



16143 - Genova  
Via Manuzio 13

Si prega citare nella risposta il rif. N. 2021-0139130  
Deputy Cross Liguria B.S/NO.PALPL

Spett. le

Asl3 Genovese  
P.IVA 03399650104  
Via Bertani 4  
16125 Genova (GE)

c.a. dott Carlo Pedemonte

**Oggetto: Offerta manutenzione on center lettori presenze e sistemi apriporta per ASL 3 genovese**

In riferimento alla Vs richiesta ci è gradito fornirvi la valorizzazione del servizio di manutenzione on center lettori presenze e sistemi apriporta per ASL 3 genovese.

Augurandoci che quanto presentato contenga tutti gli elementi necessari per una valutazione positiva della nostra offerta, ci dichiariamo a Vs. completa disposizione per ogni eventuale chiarimento ritenuto necessario.

Ringraziandovi per l'opportunità offertaci e certi di realizzare una corretta e proficua collaborazione porgiamo i nostri migliori saluti.

Key Account Manager: Luca Ferri 335-1343363

**Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

## OGGETTO DELL'OFFERTA

L'offerta prevede il servizio di manutenzione on center dei seguenti sistemi:

- N° 129 lettori presenze ZP1
- N° 4 sistemi apriporta Zdoor RFID

Come concordato il servizio verrà erogato nel seguente modo:

ASL3 si occuperà di accantonare 5 dispositivi guasti presso il vostro magazzino (di cui Vi chiediamo di fornire indirizzo preciso – persona di riferimento, numero di cellulare e indirizzo mail). Una volta accumulati gli apparati, ASL 3 contatterà l'assistenza al numero 0371 594.45417 che provvederà al ritiro ed al termine della riparazione alla spedizione presso lo stesso magazzino. Nel caso il materiale non fosse riparabile verrà comunicato al cliente tramite mail.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### **MANUTENZIONE HW CONTRATTO QUADRIENNALE:**

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Q.tà</b>	<b>Prezzo Canone annuale</b>	<b>Prezzo Canone 4 anni</b>
MAN HW	Contratto on center lettori presenze ZP1	129	9.775,00 €	39.100,00 €
MAN HW	Contratto on center Zdoor RFID	4		

**Canone annuale servizio € 9.775,00 per 4 anni di servizio**

### **Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.

## **CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA**

**Durata del contratto:** 48 mesi dalla data ordine.

**Modalità di Rinnovo:** non è previsto il tacito rinnovo.

**Tempi di fornitura/installazione/collaudo:** gg 30 dalla data di firma contratto salvo il meglio

**Luogo di consegna:** il servizio sarà attivato secondo le modalità descritte

**Oneri Fiscali:** tutti gli importi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA; l'IVA è a carico del Cliente.

### **Oneri per la sicurezza (D.Lvo 81/2008):**

La presente offerta è elaborata in assenza di informazioni del Cliente sui Rischi Specifici/Interferenziali nei propri ambienti, nei quali si svolgeranno le attività. Gli oneri per la sicurezza (DLgs 81/08 e s.m.i.) sono stati pertanto posti pari ad euro zero e potranno essere aggiunti in contratto, ove il Cliente successivamente evidenziasse misure necessarie per la eliminazione/riduzione di rischi specifici/interferenziali.”

Per quanto riguarda gli Oneri della sicurezza c.d. Aziendali sono pari al 2% rispetto al totale dell'offerta.

**Subappalto:** L'affidamento delle attività in subappalto a soggetti terzi avverrà nel rispetto della normativa vigente

### **Responsabilità**

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom o di suoi subfornitori, Telecom non sarà ritenuta responsabile per danni (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzione dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di casi di forza maggiore, malfunzionamento della Rete, degli apparati o di altro durante l'erogazione del Servizio, nè sarà ritenuta ad alcun titolo responsabile per il contenuto delle informazioni che verranno trasmesse attraverso il Servizio.

Telecom non sarà responsabile né dell'utilizzo improprio e/o fraudolento da parte del Cliente e/o di terzi del servizio e degli eventuali apparati forniti, né di qualsiasi danno causato al Cliente e/o a terzi in conseguenza del mancato o difettoso funzionamento di qualunque apparecchiatura installata presso il Cliente.

### **Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

**Modalità di Fatturazione:** fatturazione annuale anticipata

**Condizioni di pagamento:** 60 giorni dalla data di emissione fattura.

In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata A/R. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento delle suddette fatture, Telecom si riserva il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 C.C. nonché di sospendere il servizio senza doverne dare comunicazione alcuna. La risoluzione del Contratto comporta l'obbligazione del Cliente al pagamento dei corrispettivi previsti, oltre al diritto di Telecom di pretendere dal Cliente, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Gli eventuali importi dovuti dal Cliente in base a quanto previsto all'art. 7.3, verranno addebitati al Richiedente mediante l'emissione di apposita fattura da parte di Telecom (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni). Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

**Tracciabilità dei flussi finanziari:**

Nel caso in cui il Cliente si configuri come soggetto ricadente nell'ambito di applicazione dell'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136, resta inteso che:

- a) Telecom Italia assume gli obblighi, ivi previsti, di tracciabilità dei flussi finanziari, applicabili alle prestazioni oggetto del Contratto;
- b) il Contratto si risolve in tutti i casi in cui le transazioni ad esso relative siano effettuate con modalità diverse da quelle previste dalla suddetta norma per le prestazioni oggetto del presente Contratto

**Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)**

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

**Validità dell'offerta:** 60 giorni dalla data della presente offerta.

**Foro competente**

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge. Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza,

**Telecom Italia S.p.A.**



alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

**DICHIARAZIONE DEL RISPETTO DEI PRINCIPI ETICO-COMPORTAMENTALI**

Telecom Italia dichiara che, in tutte le attività svolte ai fini della presentazione della presente Offerta, sono state rispettate le condizioni contenute nel "Codice Etico" e nei "Principi di Comportamento con la Pubblica Amministrazione", adottati dal Gruppo Telecom Italia. Telecom Italia si impegna inoltre all'osservanza di dette disposizioni in tutte le fasi di negoziazione che dovessero intervenire successivamente alla presentazione dell'Offerta.

**Riservatezza:** Il Cliente si impegna a mantenere riservate le informazioni relative alla presente offerta e tutte le comunicazioni scritte o verbali fornite da Telecom Italia in connessione a tale offerta. Si impegna altresì a mettere in atto le misure necessarie ad evitare che dipendenti o collaboratori divulgino in tutto o in parte tali informazioni a rappresentanti terzi senza una preventiva ed esplicita autorizzazione scritta di Telecom Italia.

Nel rimanere a Vostra disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti ed in attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo distinti saluti.

**Telecom Italia S.p.A.**  
**FIRMA**  
**(Lucia Piro)**

---

**Telecom Italia S.p.A.**

Sede legale: Via Gaetano Negri, 1 - 20123 Milano  
Sede secondaria e Direzione Generale:  
Corso d'Italia, 41 - 00198 Roma  
Casella PEC: telecomitalia@pec.telecomitalia.it

Cod. Fisc./P. IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano: 00488410010  
Iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799  
Capitale Sociale € 10.740.236.908,50 interamente versato

TIM - Uso Interno - Tutti i diritti riservati.