

Manuale installazione e configurazione software

per collegarsi dall'esterno alla intranet di ASL3 Liguria

1. Installazione VPN

Aprire un browser sul proprio computer a casa (Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox) dopo aver connesso il pc con Windows alla propria linea Internet privata (dagli altri sistemi operativi - MacOS, Linux, Unix, Android, iOS, ecc – è possibile collegarsi via VPN ad ASL3 ma la funzionalità degli applicativi è garantita solo su piattaforma Windows tranne quelli accessibili su rete Internet).

Da questo indirizzo internet <u>https://forticlient.com/downloads</u> scaricare il software FortiClient VPN (**Download for Windows 32** oppure **Download for Windows 64**).

•	<u>Come posso sapere se nel mio computer è in esecuzione a una versione di Windows a 32 bit o una a 64 bit?</u>
	Windows 10 e Windows 8.1
	1. Seleziona il pulsante Start ■ e scegli Impostazioni [®] > Sistema [□] > Informazioni su ^① .
	2. Sulla destra, in Specifiche dispositivo vedi Tipo sistema.
	Windows 7
	1. Seleziona il pulsante Start, fai clic con il pulsante destro del mouse su Computer e scegli Proprietà.
	2. In Sistema vedi il tipo di sistema.

Si proceda analogamente per piattaforma MacOS (**Download for MacOS**) e per Linux (<u>https://www.forticlient.com/repoinfo</u>).



Verrà scaricato sul Vs computer il file *FortiClientVPNSetup____.exe* corrispondente alla versione del Vs sistema operativo.

NOTA: Se aveste difficoltà o lentezze nel download dal sito ufficiale di Fortinet, potete scaricare il software alla seguente pagina ASL: <u>http://www.asl3.liguria.it/spazio-operatori.html</u>



Apri file - Avviso di sicurezza

Eseguire il file?

Nome: ...ownloads\FortiClientVPNSetup_6.2.6.0951_x64 (1).exe
Autore: Fortinet Technologies (Canada) Inc.
Tipo: Applicazione
Da: C:\Users\Ale\Downloads\FortiClientVPNSetup_6.2.6.09...

Arvisa sempre prima di aprire questo file
Ifile scaricati da Internet possono essere utili, ma questo tipo di file può danneggiare il computer. Eseguire solo software proveniente da autori considerati attendibili. Quali rischi si corrono.

Fate doppio click sopra ed eseguire quel file e inizierà la procedura di installazione; quando comparirà la seguente schermata cliccare su '**Esegui**'

Mettere la spunta su 'Yes, I have read and accept the...' e procedere con il tasto 'Next'





FortiClient VPN Setup	
Destination Folder Click Next to install to the default folder of	or dick Change to choose another.
Install FortiClient VPN to:	
C:\Program Files\Fortinet\FortiClient\ Change	
	Back Next Cancel

procedere nuovamente con il tasto 'Next'

Cliccare sul tasto 'Install' ed attendere la conclusione dell'operazione.

FortiClient VPN Setup			×
Ready to install FortiClient	VPN		
Click Install to begin the installat installation settings. Click Cance	tion. Click Back to review of I to exit the wizard.	r change any of your	
	Back	Install	





Attendere e alla fine chiudere la finestra cliccando sul tasto 'Finish'.



Il programma installato viene aggiunto nel menù di "Tutti i programmi" con una sua apposita voce 'FortiClient VPN'. Verrà anche creata una icona sul Desktop:



E comparirà anche uno scudettino verde nelle icone in basso a destra nella Barra delle applicazioni:

1	Open FortiClient Console			
	About FortiClient			
-	Shutdown FortiClient			

Eseguire quindi il programma, ad es. con un doppio click sull'icona sul Desktop.

Si aprirà la seguente finestra in cui bisogna mettere la spunta su 'I acknowledge that this free software...'



e cliccare sul tasto 'I accept'.



Comparirà ora la seguente finestra

FortiClient The Security Fabric Agent			- -		x
FortiClient VPN	ŵ	•	•	1	•
Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.					
Configure VPN					

cliccare su 'Configure VPN'.



Compilare i campi come in foto e cliccare su 'Save'.

FortiClient The Security Fabric Agent							x
File Help							
FortiClient VPN			*	•	•	i	
Upgrade to the full version to access additional features	s and receive technical support.						
New VPN Con	nection						
VPN	SSL-VPN IPsec VPN						
Connection Name Description	ASL3						
Remote Gateway	https://vpn.asl3.liguria.it +Add Remote Gateway	×					
Client Certificate	Customize port 443						
Authentication	 Prompt on login Save login Do not Warn Invalid Server Certificate 						
	Court Court						
	Cancel Save						

In sostanza andranno compilati solo:

Connection Name: ASL3

Remote Gateway: https://vpn.asl3.liguria.it

Installazione e configurazione VPN terminata!





Per usare d'ora in poi la VPN di ASL3 Liguria, è sufficiente cliccare sull'icona sul Desktop

e nella seguente maschera

😕 FortiClient The Security Fabric Agent				×
File Help				
FortiClient VPN	ň	•	1	
				1
VPN Name ASL3				
Username				
Password				
Connect				

Immettere le proprie credenziali di dominio e cliccare su 'Connect', ad esempio:

FortiClient The Security Fabric Agent		
File Help		
FortiClient VPN Upgrade to the full version to access additiona	I features and receive technical support.	* 0 0 A
VPN User Passv	AsL3 mossi Connect	≡



Si rammenta che:

- le credenziali di autenticazione sono strettamente personali e non possono essere comunicate ad altre persone;

- le credenziali di autenticazione per l'accesso alla rete di ASL3 Liguria sono quelle dell'account di dominio (USL3) già in suo possesso

Dopo qualche istante dovreste essere collegati e la maschera avrà il seguente aspetto:

FortiClient The Security Fabric Agent		C		×
File Help				
FortiClient VPN Upgrade to the full version to access additional features and receive technical support.	#	٠	•	
VPN Connected				
VPN Name ASL3 IP Address 10.100.202.21 Username Duration 00:00:07 Bytes Received 8 KB Bytes Sent 33.24 KB Disconnect				

Questa maschera può essere iconizzata ma deve restare attiva durante il collegamento VPN con ASL3.

In questo modo è possibile utilizzare i programmi che necessitano della rete interna Asl3 per funzionare.



NOTA BENE (successivamente alla connessione attiva via VPN)

- per raggiungere alcuni degli applicativi web che possono essere utilizzati da remoto si consiglia di andare sulla
 pagina intranet da Internet Explorer (<u>http://intranet.usl3.it/</u>) e cliccare in fondo alla pagina sull'applicativo da
 utilizzare; N.B.: la pagina web della Intranet è raggiungibile anche senza VPN attiva andando al seguente link e
 autenticandosi con le solite credenziali personali di ASL: <u>http://www.asl3.liguria.it/spazio-operatori.html</u>
- per accedere alla Posta aziendale non occorre la connessione VPN: <u>https://owa.asl3.liguria.it</u> (nella home page della posta ASL3 cliccare su Computer privato se si è su un pc personale, come nella figura sottostante);

ASI Sanitarie Regione	Outlook Web App
Sicurezza (mostra spiegazione)
	uesto è un computer pubblico o condiviso omputer privato
	vviso: selezionando questa opzione confermi che il omputer è conforme ai criteri di protezione della tu rganizzazione.
υ	tilizza Outlook Web App Light
Nome uten	te:
Password:	
	Accedi
Connes	so a Microsoft Exchange
0.0040.1	Research Composition, T. 4411 distant sizes with

 per accedere al portale dipendente non occorre connessione VPN, digitare il seguente link su Internet Explorer: <u>https://ssd.asl3.liguria.it</u>



2. Accesso cartelle condivise di rete

Dopo essersi connessi in VPN alla rete ASL3 è possibile esplorare le cartelle di rete per cui si ha l'abilitazione. Le cartelle sono visibili normalmente sul **pc aziendale a cui ci si connette tramite desktop remoto** (vedi sezione successiva) oppure anche **sul proprio PC domestico nel caso non si faccia accesso al proprio PC aziendale**.

Per connettersi al File Server aziendale (cartelle di rete condivise), digitare nella barra di indirizzo di Internet Explorer: \\usl3.it\fs\ e premere invio;



vi comparirà una finestra in cui dovrete inserire username (nel formato **usl3\tuonomeutente**) e password di dominio (quella per accedere al pc aziendale e alla posta aziendale); ad ed. qui sotto come compare in Windows 10

×
li rete
essione a: usl3.it
Annulla



Si aprirà una finestra con tutte le cartelle di rete condivise di ASL3, a quel punto cercare la cartella condivisa aziendale di interesse (di cui si deve sapere il nome) e accedervi con un doppio click;

	<mark>ル</mark> 730	📕 Ambulanze	📕 Anatomia_Patologica	📕 AI
Accesso rapido	🔎 Accettazione	👃 Ambulatori_Dss12_Archimede	👃 Anticorruzione	AF
OneDrive	📕 Accoglienza	👃 Ambulatori_Medicina_Legale	📕 Appalti_Condivisi	📕 Ar
0	🗦 Accreditamento_DSS8	📕 Ambulatorilgiene-RegistrAttivita	📕 Appalto_Lavori_2011_2012	📕 As
Questo PC	📕 Adi_Pediatrica	📕 Ambulatorio_cond_insuf_card_distr_11	🧾 Apps	📕 As
Rete	📕 Adozioni	📕 Ambulatorio_Geriatrico_Disturbi_Cognitivi	📕 Appuntamenti_0_12_mesi_ISP	📕 As
	🦂 Afa_1	👃 Ambulatorio_Gravidanza_Fisiologica	👃 Archivio_Cartelle_Cliniche_VillaScassi	📕 As
	📕 Agende_DSS_13	📕 Ambulatorio_Rovegno	📕 Archivio_URP_Tutela	📕 As
	📕 Agende_Specialisti_DSS_13	🟓 amianto	📕 Archivio_URP_Tutela_2015-2016	📕 As
	🔎 Aggioasis	👃 Amm_sostegno	📕 Area_Gestione_Rischio	📕 At
	🔎 aggiosio	👃 Amministrativi_Macro_Area_2	🗦 Area_Professionale_Infermieristica	📕 At
	🦂 Agoaspirati	🔑 Amtrust	📕 Area_SC_Gallino	📕 At
	🔎 Alice_Teresa	🟓 Anagrafe_Sanitaria	📕 Area_SC_VillaScassi	📕 At
	🔎 Amb_Infermieristico_ViaBonghi	👃 Anagrafe_Sanitaria_DSS11	📕 Area_SO_LaColletta	📕 At
	🚴 Amb_Obesita	👃 Anagrafe_Sanitaria_DSS13	🚴 Area_SO_PA_Micone	📕 At
	👂 ambu_scompensoFiumara	🯓 Anapat	📕 Area_Territoriale	📕 Ai

Se possibile creare poi un collegamento sul Desktop a quel percorso di rete così individuato, facendo click sull'icona posizionata a sinistra della Barra degli indirizzi, cioè la barra in cui viene visualizzato l'indirizzo del percorso di rete della cartella aziendale di Vs interesse. Mentre si continua a tenere premuto il pulsante del mouse, spostare il puntatore sul Desktop e rilasciare quindi il pulsante. In questo modo verrà creato il collegamento come nell'esempio qui sotto, in modo da agevolare l'accesso alla cartella da quel momento in poi.

Home Cond	dividi visualizza			\sim					
> Ret	te > usl3.it > fs > infotec >	ע × א	Cerca in infotec	A.	Crea collegamento in Deskton	iividi Visualizza		- 0	× ~ 0
SQuesto PC	^ Nome	Ultima modifica	Тіро	^	← → ~ ↑ 🖡 🛄	it\fs\infotec	~ U 21	Serca in infotec	
Desktop	ABBYY	13/12/2019 11:13	Cartella di file			Nome	Ultima modifica	Tipo	^
Documenti	agid 🔋	13/12/2019 11:10	Cartella di file		E Desktop	ABBYY	13/12/2019 11:13	Cartella di file	
Download	CED	20/03/2020 13:05	Cartella di file		🔄 Documenti	📕 agid	13/12/2019 11:10	Cartella di file	
	📜 consip cds	18/03/2020 17:14	Cartella di file		🕹 Download	CED	20/03/2020 13:05	Cartella di file	
- Immagini	dati firma digitale	13/12/2019 11:41	Cartella di file		📧 Immagini	consip cds	18/03/2020 17:14	Cartella di file	
Musica	file installazione SIVIS	30/03/2019 17:24	Cartella di file		Musica	file installazione SIV/S	13/12/2019 11:41	Cartella di file	
Oggetti 3D	firma digitale	11/02/2020 10:35	Cartella di file		Oggetti 3D	firma digitale	11/02/2020 10:35	Cartella di file	
📕 Video		12/12/2010 12:11	Cartella di file		📓 Video	se fse	13/12/2019 12:11	Cartella di file	
Alekana (Ca)	ise	13/12/2019 12:11	Cartella di file		🐛 Volume (C:)	ICW	13/12/2019 12:09	Cartella di file	
S volume (C.)	ICW	13/12/2019 12:09	Cartella di file	~	🗢 Riservato per il s	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		Sector 57	>
👡 Riservato per il s 、	× <			>	54 elementi				1911 K



La procedura per rendere permanente il collegamento ad una cartella condivisa sul **proprio PC domestico** è la seguente valida sia per windows 7 che windows 10:

- Cercare la parola "computer" nella casella di ricerca cliccando sul tasto START di Windows.
- Quando si vedrà apparire la voce **Questo PC** (in windows 10) oppure **Computer** (in Windows 7) premere con il tasto destro del mouse su quella voce e selezionare nel menù contestuale la voce "**Connetti unità di rete**"
- Nella maschera che viene ad aprirsi inserire i seguenti parametri in modo da ricercare la cartella di rete a cui si vuole fare accesso:

÷	🍕 Connetti	i unità di rete	×
	Specificar	re la cartella di rete di cui eseguire il mapping.	
	Specificare la	a lettera dell'unità per la connessione e la cartella a cui connettersi:	
	Unità:	Y: ~	
	Cartella:	\\usl3.it\fs\	
		Esempio: \\server\condivisione	
		Riconnetti all'accesso	
		🗹 Connetti con credenziali diverse	
		Connessione a un sito Web per l'archiviazione di documenti e immagini.	
			_
		Fine Annulla	
-	Windows	(C:)\LAVORO\SMART WORKING	

- Nella finestra successiva inserire le proprie credenziali di dominio nella forma usl3\utente dominio Password di dominio
- Nella finestra che andrà ad aprirsi ricercare la cartella a cui si vuole fare accesso
- Per mettere un link al Desktop a questa Unità di rete seguire le indicazioni specificate nella pagina precedente.



3. Accesso via Desktop Remoto

Chi avesse necessità, in accordo con i Sistemi Informativi Aziendali, di accedere - da un PC esterno all'Azienda - alla propria postazione di lavoro PC aziendale, dovrà *lasciare acceso il pc aziendale* su cui si vuole connettere nella schermata d'accesso (CTRL+ALT+CANC) e avrà bisogno del *nome del pc o nome host del pc fisso aziendale* (ad es. ASL3-xxxxx) a cui si vuole connettere.

Nota: Prima di attivare RDP bisogna connettersi alla rete con la VPN.

E' assolutamente vietato utilizzare altri strumenti di connessione tipo TeamViewer o AnyDesk il cui utilizzo free è ad esclusivo uso domestico e non GDPR compliance.

ATTENZIONE: Si consiglia di riavviare in data odierna il PC fisso di Lavoro a cui si intende connettersi tramite RDP.

Cercare sul proprio pc a casa le seguenti parole cliccando su START nella riga di comando Cerca programmi e file:

ad es. su Windows 7 cercare 'desktop remoto'

Programmi (2)				
Connessione Desktop remoto				
Sestione Servizi Desktop remoto	e per conne	ettersi a	un com	puter
Pannello di controllo (3) situato in un altro luogo per eseguire p	programmi	i o acce	edere a fi	e,
🕎 Selezionare gli utenti che possono utilizzare desktop remoto				
🕎 Consenti l'accesso remoto al computer				
🕎 Consenti invio inviti di Assistenza remota da questo computer				
Documenti (2)				
Immagini (9) 2017-11-09 15 201 11 201 09 Video (201 12 20 12 Video (Video (Video (Video (State of the state of the stat				
		101		
🥑 💻 🚇 🖳 🖼 🔍 💌 💌	Vinc		-18	

oppure su Windows 10 cercare 'remote desktop'.



Cliccando sul programma Connessione Desktop remoto o Remote Desktop si aprirà la seguente finestra



In cui si dovrà scrivere il nome del computer a cui ci si vuole connettere (nell'es. asl3-xxxxx senza spazi), poi cliccare su 'Connetti'

Si aprirà la seguente finestra in cui si dovrà essere digitate le credenziali di accesso alla rete di ASL3 (quelle per accedere al pc aziendale, alla Posta elettronica aziendale, al Portale del dipendente) e premere OK

curezza di Wind	ows
Immettere Le credenziali v	le credenziali verranno utilizzate per la connessione a asl3-15848.
	USL3\nomeutente
	nomeutente •••••• Dominio: USL3
	Inserire la smart card
Memo	orizza credenziali
	OK Annulla

Nell'esempio qui sopra (nome utente 'nomeutente' e sotto gli asterischi la password personale) in Windows 7



In Windows 10 comparirà questa finestra:

Sicurezza di Windows	×
Immettere le credenzial	i
Le credenziali verranno utilizzate @gmail.com	per la connessione a asl3-27365.
Password	
MicrosoftAccount\ @gm	ail.com
Memorizza credenziali	
Altre opzioni	
ОК	Annulla

Si dovrà cliccare su 'Altre opzioni' e poi su ' Usa un altro account'





A questo punto potranno essere immesse le credenziali di accesso nel formalismo:

usl3\nomeutente

password

come nella figura sottostante e premere **OK**

utente	×	
zza credenziali		
i		
@gmail.com		
/icrosoftAccount\	@gmail.com	
	izza credenziali i @gmail.com ⁄licrosoftAccount\	izza credenziali i @gmail.com /icrosoftAccount\ @gmail.com

Si aprirà la finestra di connessione remota verso il pc aziendale che si potrà allargare a tutto schermo per poter lavorare come se si fosse seduti davanti al pc aziendale.





Una volta terminato il lavoro sarà sufficiente chiudere la finestra della Connessione Desktop remoto e terminare la sessione VPN cliccando su '**Disconnect'** sul software FortiClient VPN per scollegarsi dalla rete Asl3.



BUON LAVORO!

Redatto da Alessandro COSOLITO VITALE – S.C. Sistemi Informativi Aziendali – vers. 2.1