



www.asl3.liguria.it

IL RPD

rpd@asl3.liguria.it

Ai Referenti privacy aziendali

Ai Dirigenti privacy aziendali

Ai Facilitatori privacy aziendali

Al Direttore

S.C. Sistemi Informativi aziendali

S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni

p.c.

Al Direttore Generale

Al Direttore Sanitario

Al Direttore Amministrativo

Al Direttore Socio Sanitario

LORO SEDI

Genova, li

ID 66834472-29.5.20

OGGETTO: Policy aziendale in materia di videosorveglianza (Anno 2019). Provvedimenti conseguenti- -

Facendo seguito alle precedenti comunicazioni in materia, si ricorda che, con deliberazione n.640 dell'11.11.2013, questa Azienda, sulla base delle linee guida 8 aprile 2010, del Garante per la protezione dei dati, ha elaborato la policy aziendale per i trattamenti aziendali correlati ad impianti di videosorveglianza (consultabile **sul sito intranet aziendale Normativa/Privacy/Normativa**).

Detta policy è stata aggiornata, sulla base delle modifiche organizzative intervenute con l'atto di autonomia aziendale, di cui alla deliberazione n.239/18 e s.m.i., con il D.P.S. Privacy adottato con **deliberazione n.130 del 14.3.2019** (pubblicato sulla intranet aziendale - sezione normativa/Privacy oltre che sul sito internet aziendale).

In punto si ricorda che detti impianti di videosorveglianza devono rispettare il divieto di controllo a distanza dell'attività lavorativa ed i limiti al controllo di ambienti sanitari

e luoghi di cura, nonché i tempi di conservazione di dati ed immagini e l'obbligo di informazione previsti dalla vigente normativa.

In base alle sopra citate policy aziendali, nell'ambito del Dipartimento Tecnico-Amministrativo, alla **S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni sono stati conferiti compiti e responsabilità specifici nel "Sistema privacy aziendale"** in relazione ai trattamenti correlati all'utilizzo dei sistemi di videosorveglianza di cui trattasi:

- garantire il rispetto sia in sede di scelta, attivazione e gestione sia in sede di manutenzione degli impianti di videosorveglianza, delle misure di sicurezza indicate dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel Provvedimento in materia di videosorveglianza 8.4.2010 e s.m.i. e delle altre misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio correlato all'utilizzazione di sistemi di videosorveglianza, anche con riferimento al rispetto dei tempi di conservazione delle immagini e dei dati correlati, al divieto di controllo a distanza dell'attività lavorativa, ai limiti al controllo di ambienti sanitari e luoghi di cura ed alla necessità di garantire accessi differenziati agli autorizzati alla semplice visione e/o ad operazioni ulteriori, coordinandosi con i dirigenti responsabili delle strutture richiedenti e con la struttura complessa Programmazione e Gestione delle Forniture e/o S.I.A. per gli ambiti di competenza
- coordinare le fasi di installazione, attivazione e manutenzione degli impianti di videosorveglianza, la cui installazione sia stata autorizzata, ai sensi del regolamento aziendale in ASL 3
- tenere l'archivio della documentazione tecnica afferente gli impianti di videosorveglianza installati e/o di nuova installazione, con indicazione delle modalità di ripresa degli stessi
- collocare adeguate informazioni e cartellonistica nelle immediate vicinanze degli impianti di videosorveglianza, secondo la modulistica e cartellonistica in uso, coordinandosi con i dirigenti responsabili delle strutture aziendali (ove gli stessi sono ubicati) e richiedenti la loro installazione (che mantengono il compito specifico e la responsabilità della vigilanza e garanzia che l'uso dei sistemi di videosorveglianza ed il relativo trattamento di dati ed immagini avvenga, per gli ambiti di competenza della struttura da loro diretta, secondo quanto indicato nel regolamento aziendale, nel D.P.S privacy aziendale e nella normativa vigente in materia)
- impartire specifiche istruzioni ad autorizzati e/o responsabili esterni in modo da garantire che, nel caso di interventi manutentivi, i soggetti preposti alle suddette operazioni possano accedere alle immagini solo se ciò si renda indispensabile al fine di effettuare eventuali verifiche tecniche ed in presenza di credenziali di autenticazione abilitanti alla visione delle immagini
- tenere l'elenco aggiornato degli impianti di videosorveglianza presenti in ASL 3, completo di:
 - 1) indicazione delle strutture in cui sono posizionati,
 - 2) numero delle videocamere, se prevedono o meno registrazione delle immagini e del periodo di operatività nell'arco della giornata nonché del tempo di conservazione delle stesse,
 - 3) nominativi aggiornati degli autorizzati a trattare i dati e/o a visionare e/o a far visionare ai soggetti legittimati per legge le immagini degli impianti afferenti alle singole strutture e/o a funzioni ulteriori, individuati dai direttori responsabili delle strutture in cui sono ubicati gli

impianti di videosorveglianza stessa, da rendere disponibile a richiesta del Titolare, del RPD , della S.C. Affari Generali e/o dell'Autorità di controllo

- *concorrere alla definizione di misure idonee a prevenire il rischio di violazione privacy, alla valutazione del rischio di violazione privacy e monitoraggio del sistema privacy in relazione all'utilizzazione di sistemi di videosorveglianza in ASL 3 ed a controllare il rispetto da parte dei dipendenti (o assimilati) delle suddette misure, coordinandosi con i dirigenti di riferimento per gli ambiti di rispettiva competenza*

- *fornire le informazioni richieste dal R.P.D. e formulare specifiche proposte volte alla prevenzione del rischio di violazione privacy a seguito dell'individuazione delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio medesimo*

- collaborare con il DIRIGENTE di riferimento ed il R.P.D. per l'evasione di eventuali richieste di esercizio di diritti , su istanza dell'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e norme di armonizzazione e/o per l'effettuazione di valutazione di impatto preventiva al trattamento dei dati particolari (quando necessaria) con sistemi di videosorveglianza, da inviare eventualmente al Garante

- In caso di violazione di dati personali con sistemi di videosorveglianza, di cui si sia venuti a conoscenza, segnalare immediatamente, e comunque entro 24 ore, al referente e per conoscenza al R.P.D. (all'email dedicata rpd@asl3.liguria.it) ed alla S.C. Affari Generali (e mail segreteria.contratticonvenzioni@asl3.liguria.it) qualsiasi violazione privacy in cui ritenga probabile che per tale violazione vi siano rischi per i diritti e le libertà degli interessati, con le modalità previste dal D.P.S. aziendale e dalla normativa vigente

- sottoscrivere ed aggiornare costantemente, sulla base delle deleghe o subdeleghe di sottoscrizione ricevute dal Titolare le designazioni, per iscritto, degli operatori che agiscono sotto la propria direzione, ad autorizzati del trattamento con l'utilizzazione di sistemi di videosorveglianza, secondo livelli differenziati e profili omogenei ed avendo cura di individuare compiti e mansioni cui sono adibiti al fine di formulare correttamente le istruzioni da impartire per trattare i dati

- tenere la documentazione delle designazioni sottoscritte ed aggiornarla, ogni qual volta si renda necessario per avvicendamento / sostituzione/ trasferimento dei sottoposti. La documentazione delle designazioni sottoscritte ed aggiornate, ogni qual volta si renda necessario per avvicendamento / sostituzione/ trasferimento, deve essere conservata sotto la responsabilità del Dirigente-responsabile, presso la struttura-area diretta e presso quella di assegnazione dell'autorizzato e, per quanto possibile, correlata dal Dirigente-responsabile stesso al registro dei trattamenti di afferenza della struttura-area, e pubblicato sul sito intranet aziendale nella specifica cartella condivisa (Normativa/Privacy/Registro Trattamenti/Politiche Privacy) nonchè messa a disposizione di RPD aziendale e S.C. Affari Generali, su loro richiesta

- custodire gli atti di designazione, il registro dei trattamenti e tutta la documentazione di cui infra, relativa ai sistemi di videosorveglianza installati in ASL 3, in apposito contenitore e/o cartella informatizzata da esibire in caso di verifica interna ovvero di ispezione del Garante

- curare, fra gli autorizzati al trattamento sottoposti alla propria autorità, la diffusione di norme, linee guida e di ogni altra disposizione impartita dall'Azienda anche organizzando la formazione di struttura mirata all'aggiornamento continuo ed obbligatorio in materia di privacy, previsto per legge

- In caso di designazione di responsabili esterni del trattamento che collaborano ai trattamenti della struttura-area di afferenza (per competenza tecnico-economico – gestionale), secondo le procedure, tempistiche e modalità previste dal D.P.S., e/o di accordi di contitolarità, per conto del Titolare, che all'uopo abbia delegato il direttore della S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni alla sottoscrizione stessa, fornire a detti responsabili esterni/contitolari le necessarie istruzioni circa la corretta gestione e tutela dei dati personali mediante utilizzazione di sistemi di videosorveglianza, anche ai fini della loro integrità e sicurezza, vigilando sull'osservanza delle stesse e della normativa in materia, **anche con periodici e sistematici audit e controlli, ed aggiornando in punto il R.P.D. e la S.C. Affari Generali.**

Tutti i dirigenti responsabili delle strutture aziendali che hanno richiesto ed ottenuto secondo le procedure aziendali ed ove sono ubicati gli impianti di videosorveglianza mantengono i compiti specifici e le responsabilità della vigilanza e garanzia che l'uso dei sistemi di videosorveglianza ed il relativo trattamento di dati ed immagini avvenga, per gli ambiti di competenza della struttura da loro diretta, secondo quanto indicato nel regolamento aziendale, nel D.P.S privacy aziendale e nella normativa vigente in materia ed, in particolare:

- individuare specificamente gli autorizzati a trattare i dati e/o a visionare e/o a far visionare ai soggetti legittimati per legge le immagini degli impianti **afferenti alla struttura** da loro diretta, fornendo agli stessi adeguate **istruzioni, formazione ed informazioni sugli impianti di videosorveglianza di afferenza e vigilando sul loro rispetto**
- sottoscrivere ed aggiornare costantemente, sulla base delle deleghe o subdeleghe di sottoscrizione ricevute dal Titolare le designazioni, per iscritto, degli stessi, secondo la **specifica modulistica prevista per detta tipologia di trattamento**, che si allega per comodità di lettura (pubblicata sul sito intranet aziendale Normativa/Privacy/Moduli), secondo livelli differenziati e profili omogenei ed avendo cura di individuare compiti e mansioni cui sono adibiti al fine di formulare correttamente le istruzioni da impartire per trattare i dati. In punto si rammenta che **la delicatezza di detto trattamento suggerisce l'opportunità di ridurre al minimo il numero di autorizzati allo stesso** (direttore della struttura e/o del Dipartimento e/o dello Stabilimento e/o del Distretto e/o suo delegato autorizzato formalmente, nella logica del raggruppamento ove possibile per edifici di afferenza)
- custodire gli atti di designazione ed il registro dei trattamenti, in apposito contenitore e/o cartella informatizzata da esibire in caso di verifica interna ovvero di ispezione del Garante
- tenere **l'elenco aggiornato di dette designazioni specifiche, da trasmettere alla S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni** e da rendere disponibile, a richiesta, del Titolare, del RPD, della S.C. Affari Generali e/o dell'Autorità di controllo
- **coordinarsi con la S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni** affinché siano collocate adeguate informazioni e cartellonistica nelle immediate vicinanze degli impianti di videosorveglianza, secondo la modulistica e cartellonistica in uso e vigilare sulla loro custodia e manutenzione
- **esporre nei locali in cui sono collocati gli impianti di videosorveglianza, in prossimità agli stessi, anche l'informativa estesa specifica**, che si allega per comodità di lettura (pubblicata

sul **sito intranet aziendale Normativa/Privacy/Modelli** e sul sito internet aziendale Siti Tematici/Privacy) e garantire che adeguate informazioni vengano date agli utenti che le richiedano dal personale presente nella struttura

- **tenere documentazione del numero di videocamere di afferenza, loro ubicazione, se prevedono o meno registrazione delle immagini e del periodo di operatività nell'arco della giornata nonché del tempo di conservazione delle stesse immagini e vigilare-monitorare** sul loro corretto funzionamento; il tutto da rendere disponibile, a richiesta, del Titolare, del RPD, della S.C. Affari Generali e/o dell'Autorità di controllo

- *concorrere alla definizione di misure idonee a prevenire il rischio di violazione privacy, alla valutazione del rischio di violazione privacy e monitoraggio del sistema privacy in relazione all'utilizzazione di sistemi di videosorveglianza **per l'area di afferenza** ed a controllare il rispetto da parte dei dipendenti (o assimilati) delle suddette misure, coordinandosi con la **S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni e/o la S.C.SIA**, per gli ambiti di rispettiva competenza*

- *fornire le informazioni richieste dal R.P.D. e formulare specifiche proposte volte alla prevenzione del rischio di violazione privacy a seguito dell'individuazione delle attività nell'ambito delle quali è più elevato il rischio medesimo*

- collaborare con il Referente Dirigente di riferimento ed il R.P.D. per l'evasione di eventuali richieste di esercizio di diritti, su istanza dell'interessato, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 e norme di armonizzazione e/o per l'effettuazione di valutazione di impatto preventiva al trattamento dei dati particolari (quando necessaria) con sistemi di videosorveglianza, da inviare eventualmente al Garante

- curare, fra gli autorizzati al trattamento sottoposti alla propria autorità, la diffusione di norme, linee guida e di ogni altra disposizione impartita dall'Azienda anche organizzando la formazione di struttura mirata all'aggiornamento continuo ed obbligatorio in materia di privacy, previsto per legge

- In caso di violazione di dati personali con sistemi di videosorveglianza, di cui si sia venuti a conoscenza, segnalare immediatamente, e comunque entro 24 ore, al referente e per conoscenza al R.P.D. (all'email dedicata rpdl@asl3.liguria.it) ed alla S.C. Affari Generali (e mail segreteria.contratticonvenzioni@asl3.liguria.it) qualsiasi violazione privacy in cui ritenga probabile che per tale violazione vi siano rischi per i diritti e le libertà degli interessati, con le modalità previste dal D.P.S. aziendale e dalla normativa vigente

- registrare ed aggiornare costantemente, sul registro dei trattamenti di afferenza, il trattamento con sistemi di videosorveglianza e comunicarlo come previsto dal D.P.S. aziendale.

Come sopra evidenziato tutte le persone fisiche che, nelle singole Strutture, svolgono materialmente le operazioni di trattamento dati mediante utilizzazione di sistemi di videosorveglianza devono essere designate in tal senso come "DIPENDENTI (o assimilati) autorizzati al trattamento dati mediante l'utilizzo di sistemi di videosorveglianza" dal Titolare (con esercizio della delega alla sottoscrizione ricevuta dal Referente/Dirigente/Dipendente con coordinamento competente ad individuarli).

Per la designazione scritta è utilizzata apposita modulistica, da adattare, caso per caso, elaborata anche in ragione di compiti e funzioni proprie di determinate categorie.

Infatti dovrà essere chiarito l'ambito di trattamento effettuabile dall'autorizzato con la **specificata credenziale di accesso che allo stesso verrà assegnata tramite la S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni** (trattare i dati e/o a visionare e/o a far visionare ai soggetti legittimati per legge le immagini degli impianti afferenti alla struttura).

Essa deve prevedere:

- ✓ la data di inizio ed eventuale termine dell'attività all'interno della struttura e/o il riferimento al rapporto che lega la persona all'Azienda
- ✓ in modo sintetico, i trattamenti dati autorizzati, gli ambiti di autorizzazione, le banche dati e le procedure informatizzate cui si ha accesso in ragione del profilo e delle mansioni assegnate, anche per relationem in riferimento al rapporto che lega la persona all'Azienda.
- ✓ specifiche e dettagliate istruzioni operative, riguardo alle corrette modalità di trattamento dati, in ragione del profilo ricoperto, dell'attività svolta, delle funzioni e delle competenze attribuite con particolare riguardo alle misure di sicurezza da osservare.

Gli Autorizzati possono accedere ai soli dati indispensabili per assolvere alle attività istituzionali cui sono preposti che e debbono trattare in conformità alla vigente normativa, al D.P.S. aziendale ed alle disposizioni impartite dal Referente/Dirigente /Dipendente con coordinamento del "Sistema privacy" di afferenza.

L'atto di designazione ad Autorizzato costituisce l'unico presupposto di liceità per il suddetto trattamento dei dati personali tramite impianti di videosorveglianza.

Si raccomanda, pertanto, per gli ambiti di rispettiva competenza, di dare la massima diffusione alle sopra citate policy e normative e della presente comunicazione, pubblicata anche in intranet "**Home/Normativa/Privacy**" **sottosezione normativa**, tra gli operatori delle strutture di afferenza e di attuare quanto in esse previsto, ad armonizzazione con la nuova organizzazione e con il nuovo Sistema privacy aziendale.

A tutti i dirigenti responsabili delle strutture aziendali che hanno richiesto ed ottenuto secondo le procedure aziendali ed ove sono ubicati gli impianti di videosorveglianza, si raccomanda, in particolare, di procedere con cortese sollecitudine all'aggiornamento delle autorizzazioni specifiche al trattamento mediante sistemi di videosorveglianza, secondo la modulistica aggiornata allegata, all'eventuale aggiornamento del registro dei trattamenti, all'affissione dell'informativa specifica allegata aggiornata nei locali ut supra individuati ed alle comunicazioni di competenza delle informazioni sopra indicate, coordinandosi con la S.C. Elettromedicali, Impianti e Automazioni e/o la S.C.SIA per gli ambiti di competenza.