
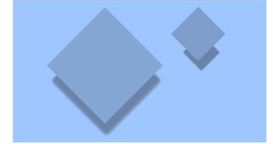


GUIDA AI SERVIZI

12

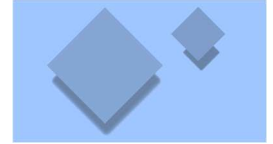
Val Bisagno Val Trebbia

- 
- Municipi Bassa Valbisagno
 - (S. Fruttuoso e Marassi)
 - Media Valbisagno
 - (Struppa, Molassana, Staglieno)
 - e dei Comuni di:
 - Bargagli, Davagna e Lumarzo nell'Alta Valbisagno
 - Torriglia – Montebruno- Rovegno- Fontanigorda Fascia Rondanina- Gorreto - Propata nell'Alta Val Trebbia.



1. CONTATTI E SEDI

Centralino Asl3	010 849 11
Servizio Prenotazioni CUP Liguria	800098543
Emergenza sanitaria	112
Guardia Medica – Centralino Area Urbana	NUMERO VERDE 800893580
Polo di Marassi – Via Paolo Giacometti 64 cancello (feriale, festivo e prefestivo) –	
Polo di Struppa – presso Pubblica Assistenza Molassana (PAM) Via Molassana 64 (feriale, festivo e prefestivo)	
Polo di Bargagli – presso C.R.I Via Martini Aimone 147 (feriale – festivo e prefestivo)	
Polo di Torriglia – presso C.R.I Torriglia Via Aldo Guano 18 (feriale – festivo e prefestivo)	
Polo di Rovegno – presso Residenza Protetta Felice Conio Via alla Chiesa 8 (festivo e prefestivo) (nel mese di luglio e agosto anche feriale)	
Sportello Unico Distrettuale – Via Archimede n. 30/a	010 8494918/4087
Segreteria Direzione Distretto Socio Sanitario 12	010 8494907/4984



2. SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE

- Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti le cure primarie. Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:
- Informazioni su tutti i servizi sanitari dell'area metropolitana Genovese (modalità di accesso, sedi, orari);
- Analisi ed interpretazione dei bisogni;
- Raccolta segnalazioni per le cure domiciliari;
- Raccolta segnalazioni per ricovero in strutture residenziali, centri diurni, centri riabilitativi e ricoveri di sollievo;
- Raccolta richieste per fornitura di tutti i dispositivi protesici autorizzati dalla attuale normativa (calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ausili per la deambulazione, protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale, cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.);
- Raccolta domande di attivazione o rinnovo Assistenza Domiciliare Programmata (ADP);
- Raccolta domande e informazioni sulle misure di integrazione socio sanitaria per la non autosufficienza (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, Gravissime Disabilità, Contributo SLA, Progetti Vita Indipendente, Contributo Care Giver

MODALITA' di ACCESSO:

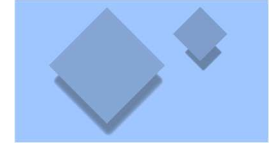
E' possibile accedere al servizio direttamente.

Nel caso di un numero elevato di utenti, verrà contingentato l'accesso.

Via Archimede n. 30/a Stanza 17 e 18	martedì – giovedì – venerdì	08.15 – 12.00
---	-----------------------------	---------------

Verrà risposto alle istanze degli utenti telefonicamente ai numeri 010.849 4087/4918

oppure tramite a mail al seguente indirizzo: sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it



3. ASSISTENZA PROTESICA

Provvede alla fornitura di tutti i dispositivi protesici contenuti nel nomenclatore tariffario (D.M. 332 del 27/08/99) e in particolare:

Calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ecc.

Ausili per la deambulazione, carrozzine, seggioloni, sistemi di postura, ecc.

Protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ecc.

Registrazione e attivazione PIN per l'acquisto di alimenti senza glutine (celiaci)

Ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale (cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.)

Presidi per ventilazione polmonare

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER OTTENERE DISPOSITIVI PROTESICI

- Prescrizione sull'apposito modello "A" redatta da specialista di struttura pubblica o accreditata;
- Fotocopia del certificato di invalidità civile o fotocopia dell'inoltro della domanda di invalidità, con certificato medico attestante la patologia;
- Sono esonerati dalla presentazione della domanda di invalidità (D.M. 321 del 31/5/2001): i soggetti laringectomizzati e/o tracheotomizzati, ileo-colostomizzati e urostomizzati, portatori di catetere permanente, pazienti affetti da incontinenza stabilizzata, soggetti amputati di arto e le donne che abbiano subito intervento di mastectomia.

Per tutti questi soggetti la prescrizione deve essere redatta su allegato A, da uno Specialista del SSN, competente per la menomazione.

RICEVIMENTO ISTANZE PER FORNITURA PANNOLONI: l'attuale emergenza pandemica non permette l'accesso diretto, pertanto le richieste potranno essere inoltrate ai seguenti recapiti:

Sig.ra Franca tutti i giorni dalle 08.30 alle 12. 30 telefono 3896488883, oppure tramite mail:

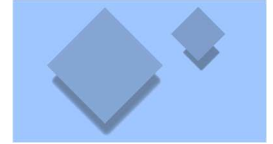
Franca.Currado@ontexglobal.com

Sig.ra Tosi Giulia telefono 3290122955 solo il martedì dalle 9 alle 12 oppure tramite mail: giulia.tosi@ontexglobal.com

Sig.ra Rachele tutti i giorni dalle 08.30 alle 12. 30 telefono 3791034070, oppure tramite mail: rachele.demaio@ontexglobal.com

CONSEGNA RICETTARI E CREDENZIALI PER L'ABILITAZIONE AI SERVIZI ON LINE AI MEDICI CONVENZIONATI

Via Archimede n. 30/a	lunedì –mercoledì- giovedì	08.15-12.30
Via Struppa n. 150	Da martedì a giovedì	08.30-09.30 e 11.30-12.30



4. ANAGRAFE SANITARIA

IL SERVIZIO di anagrafe sanitaria VIENE GARANTITO SOLO PRESSO VIA ARCHIMEDE CON ACCESSI CONTINGENTATI: apertura sportello dalle ore 08.00 con erogazione di 80 numeri.

Le pratiche possono essere trasmesse anche tramite mail all'indirizzo:

cambiomedicodss12@asl3.liguria.it

L'ufficio svolge attività di:

Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (scelta, revoca medico di famiglia e pediatra di libera scelta);

Esenzione ticket per patologia ed invalidità;

Rilascio e revoca certificato di esenzione per reddito;

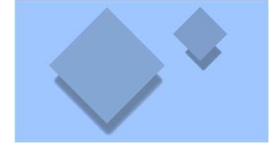
Attivazione e revoca carta nazionale dei servizi;

Rimborso spese pazienti emodializzati;

Rilascio e revoca certificato di esenzione per reddito;

Rilascio modello Stranieri Temporaneamente Residenti (STP) per ottenere l'assistenza sanitaria per le sole prestazioni urgenti a stranieri privi di permesso di soggiorno.

SEDE	ORARIO	TELEFONO
Via Archimede n. 30/a	dal lunedì al venerdì dalle 08.00 EROGAZIONE NUMERI DEFINITI	010/849 4346
BARGAGLI: Via A. Martini n. 153 A	lunedì-martedì -giovedì- venerdì h. 10.00 alle h. 12.30	010/849 6040
TORRIGLIA: Via della Provvidenza n. 60	lunedì-martedì -mercoledì – venerdì h. 10.00 alle h. 12.30	010/849 6070



5. CUP

Attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP Liguria) è possibile:

- Prenotare, spostare e annullare visite specialistiche, esami ematochimici ed esami di diagnostica per immagini;
- Pagare il ticket nei casi previsti;
- Ottenere il rimborso del ticket per prestazioni pagate e non effettuate relative alla ASL 3.

SEDI		TELEFONO
Via Archimede n. 30A	da lunedì a venerdì h. 8.00 /h. 11.30 EROGAZIONE NUMERI	010/849 4067-4805
Via Struppa n. 150	da lunedì a venerdì h. 8.00 /h. 11.30 EROGAZIONE NUMERI	010/849 5848-5847 - 5866
Via Martini n. 153 Bargagli	lunedì-martedì -giovedì- venerdì h. 10.00 alle h. 12.30	010/849 6040
Via della Provvidenza n. 60 Torrighia	lunedì-martedì -mercoledì – venerdì h. 10.00 alle h. 12.30	010/849 6070

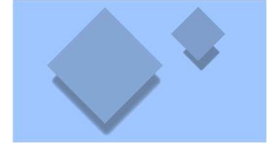
Per prenotare esami e visite è disponibile il

NUMERO UNICO REGIONALE 800 098 543

GRATUITO DA TELEFONO FISSO E CELLULARE

Attivo: da lunedì a venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00 festivi esclusi

Presso il Palazzo della Salute di Struppa e Via Archimede 30 A è possibile provvedere al pagamento del ticket, nei casi previsti, utilizzando il totem (PUNTOFACILE) ubicato all'ingresso della struttura.



6. AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO)

RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER TRASPORTI PROGRAMMATI IN AMBULANZA

La richiesta del trasporto tramite le Pubbliche Assistenze deve essere formulata sul ricettario regionale dal Medico di Medicina Generale (MMG), da Pediatra di Libera scelta (PLS) o da un medico ospedaliero e l'autorizzazione è possibile solo per prestazioni specialistiche ambulatoriali previste dai Livelli Essenziali di assistenza (LEA) o follow-up di patologie croniche di cui al DM 329/99.

Nella richiesta il medico proscrittore deve indicare:

- ✓ il numero dei trasporti specificando se trattasi di solo Andata o Andata e Ritorno,
- ✓ il tipo di prestazione;
- ✓ la data del trasporti;

la struttura, pubblica o accreditata, dove viene eseguita (il trasporto in strutture pubbliche fuori regione può essere autorizzato solo per prestazioni mediche specialistiche non erogabili nell'ambito dell'ASL3 o per continuità terapeutica);

è indispensabile la non deambulabilità, definitiva o temporanea assoluta della persona tranne nei casi sotto citati

Scrivere la parola TRASPORTO se l'assistito non necessita di essere barellato; TRASPORTO in AMBULANZA se necessita di essere barellato.

Non sono ammesse le seguenti diciture: trasporto con mezzo idoneo, paziente non trasportabile con altri mezzi, paziente in carrozzina

Il paziente che deambula non ha diritto al trasporto tranne nei casi sotto citati

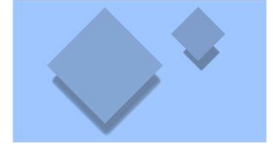
La non deambulabilità assoluta deve sempre essere indicata nella richiesta tranne che nei seguenti casi:

- * Paziente con patologie oncologiche
- * Pazienti affetti da insufficienza renale cronica

In tutti quanti i casi l'autorizzazione al trasporto da parte del medico del distretto deve essere preventiva.

RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER LA FORNITURA DI INTEGRATORI NUTRIZIONALI

Il paziente affetto da patologie oncologiche o neurologiche ad esito invalidante, con disfagia o inibizione alla alimentazione spontanea, ai sensi delle DGR n.55 del 22/07/87 e DGR n. 4652 del 28/12/1995 con prescrizione, su apposita modulistica, redatta dal nutrizionista di struttura pubblica, e dai seguenti



specialistici di struttura pubblica: geriatra, oncologo, neurologo, foniatra/otorino, medico delle cure domiciliari o palliative può usufruire di integratori nutrizionali.

Il Medico di Distretto invia al Responsabile del Servizio Dietologia dell'ASL3 per attivare la pratica.

I prodotti vengono erogati dalla farmacia interna (Farmacia Aziendale) nella sede di Via Archimede 30 e nella sede di Via Struppa150.

Le prescrizioni di integratori per minori devono essere redatte dal Responsabile del Servizio di Dietologia del Gaslini.

RILASCIO AUTORIZZAZIONE ALIMENTI AI FINI MEDICI SPECIALI

I pazienti affetti da malattie metaboliche congenite, fibrosi cistica, malattia celiaca e neonati nati da madri sieropositive possono usufruire di alimenti ai fini medici speciali ai sensi del D.M. 8/06/2001.

La prescrizione dei prodotti dietetici è di esclusiva competenza dei medici operanti nei centri specialistici delle strutture pubbliche.

Il Medico di Distretto valuta la conformità della richiesta e attiva la pratica.

L'utente ritirerà i prodotti nella farmacia che ha redatto il preventivo.

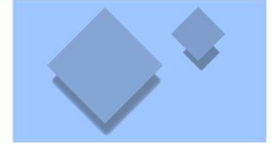
La prescrizione di sostitutivi del latte materno ai nati da madre sieropositiva può essere fatta solo dal PLS; il Medico di Distretto valuta la congruità della richiesta e consegna l'autorizzazione all'utente per il ritiro del materiale e verifica sia la prescrizione che il preventivo di spesa corrispondente, attiva la pratica e consegna l'autorizzazione per il ritiro del latte presso la farmacia esterna che ha fatto il preventivo.

I pazienti affetti da fibrosi cistica che necessitano di presidi prescritti dagli specialisti dei centri regionali di riferimento si rivolgono ai Medici di Distretto, che ai sensi del D.M.8/06/2001 si attivano per le procedure del caso.

RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER ISCRIZIONE ALL'ANAGRAFE SANITARIA NEI SEGUENTI CASI:

- **Esenzione di patologia cronica**
- **Iscrizione temporanea**
- **Medico in deroga territoriale:**

RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER:

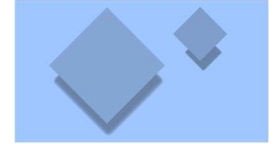


- **Visita Specialistica domiciliare:** la richiesta redatta su ricettario regionale dal MMG deve indicare il tipo di visita specialistica, la diagnosi e la non deambulabilità dell'utente.
- **Cure odontoiatriche:** l'utente che intende avere un anticipo sul TFR dal proprio datore di lavoro per eseguire cure odontoiatriche straordinarie può contattare i Medici di Distretto per avere le informazioni in merito alle procedure da seguire per avere l'autorizzazione. Lo specialista odontoiatra di struttura pubblica rilascia certificazione, previa visita, della indispensabilità delle cure e della presunta correttezza della spesa.
- **Donazione organi:** le procedure per la dichiarazione di volontà
- alla donazione di organi (ex legge 91/99) vengono effettuate nella sede di Via Archimede dal Medico di Distretto; previo appuntamento telefonico al numero 010 8494960 .

PRESCRIZIONI SU RICETTARIO REGIONALE: verifica delle richieste fatte dagli enti preposti secondo ex art.35, comma 3, d.lgs 25 luglio 1998 n.286 (T.U. Immigrazione) e della validità dell'STP dell'utente e successiva trascrizione su ricettario regionale di quanto indicato: visite mediche, esami strumentali e prescrizione di farmaci.

SEDI ED ORARI MEDICI DI DISTRETTO

SEDE	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
Via Archimede 30 A PIANO TERRA	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00
Via Struppa 150 Piano Terra	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00	08.15 -12.00
Bargagli Via Martini 153 A				Attualmente sospeso	
Torriglia Via della Provvidenza 60		Attualmente sospeso			



7. CENTRI PRELIEVO

Prelievo ambulatoriale su prenotazione:

la prenotazione può essere effettuata esclusivamente tramite servizio CUP telefonico (800 098 543).

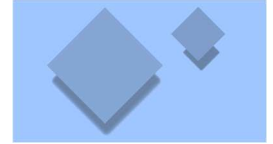
Il prelievo potrà essere effettuato nelle sedi sotto specificate, presentando la richiesta medica ed un documento di riconoscimento valido.

SERVIZIO IN ACCESSO DIRETTO e SU PRENOTAZIONE

SEDI	MODALITÀ DI ACCESSO	ORARI ATTIVITA'
Via Archimede n. 30 A Piano terra – STANZA H, I, L	<u>Su prenotazione</u> dalle 07.30 alle 08.15 <u>In accesso diretto</u> EROGAZIONE NUMERI dalle 8.15 alle 10.30	da lunedì a venerdì 07.30 – 12.30
Via Struppa n. 150 Piano rialzato	<u>Su prenotazione</u> dalle 07.30 alle 08.15 <u>In accesso diretto</u> EROGAZIONE NUMERI dalle 8.00 alle 10.30	da lunedì a venerdì 07.30 – 12.30
Bargagli Via Martini n. 153 A Piano terra – accettazione	Su prenotazione	lunedì, martedì, giovedì, venerdì 07.30 – 10.30
Torriglia Via della Provvidenza n. 60 Piano terra	Su prenotazione	lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 07.30 – 10.30
Davagna c/o il Comune	Su prenotazione	Mercoledì 08.30-09.30
Montebruno Fontanigorda Rovegno	Su prenotazione	Giovedì 08.15 - 09.15

In tutte le sedi viene utilizzato il coagulometro per la determinazione del **test della coagulazione** (INR) tramite rilevatore capillare, con risultato in tempo reale.

Presso il COMUNE di ROVEGNO è possibile provvedere al pagamento del ticket e ritiro referti esami ematochimici nei casi previsti, utilizzando il totem (PUNTOFACILE)



CENTRI PRELIEVO DOMICILIARI

I prelievi domiciliari possono essere prenotati telefonicamente oppure all'indirizzo mail dedicato

DSS12online@asl3.liguria.it

CONTATTI TELEFONICI:

- 010 8490 4102/4084 dal lunedì al venerdì ore 10.30-13.00, indicativamente per le zone di San Fruttuoso, Marassi e Quezzi
- 010 849 5527 dal lunedì al venerdì ore 10.30 -13.00, indicativamente per le zone di Staglieno, Molassana, Struppa, Prato

Requisiti per accedere al servizio: occorre inviare richiesta all'indirizzo email sopra riportato; la richiesta del medico deve specificare che il che il paziente non è deambulante.

CONSEGNA REFERTI

All'atto del prelievo viene consegnato un documento per il ritiro dei risultati che specifica data e modalità di eventuale delega.

E' attivo il servizio di ritiro referti on line; all'atto del prelievo verranno consegnate le credenziali per accedere al servizio.

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

E' possibile consultare e stampare il referto online solo se è stato pagato il ticket o se si è esenti. Non sono previste spese aggiuntive.

Per ulteriori informazioni è disponibile la pagina dedicata:

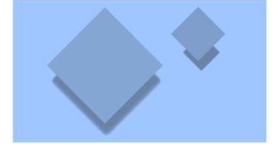
<http://www.asl3.liguria.it/ambulatori/punti-prelievo/referti-on-line.html>

Presso il Palazzo della Salute di Struppa e il Poliambulatorio di Via Archimede è possibile ritirare i referti e pagare il ticket, nei casi previsti, utilizzando il totem (PUNTOFACILE) ubicato nella struttura, tramite tessera TEAM, Carta di debito/credito; modulo rilasciato al momento della prenotazione

Non sono consultabili online i referti che includono:

- l'esame per HIV
- gli esami colturali
- gli esami che comprendono analisi genetiche

Per questi esami ed altri eventuali referti da ritirare è possibile presentarsi agli sportelli presso le sedi di Accesso Diretto del Distretto dalle ore 09.30 alle ore 12.30, dal lunedì al venerdì.



8. AMBULATORI INFERMIERISTICI

L'ambulatorio infermieristico eroga gratuitamente, agli utenti muniti di idonea prescrizione medica, le seguenti prestazioni:

Prestazioni diagnostiche:

- Misurazione glicemia capillare
- Misurazione della pressione arteriosa

Procedure terapeutiche:

Terapia iniettiva (intramuscolo, endovena, sottocute)

Medicazione di lesioni da pressione, lesioni vascolari, stomie, piede diabetico, ferite chirurgiche

Bendaggi

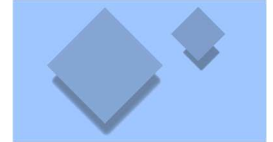
Gestione/sostituzione catetere vescicale

Gestione catetere venoso centrale

Educazione dell'autocura:

- Insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione di salute
- Collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute

L'utente può presentarsi direttamente negli orari di apertura; il personale farà una valutazione e definirà tempi e modalità di accesso con l'utente stesso



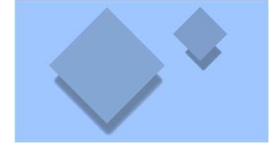
SEDE	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
Via Archimede n.30 A Piano terra-stanza 5 Telefono 010.849 4812	09.00-12.30	10.30-12.30 14.00-17.00	10.30-12.30 14.00-17.00 ambulatorio scompenso cardiaco	10.30-12.30	10.30-12.30
Via Struppa n.150 Piano rialzato stanza 9 Telefono 010.849 5822	09.00-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30 14.00 –17.00	09.00-12.30
Bargagli Via Martini n.153 A Piano terra stanza 2 Telefono 010.8496043	10.30-12.30	10.30-12.30	11.00-12.00	10.30-12.30	10.30-12.30
Torriglia Via della Provvidenza 60 Piano terra – stanza 3 Telefono 010.8496072	10.30 - 12.30	10.30 - 12.30	10.30-12.30 15.00-17.00	9.00 – 14.00 ambulatorio telemedicina**	10.30-12.30
Rovegno Via Della Chiesa n. 8 –				9.00 – 14.00 ambulatorio telemedicina* *	

Presso il Polo di Torriglia sono presenti gli **Infermieri di famiglia e di comunità (IFeC)** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 15.00

L'Infermiere di Famiglia e Comunità si propone come collegamento tra il cittadino e i servizi disponibili sul territorio, facilitandone l'accesso; lo stesso dialoga e informa la popolazione, attivando interventi, sia direttamente che in collaborazione con il medico di medicina generale.

L'infermiere di famiglia offre suggerimenti per la sicurezza in casa, promuove l'alimentazione sana, l'attività fisica e le attività di svago.

** su richiesta del Medico di Medicina Generale e successiva prenotazione, presso Rovegno e Torriglia, è attivo l'ambulatorio di telemedicina per l'effettuazione di elettrocardiogrammi, spirometria e presa in carico dei soggetti fragili a carico dell'IFeC



9. ASSISTENZA SPECIALISTICA

Il Distretto garantisce l'**assistenza specialistica ambulatoriale** presso i poliambulatori presenti sul territorio o al domicilio dell'utente (per quest'ultima previa autorizzazione del Medico Funzionario).

Di seguito si riportano per ciascuna sede le branche specialistiche presenti:

Poliambulatorio Via Archimede n. 30

NEUROLOGIA - ORTOPEDIA - GERIATRIA -REUMATOLOGIA - OCULISTICA - VACCINAZIONI- -
DIABETOLOGIA -ORL -ECOLORDOPPLER - CARDIOLOGIA – PEDIATRIA – GINECOLOGIA – AMBULATORIO
INFERMIERISTICO

Poliambulatorio Via Struppa n. 150

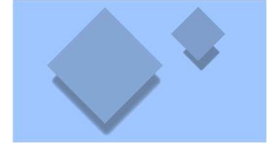
OCULISTICA - CARDIOLOGIA - CDCD (Centro Disturbi cognitivi/demenze) –TERAPIA DEL DOLORE -
MEDICINA DELLO SPORT – PNEUMOLOGIA – DIABETOLOGIA – NEUROLOGIA - ORL - REUMATOLOGIA -
PSICHIATRIA - ORTOPEDIA – PROCTOLOGIA – UROLOGIA – DERMATOLOGIA – ODONTOIATRIA –
PEDIATRIA – GINECOLOGIA - PSICHIATRIA – AMBULATORIO INFERMIERISTICO- SERVIZIO VACCINALE

Poliambulatorio Bargagli Via Martini n.153

DIABETOLOGIA - NEUROLOGIA - OCULISTICA - AMBULATORIO INFERMIERISTICO

Poliambulatorio Torriglia Via della Provvidenza n.60

NEUROLOGIA - OCULISTICA - TERAPIA DEL DOLORE- AMBULATORIO INFERMIERISTICO – AMBULATORIO
FISIATRICO (TELEMEDICINA)

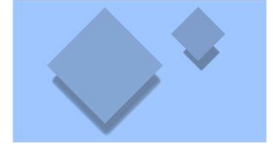


10. SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Garantisce l'**assistenza medica di base a domicilio** per situazioni che rivestono carattere di urgenza, con i seguenti orari: Giorni feriali: dalle ore 20.00 alle ore 08.00 del giorno successivo; Giorni prefestivi e festivi: dalle ore 20.00 di venerdì alle ore 08.00 del lunedì successivo

Sono presenti i seguenti poli:

Polo di Marassi –Polo di Marassi Via Paolo Giacometti 64 cancello (feriale, festivo e prefestivo)	NUMERO VERDE 800893580
Polo di Struppa – presso Pubblica Assistenza Molassana (PAM) Via Molassana 64 (feriale, festivo e prefestivo)	
Polo di Bargagli – presso C.R.I Via Martini Aimone 147 (feriale – festivo e prefestivo)	
Polo di Torriglia – presso C.R.I Torriglia Via Aldo Guano 18 (feriale – festivo e prefestivo)	
Polo di Rovigno – presso Residenza Protetta Felice Conio Via alla Chiesa 8 (festivo e prefestivo) (nel mese di luglio e agosto anche feriale)	



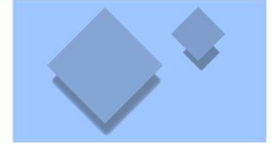
11. CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari consistono in trattamenti medici, infermieristici, fisioterapici riabilitativi, prestati da personale qualificato operante nel Distretto Socio Sanitario per la cura e l'assistenza delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, impossibilitati per le loro condizioni cliniche a rivolgersi ai servizi ambulatoriali. In caso di necessità il servizio opera in collaborazione con i servizi sociali del Comune in un'ottica di integrazione dei servizi socio-sanitari. L'attuale organizzazione del servizio è finalizzata a:

- Fornire assistenza a persone con patologie acute o riacutizzazioni delle stesse, evitando il ricorso inappropriato al ricovero ospedaliero
- Effettuare trattamenti riabilitativi dopo eventi acuti (come ad esempio una frattura del femore o un ictus)
- Favorire una dimissione ospedaliera come continuità di cura
- Limitare il declino funzionale; migliorare la qualità di vita
- Sostenere i familiari in un percorso di cura anche di fine vita

L'organizzazione delle C.D. prevede l'articolazione su tre livelli a seconda della gravità del quadro clinico: il paziente, in relazione al livello di assistenza individuato, riceverà le cure previste specificate in un percorso individuale di assistenza (PIA) che viene pianificato e condiviso tra MMG, equipe distrettuale e la famiglia. Nell'accordo sono inoltre previste le C.D. Prestazionali che non richiedono la presa in carico del paziente e consentono l'offerta di prestazioni occasionali e/o limitate nel tempo, come ad esempio l'effettuazione di medicazioni semplici, gestione catetere vescicale interventi di educazione sanitaria /terapeutica.

Il responsabile clinico del paziente, per tutto il periodo della presa in carico, è il Medico di Medicina Generale che collabora con l'equipe distrettuale composta da infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti alla definizione del PIA. Nel servizio di Cure Domiciliari è presente la figura del medico specialista Geriatra che, laddove richiesto dal MMG, effettua visite domiciliari per consulenze specialistiche e/o prescrizione di ausili o presidi.



COME SI ACCEDE AL SERVIZIO:

La segnalazione allo Sportello Unico Distrettuale - Via Archimede n.30 A - piano terra, stanza 18

sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it

APERTURA SERVIZIO: martedì, giovedì e venerdì orario 08.15 – 12.00

tel. 0108494087- 4918 (Sportello Unico Distrettuale Via Archimede)

Servizio Accoglienza Cure Domiciliari al numero 010.849 4831/4825

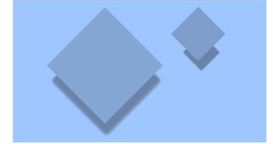
Segnalazione al servizio:

- dal MMG
- dal reparto ospedaliero nell'ambito della dimissione protetta
- dal distretto sociale
- da familiari o cittadini

Il Medico di Medicina Generale è titolare della richiesta di attivazione delle CD.

Entro 7 giorni lavorativi dall'attivazione da parte del MMG, previo contatto telefonico con l'assistito/famiglia, verrà effettuata una visita al domicilio dell'utente per impostare il PIA (progetto individuale assistenziale).

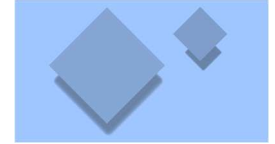
In caso di segnalazioni ospedaliere o casi complessi (terapia endovenosa, terapia antibiotica EV, nutrizione parenterale, ecc.) è prevista l'attivazione del servizio entro 48 ore (escluso prefestivi e festivi).



12. SERVIZI SOVRADISTRETTUALI

Di seguito si evidenziano i servizi sovra distrettuali:

- Servizio Assistenza Anziani
- S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale
- Servizio Assistenza Disabili
- Servizio Terapia Fisica e Riabilitazione
- Servizio Diagnostica Per Immagini
- Servizio Consultorio
- Servizio Salute Mentale
- Servizio Dipendenze
- Servizio Igiene e Sanità pubblica
- Servizio Assistenza Farmaceutica
- Servizio Cure Palliative
- Medicina Legale
- S.S.D Valutazione e organizzazione dello Screening
- Servizio Sanità Animale



13. S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale

Direzione	Via G. Maggio 6 – BLOCCO 1 Tel. 0108495508/5509 Fax 0108496469 email: direzione.inclusionesociale@asl3.liguria.it
Polo Levante	Via Archimede 30 A Tel. 0108494071/4072/4343
Polo G.I.L. Gruppo Inserimento Lavorativo Disabili Motori	Via Maggio 6 Tel. 0108495491/4816

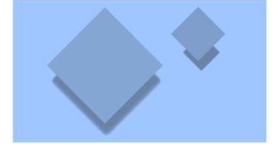
La Struttura Semplice Dipartimentale Inclusione e Riabilitazione Sociale promuove percorsi terapeutico riabilitativi destinati a persone disabili, favorendone l'integrazione socio lavorativa, che viene attuata attraverso un lavoro di rete e di sistema con i servizi territoriali socio sanitari, gli enti locali e le aziende del territorio e governa l'unitarietà dei processi clinico-assistenziali, assicurando omogeneità nei percorsi di inclusione sociale, sia a gestione diretta che accreditata.

Il servizio è rivolto ad utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità intellettiva, motoria e sensoriale, oltre a situazioni d'invalidità derivante da infortuni sul lavoro e quadri legati a patologie organiche, in carico alla S.S.D. Assistenza Disabili o al Dipartimento di Salute Mentale, in possesso di certificato di Idoneità Lavorativa (legge 68/'99) ed iscritte nelle liste del Collocamento Mirato di Regione Liguria.

La presa in carico da parte della S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale avviene tramite accesso diretto o segnalazione da parte dei seguenti servizi:

- S.S.D. Assistenza Disabili
- Dipartimento di Salute Mentale
- Distretto Sociale - ATS
- C.L.I.B.A.S.
- U.S.S. Collocamento mirato e supporto all'attuazione di progetti speciali di Regione Liguria

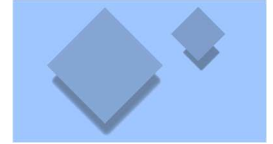
L'integrazione nel mondo del lavoro avviene tramite l'attivazione di Percorsi di Inclusione Sociale, realizzati ai sensi della d.G.R. 283/2017, che rappresentano parte integrante del globale intervento di riabilitazione psico-sociale rivolto alle persone disabili, di cui rappresentano la fase conclusiva.



Le azioni che concorrono alla realizzazione degli obiettivi di accompagnamento e facilitazione dei processi di inclusione sociale prevedono:

- Valutazione clinica ambulatoriale della disabilità per determinare il livello di funzionamento globale della persona disabile in relazione alle attitudini, capacità e potenzialità professionali, propedeutiche all'abbinamento mirato.
- Servizio di consulenza e sostegno individuale e familiare, finalizzato alla realizzazione del progetto personalizzato, correlato ai bisogni della persona e del proprio nucleo familiare.
- Analisi dei caratteri dell'organizzazione del lavoro nel contesto di riferimento.
- Azioni di tutoraggio, consulenza e sostegno per formazione e inserimento professionale.
- Attività di consulenza per le aziende con indicazioni sulle normative di riferimento.
- Gestione mirata e mediata degli inserimenti, con il costante supporto dell'esperienza attraverso interventi di monitoraggio sul luogo di lavoro.
- Azioni propedeutiche all'integrazione nel mondo del lavoro attraverso valutazione ergonomica della postazione lavorativa per persone con disabilità motoria e utilizzo del telelavoro per favorire processi di inclusione di persone con disabilità complesse.
- Colloqui psicologico-clinici e attività di psicoterapia rivolta a pazienti in carico al Servizio e ai loro familiari.

- Erogazione prestazioni psicometriche (somministrazione test WAIS-4 e Leiter-3).



14. ASSISTENZA ANZIANI

SEMIRESIDENZIALITA' CENTRI DIURNI

Sono servizi semiresidenziali rivolti ad anziani, con vario grado di non autosufficienza, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili al domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero in una struttura residenziale socio-sanitaria. Ai centri accedono anziani con limitata autonomia fisica e anziani con patologie psico-involutive senili, svolgendo attività riattivanti – riabilitative, oltre a ricevere accoglienza alberghiera nelle ore diurne. L'ammissione al centro diurno è autorizzata dalla ASL previa valutazione geriatrica o valutazione dai CDCD per i pazienti affetti da deterioramento cognitivo.

Per accedere ai centri diurni occorre una valutazione geriatrica dietro richiesta del Medico di Medicina Generale. E' prevista la partecipazione alla spesa da parte dell'utente che può essere integrata dall'Ente Locale secondo i redditi dell'utente stesso.

RESIDENZE PROTETTE

Sono strutture residenziali che erogano prestazioni di accoglienza socio-sanitaria adeguate ad anziani portatori di livelli medio-lievi di disabilità. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre la quota alberghiera è a carico del cittadino (o dell'ente locale per gli aventi diritto in relazione alle condizioni di reddito) e varia da struttura a struttura.

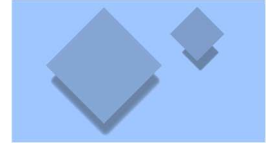
RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

Le R.S.A. (Residenze Sanitarie Assistenziali) sono strutture residenziali dove possono essere svolte due tipi di funzioni in moduli dedicati:

Ricovero temporaneo: per riabilitazione o "convalescenze" dopo un evento patologico acuto.

Ricovero definitivo (cosiddetta "funzione di mantenimento"): in caso di grave disabilità valutata dall'U.V.G. ed impossibilità di permanere o rientrare al proprio domicilio.

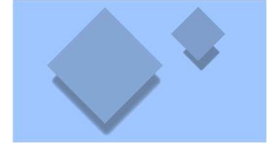
NUCLEI ALZHEIMER sono strutture per ricoveri definitivi dove accedono persone con diagnosi di deterioramento cognitivo di varia natura effettuata dai CDCD.



Le sedi della residenzialità anziani sono:

- Ponente Via operai 80 Fiumara
- Levante Via Maggio 6
- Centro Corso Solferino 9 canc.

Per il riconoscimento della quota sanitaria a carico dell'ASL e l'inserimento in lista di attesa per ricovero definitivo o temporaneo occorre la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Reparto Ospedaliero (Valutazione per inserimento definitivo in struttura residenziale) e la segnalazione al Nucleo Residenzialità Ponente, Centro o Levante a secondo del domicilio dell'utente o ancora all'accoglienza del Distretto Sanitario di appartenenza.



15. ASSISTENZA DISABILI

Prende in carico utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità fisica, insufficienza mentale, deficit sensoriale con Invalidità Civile riconosciuta o in corso di accertamento.

La segnalazione può essere diretta o giungere attraverso i Servizi Consultoriali, Servizio di Riabilitazione, Centri di Educazione Motoria, Ospedali, Distretto Sociale, Centro di Salute Mentale, Sert

SEDE: via Archimede n.30 A

Garantisce i seguenti servizi:

- Consulenza alla persona disabile
- Sostegno individuale e familiare
- Individuazione e allestimento di progetto personalizzato sulla tipologia e gravità del deficit e i bisogni della persona e del suo nucleo familiare
- Segnalazioni per attivazione di percorsi riabilitativi e lavorativi protetti
- Consulenza per formazione professionale

16. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

Polo Riabilitativo Levante - Val Bisagno e Val Trebbia

L'obiettivo generale è quello di offrire un servizio riabilitativo in ambito territoriale tenuto conto delle esigenze dell'utenza, privilegiando l'integrazione ospedale-territorio in un'ottica di continuità terapeutica.

Il Polo Riabilitativo del Distretto 12 è attualmente situato nella sede di:

Palazzo della Salute Doria: tel. 010 849 5550/5574 - fax 010 8495575

Orario: dal lunedì al giovedì 08.00 - 17.00 il venerdì 08.00 - 14.00

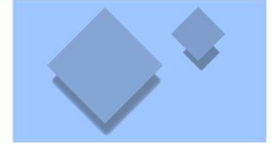
Responsabile della struttura Dott. Mauro Casaleggio

MODALITA' D'ACCESSO

Presso l'Ambulatorio situato al piano terra seminterrato della struttura ambulatoriale di Via Struppa n.150, l'accesso avviene mediante richiesta di visita fisiatrica redatta sul ricettario regionale

PRESTAZIONI EROGATE

- Visite specialistiche fisiatriche per adulti e minori
- Trattamenti riabilitativi e di terapia fisica previsti dal L.E.A.
- Valutazioni e trattamenti di Logopedia per adulti
- Ambulatorio riabilitazione malattia di Parkinson (in collaborazione con l'Università di Genova)
- Ambulatorio per il linfedema post mastectomia
- Ambulatorio riabilitazione dismorfismi e paramorfismi vertebrali in età evolutiva e per adulti
- Back school
- Ambulatorio riabilitazione di gruppo per osteoporosi
- Riabilitazione patologie età evolutiva



17. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Radiologia tradizionale.
- Ecografia (internistica/muscoloscheletrica/mammaria).
- Risonanza Magnetica articolare.
- Mammografia (screening/clinica)

Modalità di accesso

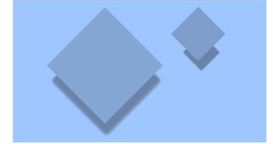
- Prenotazione tramite CUP, muniti di richiesta del Medico di famiglia.
- Percorso specifico ad accesso diretto effettuazione esame radiografico del torace urgente inviato dal MMG nella fascia oraria 12.30-13.30.
- Per le richieste recanti l'indicazione dell'urgenza il MMG o i pazienti, possono contattare direttamente i **Medici Specialisti** (Dott.ssa N. Lombardo, Dott. G. Ramorino e Dott. L. Scettro) ai seguenti numeri 010.8495859 o 010.8495860, o il **Coordinatore Tecnico Sanitario di Radiologia Medica** Dott.ssa D. Massa al numero tel. 010.8495828, o la nostra **Segreteria** al numero 010 8495827.

Sede

- Via Struppa 150 - Piano rialzato Orario:
da lunedì a venerdì dalle 07.30 alle 14.00
il giovedì dalle 14.00 alle 16.30

Consegna referti

- **Radiologia Tradizionale/Ecografia/Mammografia Clinica** immediatamente successiva all'esecuzione dell'esame (se in regola con il pagamento del ticket)
- **Risonanza Magnetica:** nei 2 gg lavorativi successivi all'esecuzione dell'esame (se in regola con il pagamento del ticket)
- Consegna referti on line previa richiesta di accesso al servizio, al momento dell'accettazione



- Presso il Palazzo della Salute di Struppa è possibile ritirare i referti e pagare il ticket, nei casi previsti, utilizzando il totem (PUNTOFACILE) ubicato all'ingresso della struttura.

SCREENING MAMMOGRAFICO

Collocato al Piano Rialzato del Palazzo della Salute di Struppa - il servizio di Screening Mammografico osserva il seguente orario: dal martedì al giovedì dalle ore 07.45 alle ore 14.00

Modalità di accesso

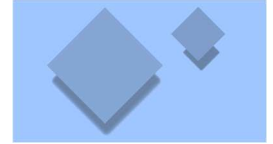
Su invito di ASL3, mediante lettera indirizzata alle donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni, secondo le modalità del programma nazionale degli screening oncologici

Viene effettuato un esame mammografico standard (*primo livello*) con lettura delle immagini dai due Radiologi dedicati.

Qualora fosse necessario un approfondimento diagnostico integrativo i successivi esami (ecografia, proiezioni mirate con tecnica di tomosintesi, galattografia prelievi bioptici ecoguidati o in stereotassi) vengono programmati direttamente dalla Segreteria dello Screening ed effettuati presso le sedi di Fiumara e Villa Scassi.

Segreteria Screening C/O Palazzo salute Fiumara

- Raggiungibile telefonicamente al numero 010.849 6411 dal lunedì al venerdì 07.30 alle ore 12.45
- Oppure tramite mail: infoscreening@asl3.liguria.it



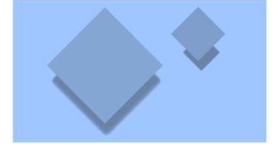
18. CONSULTORIO

Il CONSULTORIO FAMILIARE, attraverso l'attività integrata di diverse figure professionali che operano in équipe, offre un servizio di sostegno e assistenza al bambino, alla famiglia e alla coppia, attraverso interventi di tipo ambulatoriale e di promozione sociale della salute, con un'attenzione particolare alla prevenzione.

Le attività del Consultorio si rivolgono al bambino, alla donna, alla coppia, alla famiglia, agli adolescenti, ai giovani e a chi frequenta la scuola

GINECOLOGIA Accesso su appuntamento presso CUP Accesso diretto per IVG	<ul style="list-style-type: none">• Visite ginecologiche• Visite in gravidanza• Visite senologiche• Pap – test• Certificazione per interruzione volontaria della gravidanza• Consulenze e prescrizioni contraccettive
PEDIATRIA Accesso su appuntamento presso CUP	Vaccinazioni per bambini da 0 a 1 anno precedute da visita pediatrica ed osservazione del bambino Consulenze pediatriche negli asili nido comunali della zona

Via Archimede 30 A – piano primo GINECOLOGIA PEDIATRIA PSICOLOGIA consultoriale – EDUCATIVA consultoriale Servizio sociale consultoriale	Via Struppa 150 - piano secondo GINECOLOGIA PEDIATRIA PSICOLOGIA consultoriale – EDUCATIVA consultoriale Servizio sociale consultoriale
--	---



SCREENING SERVICE UTERINA

Collocato al secondo piano del Palazzo della salute di Struppa presso il consultorio con orario lunedì mercoledì/giovedì e venerdì dalle 08.00 alle 12.30 .

Modalità di accesso: su invito di ASL3, mediante lettera indirizzata alle donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni, secondo le modalità del programma nazionale degli screening oncologici.

Viene eseguito un pap test dall'ostetrica (esame di primo livello) e inviato in anatomia patologica a Villa Scassi .

Qualora fosse necessario un approfondimento diagnostico integrativo i successivi esami

(HPV test e Colposcopia) vengono programmati direttamente dalla Segreteria dello Screening.

Segreteria Screening presso Palazzo della Salute di Fiumara

- Raggiungibile telefonicamente al numero 010.849 8984, dal lunedì al venerdì 07.30 alle ore 12.45
- Oppure inviare mail a : Screeningcervice@asl3.liguria.it

NUCLEO SALUTE SCUOLA

Servizio di consulenza telefonica NUCLEO SALUTE SCUOLA

Tutti i giorni periodo scolastico 08.30– 15.00 tel. 010/849 7953

Sorveglianza sanitaria malattie infettive comunità scolastiche su notifica

Educazione alla salute per alunni, genitori e insegnanti;

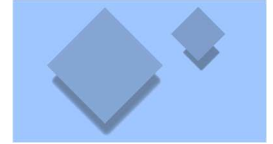
Consulenze a scuole e genitori per problemi socio-sanitaria

PERCORSO NASCITA

Prenotazione presso CUN (Centro Unico Nascita)

Tel. 010/8496084 il mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30

- Corso di preparazione alla nascita (attualmente on-line)
- Sostegno all'allattamento al seno
- Ostetrica di famiglia contatto via mail [teamostetriche@gmail](mailto:teamostetriche@gmail.com)



19. SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze eroga, nei diversi centri di attività, prestazioni di natura preventiva, diagnostica, terapeutica, assistenziale e riabilitativa per tutte le patologie psichiatriche di cittadini maggiorenni, con le seguenti modalità di assistenza:

- Ambulatoriale
- Domiciliare
- Ospedaliera
- Semiresidenziale
- Residenziale

La Struttura Complessa Territoriale Salute Mentale D.S.S. 12 comprende:

- il Centro di Salute Mentale (C.S.M.)
- Ambulatorio decentrato di Torriglia
- le Comunità Alloggio per Utenti Psichiatrici (C.A.U.P.)
- i Centri Diurni “Serino” e “Montegrappa”

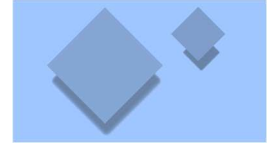
CENTRO DI SALUTE MENTALE

Modalità di accesso al Centro di Salute Mentale:

- Accesso con la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista
- accesso diretto in urgenza o previo appuntamento telefonico: 010/8495800-5886

Il Cittadino può rivolgersi al Centro di Salute Mentale per diversi motivi quali:

- visite psichiatriche
- visite psicologiche
- psicoterapia individuale di coppia, di gruppo
- interventi nelle situazioni di urgenza



- consulenza ai Reparti Ospedalieri, ai Medici di Medicina Generale e ad altri Specialisti
- certificazione medica psicologica (patente, porto d'armi, invalidità, adozioni ecc., che necessitano delle prestazioni CUP
- interventi di risocializzazione e riabilitazione anche attraverso Associazioni di utenti e di familiari
- avvio ad inserimento in strutture semi-residenziali e residenziali.

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Il Centro di Salute Mentale gestisce con prenotazione CUP:

- **l'Ambulatorio di Medicina legale per porto d'armi, patente ecc..** dalle ore 09.00 alle ore 13.00

SEDE INDIRIZZO TELEFONO FAX

Centro Salute Mentale Via Struppa, n.150, 0108495800 - 5886; Fax 010802183.

STRUTTURE RESIDENZIALI

Le strutture residenziali sono rivolte a pazienti psichiatrici che necessitano di programmi riabilitativi diversificati e per periodi differenziati, al di fuori del proprio contesto familiare.

Nel territorio del Distretto12 sono presenti:

COMUNITA' ALLOGGIO per UTENTI PSICHIATRICI (C.A.U.P.): strutture socio-riabilitative a forte valenza riabilitativa e bassa intensità assistenziale.

SEDI – INDIRIZZO - TELEFONO

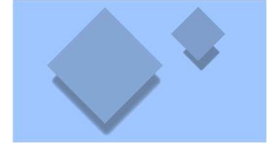
CAUP Via Merello, 50 Genova Marassi 010/835 7107

CAUP Via Fea 87/4; 87/5 Genova Marassi 010/881 315 /157

CAUP Via G.B. D'Albertis, 15 Genova San Fruttuoso 010/861 2074

STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI

Il Centro Diurno è un servizio della Salute Mentale attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00 ed è una struttura semiresidenziale gestita dal Centro di Salute Mentale.



Si rivolge esclusivamente a pazienti in carico ai Centri di Salute Mentale.

Svolge diverse funzioni:

- Propone trattamenti terapeutici riabilitativi individuali e di gruppo che consentono gradualmente un inserimento sociale ed una crescente autonomia personale, attraverso anche il coinvolgimento di soggetti esterni (persone, gruppi, istituzioni) al circuito psichiatrico (lavoro di rete)
- Offre trattamenti intensivi di gruppo per coloro che necessitano di contenimento emotivo dopo una fase di crisi e di ricovero in reparto per acuti.
- Attiva differenti laboratori con finalità occupazionali, ludiche e di avvio a lavori strutturati.
- Promuove di pratiche di gruppo di sostegno reciproco tra utenti e familiari: “auto aiuto”.

Si accede al Centro Diurno attraverso la segnalazione da parte del curante del Centro di Salute Mentale e dopo un breve periodo di osservazione preliminare per definire – integrando i punti di vista di paziente, famiglia, operatori – un progetto riabilitativo personalizzato.

SEDE INDIRIZZO TELEFONO

Centro Diurno “Serino” Via Campopiano di Serino, 5 Loc. Serino 010/849 6985/6990

Centro Diurno “Montegrappa” Corso Montegrappa, 16 A 010/849 6813/6815

STRUTTURA OSPEDALIERA PER PATOLOGIE ACUTE

Per i pazienti con patologia psichiatrica acuta che necessitano di trattamenti in regime di degenza il C.S.M. utilizza il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.):

SEDE INDIRIZZO TELEFONO

Pronto Soccorso

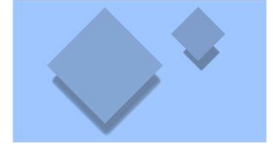
S.P.D.C.

Largo Rosanna Benzi,10 Genova

Ospedale San Martino

010/5551

Presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale San Martino è attiva una Guardia Psichiatrica sulle 24 H tutti i giorni, festivi compresi.



20. SERVIZIO DIPENDENZE

Il SERT (Servizio Tossicodipendenze), è la Struttura specialistica del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze per le problematiche delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, abuso di alcool, e delle loro famiglie e comunque alle dipendenze patologiche in genere.

Il SERT si occupa della diagnosi e della cura di cittadini tossicodipendenti, alcol-dipendenti e dipendenze patologiche in genere, nonché della progettazione di attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, anche in collaborazione con altri Servizi sanitari ed Enti (Distretto, Medicina di Base, Consultorio, Centri-giovani, Centri di Salute Mentale, Comune).

Organizza ed effettua direttamente attività di prevenzione rivolta al territorio ed agli Istituti scolastici, attività di riduzione del danno attraverso le unità di strada, e prevenzione rispetto alle patologie correlate nei confronti della propria utenza anche attraverso le attività di screening dei suoi ambulatori infettivologici.

Il SERT, in una logica dipartimentale e di collaborazione con le risorse presenti sul territorio, ha compiti di prevenzione, cura e riabilitazione nei confronti delle persone e delle famiglie con problemi correlati all'abuso/dipendenza da alcool, all'uso di sostanze psicoattive legali ed illegali e a comportamenti compulsivi assimilabili, in coerenza con la normativa nazionale e regionale e con gli obiettivi aziendali.

Attività Distrettuali: I trattamenti sono integrati all'interno di un lavoro di équipe che prevede una definizione dei progetti terapeutici coordinata tra gli operatori e condivisa con i pazienti stessi e programmi il più possibile individualizzati che si declinano poi nelle diverse attività di seguito riportate:

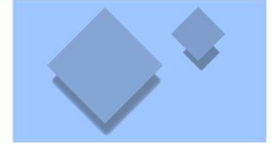
Accoglienza: viene garantita una prima valutazione ed un eventuale appoggio farmacologico di primo livello entro 7 giorni dalla richiesta stessa. Vengono accolte anche le richieste dei familiari e, quando opportuno, sono coinvolti nel trattamento.

Prescrizione e somministrazione farmacologica dei sostitutivi e degli psicofarmaci.

Altri trattamenti farmacologici ad esclusiva prescrizione e distribuzione da parte del servizio.

Controlli urinari ed ematici differenziati per tipologie di sostanze e di invio al servizio.

Controlli sanitari infettivologici-internistici per la diagnosi precoce e per il monitoraggio delle infezioni da HIV e HCV (molto diffusa) e delle altre patologie correlate all'uso di sostanze e di alcol.



Interventi psicologici - relazionali e psicoterapeutici per affrontare i problemi sottostanti e conseguenti ai problemi di dipendenza con particolare attenzione al sostegno e all'orientamento delle famiglie.

Interventi di riabilitazione sociale: per impostare correttamente i percorsi di riabilitazione compresi quelli residenziali, coordinarsi con le altre agenzie di assistenza territoriali, per rapporti con le Carceri e i Tribunali, per impostare le misure alternative alla detenzione, per appoggiare le situazioni dove sono presenti minori.

Interventi di recupero di tipo residenziale o semi-residenziale: in cooperazione con le realtà del Privato Sociale

Interventi ambulatoriali con i minori e i giovani tardo adolescenti e le loro famiglie (età 15-24).

Controlli per la revisione della patente e per gli accertamenti di idoneità al lavoro con esami (urine sangue e/o capello) ed educazione alla consapevolezza

Attività di prevenzione, educazione sanitaria e sensibilizzazione territoriale: Siamo impegnati in 14 progetti territoriali inseriti nel Piano Aziendale di Prevenzione in collaborazione con scuole di ogni ordine e grado, con aziende, con parrocchie, enti educativi e volontariato.

Interventi in ambito penitenziario: assistenza sanitaria e sociale dei soggetti detenuti con problematiche di dipendenza, orientamento verso possibili misure alternative alla detenzione coordinando anche il progetto Custodia Attenuata. Assistenza anche nei confronti del CPA (centro per minori in detenzione)

Realizzazione di **"sportelli differenziati" di ascolto ed orientamento** su Azzardo, altre Dipendenze e Adolescenti per favorire un contatto precoce da parte di utenza e famiglie ed una diversa "visibilità" dei Servizi.

Distretto 12

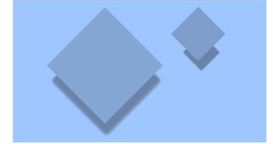
SERT Distretto 12 Valbisagno e Valtrebbia

Via Canevari n.38 0108494827 0108494835 sert.distretto12@asl3.liguria.it

SERT Case Circondariali

Marassi e Pontedecimo

Piazzale Marassi 2 0108495929 0108495937



21. IGIENE E SANITA' PUBBLICA

ATTIVITA' VACCINALI AMBULATORIALI

Presso gli ambulatori dell S.SC. Igiene Pubblica ubicati presso le sedi distrettuali vengono effettuate le vaccinazioni ai bambini dal 13° mese di vita, agli adulti e agli anziani.

Le prestazioni vengono erogate esclusivamente su appuntamento.

Per **PRENOTAZIONI** utilizzare i canali CUP (numero verde 800 098 543 – dal lunedì al venerdì orario 08.00/18.00) le farmacie, i medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta.

Per **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONI** utilizzare l'indirizzo email: vaccinazioni@asl3.liguria.it

Oppure tel. 010 849 8646 (con risponditore automatico , sempre attivo h 24, oppure con risposta di operatore dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 12.00)

ORARI DEL SERVIZIO

(NB: accesso previo appuntamento)

GENOVA – SAN FRUTTUOSO

VIA ARCHIMEDE 30 A

I° PIANO – STANZE 34, 35, 36

Dal lunedì al venerdì orario 08.00/12.00

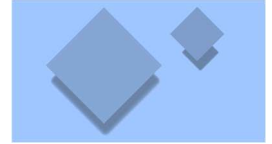
Dal lunedì al giovedì 13.00/17.00

GENOVA – STRUPPA

PALAZZO DELLA SALUTE "DORIA"

VIA STRUPPA 150

Dal lunedì al venerdì orario 08.00/12.00



22. ASSISTENZA FARMACEUTICA

Il Dipartimento assicura l'approvvigionamento di farmaci e dispositivi medici presso i Presidi Ospedalieri e Servizi territoriali. La procedura per usufruire del servizio è la seguente:

Richiesta del **medico specialista** su apposito modulo da presentare per autorizzazione:

- allo Sportello Unico Distrettuale (Via Archimede 30) per dispositivi quali cateteri, stomie, ecc..
- al medico Funzionario Distrettuale per assistenza integrativa (es. prodotti dietetici, integratori nutrizionali...)

Piano terapeutico del medico specialista diabetologo o del MMG per dispositivi medici inerenti la gestione della malattia diabetica (lancette pungi dito, strisce per determinazione glicemia capillare ecc.) da presentare presso la sede di distribuzione dei dispositivi.

Ritiro dei dispositivi medici, dei prodotti dietetici e degli integratori nutrizionali presso la sede concordata al momento della presentazione della documentazione.

DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI MEDICI/FARMACI

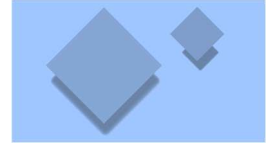
ARCHIMEDE

Dispositivi medici: dal lunedì al venerdì 08.00 -13.00

Farmaci dal lunedì al venerdì 08.00 -13.00 13.30-15.30

STRUPPA

Dispositivi medici e farmaci: lunedì 08.30-13.00 13.30-15.00



23. CURE PALLIATIVE

Servizio di Cure Palliative (S.C. Cure Palliative Area Metropolitana) è parte integrante della Rete Genovese di Cure Palliative e svolge le sue attività di assistenza domiciliare specialistica diretta nei distretti dell'Azienda ASL 3 Genovese in collaborazione con i servizi ambulatoriali, ospedalieri e di hospice, e con i Medici di Medicina Generale.

Le Cure Palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come “..un approccio che migliora la qualità di vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili (malattie neurologiche, cancro, insufficienza respiratoria, insufficienza renale, scompenso cardiaco). Le cure palliative forniscono sollievo dal dolore e da altri gravi sintomi, sono garanti della vita e considerano la morte un processo naturale che non intendono né affrettare né ritardare. Le cure palliative integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti ed offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo possibile fino alla morte. Offrono anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare la malattia del proprio caro”

Il paziente è assistito come individuo, non solo come malato, da un'équipe multidisciplinare formata da medici, infermieri, operatori di supporto.

In questo Distretto, l'équipe di Cure Palliative, è composta da 1 medico palliativista, infermieri dedicati di Cure palliative e un operatore socio sanitario, garantendo la presa in carico globale dei bisogni di cure palliative del paziente e dei suoi familiari, fino all'esito dell'assistenza.

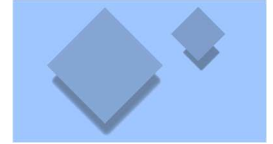
I medici, gli infermieri e gli operatori di supporto sono presenti tutti i giorni della settimana, nelle ore diurne.

La copertura delle ore notturne è attualmente garantita, oltre che dai servizi di continuità assistenziale, anche da un servizio di Pronto Disponibilità della Rete di Cure Palliative con numeri telefonici dedicati forniti alla presa in carico.

L'équipe, nel suo insieme, condivide ed elabora insieme al MMG un piano di cura personalizzato, sottoposto al consenso del paziente e monitorato periodicamente, eroga interventi di intensità adeguata ai bisogni ed alle esigenze di cura, fluttuanti nel tempo, valuta gli esiti dell'assistenza ed offre consulenza e aggiornamento continuo al personale sanitario in materia di cure palliative.

Le modalità di segnalazione sono tramite invio all'indirizzo e-mail

segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it dell'apposita modulistica regionale e scaricabile sul sito aziendale alla voce “servizi” compilata e validata dal MMG o dal Medico Specialista o dal Medico Ospedaliero in caso di ricovero.



24. MEDICINA LEGALE

Le attività svolte dalla Medicina Legale riguardano l'accertamento e il rilascio della certificazione inerenti le condizioni psicofisiche necessarie per accedere ad agevolazioni socio-sanitarie o altre prestazioni a tutela delle fasce deboli e non della popolazione.

La Struttura svolge accertamenti medico-legali per:

- Riconoscimento delle minorazioni civili;
- Commissione Medica Locale Patenti di Guida di Genova;
- Attività ambulatoriale monocratica (tramite prenotazione CUP);
- Istruttoria per le domande d'indennizzo ai sensi della L. 210/1992;
- Gravidanza e lavoro
- Visite fiscali e necroscopiche;
- Collegi medici;

- Valutazione dei sinistri aziendali con stesura di relazioni scritte, partecipazione al contenzioso e alle attività di Risk Management

Per informazioni e comunicazione è disponibile la casella postale elettronica istituzionale:
medicina.legale@asl3.liguria.it

La Direzione ha sede in PIAZZA ODICINI 4 - Genova Voltri.

La Segreteria di Direzione riceve gli utenti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Per comunicare con la Direzione sono disponibili i seguenti numeri:

010 8498756 010 8498965 Fax: 010 8498753

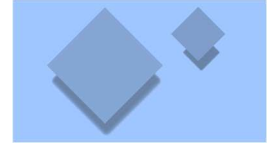
Minorazioni civili

A partire dal 1° gennaio 2010, con il trasferimento della competenza in materia di minorazioni civili all'Inps (Legge n. 102/2009), la Struttura Complessa di Medicina Legale di Asl 3 effettua gli accertamenti sanitari per il riconoscimento delle minorazioni civili su richiesta dell'Inps.

Le domande devono dunque essere presentate all'Inps in via telematica tramite un Patronato, legalmente riconosciuto, previo invio telematico del certificato del Medico curante.

Inps, una volta concluse le procedure di verifica, provvederà a notificare l'esito dell'accertamento al cittadino.

La S.C. Medicina Legale rilascia duplicati dei verbali d'accertamento delle minorazioni civili, previa richiesta presentata presso le segreterie della Medicina Legale o presso gli Uffici Accoglienza dei Distretti,



relativi agli accertamenti effettuati fino al 31/12/2009. Le visite degli accertamenti delle minorazioni civili vengono effettuate nelle seguenti Sedi:

Le sedi del servizio per invalidi civili, distribuiti sul territorio, sono:

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
DORIA	Via Struppa, 150 - 16165 Genova	010 8496618 010 8495246 (Lun.- Ven. dalle 10 alle 12)	010 8496395
BOLZANETO	Piazza Ospedale Pastorino, 3 – 16162 Genova	010 8498931 010 8498935 (Lun.- Ven. dalle 10 alle 12)	010 8499619
VOLTRI	Piazza Odicini 4 - 16158 Genova	010 8498751 (Lun.- Ven. dalle 10 alle 12)	010 8498753

Commissione Medica Locale Patenti di Guida:

Verifica i requisiti psicofisici per il rilascio dell' idoneità alla guida di veicoli a motore nei casi di:

- conseguimento, conferma di validità, conversione di patente estera o revisione
- conseguimento, convalida o la revisione dell' idoneità al comando e alla condotta delle unità da diporto (patente nautica) per:
 - soggetti affetti da patologie che, in base al Codice della Strada, devono essere esaminati in Commissione Medica;
 - soggetti segnalati alla guida sotto l' effetto di sostanze alcoliche o con problemi alcolcorrelati e/o sotto l' effetto di sostanze stupefacenti.

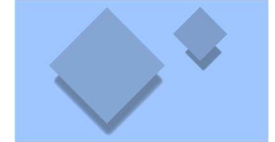
La sede è ubicata in Via Canevari 168 A rosso.

Sportello telefonico: martedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00,

telefono n. 010 849 5203

È possibile spostare la data di prenotazione a visita medica tramite fax, al numero 010 8496715, oppure tramite indirizzo email medicina.legale@asl3.liguria.it.

Sono possibili non più di due richieste di spostamento della visita, debitamente giustificate, prima dell' archiviazione della pratica.



Attività ambulatoriale monocratica (con prenotazione CUP)

Presso gli ambulatori di Medicina Legale vengono effettuati i seguenti accertamenti, per la verifica dei requisiti psicofisici per:

Rilascio idoneità alla guida di veicoli a motore nei casi di conseguimento, conferma di validità, conversione di patente estera;

- Rilascio dell'idoneità al comando e alla condotta delle unità da diporto (patente nautica) nei casi di conseguimento e convalida,
- rilascio e/o rinnovo dell'autorizzazione al porto di fucile per uso di caccia, tiro a volo e porto d'armi per difesa personale e alla detenzione d'arma;
- rilascio certificazione esenzione all'obbligo dell'uso cinture di sicurezza;
- rilascio certificazione medica per contrassegno circolazione per disabili (CUDE)
- assistenza voto per elezioni;
- inabilità temporanea per malattia (visite fiscali di chi è risultato assente al proprio domicilio) del personale delle Forze armate e dei Corpi armati dello Stato e del Corpo nazionale dei vigili del fuoco"

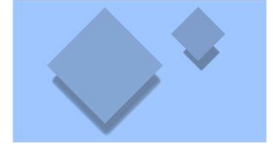
Le sedi degli ambulatori, distribuite per zone, sono:

SEDE	ORARIO	TELEFONO
Sanfruttuoso - Via Canevari 168/A Rosso	sabato: 8.30 – 12.00	
Bolzaneto - Piazza Ospedale Pastorino, 3	dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.00 (escluso il martedì)	010 849 8955
Voltri - Piazza Odicini 4	dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.00 (escluso il mercoledì)	010 849 9673
Via Archimede, 30 A secondo piano	dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.00	010 849 4313
Doria Via Struppa, 150	lunedì: 8.30 – 12.00	
Recco Via Bianchi, 1	martedì: 8.30 – 12.00	

Legge 210/1992

Gestione istruttoria, impegno e liquidazione richieste d'indennizzo ai sensi della L. 210/1992 da attribuire a soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati, nonché di vaccinazioni antipoliomelitica non obbligatoria, previa presentazione di domanda da parte dell'interessato.

Per informazioni rivolgersi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, al numero telefonico 010 849 9604 - Indirizzo e-mail: medicina.legale@asl3.liguria.it.



Gravidanza e Lavoro

La donna in stato di gravidanza, dipendente pubblico o privato, in condizioni di salute tali, per cui la prosecuzione dell'attività lavorativa comporta un rischio per la sua salute, per il proseguimento della gravidanza o per il feto, può richiedere di essere posta in congedo di maternità retribuito per il periodo in cui tale rischio sia documentato.

La visita è gratuita, avviene solo su prenotazione ed è effettuata presso gli Ambulatori di Medicina Legale. La prenotazione può essere effettuata tramite CUP.

Le sedi degli Ambulatori della S.C. Medicina Legale per eventuali informazioni telefoniche:

Genova-Centro: Via Archimede 30A, secondo piano - 010 849 4313 - da lunedì a venerdì dalle 12 alle 13

Genova-Bolzaneto: Piazza Ospedale Pastorino 3, piano terra - 010 849 8955 - da lunedì a venerdì dalle 12 alle 13

Genova-Voltri: Piazza Odicini 4 nero, piano 1 stanza 61 - 010 849 9673 - lunedì, giovedì e venerdì dalle 12 alle 13

La mail per informazioni: amb--_medicina_legale@asl3.liguria.it

Visite fiscali e necroscopiche

La sede cui pervengono le richieste di:

- visite fiscali, che dal 01/09/2017 sono di competenza dell'INPS ai sensi degli artt. 18 e 22 del D.L. n. 75 del 27/05/2017, ad esclusione del personale delle Forze armate e dei Corpi armati dello Stato e del Corpo nazionale dei vigili del fuoco;
- visite necroscopiche

è situata in Via Struppa, 150 - Istituto Doria

Le richieste di visite fiscali e necroscopiche possono essere inoltrate:

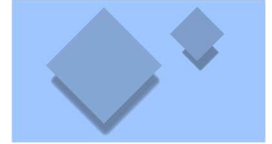
TRAMITE EMAIL al seguente indirizzo: **visite.necroscopiche@asl3.liguria.it**.

Per informazioni rivolgersi, dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 14.00,

al seguente numero: 010 849 5260/5259

Fanno direttamente capo alla Direzione:

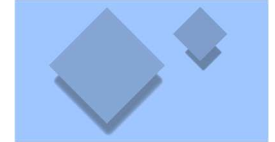
- Collegio Medico per idoneità lavorativa, inabilità assoluta e permanente a qualsiasi lavoro proficuo;
- Collegio Medico per ricorso giudizio di non idoneità requisiti psicofisici minimi per idoneità al porto di fucile per uso di caccia, tiro a volo e porto d'armi per uso difesa personale;
- verifica requisiti psicofisici del personale addetto ai servizi di controllo intrattenimento e di spettacolo;
- estensione del periodo di comporto (terapia salvavita), prevista in vari C.C.N.L.;
- donazione organi da vivente;
- esonero test di italiano per il rilascio per permesso di soggiorno



A seguito dell'emergenza COVID-19, le visite degli **accertamenti delle minorazioni civili** sono sospese.

Con L. 120/2020, di conversione del D.L. 76/2020 recante misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale, sono state apportate modifiche in materia di accertamento.

Ai sensi dell'art. 29-ter le commissioni mediche pubbliche preposte all'accertamento delle minorazioni civili e dell'handicap ai sensi dell'articolo 4 della legge 5 febbraio 1992, n.104, sono autorizzate a redigere verbali, sia di prima istanza che di revisione, anche solo sugli atti, in tutti i casi in cui vi sia presente una documentazione sanitaria che consenta una valutazione obiettiva.



25. S.S.D. Valutazione e organizzazione dello Screening

PROGRAMMA DI SCREENING PER LA PREVENZIONE DEL TUMORE COLON RETTO

Il centro territoriale del DSS 12, di Struppa effettua la consegna e il ritiro delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale con il seguente orario

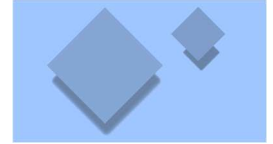
SEDE RITIRO/RICONSEGNA delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale	RITIRARE C/O I CENTRI le provette per la ricerca del sangue occulto fecale	Giorni e orari in cui le persone invitate a screening del tumore del colon retto possono RICONSEGNARE AI CENTRI le provette per la ricerca del sangue occulto fecale
GENOVA STRUPPA: Poliambulatorio Struppa – Via Struppa 150	Martedì e giovedì dalle 8 alle 12	Martedì e giovedì dalle 8 alle 12
GENOVA Poliambulatorio VIA ARCHIMEDE 30 A	Lunedì e mercoledì dalle 13.30 alle 16.30 Venerdì 07.30 / 11.30	Lunedì e mercoledì dalle 13.30 alle 16.30 Venerdì 07.30 / 11.30
BARGAGLI – Poliambulatorio VIA MARTINI 153	Martedì 13.30-15.30	Martedì 13.30-15.30
TORRIGLIA – Poliambulatorio VIA della PROVVIDENZA 60	Lunedì 13.30 – 15.30	Lunedì 13.30 – 15.30

Altre informazioni

Tutti gli esami previsti nel programma di screening del tumore del colon retto sono assolutamente gratuiti

Non serve nessuna richiesta su ricettario regionale o prenotazione al CUP

La provetta per la raccolta delle feci può essere ritirata nei 90 giorni successivi alla data scritta sulla lettera di invito



La provetta per la raccolta delle feci può essere riconsegnata nei 15 giorni successivi alla data del ritiro

Il ritiro e la riconsegna della provetta possono avvenire in centri diversi

I centri abilitati al ritiro e alla riconsegna delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale sono riportati nella lettera di invito

La provetta può essere ritirata e/o riconsegnata da un familiare o da un'altra persona di fiducia: la delega non è necessaria

In caso di ritiro o riconsegna da parte di terze persone è necessario che l'interessato firmi la lettera di invito e la faccia consegnare al centro

L'attestazione di presenza per il datore di lavoro è rilasciata su richiesta della persona che va a ritirare e/o a riconsegnare la provetta

In caso di test negativo, il risultato è comunicato a casa, per lettera, nel più breve tempo possibile

In caso di test positivo il contatto per proporre altre indagini di approfondimento è telefonico

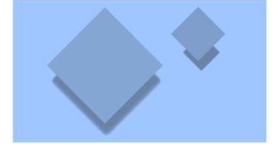
Sito screening oncologici ASL 3

indirizzo <http://www.screening.asl3.liguria.it>

Centro organizzativo screening del tumore del colon retto

Telefono: 010 849 8986 dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 12.45

Oppure inviare mail a: screeningcolonretto@asl3.liguria.it



26. STRUTTURA COMPLESSA SANITA' ANIMALE

La Struttura Complessa Sanità animale opera all'interno del Dipartimento di Prevenzione e svolge la propria attività a tutela della salute dei cittadini attraverso il controllo delle malattie infettive e parassitarie degli animali, anche trasmissibili all'uomo (zoonosi), il controllo del benessere degli animali e la gestione delle banche dati degli animali da reddito e da affezione. Presso il Palazzo Doria, in Via Struppa 150, a Genova sono presenti uffici al piano terra ed al secondo piano.

Ambulatori piano terra – attività svolte:

- Gestione anagrafe canina e felina, rilascio rinnovo pet passport, rilascio certificazioni internazionali pet. Accesso alla prestazione previa prenotazione CUP, lunedì dalle ore 8.15 alle ore 13.00 con la limitazione per ogni utente di poter espletare un numero massimo di 2 pratiche. Martedì e giovedì dalle ore 8.15 alle ore 12.30 l'accesso è riservato agli allevatori (anche amatoriali), ai gestori di canili, alle associazioni ed alle attività commerciali. In alternativa l'utente può richiedere direttamente la prestazione visionando il sito aziendale al seguente link (per l'iscrizione all'anagrafe canina e felina):

<http://www.asl3.liguria.it/territorio/servizi/sanita-animale/item/2923-nuova-modalita-di-accesso-anagrafe-canina-e-felina-modalita-informatica.html>

(per il rilascio, il rinnovo di pet passport, il rilascio di certificazioni internazionali pet):

<http://www.asl3.liguria.it/ambulatori/servizi/sanita-animale/item/524-espatrio-animali-d-affezone.html>

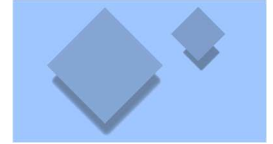
Per informazioni riguardanti gli animali d'affezione è possibile contattare il numero (tel. 010 849 8654 - tasto 1) dalle ore 10 alle ore 12 di tutti i giorni lavorativi.

Uffici secondo piano– attività svolte:

-Gestione anagrafe equina e anagrafi zootecniche.

Per informazioni riguardanti l'anagrafe equina è possibile contattare il numero (tel. 010 849 8654 - tasto 3) dalle ore 10 alle ore 12 di tutti i giorni lavorativi.

Per informazioni riguardanti l'anagrafe degli animali da reddito è possibile contattare il numero (tel. 010 849 8654 - tasto 2) dalle ore 10 alle ore 12 di tutti i giorni lavorativi.



27. ATTIVITA' PARTICOLARI DEL DISTRETTO

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA' (IFeC)

Oggi inseriti nel progetto nazionale Aree Interne La sperimentazione AREE INTERNE iniziata da Aprile 2019, prevede l'adesione al progetto degli anziani over 65 residenti in Alta Val Trebbia e Alta Val Fontanabona, sia con patologie, sia in salute, con la presa in carico gratuita assegnata ad un infermiere che sarà il principale riferimento dell'anziano.

L'attività che svolge l'IFeC è quella d' identificare precocemente le condizioni di rischio comportamentali, ambientali e domestici e di fragilità delle persone assegnate ed individuare le eventuali soluzioni migliorative. Gli IFeC effettuano al domicilio delle persone la valutazione socio sanitaria, rilevando i bisogni dell'utente e con il coinvolgimento attivo sia dell'individuo che della famiglia nelle decisioni relative alla salute e al benessere personale e le relative modalità d'intervento, divenendo così, un punto di riferimento diretto della popolazione.

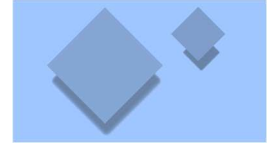
Tutte le attività dell'IFeC avvengono in stretta collaborazione con i portatori di interesse coinvolti nel processo assistenziale, MMG, Operatori Distretto Sociale e Sanitario, Cure Domiciliari e Palliative, Associazioni di Volontariato, reti informali, caregivers ecc.

Attivazione GRUPPI DI CAMMINO il cui scopo è quella di promuovere uno stile di vita sano, considerando che l'incremento dell'attività fisica nella vita quotidiana serve a prevenire le numerose malattie dell'apparato muscolo-scheletrico, di quello cardiocircolatorio e di quello respiratorio. Non ultimo la partecipazione ai gruppi di cammino favorisce la socializzazione e contribuisce a prevenire la depressione. I gruppi di cammino sono presenti presso Torrighia, Montebruno e Rovigno.

Per aderire all'iniziativa contattare gli IFeC al numero 333 6293161

AMBULATORIO FRAGILITA': L'ambulatorio infermieristico della fragilità è un servizio territoriale, gestito dagli IFeC, mediante interventi di promozione, prevenzione, tutela, riabilitazione, educazione al miglioramento delle condizioni di salute, mettono in atto la cosiddetta presa in carico proattiva dei pazienti fragili. L'infermiere che opera nell'ambulatorio della fragilità, previa condivisione con il MMG del paziente, contatta i pazienti per valutare la condizione di fragilità e propone loro un percorso di presa in carico infermieristica.

L'ambulatorio è attivo Torrighia e il giovedì dalle 9.00 alle 14.00 a Rovigno (presso l'RSA Felice Conio) previo appuntamento telefonico al cell 333 6293161



28. AMBITI TERRITORIALI SOCIALI - ATS

I Comuni erogano l'assistenza alla popolazione attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali che coincidono per l'area genovese con i Municipi cittadini.

FUNZIONI

Gli interventi erogati sono finalizzati alla promozione dei diritti di cittadinanza attiva e responsabile con particolare attenzione alle condizioni di fragilità sociale.

E' un servizio a tutela della persona e della famiglia nel suo complesso. Offre un supporto alla persona concordando il progetto di aiuto\ sostegno con l'intento di mantenere le persone nel proprio ambiente di vita. Svolge un importante ruolo nel raccordo e nella gestione della rete delle risorse individuali, familiari, territoriali e istituzionali.

POLITICHE A FAVORE DEGLI ANZIANI

Garantiscono percorsi volti a prevenire i processi invalidanti fisici e psicologici, nonché i fenomeni di esclusione e isolamento sociale, salvaguardando l'autosufficienza e l'autonomia dell'anziano e favorendo la sua permanenza nel contesto familiare; garantiscono inoltre percorsi mirati alla tutela dei soggetti più fragili e privi di rete di supporto.

POLITICHE A FAVORE DELLE DONNE

finalizzate alla realizzazione di un sistema di interventi per favorire la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, per rafforzare la disponibilità dei servizi e/o degli interventi di cura, nonché potenziare servizi finalizzati alla tutela e protezione delle donne

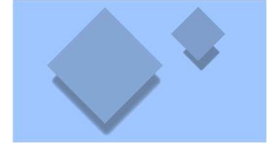
POLITICHE A FAVORE DEI MINORI

Garantiscono percorsi di crescita e sviluppo psico-sociale armonici privilegiando azioni di prevenzione primaria onde evitare cause di esclusione, emarginazione, devianza.

Vengono promossi i diritti, i bisogni collettivi, gli interessi e la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza a livello familiare, scolastico, formativo con attenzione ai fenomeni migratori e all'integrazione dei minori stranieri nella comunità di appartenenza.

POLITICHE A FAVORE DEI GIOVANI

Garantiscono percorsi volti alla prevenzione dei fattori di rischio di emarginazione e devianza giovanili. Promuovono interventi che perseguono il benessere e lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive sociali degli adolescenti, dei giovani e delle loro famiglie.



Sviluppano azioni per lo sviluppo di reti integrate di servizi educativi, sanitari e sociali, valorizzando e sostenendo la creatività giovanile.

POLITICHE A FAVORE DELLA FAMIGLIA

Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

POLITICHE A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI

Garantiscono percorsi volti a favorire l'integrazione del disabile nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società attraverso progetti personalizzati e condivisi con gli altri servizi coinvolti, in primis quelli della ASL.

POLITICHE A FAVORE DEGLI IMMIGRATI

Il possesso di regolare permesso di soggiorno garantisce, a ciascuna persona del territorio comunale, eguaglianza sociale in materia di diritti e doveri. Inoltre la "diversità" viene considerato non come variabile di problematicità ma come opportunità di confronto e scoperta.

Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

SEDE ATS 45:

Via Aimone Martini 257 - tel. 010 900104

SEDE ATS 46

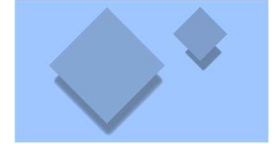
Comune di GENOVA – Municipio Bassa Valbisagno: Piazza Manzoni, 1 Tel. 010 010 5579789

/municipio3servizisociali@comune.genova.it

SEDE ATS 47

Comune di GENOVA – Municipio Media Valbisagno SEDE: Via Sertoli 11B 20, 16138 Genova

Tel. 010 5574400 E-mail: municipio4servizisociali@comune.genova.it



29. CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO

I confini territoriali del Distretto Sanitario n° 12 corrispondono ai confini del Distretto Socio Sanitario, all'interno del quale viene assicurato il coordinamento degli interventi sanitari e sociali, nonché le prestazioni di cui alle normative vigenti regionali; Il Distretto 12 ricopre una vasta area territoriale cittadina e montana di 310,1 Km²; comprende il territorio dei Municipi Bassa Val Bisagno (S. Fruttuoso e Marassi), Media Val Bisagno (Struppa, Molassana, Staglieno), e dei Comuni extraGenova di: Bargagli, Davagna, Lumarzo, nell'Alta Val Bisagno, Torriglia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda, Fascia, Rondanina, Gorreto, Propata, nell'Alta Val Trebbia; qui esistono piccoli agglomerati sparsi e le vie di comunicazione non sono del tutto agevoli per cui la viabilità è spesso difficoltosa e rallentata. L'indice di vecchiaia, che è il rapporto tra gli over 65 e gli under 15, in Bassa Val Bisagno risulta pari a 268,6 e supera quello globale di Genova, pari a 240; in Media Val Bisagno risulta essere di 242,3, forse perché in tale zona la popolazione è relativamente più "giovane"; in Alta Val Bisagno ed in Val Trebbia tale indice raggiunge valori altissimi; per es. nel Comune di Fascia tale valore è pari a 5400!

Totale abitanti 141.717 (di cui 132.129 nella zona urbana e 9588 nell'extraurbana)

MUNICIPIO GENOVA BASSA VAL BISAGNO (San Fruttuoso e Marassi).

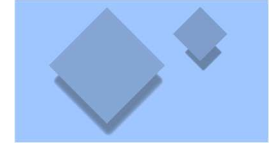
Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età > 65	Tot. residenti	Età media
9822	16.760	27.393	21.306	75.281	48,7

MUNICIPIO GENOVA MEDIA VAL BISAGNO (Struppa, Molassana e Staglieno).

Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età > 65	Tot. residenti	Età media
7.756	12.673	21.384	15.015	56.848	47,9

COMUNI ALTA VAL BISAGNO (Bargagli, Lumarzo e Davagna).

Comune	Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età >65	Totale Residenti	Età media
Bargagli	216	553	1.115	651	2.535	45,9
Davagna	233	387	740	524	1.884	48,8
Lumarzo	209	280	558	488	1.535	49,2
TOTALE	658	1220	2.413	1663	5.954	



COMUNI ALTA VAL TREBBIA

(Torriglia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda, Fascia, Rondanina, Gorreto e Propata.)

Comune	Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età >65	Totale Residenti	Età media
Torriglia	133	452	914	694	2.193	49,9
Montebruno	16	42	89	84	231	51,4
Rovegno	55	105	190	204	554	53,0
Fontanigorda	21	51	79	126	277	57,7
Fascia	1	12	20	48	81	66,0
Rondanina	1	11	18	32	62	59,5
Gorreto	5	13	30	51	99	65,2
Propata	10	30	42	55	137	54,5
TOTALE	242	716	1382	1294	3.634	

DATI POPOLAZIONE DSS 12 (totale 134.576)

COMUNE DI GENOVA DATI AGGIORNATI AL 31/12/2020 (totale 125.204)

MUNICIPIO GENOVA BASSA VAL BISAGNO (S. Fruttuoso e Marassi)

Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età > 65	Tot. residenti	Età media
8.926	15.983	26.576	20.322	71.807	49,4

MUNICIPIO GENOVA MEDIA VAL BISAGNO (Struppa, Molassana e Staglieno).

Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età > 65	Tot. residenti	Età media
6.914	11.262	20.464	14.757	53.397	49,1

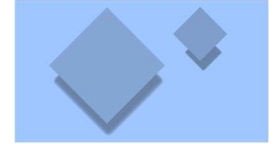
COMUNI AREE MONTANE DATI AGGIORNATI AL 31/12/2021 (totale 9.372)

COMUNI ALTA VAL BISAGNO

(Bargagli, Davagna, Lumarzo)

COMUNE	Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età >65	Totale Residenti
Bargagli	349	523	1065	652	2589
Davagna	205	333	746	539	1823
Lumarzo	175	278	591	442	1486
TOTALE	729	1134	2402	1633	5838

COMUNI ALTA VAL TREBBIA

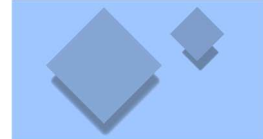


(Torriglia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda, Fascia, Rondanina, Gorreto e Propata.)

Comune	Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età >65	Totale Residenti
Torriglia	243	361	976	645	2225
Montebruno	21	37	77	77	212
Rovegno	36	97	203	166	502
Fontanigorda	21	37	84	116	258
Fascia	1	8	12	49	70
Rondanina	5	11	23	23	62
Gorreto	4	7	36	43	90
Propata	9	24	48	35	116
TOTALE	340	582	1459	1154	3534

Le caratteristiche geografiche del territorio vedono il DISTRETTO SOCIO-SANITARIO 12 svilupparsi in una vasta area urbana ad alta densità di popolazione e vaste zone interne extra metropolitane, che comprendono 11 comuni con una densità abitativa notevolmente inferiore. Il quadro epidemiologico sulla base dei dati riportati dal PSN, PSR e in generale dalla letteratura è prevalentemente rappresentato da patologie a carattere cronico-degenerativo con tendenza ad un sensibile aumento anche in considerazione del basso tasso di natalità e dell'elevata componente di popolazione anziana. Si tratta di pazienti affetti dalle patologie croniche più frequenti (cardiovascolari, oncologiche, neurologiche, endocrine ecc.) – anziani non autosufficienti con polipatologie – pazienti disabili – pazienti terminali. Si tratta di capovolgere concretamente la filosofia stessa del sistema e cioè provare a far sì che veramente i servizi ruotino intorno al cittadino e non viceversa. Il punto di riferimento per l'utente non può che situarsi a livello del Distretto Socio-Sanitario che deve seguire il cittadino nel suo percorso di cura garantendo efficaci collegamenti tra i Medici di Medicina Generale, i diversi servizi territoriali (ambulatoriali e domiciliari), gli ospedali e i servizi sociali dei Comuni. I benefici di tale approccio per i cittadini sono principalmente correlati ad una presa in carico orientata alla persona nella sua globalità e non solo alla malattia, semplificazione delle procedure di accesso, evitare duplicazioni, accessi impropri ai servizi di Pronto Soccorso e ospedalieri, disporre di punti di riferimento continuativi e competenti a livello di cure primarie.

Uno dei primi passi per dare concretezza a tale filosofia è fornire ai cittadini strumenti efficaci di orientamento e informazione per un utilizzo appropriato della rete di servizi disponibili. In tale ottica si pone la presente "Guida ai Servizi" distrettuali che si auspica possa essere utilizzata in maniera proficua da operatori e cittadini



INDICE

1.	CONTATTI E SEDI.....	1
2.	SPORTELLI UNICI DISTRETTUALI	2
3.	ASSISTENZA PROTESICA.....	3
4.	ANAGRAFE SANITARIA.....	4
5.	CUP	5
6.	AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO)	6-7-8
7.	CENTRI PRELIEVO.....	9-10
8.	AMBULATORI INFERMIERISTICI	11-12
9.	ASSISTENZA SPECIALISTICA.....	13
10.	CONTINUITA' ASSISTENZIALE	14
11.	CURE DOMICILIARI.....	15-16
12.	SERVIZI SOVRADISTRETTUALI	17
13.	SERVIZIO INCLUSIONE SOCIALE	18-19
14.	ASSISTENZA ANZIANI	20-21
15.	ASSISTENZA DISABILI	22
16.	RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE	23
17.	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	24-25
18.	CONSULTORIO	26-27
19.	SALUTE MENTALE	28-29-30
20.	DIPENDENZE	31-32
21.	IGIENE E SANITA' PUBBLICA	33
22.	ASSISTENZA FARMACEUTICA.....	34
23.	CURE PALLIATIVE	35
24.	MEDICINA LEGALE	36-37-38-39
25.	S.S.D POPOLAZIONE A RISCHIO	40-41
26.	SANITA' ANIMALE	42
27.	ATTIVITA' PARTICOLARI DEL DISTRETTO	43
28.	AMBITI TERRITORIALI SOCIALI ATS.....	44-45
29.	CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO	46-47

La presente Carta dei Servizi è stata redatta a cura del Distretto Socio-Sanitario 12 ed è aggiornata al 20/06/2022 (SR-SR)