

SCHEDA DESCRITTIVA "MISURAZIONE DELLA SICUREZZA DELLE CURE"

di cui all'Art.2 Comma 5 L. 08/03/2017 n. 24

ANNO 2021

<p>Analisi del rischio ed eventuali criticità/aree di intervento</p>	<ol style="list-style-type: none"> Sistema Aziendale per l'implementazione degli Audit clinici finalizzato al miglioramento dei percorsi sanitari nell'ottica della sicurezza delle cure e realizzazione del percorso di Formazione sul Campo "Audit clinico e poi... attivazione dei percorsi di miglioramento" rivolto a tutto il personale delle singole Strutture aziendali. Monitoraggio della corretta compilazione della documentazione clinica delle Strutture degenziali e di quelle territoriali mediante appositi strumenti di valutazione. Realizzazione del Nuovo Portale informatizzato aziendale per la segnalazione delle cadute dei pazienti e relativa formazione del personale sanitario per il corretto utilizzo.
<p>Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate nel periodo di riferimento,</p>	<ol style="list-style-type: none"> Nell'anno 2021 sono stati implementati 63 percorsi di Audit clinico condotti da gruppi di operatori costituiti nelle singole Strutture aziendali. Contemporaneamente sono stati realizzati 40 percorsi di "Audit clinico e poi... attivazione dei percorsi di miglioramento", ovvero gruppi di Formazione sul Campo la cui attività ha avuto inizio dopo il completamento della prima fase dell'Audit clinico, previa definizione di obiettivi e strategie di miglioramento. I temi trattati sono i seguenti: <i>"La prevenzione delle cadute: strategie di miglioramento per la sicurezza del paziente; La corretta compilazione della STU e la Riconciliazione Farmacologica; Il corretto utilizzo della STU e della prescrizione estemporanea nelle diverse realtà ; Indicazioni per la prescrizione e la somministrazione dei farmaci e l'utilizzo della STU ; Indicazioni per la prescrizione e la somministrazione dei farmaci e l'utilizzo della STU; Appropriata prescrizione della terapia antidolorifica; La somministrazione delle terapie oncologiche attraverso il Software SOMMINISTRO; Sedazione a domicilio come paradigma di una buona pratica assistenziale; Monitoraggio della corretta gestione degli emocomponenti; Monitoraggio e sorveglianza ICPA; Strategie di controllo e prevenzione del rischio infettivo nell'ambito della Terapia Intensiva del Centro Ustioni; La cartella Dietistica informatizzata; Rielaborazione della documentazione infermieristica; La cartella infermieristica informatizzata; Il paziente ambulatoriale chirurgico: gestione della documentazione per la sicurezza del paziente e la continuità delle cure; Monitoraggio del paziente in sala operatoria dal Sign-in al Check-out; Gestione condivisa della cartella informatizzata di sala operatoria; Il percorso della paziente COVID positiva che necessita di taglio cesareo urgente; Il percorso del paziente affetto da sindrome vertiginosa: dal triage alle dimissioni dal PS/Ricovero. Creazione di un'istruzione di lavoro/flow-chart; Il percorso sanitario del paziente al tempo del Covid; L'inserimento del neo-assunto/neo-trasferito nella S.C. Pneumologia; Risk Management delle principali emergenze oculistiche: endoftalmiti ed accessi corneali; Il corretto passaggio delle consegne per la sicurezza del paziente; D.Lgs. 101/2020 e valutazione della dose alla popolazione: nuovi adempimenti e normativa di riferimento; Gestione della tracciabilità dei campioni per indagini anatomopatologiche. Sconfezionamento ed allestimento di terapie orali personalizzate; La gestione e la tracciabilità della documentazione relativa al percorso trasfusionale con particolare attenzione alla gestione, alla tracciabilità ed al ritorno del documento di avvenuta trasfusione; Controllo e integrazione dei flussi informativi nell'automazione del Laboratorio di Analisi; Miglioramento dell'accessibilità e della comunicazione verso l'esterno con particolare riguardo alla riorganizzazione funzionale dei Servizi; Miglioramento della comunicazione delle procedure dipartimentali e dei processi di handover all'interno e tra unità operative dipartimentali; Risk Management: l'ottimizzazione delle risorse umane nel contesto ambulatoriale; La vaccinazione anti COVID 19 sul territorio: gestione degli aspetti organizzativi sia a livello ambulatoriale che domiciliare; Valutazione retrospettiva della validità dei cicli vaccinali in termini di regolarità ai sensi della l. 119/2017; Dal disturbo di uso di alcool (DUA) all'epatocarcinoma (HCC). Il trattamento disintossicante ambulatoriale; Il programma di screening cervicale con pap-test: azioni di miglioramento sull'applicazione dei protocolli e adeguatezza dei campioni; La gestione della comunicazione nel "Passaggio di consegne"; La continuità assistenziale per la sicurezza del paziente: Teleconsulenza diabetologica in ASL 3; Risk Management Rete Wound-Care: valutazione dell'appropriatezza delle medicazioni e del numero di accessi, empowerment dei caregiver".</i> L'esito della valutazione della documentazione clinica 2021 sarà condiviso con le singole Strutture in occasione di incontri dedicati anche all'analisi delle richieste risarcitorie. Nel corso del 2021 l'U.G.R., in collaborazione con il S.I.A., ha provveduto alla realizzazione del Nuovo Portale informatizzato aziendale per la segnalazione delle cadute dei pazienti, operativo dal gennaio 2022. Nel mese di dicembre sono stati effettuati incontri di formazione con il personale sanitario delle Strutture ospedaliere e territoriali per consentirne il corretto e diretto utilizzo da parte degli operatori.
<p>Risultati ottenuti</p>	<ol style="list-style-type: none"> L'implementazione dei percorsi di Audit clinico e "Audit clinico e poi... attivazione dei percorsi di miglioramento" consentirà la diffusione delle buone pratiche per l'incremento della sicurezza delle cure e della qualità dell'assistenza. Il monitoraggio della documentazione sanitaria permette di apprezzare il miglioramento degli indicatori strettamente correlati alla sicurezza delle cure. Il Nuovo Portale per la segnalazione delle cadute è a pieno regime e le Strutture aziendali sono attive nell'inserimento delle segnalazioni.