotazione visite avviene tramite CUP. Le visite sono esenti ticket dall'età minima agonistica (variabile in base all'attività sportiva) fino ai 18 anni.

È necessaria una richiesta di visita da parte della società sportiva di appartenenza.

**Prima di effettuare la visita** occorre portare un campione di urine presso uno dei centri prelievi del **Distretto 8**. Alla visita è necessario presentarsi muniti del libretto sanitario.

**I minori devono essere accompagnati da un genitore.**

Il referto non sarà consegnato contestualmente alla visita.

<b>SEDI</b>	<b>ORARI</b>		<b>TELEFONO</b>
<b>P.zza Golgi, 26 - Arenzano</b>	Lunedì	8.00 – 14,00	010 849 9048
	Venerdì	8.00 – 12.00	

### CASA DELLA SALUTE (EX COPROMA)

**PIAZZA BERNARDO E GIOVANNI ODICINI, 4 - Tel. 010 849 9986**

<b>Branca e Specialista</b>	<b>Orari</b>	
<b>Ambulatorio Medicina Legale</b>	Lunedì - Martedì- Mercoledì - Giovedì- Venerdì  Con prenotazione CUP	8,30 – 12,00
<b>S.C. SALUTE MENTALE Centro Diagnosi e Cura Disturbi Cognitivi Parkinson</b>	Venerdì	8.00 – 12.00
<b>S.C. SALUTE MENTALE Ambulatorio Visite “Progetto Giovani”</b>	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	11.00 – 16.00 9.00 – 17.30 9.00 – 13.00 9.00 – 17.00 9.00 – 13.00
<b>CENTRO TRASFUSIONALE Ambulatorio Visite</b>	Dal lunedì al venerdì	7.30 – 11.00



**PIAZZA CAMILLO GOLGI, 26 – ARENZANO – TEL. 010 849 9048**

<b><i>Specialità</i></b>	<b><i>Giorno</i></b>	<b><i>Orario</i></b>
<b><i>CARDIOLOGIA Scompenso</i></b>	Martedì Mercoledì	7.30 – 13.30 8.00 – 13.00 13.30 – 17.30 (refertazione ECG Medicina dello Sport)
<b><i>MEDICINA DELLO SPORT</i></b>	Lunedì Venerdì	8.00 – 14.00 8.00 – 12.00
<b><i>OCULISTICA</i></b>	2° Venerdì del mese Tutti i Mercoledì	8.30 – 12.30 14.30 – 17.30
<b><i>REUMATOLOGIA +Infiltrazioni</i></b>	Mercoledì	8.30 – 12.30
<b><i>PSICOLOGIA</i></b>	Giovedì	9.30 – 12.00
<b><i>UROLOGIA</i></b>	Martedì	8.30 – 12.30
<b><i>AMBULATORIO DISTURBI ALIMENTARI</i></b>	Lunedì	8.00 – 11.00
<b><i>GINECOLOGIA</i></b>	Lunedì Mercoledì	7.30-12.30/13.00-16.00 8.00 – 13.00
<b><i>NEUROLOGIA</i></b>	Giovedì	8.00 – 12.00
<b><i>NEUROLOGIA EEG</i></b>	Giovedì	8.00 – 12.00





**“MARINA RATI” - VIA FELICE ISNARDI, 3 - COGOLETO –  
TEL. 010 849 9565**

<b>Specialità</b>	<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>
<b>AUDIOLOGIA</b>	Venerdì	8.00 – 13.00
<b>DERMATOLOGIA</b>	Lunedì	7.30 – 17.00
<b>CARDIOLOGIA</b>	Venerdì	8.30 – 13.30
<b>NEUROLOGIA</b>	Mercoledì	8.30 – 16.00
<b>DIABETOLOGIA</b>	Martedì	8.30 – 12.30
<b>GERIATRIA</b>	Venerdì (ogni 15 giorni)	8.00 – 13.00
<b>ODONTOIATRIA</b>	Giovedì	7.00 – 13.30
<b>ORTOPEDIA</b>	Lunedì	14.30 – 18.30
<b>OTORINOLARINGOIATRIA</b>	Mercoledì	7.30 – 12.30
<b>PROCTOLOGIA</b>	1° e 3° Lunedì del mese	14.00 – 17.00



**“MARINA RATI” – VIA FELICE ISNARDI, 3 –  
COGOLETO - TEL. 010 849 9565**

<b>Ex Marina Rati – Cogoleto S.S.D. Consultorio - S.S.D. Neuropsichiatria Infantile</b>		
<b>Specialità</b>	<b>Giorno</b>	<b>Orari</b>
<b>GINECOLOGIA</b>	Lunedì	8.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00
<b>PEDIATRIA</b>	1° giovedì del mese	8.00 – 14.30
<b>PSICOLOGO (CONSULTORIO)</b>	Mercoledì	Ogni 2 mercoledì del mese
<b>LOGOPEDIA</b>	Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	7.30 – 13.00 7.30 – 18.00 7.30 – 13.00 7.30 – 14.00
<b>NEURO PSICHIATRIA INFANTILE</b>	Martedì	7.30 – 14.00
<b>PSICOLOGO (Neuro Psichiatria Infantile)</b>	Mercoledì Venerdì	7.30 – 18.00 7.30 – 14.00
<b>NEURO PSICOMOTRICISTA</b>	Mercoledì Giovedì Venerdì	8.00 – 18.00 8.00 – 13.00 7.30 – 12.30
<b>EDUCATORE PROFESSIONALE</b>	Martedì Giovedì	8.00 – 14.00 8.00 – 13.00



**“SAN MICHELE ARCANGELO” - VIA ANGELO SERAFINO ROSSI, 33 –  
CAMPOLIGURE - TEL. 010 849 7840**

<b>Specialità</b>	<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>
<b>CARDIOLOGIA</b>	1° e 3° Mercoledì	13.00 – 17.00 (ogni 15 gg)
<b>ENDOCRINOLOGIA</b>	Giovedì	14.30 – 18.00 (il 3° giovedì del mese)
<b>GERIATRIA</b>	Lunedì	13.30 – 17.00
<b>NEUROLOGIA</b>	1° e 3° Lunedì	13.30 – 17.30 (ogni 15 gg)
<b>ODONTOIATRIA</b>	Martedì	7.00 – 12.30
<b>OTORINOLARINGOIATRIA</b>	Venerdì	8.00 – 12.00
<b>DERMATOLOGIA</b>	Lunedì	8.00 – 10.00
<b>ORTOPEDIA</b>	Venerdì	8.00 – 14.00
<b>UROLOGIA</b>	Martedì	13.30 – 16.00

**VIA NICOLO' MASOLO, 1 - MASONE - TEL. 010 849 7650**

<b>Branca e Specialista</b>	<b>Orari</b>	
<b>Ambulatorio Vaccinale Igiene</b>	Giovedì Con prenotazione CUP	8.30 – 12.00
<b>GINECOLOGIA CONSULTORIALE</b>	Giovedì	8.00 – 14.00
<b>NEURO PSICHIATRIA INFANTILE</b>	in previsione 2° Mercoledì del mese	9.30 – 12.30



**“BARIGIONE E PIZZORNI” - VIA ROMA, 36 ROSSIGLIONE –  
TEL. 010 849 7750**

<i>Specialità</i>	<b>Giorno</b>	<b>Orario</b>
<b><i>CARDIOLOGIA</i></b>	Mercoledì	13.00 – 17.00 (ogni 15 gg)
<b><i>NEUROLOGIA</i></b>	Lunedì	13.30 – 17.30 (ogni 15 gg)
<b><i>OCULISTICA</i></b>	Martedì	14.00 – 17.00
<b><i>REUMATOLOGIA</i></b>	Venerdì	8.00 – 13.00
<b><i>DIABETOLOGIA</i></b>	3° Giovedì del mese	8.50 – 12.30
<b><i>PSICHIATRIA</i></b>	Mercoledì	8.00 – 10.00 (ogni 15 gg)
<b><i>CURE PALLIATIVE SIMULTANEE</i></b>	Martedì	9.30 – 12.30 (ogni 15 gg)

### **VISITE A DOMICILIO**

Modalità di accesso:

- Richiesta medica che specifichi la non trasportabilità del paziente
- Visto medico Distrettuale (vedi sedi e orari pag. 11)
- Consegna all’infermiere in servizio presso gli ambulatori specialistici
- Appuntamento fissato dal medico specialista

## **11. CONTINUITA’ ASSISTENZIALE**

Garantisce l’assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere di urgenza, con i seguenti orari:

**Giorni feriali: dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo;**

**Giorni prefestivi e festivi: dalle ore 20.00 di venerdì alle ore 8.00 del lunedì successivo**

**NUMERO VERDE REGIONALE 800 893 580**

Nel territorio del Distretto Socio Sanitario 8 sono presenti tre poli di continuità assistenziale:

- Presso ex Ospedale S. Carlo – Via Carlo Camozzini, 15 (Voltri)
- Presso ex Ospedale Marina Rati - Via Felice Isnardi, 3 (Cogoleto)
- Presso ex Ospedale S.M. Arcangelo - Via Angelo Serafino Rossi, 33 (Campoligure)



## 12. CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari consistono in trattamenti medici, infermieristici, fisioterapici riabilitativi, prestati da personale qualificato operante nel Distretto Socio Sanitario per la cura e l'assistenza delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, impossibilitati per le loro condizioni cliniche a rivolgersi ai servizi ambulatoriali. In caso di necessità il servizio opera in collaborazione con i servizi sociali del Comune in un'ottica di integrazione dei servizi socio-sanitari.

L'assistenza sanitaria praticata dalle Cure Domiciliari viene erogata al fine di trattare patologie acute o riacutizzazioni delle stesse, evitando il ricovero ospedaliero; effettuare trattamenti riabilitativi dopo eventi acuti (come, ad esempio, una frattura del femore o un ictus); favorire una dimissione ospedaliera come continuità di cura; limitare il declino funzionale; migliorare la qualità di vita; sostenere i familiari in un percorso di cura anche di fine vita.

Il responsabile dell'assistenza a domicilio è il Medico di Medicina Generale che opera insieme ad una equipe distrettuale composta da infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti. All'interno del Distretto vi sono medici specialisti Geriatri che supportano l'attività delle Cure Domiciliari, effettuando quando necessario visite domiciliari con il medico curante, consulenze specialistiche, prescrizione di ausili o presidi.

Le segnalazioni per l'attivazione delle cure domiciliari vanno inoltrate all'URP (Sportello Unico Distrettuale) – Via Carlo Camozzini, 15 – tel. 010 849 9674/9676/9677; da parte di: Medico di Medicina Generale, utente familiare o caregiver, Distretto Sociale, Struttura ospedaliera, altre strutture sanitarie o sociosanitarie. Entro 7 giorni lavorativi dall'attivazione e previo contatto telefonico con l'assistito/famiglia, verrà effettuata una visita al domicilio dell'utente con l'MMG ed il personale del Distretto per decidere il piano di assistenza. In casi complessi è prevista un'attivazione del servizio entro 48 ore. L'assistenza è costituita da un complesso di prestazioni mediche, infermieristiche, fisioterapiche e assistenziali rese al domicilio secondo progetti individuali di assistenza.

Contatti utili:

**Cure domiciliari: Genova Voltri - via Carlo Camozzini, 15 - 4° piano martedì e giovedì 10.00 - 12.00**

e-mail di riferimento: sportellounicodistrettuale.dss8areametropolitanalitoranea@asl3.liguria.it

Centro di riferimento per residenti a Pegli, Prà e Voltri Arenzano e Cogoleto

**Cure domiciliari: Rossiglione - Via Roma, 36 (ex Ospedale Barigione Pizzorni)**

e-mail di riferimento: sportellounicodistrettuale.dss8vallestura@asl3.liguria.it

Centro di riferimento per residenti Valle Stura ed Orba

## 13. SERVIZI SOVRADISTRETTUALI

Di seguito si evidenziano i servizi sovra distrettuali:

- Inclusione e Riabilitazione Sociale (ex Centro Studi)
- Assistenza Anziani
- CDCD (Centro Disturbi Cognitivi e Demenze)
- Assistenza Disabili
- Terapia Fisica E Riabilitazione
- Diagnostica Per Immagini
- Consultorio
- Neuro Psichiatria Infantile
- Salute Mentale
- Dipendenze
- Dipartimento Prevenzione
- Assistenza Farmaceutica
- Cure Palliative



## 14. INCLUSIONE E RIABILITAZIONE SOCIALE (EX CENTRO STUDI)

### SEDI

#### **Direzione**

Via Giovanni Maggio, 6  
Tel. 010 849 5499  
Fax. 010 849 6469  
e-mail: [centrostudi.direzione@asl3.liguria.it](mailto:centrostudi.direzione@asl3.liguria.it)

#### **Polo Ponente**

Via Operai, 80  
Tel. 010 849 7166  
010 849 7299  
010 849 7377

#### **Polo G.I.L.**

Gruppo Inserimento Lavorativo Disabili Motori  
Via Giovanni Maggio, 6  
Tel. 010 849 5491  
010 849 4816  
e-mail: [centrostudi.gil@asl3.liguria.it](mailto:centrostudi.gil@asl3.liguria.it)

La S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale (Ex Centro Studi) promuove la riabilitazione di persone disabili, favorendone l'integrazione socio lavorativa, che viene attuata attraverso un lavoro di rete e di sistema con i servizi territoriali socio sanitari, gli enti locali e le aziende del territorio e governa l'unitarietà dei processi clinico-assistenziali, assicurando omogeneità nei percorsi di inclusione sociale, sia a gestione diretta che accreditata.

Il servizio è rivolto ad utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità intellettiva, motoria e sensoriale, oltre a situazioni d'invalidità derivante da infortuni sul lavoro e quadri legati a patologie organiche, in carico al Servizio Distrettuale Disabili o al Centro di Salute Mentale, in possesso di certificato di Idoneità Lavorativa (Legge n.68/1999) ed iscritte nelle liste del Collocamento Mirato della Città Metropolitana di Genova.

L'accesso alla S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale avviene tramite segnalazione da parte dei seguenti servizi:

- Servizio Disabili afferente al Distretto Socio Sanitario di competenza territoriale;
- Dipartimento di Salute Mentale;
- Distretto Sociale - ATS (per i residenti nel territorio extra Genova);
- Ufficio Inclusione Fasce Deboli della Città Metropolitana di Genova.

I percorsi di integrazione nel mondo del lavoro vengono realizzati in concertazione con i servizi segnalanti, essendo parte integrante del globale intervento di riabilitazione psico-sociale rivolto alle persone disabili, di cui rappresentano la fase conclusiva. Le azioni che concorrono alla realizzazione degli obiettivi di accompagnamento e facilitazione dei processi di inclusione sociale prevedono:

- Valutazione clinica ambulatoriale della disabilità per determinare il livello di funzionamento globale della persona disabile in relazione alle attitudini, capacità e potenzialità professionali, propedeutiche all'abbinamento mirato;
- Analisi dei caratteri dell'organizzazione del lavoro nel contesto di riferimento;
- Azioni di tutoraggio, consulenza e sostegno all'inserimento professionale, anche rivolte ai contesti familiari dei destinatari degli interventi;
- Attività di consulenza per le aziende con informazioni sulle normative di riferimento;





- Gestione mirata e mediata degli inserimenti, con il costante supporto dell'esperienza attraverso interventi di monitoraggio sul luogo di lavoro;
- Indicazioni riguardo l'integrazione delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso valutazione ergonomica della postazione lavorativa per persone con disabilità motoria e utilizzo del telelavoro per favorire l'integrazione delle persone con disabilità complesse.

Il servizio svolge attività di Orientamento Scolastico, con l'obiettivo di fornire agli insegnanti strumenti per supportare il percorso di alunni disabili, con un'attività di consulenza finalizzata anche all'individuazione di esperienze di alternanza scuola/lavoro; inoltre garantisce attività di prevenzione in ambito scolastico attraverso corsi di formazione rivolti a docenti e discenti della scuola primaria e secondaria, finalizzati allo sviluppo di life skills a tutela della disabilità ed altre forme di fragilità.

## 15. ASSISTENZA ANZIANI

### **CENTRI DIURNI**

Sono servizi semiresidenziali rivolti ad anziani, con vario grado di non autosufficienza, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili al domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero in una struttura residenziale socio-sanitaria. Nei centri si curano anziani di limitata autonomia fisica e anziani con patologie psico-involutive senili, svolgendo attività riattivanti – riabilitative, oltre a ricevere accoglienza alberghiera nelle ore diurne. L'ammissione al centro diurno è autorizzata dall'ASL previa valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatria (U.V.G.), o previa valutazione dell'unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.) per i pazienti affetti da tale patologia.

Per accedere ai centri diurni occorre una valutazione geriatrica dietro richiesta del Medico di Medicina Generale. Prevista la partecipazione alla spesa da parte dell'utente che può essere integrata dall'Ente Locale secondo i redditi dell'utente stesso.

### **NUCLEO RESIDENZIALITA'**

#### **a) RESIDENZE PROTETTE**

Sono strutture residenziali che erogano prestazioni di accoglienza socio-sanitaria adeguate ad anziani portatori di livelli medio-lievi di disabilità. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre la quota alberghiera è a carico del cittadino (o dell'ente locale per gli aventi diritto in relazione alle condizioni di reddito) e varia da struttura a struttura.

#### **b) RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)**

Le R.S.A. (Residenze Sanitarie Assistenziali) sono strutture residenziali dove possono essere svolte due tipi di funzioni in moduli dedicati:

- Ricovero temporaneo: per riabilitazione o "convalescenze" dopo un evento patologico acuto.
- Ricovero definitivo (cosiddetta "funzione di mantenimento"): in caso di grave disabilità valutata dall'U.V.G. ed impossibilità di permanere o rientrare al proprio domicilio.

Per il riconoscimento della quota sanitaria a carico dell'ASL e l'inserimento in lista di attesa per ricovero definitivo o temporaneo occorre la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Reparto Ospedaliero (Valutazione per inserimento definitivo in struttura residenziale) e la segnalazione al Nucleo Residenzialità Ponente, Centro o Levante a secondo della Zona o all'accoglienza del Distretto Sanitario di appartenenza.

**Nucleo Residenzialità Ponente - Via Degli Operai, 80**

Tel. 010 849 7361 – segreteria tel. 010 849 7074



## 16. C.D.C.D. – CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E PER LE DEMENZE

Il Centro per i Disturbi Cognitivi e per le Demenze (CDCD) è un servizio specialistico ambulatoriale che si occupa della cura dei disturbi cognitivi e delle demenze. Il CDCD fornisce un percorso diagnostico e di presa in carico dei soggetti affetti da disturbi cognitivi e demenza e dei loro familiari. È il centro che coordina tutti i soggetti coinvolti nel processo di cura e assistenza della persona e della sua famiglia (medico di medicina generale, ASL, Comuni, RSA, Centri Diurni, Volontariato). Nei CDCD opera un gruppo di lavoro multidisciplinare composto da medici specialisti, psicologi, infermieri, assistenti sociali, assistenti sanitari e altri professionisti (fisioterapista, logopedista, ecc.) esperti nel campo dei disturbi cognitivi.

I CDCD sono coordinati dalla Rete Regionale Demenze di Regione Liguria e da ALISA.

### L'offerta del servizio:

- una rete di ambulatori specialistici dedicati alla presa in carico complessiva del paziente, in collaborazione con il medico di medicina generale;
- indicazioni terapeutiche per il trattamento cognitivo comportamentale e farmacologico dei disturbi della memoria e del comportamento;
- supporto e indicazioni per il mantenimento a casa delle persone con demenza;
- facilitazione di accesso alla rete dei servizi Regionali, ASL, Comunali, Centri Diurni, RSA;
- fornitura di ausili e presidi;
- informazione e formazione a chi assiste le persone con demenza.

### Come accedere al servizio:

Prima visita: ai CDCD si accede su indicazione del medico di medicina generale con richiesta di visita (neurologica o geriatrica) per “disturbi cognitivi/deficit mnesico/demenza” e prenotabile tramite CUP.

Visite successive: le visite successive vengono programmate dal medico di riferimento del centro. Potranno essere spostate o disdette contattando direttamente l'ambulatorio.

### Come contattare il servizio:

Per prenotazioni: CUP ASL3; tel. 800 098 543.

Per informazioni sui servizi offerti e per problematiche cliniche dei pazienti (già conosciuti):

WhatsApp: 339 290 42 62 (ore 11.30 - 13.30 giorni feriali)

E-mail: CDCDponente@asl3.liguria.it

**Organizzazione:** per fornire una copertura territoriale in grado di rendere agevole l'accesso e la presa in carico dei pazienti, l'architettura dei CDCD dell'area metropolitana è stata così delineata:

Denominazione (coordinatore)	Sede centrale	Sedi periferiche
CDCD PONENTE (dott. C. Ivaldi)	Ospedale P. Antero Micone	Distretto 8 Ponente Distretto 9 Medio Ponente Distretto 10 Valpolcevera e Valle Scrivia
CDCD CENTRO (Prof. A. Pilotto)	E.O. Ospedale Galliera	Distretto 11 Centro
CDCD LEVANTE (Prof F. Nobili)	Ospedale Policlinico San Martino - IRCCS	Distretto 12 Valbisagno e Valtrebbia Distretto 13 Levante

Il CDCD Centro ha sede centrale presso l'E.O. Galliera, mentre il CDCD Levante ha sede centrale presso l'Ospedale Policlinico San Martino – IRCCS. Le sedi periferiche del CDCD appartengono tutte ad ASL 3 e lavorano in rete tra loro e in continuità e coordinamento con le sedi centrali delle rispettive Aziende Ospedaliere.



## 17. ASSISTENZA DISABILI

Il Servizio di Assistenza ai Disabili prende in carico, su segnalazione diretta o di altri Servizi che hanno in carico il cittadino, utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità fisica e sensoriale, residenti nell'ambito territoriale della ASL3.

Nello specifico il servizio si rivolge a:

- persone disabili con deficit di tipo fisico o sensoriale dove la disabilità comporta un disagio personale, sociale e familiare che non consente una vita integrata ed autonoma;
- familiari e *care giver* che si prendono cura di persone disabili e fragili.

Il servizio persegue l'obiettivo di condividere il bisogno delle persone disabili attraverso azioni di sostegno, di supporto e di accompagnamento; valorizzando le competenze della persona e potenziando il ruolo delle reti formali e informali, intende inoltre prevenire e contenere situazioni di disagio. L'obiettivo fondamentale è l'elaborazione di idonei progetti di intervento relativi alle specifiche problematiche presentate dai soggetti disabili.

Le principali prestazioni offerte sono:

- visita da parte del medico competente della S.S.D. Assistenza Disabili;
- valutazioni psicodiagnostiche e sociali;
- sostegni psicologici e psicoterapie individuali o famigliari;
- *counseling* sociale;
- definizione di progetti individualizzati per l'individuazione di percorsi assistenziali o socio sanitari adeguati e loro verifica nel tempo (Doti di Cura – Progetti Regionali per la non autosufficienza);
- invio ad altri servizi;
- informazioni sulle leggi di settore e consulenza giuridica;
- assistenza sociosanitaria semiresidenziale e residenziale, ricerca, individuazione ed inserimento in strutture riabilitative extra – ospedaliere cittadine con spesa a carico del SSN (ex art. 26, legge n.833/1978 e art.34, D.P.C.M. 12 gennaio 2017 – LEA);
- assistenza sociosanitaria e ambulatoriale alle persone con disabilità (ex art.27, D.P.C.M. 12 gennaio 2017 – LEA).

Per prestazioni riabilitative a cittadini residenti nel territorio della ASL3 presso istituti extra – ASL ed extraregionali (ex art.26), il medico specialista deve evidenziare l'assoluta necessità del trattamento in tale istituto e la non possibilità di effettuazione di tale trattamento all'interno della ASL3.

L'autorizzazione potrà essere rilasciata solo dopo specifica assunzione dell'impegno di spesa.

### Modalità di accesso

La persona può accedere al Servizio su propria diretta richiesta o tramite segnalazione da parte dei Servizi territoriali. La richiesta di intervento può essere fatta telefonicamente fissando l'appuntamento con gli operatori presenti nelle diverse sedi distrettuali.

Il servizio è gratuito.

SEDE	TELEFONO MEDICO SPECIALISTA	TELEFONO ASSISTENTE SOCIALE	TELEFONO PSICOLOGO
Palazzo della Salute Martinez Via Pegli, 41 – 2° piano Genova Pegli	010 849 7903	010 849 9059	010 849 7949

**E-mail:** [DSS8.Disabili@asl3.liguria.it](mailto:DSS8.Disabili@asl3.liguria.it)

**Direzione:**

Via Giovanni Maggio, 6

Segreteria: Tel. 010 849 5422 – 5419 – 5225

**E-mail:** Segreteria.DipartimentoCurePrimarie@asl3.liguria.it

Ulteriori informazioni relative ai servizi offerti ai disabili possono essere trovate sul sito [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it) alla voce Disabili.

## 18. TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE

### S.S. POLO RIABILITATIVO PONENTE

Il servizio si rivolge a persone con patologie motorie permanenti e transitorie, sia dell'infanzia che dell'età adulta, allo scopo di offrire un servizio riabilitativo in ambito territoriale e venendo incontro alle esigenze dell'utenza privilegiando l'integrazione ospedale – territorio, in un'ottica di continuità terapeutica.

**Servizi offerti:**

- Visite specialistiche fisiatriche per adulti e minori;
- Trattamenti riabilitativi e di terapia fisica previsti dai LEA (Livelli Essenziali di Assistenza).

**Modalità di accesso:**

Tramite CUP prenotando una visita specialistica fisiatrica con impegnativa del medico curante.

Richiesta di riabilitazione ambulatoriale URGENTE da effettuarsi tramite MMG o reparto ospedaliero con apposito modulo dedicato (già in loro possesso) inviato via fax al numero 010 849 8739.

Per i soggetti in età evolutiva le richieste di riabilitazione urgente devono essere inoltrate tramite reparto ospedaliero o PLS sia via fax che chiamando la segreteria con impegnativa di visita fisiatrica.

Sede della Segreteria: Via De Mari, 1B - tel. 010 849 8707.

## 19. DIABETOLOGIA

Il Servizio offre le seguenti prestazioni:

- Visita medica
- Prescrizioni terapeutiche
- Educazione Terapeutica
- Fornitura di presidi per diabetici
- Holter Pressorio

**MODALITA' DI ACCESSO:**

- 1° visite:** prescrizione MMG e prenotazione CUP
- Successive visite:** programmate dal servizio di diabetologia e **riprenotate** dal paziente al CUP

**SEDI:**

- Palazzo della Salute Martinez – Genova Pegli, Via Pegli, 41: tel. 010 849 9071 (su appuntamento);

- Ex Ospedale Barigione Pizzorni – Rossiglione, Via Roma, 36: il terzo giovedì di ogni mese, tel.: 010 849 7756 (su appuntamento).



## 20. CONSULTORIO FAMILIARE

**La S.S.D. Consultorio Familiare**, attraverso l'attività integrata di diverse figure professionali, offre un servizio di sostegno e assistenza alla donna, al bambino, alla famiglia e alla coppia. Svolge altresì attività di educazione alla salute e vigilanza igienico-sanitaria nelle scuole. Il servizio garantisce sul territorio le cure primarie nell'area della salute sessuale, riproduttiva e psicologica della donna, dei minori, delle coppie e delle famiglie, attraverso équipe multidisciplinari (ginecologi, pediatri, psicologi, assistenti sanitari, assistenti sociali, ostetriche, educatori professionali, infermieri), con offerta di percorsi preventivi e diagnostico terapeutici integrati con le strutture sociali e sanitarie presenti sul territorio di riferimento.

I Consultori di ASL3 sono organizzati in sedi territoriali dislocate in tutti i Distretti Socio Sanitari.

Per ottenere informazioni e orientamento il numero unico è 010 849 6830, con risposta dell'operatore dalle ore 9.00 alle ore 12.00 da lunedì a venerdì e segreteria telefonica attiva.

In alternativa è attivo l'indirizzo di posta elettronica: [direzione.consultori@asl3.liguria.it](mailto:direzione.consultori@asl3.liguria.it)

Il Consultorio familiare garantisce e offre in ogni distretto:

- percorso nascita;
- pediatria consultoriale e vaccinazioni;
- assistenza psicologica al bambino e alla famiglia;
- ginecologia;
- promozione sani stili di vita in età evolutiva.

Nelle aree sotto indicate il Consultorio Familiare mette a disposizione équipe dedicate ed attive a livello sovra zonale:

- affidamento familiare – affido;
- adozioni;
- laboratorio dei conflitti (Centro di Mediazione Familiare Psicologica);
- Centro Giovani;
- Assistenza Sanitaria Scolastica Domiciliare;
- Centro sovra zonale per la diagnosi e la terapia dei disturbi da stress post traumatico da abuso.

La Direzione della S.S.D. Consultorio Familiare è ubicata in Via Rivoli, 4° cancello - Genova Carignano  
Tel. 010 849 6869/6830 – e-mail: [direzione.consultori@asl3.liguria.it](mailto:direzione.consultori@asl3.liguria.it)

Per ottenere informazioni e orientamento il numero unico è 010 849 6830, con risposta dell'operatore dalle ore 9.00 alle ore 12.00 da lunedì a venerdì e segreteria telefonica attiva.

In alternativa è attivo l'indirizzo di posta elettronica: [direzione.consultori@asl3.liguria.it](mailto:direzione.consultori@asl3.liguria.it)

Distretto Socio Sanitario 8:

Tel. 010 849 7925 (pediatria) - 010 849 7929 (ginecologia)

**Sedi:**

- ✓ Pegli: Palazzo Salute Martinez – Genova Pegli, Via Pegli, 41;
- ✓ Cogoleto: Ex Ospedale “Marina Rati” – Via Felice Isnardi, 3;
- ✓ Masone: Via Nicolò Massolo, 1.

Il dettaglio delle attività svolte dall'Assistenza Consultoriale Familiare è consultabile sul sito [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)



## 21. NEURO PSICHIATRIA INFANTILE

**La S.S.D. Neuropsichiatria Infantile** si pone come servizio di riferimento per la diagnosi precoce e la cura dei disturbi neurologici, neuropsicologici, psicologici e psichiatrici dell'età evolutiva (fascia 0-18 anni). La struttura lavora in rete sia con le strutture territoriali ed ospedaliere del S.S.R. che con le altre Istituzioni che provvedono all'inserimento sociale del bambino e dell'adolescente (Scuola, Enti locali, Soggetti del Terzo Settore, Organismi della Giustizia Minorile, Consulta dell'Handicap) data la rilevanza che la salute neuropsichica occupa in questi contesti.

Direzione: Via Giovanni Maggio, 3 - 16147 - Genova Quarto.

Sedi dislocate nel Distretto Socio Sanitario n.8:

- via Pegli, 41 - Genova Pegli;
- via Felice Isnardi, 3 - Cogoleto (GE);
- via Nicolò Massolo, 1 - Masone (GE).

A partire dal 1° agosto 2020 è necessario telefonare il seguente numero dell'Accoglienza della Neuropsichiatria infantile, del Distretto Socio Sanitario n.8, tutti i giorni da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30:

- Accoglienza Distretto Socio Sanitario 8: cell. 334 110 23 01.

Risponderà un operatore del servizio che accoglierà la richiesta delle famiglie e fornirà le modalità per l'avvio della presa in carico.

Le richieste di visita o valutazione devono essere avanzate dai genitori del minore o da chi ne detiene la responsabilità genitoriale, ed è necessario comunicare il numero dell'impegnativa del medico curante del minore, sia esso il Pediatra di Libera Scelta (PLS) sia esso il Medico di Medicina Generale (MMG) con specificato il quesito diagnostico. Nell'interesse del minore, è preferibile che l'impegnativa del medico curante sia accompagnata da una breve relazione clinica che specifichi i motivi della richiesta di valutazione avanzata dal curante. Inoltre, la famiglia potrà produrre eventuali osservazioni da parte degli insegnanti del minore, qualora questi desiderino segnalare all'équipe della S.S.D. NPI le difficoltà riscontrate in ambito scolastico.

Per i minori di età superiore ai 3 anni, le valutazioni logopediche per Disturbi del Linguaggio devono essere richieste tramite CUP regionale.

Per le richieste di valutazione per sospetti Disturbi Specifici dell'Apprendimento (D.S.A.) vanno riportate all'accoglienza telefonica, insieme alla richiesta del medico curante, la traccia delle osservazioni del corpo insegnante, e l'attestazione da parte della Scuola che è già stato praticato il potenziamento didattico indicato dalla legislazione vigente e propedeutico alla valutazione in ambito sanitario.

Per le valutazioni psicomotorie di bambini di età inferiore ai 72 mesi, le famiglie possono contattare il CUP regionale con una richiesta del pediatra curante che rechi la richiesta "valutazione psicomotoria".



## 22. SALUTE MENTALE

La Struttura Complessa Salute Mentale Distretto 8 svolge attività di assistenza psichiatrica ambulatoriale, domiciliare, ospedaliera, semiresidenziale e residenziale. Le sedi dove si svolgono le attività sono il Centro di Salute Mentale di via Lemerle 17, la Comunità Alloggio Utenza Psichiatrica (CAUP) di Voltri e le Strutture “Casa Nuova-Insieme” di Pratozanino (Cogoleto).

### **Centro Salute Mentale (CSM)**

Il Centro di Salute Mentale (CSM) coordina gli interventi di prevenzione, cura e riabilitazione a favore di persone affette da disturbi psichici. In particolare, vengono erogati i seguenti servizi:

- visite psichiatriche e psicologiche;
- ricoveri ospedalieri;
- prestazioni infermieristiche;
- interventi domiciliari;
- trattamenti farmacologici;
- psicoterapie individuali e di gruppo in favore dei pazienti e delle famiglie;
- terapia familiare;
- valutazioni psicodiagnostiche;
- interventi di supporto sociale;
- interventi di risocializzazione, riabilitazione e di sostegno;
- attività di sostegno all’abitare;
- consulenza ai Medici di Medicina Generale o altri specialisti;
- collaborazione con altri enti all’interno di programmi di “rete”;
- promozione, sostegno e verifica di inserimenti in comunità terapeutiche;
- interventi nelle situazioni di urgenza;
- consulenze specifiche presso enti e strutture;
- certificazioni medico-legali: patenti, porto d’armi, invalidità, adozioni.

### **Comunità Alloggio Utenza Psichiatrica (CAUP)**

La Comunità Alloggio Utenza Psichiatrica (CAUP) è una struttura residenziale, aperta tutti i giorni della settimana, sulle 24 ore, che offre interventi terapeutici riabilitativi finalizzati al recupero dell’autonomia personale e relazionale di pazienti che necessitano di assistenza specialistica parziale.

### **Particolari attività della struttura**

#### **“Casa Nuova-Insieme”**

Il progetto “Casa Nuova-Insieme” è composto di due strutture, funzionalmente integrate tra loro, organizzate su moduli a diversa intensità assistenziale e si basa su un modello di intervento terapeutico-riabilitativo per intensità di cura legato sia alla gravità del quadro psicopatologico del paziente e al suo livello di compromissione funzionale, sia al suo bisogno assistenziale, correlato al grado di autonomia.

Su tali basi vengono individuati diversi livelli di intervento:

- trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere intensivo sul piano terapeutico e ad alta protezione assistenziale riservati a pazienti con marcata gravità psicopatologica e basso livello di autonomia; tali interventi vengono erogati da una struttura residenziale psichiatrica a n.20 posti letto denominata Struttura Residenziale “Insieme” (ex padiglione n.7);
- trattamenti terapeutico riabilitativi a carattere intensivo sul piano terapeutico e a basso livello di protezione assistenziale riservati a pazienti con maggior livello di autonomia personale che si articolano su due livelli di intensità (n.8 posti letto ad assistenza a media intensità e n.20 posti letto a bassa intensità organizzati in minialloggi indipendenti a n.4 posti letto ciascuno); tali interventi vengono tendenzialmente erogati nella Struttura Residenziale “Casa Nuova” (ex padiglione n.9).





## Informazioni utili

### Modalità di accesso:

- Centro Salute Mentale: su appuntamento con una richiesta del Medico di Medicina Generale o attraverso la segnalazione da parte di qualsiasi agenzia sanitaria o sociale. Le visite che presentano caratteristiche di urgenza hanno accesso prioritario e non sono soggette al pagamento della quota di partecipazione alla spesa sanitaria (ticket).
- Comunità Alloggio Utenza Psichiatrica (CAUP): su segnalazione da parte dello psichiatra curante. Disponibilità: n.6 posti letto.

### Sedi e contatti Salute Mentale Distretto 8

- *Centro Salute Mentale*: via Lemerle, 17 - Genova Voltri  
Orario di apertura al pubblico:  
dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00;  
Centro Salute Mentale Voltri: tel. 010 849 9160 - fax 010 849 9177
- *RSA – Casa Nuova – Insieme: via Malvea, 1 - Cogoleto (GE)*  
RSA Casa Nuova-Insieme: tel. 010 849 9085 - fax 010 849 9077  
Gli orari completi e aggiornati delle prestazioni erogate sono affissi nelle bacheche dedicate presenti nelle singole strutture dei servizi.  
Si ricorda che alcuni orari - in relazione a specifiche esigenze di servizio - potrebbero subire variazioni.
- *Comunità Alloggio Utenza Psichiatrica (CAUP): Genova Voltri, Vico Castellea, 13*  
Comunità Alloggio Utenza Psichiatrica (CAUP) Genova Voltri, tel. 010 849 9160 - fax 010 849 9177
- *Ambulatorio di Rossiglione: Via Roma, 36*  
Orario di apertura al pubblico: il secondo mercoledì del mese dalle 10.00 alle 12.00;
- *Ambulatorio di Arenzano: piazza Camillo Golgi, 26*  
Orario di apertura al pubblico: il giovedì dalle 10.00 alle 12.00;
- *Casa della Salute: Piazza Bernardo e Giovanni Odicini, 4 – Genova Voltri - Progetto Giovani*  
Orario di apertura al pubblico: il lunedì dalle ore 11.00 alle ore 16.00; il martedì dalle ore 9.00 alle ore 17.30; il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00; il giovedì dalle ore 9.00 alle ore 17.00; il venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00.

## 23. DIPENDENZE

Il Servizio delle Dipendenze, afferente al Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze dell'ASL3 è costituito da un'unica Struttura Complessa articolata in sei Strutture Semplici Distrettuali e una Unità Penitenziaria. Il Ser.D. in una logica dipartimentale e di collaborazione con le risorse presenti sul territorio, ha compiti di prevenzione, cura e riabilitazione nei confronti delle persone e delle famiglie con problemi correlati all'uso di sostanze psicoattive legali e illegali e a comportamenti compulsivi assimilabili, in coerenza con la normativa nazionale e regionale e con gli obiettivi aziendali. Svolge inoltre attività di consulenza nei confronti di enti pubblici e privati. Il servizio garantisce un accesso prevalentemente diretto e propone un approccio multidisciplinare a orientamento integrato, teso al superamento dei problemi di cui il paziente è portatore e finalizzato a supportarlo in modo personalizzato per una migliore qualità di vita possibile.

Le principali dipendenze di cui si occupa il Servizio sono:

- da sostanze stupefacenti;
- da alcol;
- da psicofarmaci e farmaci non prescritti;
- da comportamenti compulsivi (azzardo, shopping, disturbi alimentari, dipendenza da computer ecc.);
- da tabacco (spesso sono presenti comportamenti di poli-consumo, in particolare tra i giovani).





Il Ser.D. si occupa, inoltre, della progettazione di attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, anche in collaborazione con altri Servizi sanitari ed Enti (Distretto, Medicina di Base, Consultorio, Centri-giovani, Centri di Salute Mentale, Comune).



Organizza ed effettua direttamente attività di prevenzione rivolta al territorio ed agli Istituti scolastici, attività di riduzione del danno attraverso le unità di strada, e prevenzione rispetto alle patologie correlate nei confronti della propria utenza anche attraverso le attività di screening dei suoi ambulatori infettivologici.

### Contatti Sert

- Direzione: Salita S. Francesco da Paola 9A, piano 2;  
tel. 010 849 4016, (da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.00);
- Accoglienza telefonica per il Progetto My-Space, piano 1, (Progetto giovani, 14-24 anni):  
tel. 010 849 5788, (da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00).

### Patenti

Il Ser.D. collabora con la Commissione Medica Locale patenti di guida per l'esecuzione degli esami di laboratorio e l'effettuazione della visita alcolologica e/o tossicologica per i soggetti che si sottopongono a revisione o conferma della patente in presenza di assunzione pregressa o in atto di sostanze psicoattive (psicofarmaci, sostanze stupefacenti, abuso di alcol o problemi alcol-correlati) o sono incorsi nella violazione dell'articolo 186 o 187, Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n.285, Codice della Strada.

Contatti per la prenotazione degli esami di laboratorio e delle visite mediche: tel. 010 849 9852.

Le prenotazioni telefoniche nei seguenti giorni:

- martedì dalle ore 13.00 alle ore 14.45;
- giovedì dalle ore 9.00 alle ore 11.00;
- venerdì dalle ore 12.00 alle ore 13.45.

SER.D. Via Tosonotti, 4 - Voltri	<b>S.C.Tossicodipendenze</b>	<b>Ambulatori:</b> Accoglienza telefonica da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30: Distretto 8 - tel. 010 849 9877
--	------------------------------	---

Per ulteriori informazioni si consiglia la consultazione al seguente link:

<http://www.asl3.liguria.it/azienda/dipartimenti/dipartimenti-direzione-sociosanitaria/salute-mentale-e-dipendenze/item/758-struttura-complessa-ser-t.html>

## 24. DIPARTIMENTO PREVENZIONE

### IGIENE E SANITA' PUBBLICA STRATEGIE VACCINALI

Vaccinazioni bambini e adulti, rilascio certificati vaccinali, accertamenti per la valutazione dello stato vaccinale in soggetti privi di certificato, certificati di sana e robusta costituzione per adozioni, idoneità gas tossici e conduzione caldaie a vapore, certificati di ammissione in comunità (colonie, centri estivi), tessere sanitarie, accertamenti diagnostici per profilassi malattie infettive. Ricezione notifiche di malattie infettive, indagini epidemiologiche, profilassi di comunità.

#### Modalità di accesso:

L'accesso agli Ambulatori vaccinali è libero al mattino e con appuntamento al pomeriggio tramite CUP:

- telefonando al numero **800 098 543** da rete fissa o **010 53 83 400** da cellulare;
- recandosi nei punti di prenotazione CUP, nelle Farmacie e presso i medici aderenti al servizio CUP.

**I minori devono essere accompagnati da un genitore o tutore o adulto munito di delega.**

#### Rilascio certificato:

Il certificato vaccinale è rilasciato al termine della seduta vaccinale può essere acquisito o aggiornato tramite registrazione di eventuali vaccinazioni eseguite privatamente o presso altre ASL, ovvero:

- presso gli ambulatori vaccinali aperti con accesso libero.
- presso i seguenti uffici dalle ore 9.00 alle ore 12.00
- Via Archimede, 30 A - secondo piano;



- Via Operai, 80 - secondo piano - stanza n. 54.



Il certificato può essere richiesto all'indirizzo e-mail: [certificati.vaccinali@asl3.liguria.it](mailto:certificati.vaccinali@asl3.liguria.it) allegando documento di identità del richiedente e, in caso di minore, del genitore o del tutore legale; copia del certificato verrà inviato all'indirizzo indicato per via informatica senza necessità di recarsi presso gli ambulatori o gli uffici di rilascio.

SEDE	ORARI	
Via de Mari, 1/B (Genova Prà) Su prenotazione	Lunedì – Mercoledì - Venerdì	8.10 – 12.00
	Mercoledì	13.30 – 16.30
Palazzo della Salute Martinez Via Pegli, 41 (Genova Pegli)	Giovedì (senza prenotazione) <b>MASSIMO 15 PRESTAZIONI</b>	8.00 – 12.00
	Giovedì (su prenotazione)	13.30 – 16.30
Piazza Camillo Golgi, 26 (Arenzano) (su prenotazione)	Martedì (su prenotazione)	8.30 – 12.00
Via Nicolò Massolo, 1 (Masone)	Giovedì (su prenotazione)	8.30 – 12.00

## 25. ASSISTENZA FARMACEUTICA

### Servizi offerti:

L'approvvigionamento di presidi afferenti all'assistenza integrativa avviene secondo le seguenti modalità:

#### Presidi per stomie (sacche uro/colo/ileo stomia, cateteri, sonde, ecc.)

Occorre l'apposito modulo compilato dallo Specialista ospedaliero e vidimato dall'Ufficio protesi (Servizio Assistenza Disabili) di competenza territoriale.

La fornitura avviene con cadenza bimestrale.

**Integratori alimentari** prescritti in presenza di condizioni cliniche particolari (patologie neurologiche, neoplastiche, ecc.), occorre il piano terapeutico compilato dallo specialista di struttura pubblica (ospedaliera, universitaria, ambulatoriale) attestante la malattia, il tipo di dispositivo necessario, e la quantità mensile; ottenuta l'autorizzazione del Medico di Distretto il paziente effettua il ritiro dei prodotti presso la S.C. Assistenza farmaceutica.

Le autorizzazioni successive sono sempre rilasciate mensilmente dal Medico di Distretto.

#### Presidi per diabetici (lancette pungidito, strisce per l'autodeterminazione della glicemia, aghi per penne insulina, siringhe, ecc.)

Bisogna esibire la tessera sanitaria magnetica ed il piano terapeutico del Medico Specialista diabetologo o del MMG.

Il materiale viene consegnato ogni tre mesi ed il piano terapeutico può avere la durata massima di un anno.

### DISTRIBUZIONE FARMACI E DISPOSITIVI MEDICI

SEDI	ORARI	
Punto Farmacia Territoriale Piazza Bernardo e Giovanni Odicini, 4	Martedì e Giovedì	9.00-12.00 / 13.00-15.00



(Genova Voltri)		
-----------------	--	--



## **FORNITURA OSSIGENO LIQUIDO**

### **Assistiti che richiedono per la prima volta l'ossigeno liquido:**

L'assistito, munito dell'allegato "A" redatto dalla divisione pneumologica, si deve presentare alle strutture della S.C. Assistenza Farmaceutica Convenzionata, presso la sede di Via degli Operai, 80 Fiumara - piano terra stanza 4 (**tel. 010/849 7382**) che provvederanno ad attivare il servizio, dopo aver verificato il diritto alla fornitura.

### **Assistiti che sono già in terapia con ossigeno liquido:**

**MEDIC AIR-ELIDA91** s.r.l. – Via delle Fabbriche 14/c Ge – Voltri  
**tel. 010/6137184 - fax 010/6121002 - numero verde 840 000 520**

L'assistito deve contattare la ditta, affinché la medesima possa raccogliere i dati utili a concordare le successive forniture, attivate dall'assistito stesso via telefono con la ditta preposta.

## **26. CURE PALLIATIVE**

La Struttura Complessa Cure Palliative Area Metropolitana eroga un servizio pubblico, gratuito, attualmente operativo nei Distretti Sociosanitari 8, 9, 10, 11, 12 e 13, che ha come obiettivo primario quello di prevenire e contenere il più possibile i sintomi dolorosi e invalidanti che possono caratterizzare la fase terminale di malattie irreversibili come il cancro o di patologie all'apparato respiratorio, neurologico e cardiovascolare. Il servizio viene svolto prevalentemente a domicilio ed è attivato su richiesta del Medico di Medicina Generale, nel caso in cui la persona malata si trovi già a casa, oppure in seguito a dimissioni protette da un reparto ospedaliero, al termine del ciclo terapeutico.

### **Descrizione delle Attività**

L'attività di assistenza domiciliare specialistica è garantita, in ciascun distretto, da nuclei distrettuali di cure palliative costituiti da un medico e personale Infermieristico / operatori socio sanitari dotati di competenze in cure palliative di livello specialistico.

### **Particolari attività della struttura**

L'attività del Servizio di Cure Palliative è prevalentemente domiciliare, ma il Paziente può accedere anche attraverso:

- Ambulatorio (anche terapia del dolore cronico, possibilità di sedute di agopuntura);
- Ospedale/RSA: tale attività avviene prevalentemente sotto forma di consulenza di medicina palliativa per malati ricoverati presso i vari reparti di degenza e si accompagna alla specifica formazione del personale sanitario sui problemi legati alla fine della vita e sulle possibili strategie terapeutico-assistenziali.

### **Modalità di accesso al servizio**

**Assistenza domiciliare:** la segnalazione per valutare la possibilità di ingresso del paziente nel programma di Cure Palliative può giungere dal Medico di Medicina Generale, dal Medico Ospedaliero.

La segnalazione dovrà comunque essere corredata (nel tempo più rapido possibile, se non contestuale) di richiesta del medico per "visita di valutazione per Cure palliative", entro le 24-48 ore lavorative e 72 ore nei festivi ed inviata per e-mail alla: [segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it](mailto:segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it). Successivamente il paziente e/o i suoi familiari saranno contattati dal medico o dall'infermiere di Cure Palliative per un primo colloquio conoscitivo e per pianificare la visita a domicilio.

**Ospedale/RSA:** la richiesta avviene tramite compilazione della scheda consulenza specialistica dai medici di struttura ed inviata per e-mail a: [segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it](mailto:segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it).

Ambulatorio: prenotazione tramite CUP Liguria.

### **Assistenza in ospedale**

Le informazioni di carattere generale (es. parcheggi, ristorazione, assistenza religiosa, ecc.) sono consultabili sulla Carta dei Servizi del Presidio Ospedaliero Unico, disponibile anche sul sito [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it).



Dipartimenti: Direzione sociosanitaria - cure primarie  
Direttore: dott. Flavio Fusco, Tel. 010 849 9444 – e-mail: [flavio.fusco@asl3.liguria.it](mailto:flavio.fusco@asl3.liguria.it)  
Coordinatore Infermieristico: dott.ssa Simonetta Fiandaca Tel. 010 849 9464

Da martedì 9 novembre 2021, l'offerta di servizi nel Distretto Socio Sanitario n.8 Ponente viene implementata con l'apertura, a Rossiglione, del nuovo Ambulatorio dedicato alle Cure Palliative. L'ambulatorio rappresenta un punto di accesso e di supporto fondamentale per i pazienti oncologici e per le famiglie integrando l'attività svolta dai Medici di Medicina Generale della Valle Stura e dalle strutture Asl3 già presenti sul territorio.

L'ambulatorio è attivo presso il Poliambulatorio di Rossiglione (via Roma, 36) ogni **martedì** con cadenza quindicinale dalle 9.30 alle 12.30, con tre prime visite della durata di 45 minuti (dalle 9.30 alle 11.00) e una seconda visita alle ore 11.45. Sono previste anche visite domiciliari previa valutazione da parte del Medico di Medicina Generale.

Le prestazioni sono prenotabili attraverso le postazioni CUP di Rossiglione, Masone e Campo Ligure con richiesta del Medico di Medicina Generale del territorio (Mele, Masone, Campo Ligure, Rossiglione e Tiglieto) nella quale sia indicato come quesito diagnostico "Cure palliative simultanee/Oncologia".

Il referente medico dell'ambulatorio è la dott.ssa Elena Mazzarello, Responsabile S.C. Cure Palliative per il Distretto Socio Sanitario n.8.

Per informazioni: tel. 010 849 8655/8653/8635;  
Segreteria via Carlo Camozzini, 15 al 4° piano (Voltri) tel. 010 849 9664 martedì e giovedì 10.00-12.00.

## 27. S.S.D. POPOLAZIONE A RISCHIO (screening)

### SCREENING DEL TUMORE DEL COLON-RETTO

Il programma organizzato di screening del tumore del colon - retto prevede, per uomini e donne di età compresa tra i 50 e i 70 anni, l'**esecuzione gratuita della ricerca del sangue occulto fecale**, ripetuta ogni 2 anni.

Il Test viene effettuato su un unico campione di feci e non è necessaria alcuna limitazione dietetica.

**L'invito a partecipare al programma di screening viene recapitato direttamente a casa tramite lettera**, dove sono indicate tutte le informazioni necessarie per un'adesione libera e consapevole allo screening.

Se il **risultato dell'esame è negativo**, la persona riceve la comunicazione direttamente a casa per lettera e dopo circa 2 anni la stessa persona, se sempre assistita da ASL 3, è nuovamente invitata ad eseguire l'esame e così via, ogni 2 anni, fino al 70esimo anno di età.

Se il **risultato dell'esame è positivo**, la persona è contattata telefonicamente e le è proposto di proseguire l'approfondimento diagnostico, che consiste nel sottoporsi ad una colonscopia totale, preceduta da un colloquio per la raccolta della storia clinica personale e, se è necessario, dall'esecuzione di alcuni esami ematici di base.

### ATTENZIONE

Le provette possono essere ritirate e poi riconsegnate dall'interessato o da familiare o persona di propria fiducia. La lettera di invito deve essere sempre firmata per consenso e consegnata al centro dove si ritira la provetta.

### Per maggiori informazioni: Unità Organizzativa screening del tumore del colon retto

Telefono: 010 849 8986

(dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 16.00; il venerdì dalle 8.00 alle 12.30)

Fax: 010 849 9055 – E-mail: [screeningcolonretto@asl3.liguria.it](mailto:screeningcolonretto@asl3.liguria.it)



I centri di riferimento per i residenti del Distretto 8 sono i seguenti:

Sedi per il RITIRO e la RICONSEGNA delle provette per la ricerca del sangue fecale	Giorni e orari per il RITIRO delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale	Giorni e orari per RICONSEGNARE le provette per la ricerca del sangue occulto fecale
<b>Voltri</b> – via Carlo Camozzini, 15 – 2° piano	lunedì e mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 12.30	martedì e giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.30
<b>Cogoleto</b> – via Felice Isnardi, 4 – sala prelievi	lunedì e mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 12.30	martedì e giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.30
<b>Campo Ligure</b> – via Angelo Serafino Rossi, 33 – sala prelievi	lunedì e mercoledì dalle ore 10.30 alle ore 12.30	martedì e giovedì dalle ore 10.30 alle ore 12.30

## 28. MEDICINA LEGALE

Le attività di valutazione espletate nel campo della Medicina Legale riguardano la rispondenza a determinati requisiti di legge delle condizioni di salute dei cittadini visitati.

Attività svolte:

- Rinnovo e rilascio patenti di guida (incluse patenti per persone diabetiche e patente nautica);
- Rilascio autorizzazione alla guida senza cinture di sicurezza;
- Rilascio certificato medico per persone con handicap che guidano un'autovettura (contrassegno);
- Certificazione gravidanza "a rischio";
- Espletamento visite per riconoscimento invalidità civile, Legge n.104/1994 e Legge n. 68/1999;
- Rilascio porto d'armi;
- Certificazioni di specifici "impedimenti" all'espletamento di funzioni;
- Valutazione requisiti per "cessione quinto dello stipendio";
- Certificazione per terapie salvavita.

SEDE	ORARI		TELEFONO
CASA DELLA SALUTE P.zza Odicini, 4 Genova Voltri	Lunedì- Martedì- Mercoledì Giovedì- Venerdì (su prenotazione)	8.30 – 12.00	010 849 8756 010 849 8751
P.zza Odicini, 4 primo piano	Visite per riconoscimento invalidità (su appuntamento fissato dal Servizio)		

Sede in Piazza Bernardo e Giovanni Odicini n.4, 16158 Genova Voltri, fax 010 849 8753

**Direzione:** 010 849 8965 / 8756 da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

E-mail: [medicina.legale@asl3.liguria.it](mailto:medicina.legale@asl3.liguria.it)

Sede Ponente per invalidi civili

tel.: 010 849 8751, da lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 12.30

e-mail: [legge104voltri@asl3.liguria.it](mailto:legge104voltri@asl3.liguria.it)

**Ambulatorio medicina legale:**

sede Ponente tel.: 010 849 9673 lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00

E-mail: [amb\\_medicina\\_legale@asl3.liguria.it](mailto:amb_medicina_legale@asl3.liguria.it) - fax 010 849 9067





## 29. AMBITI TERRITORIALI SOCIALI (ATS)

I Comuni erogano l'assistenza alla popolazione attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali che coincidono per l'area genovese con i Municipi cittadini.

### **FUNZIONI**

Gli interventi erogati sono finalizzati alla promozione dei diritti di cittadinanza attiva e responsabile con particolare attenzione alle condizioni di fragilità sociale. È un servizio a tutela della persona e della famiglia nel suo complesso. Offre un supporto alla persona concordando il progetto di aiuto/sostegno con l'intento di mantenere le persone nel proprio ambiente di vita. Svolge un importante ruolo nel raccordo e nella gestione della rete delle risorse individuali, familiari, territoriali e istituzionali.

### **POLITICHE A FAVORE DEGLI ANZIANI**

Garantiscono percorsi volti a prevenire i processi invalidanti fisici e psicologici, nonché i fenomeni di esclusione e isolamento sociale, salvaguardando l'autosufficienza e l'autonomia dell'anziano e favorendo la sua permanenza nel contesto familiare.

### **POLITICHE A FAVORE DELLE DONNE**

Tali politiche sono finalizzate alla realizzazione di un sistema di interventi per favorire la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, per rafforzare la disponibilità dei servizi e/o degli interventi di cura, nonché potenziare servizi finalizzati alla tutela e protezione delle donne.

### **POLITICHE A FAVORE DEI MINORI**

Garantiscono percorsi di crescita e sviluppo psico-sociale armonici privilegiando azioni di prevenzione primaria onde evitare cause di esclusione, emarginazione, devianza. Vengono promossi i diritti, i bisogni collettivi, gli interessi e la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza a livello familiare, scolastico, formativo con attenzione ai fenomeni migratori e all'integrazione dei minori stranieri nella comunità di appartenenza.

### **POLITICHE A FAVORE DEI GIOVANI**

Garantiscono percorsi volti alla prevenzione dei fattori di rischio di emarginazione e devianza giovanili. Promuovono interventi che perseguono il benessere e lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive sociali degli adolescenti, dei giovani e delle loro famiglie. Sviluppano azioni per lo sviluppo di reti integrate di servizi educativi, sanitari e sociali, valorizzando e sostenendo la creatività giovanile.

### **POLITICHE A FAVORE DELLA FAMIGLIA**

Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

### **POLITICHE A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI**

Garantiscono percorsi volti a favorire l'integrazione del disabile nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società attraverso progetti personalizzati e condivisi con gli altri servizi coinvolti, in primis quelli della ASL.

### **POLITICHE A FAVORE DEGLI IMMIGRATI**

Il possesso di regolare permesso di soggiorno garantisce, a ciascuna persona del territorio comunale, eguaglianza sociale in materia di diritti e doveri. Inoltre, la "diversità" viene considerato non come variabile di problematicità ma come opportunità di confronto e scoperta.

### **ATS 31**

#### **Comune di COGOLETO:**

Sede: Via Rati, 66

Tel. 010 91 70 253

**E-mail:** [servsociali@comune.cogoleto.ge.it](mailto:servsociali@comune.cogoleto.ge.it)

#### **Servizio Sociale Professionale:**

Ricevimento: lunedì: 15.00 – 17.30

giovedì: 9.00 – 12.30

**ATS 32****Comune di ARENZANO:**

Sede: Via Sauli Pallavicino, 39

Tel. 010 913 82 69

**E-mail:** [servizisociali@comune.arenzano.ge.it](mailto:servizisociali@comune.arenzano.ge.it)

**Servizio Sociale Professionale:**

Ricevimento: martedì e venerdì 9.30 – 11.00

Giovedì 15.00 – 17.00

**ATS 33 Valli Stura ed Orba****Comune di Masone (Comune capofila)**

Sede: Via Nicolò Massolo, 1

Tel. 010 92 36 061

**E-mail:** [servizisociali@comune.masone.ge.it](mailto:servizisociali@comune.masone.ge.it)

**Servizio Sociale Professionale:** ricevimento su appuntamento

**Comune di Campoligure:**

Sede: Piazza Giacomo Matteotti, 3

Tel: 010 92 04 80 interno 214

**E-mail:** [servizi.sociali@comune.campo-ligure.ge.it](mailto:servizi.sociali@comune.campo-ligure.ge.it)

**Servizio Sociale Professionale:**

Ricevimento: lunedì dalle ore 9.30 alle ore 11.30

**Comune di Rossiglione:**

Sede: Piazza Giacomo Matteotti, 4

Tel: 010 92 50 08/010 92 56 51 (centralino) seguito dal tasto 5

**E-mail:** [servizi.sociali@comune.rossiglione.ge.it](mailto:servizi.sociali@comune.rossiglione.ge.it)

**Servizio Sociale Professionale:**

Ricevimento: lunedì 9.30 – 12.00

**Comune di Tiglieto**

Sede: Piazza Martiri della Libertà, 1

Tel: 010 92 90 01

**E-mail:** [comune.tiglieto@tiscali.it](mailto:comune.tiglieto@tiscali.it)

**Servizio Sociale Professionale:**

Ricevimento: su appuntamento.



# INDICE

1. CONTATTI E SEDI .....	2
2. ACCOGLIENZA .....	2
3. MISURE REGIONALI PER LA NON AUTOSUFFICIENZA – DOTI DI CURA .....	5
4. ASSISTENZA PROTESICA .....	9
5. ANAGRAFE SANITARIA .....	10
6. CUP – CENTRO UNICO PRENOTAZIONI .....	11
7. AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO) .....	11
8. CENTRI PRELIEVO .....	13
9. AMBULATORI INFERMIERISTICI .....	15
10. ASSISTENZA SPECIALISTICA .....	16
11. CONTINUITA' ASSISTENZIALE .....	23
12. CURE DOMICILIARI .....	24
13. SERVIZI SOVRADISTRETTUALI .....	24
14. INCLUSIONE E RIABILITAZIONE SOCIALE (EX CENTRO STUDI) .....	25
15. ASSISTENZA ANZIANI .....	26
16. C.D.C.D. – CENTRO PER I DISTURBI COGNITIVI E PER LE DEMENZE .....	27
17. ASSISTENZA DISABILI .....	28
18. TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE .....	29
19. DIABETOLOGIA .....	29
20. CONSULTORIO FAMILIARE .....	30
21. NEURO PSICHIATRIA INFANTILE .....	31
22. SALUTE MENTALE .....	32
23. DIPENDENZE .....	33
24. DIPARTIMENTO PREVENZIONE .....	34
25. ASSISTENZA FARMACEUTICA .....	35
26. CURE PALLIATIVE .....	36
27. S.S.D. POPOLAZIONE A RISCHIO (screening) .....	37
28. MEDICINA LEGALE .....	38
29. AMBITI TERRITORIALI SOCIALI ATS .....	39

La presente Carta dei Servizi è stata redatta a cura del Distretto Socio Sanitario 8 ed è aggiornata all'08/08/2022