

SCHEDA DESCRITTIVA "MISURAZIONE DELLA SICUREZZA DELLE CURE"

di cui all'Art.2 Comma 5 L. 08/03/2017 n. 24

Anno 2020-2021

<p>Analisi del rischio ed eventuali criticità/ aree di intervento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sito aziendale dedicato all'emergenza COVID-19 2. Audit Clinico Aziendale 2020 3. COVID -19: Incontri di formazione e aggiornamento per il personale sanitario gestiti dal Servizio Prevenzione Protezione e dall'Unità Gestione Rischio (U.G.R.)
<p>Interventi/azioni correttive e di miglioramento effettuate, nel periodo di riferimento</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sito aziendale dedicato all'emergenza COVID-19: <ol style="list-style-type: none"> A. Informazioni su coronavirus (Informazioni generali, normativa e approfondimenti) B. Informazioni su disposizioni e contatti per l'accesso ai servizi e alle strutture Asl3 (Servizi e strutture per i quali sono attive sospensioni o modifiche nell'erogazione dell'attività) C. Riapertura prenotazioni CUP (Cosa e come fare per prenotare visite specialistiche ed esami di laboratorio) D. Informazioni sui Distretti (Aggiornamenti sulle strutture Asl3 chiuse durante l'emergenza) E. Informazioni per le Aziende (Indicazioni specifiche per i datori di lavoro ed i medici competenti comunicate dalla S.C. Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro Asl3) F. Screening nelle scuole (Informazioni relative al trattamento sanitario volontario ai fini preventivi per il contenimento della pandemia Covid-19 e domande più frequenti) G. Speciale tamponi (Informazioni, contatti e domande più frequenti sui tamponi) H. Numero verde 800811187 ("Info Covid Asl3 Genova", attivo dal 22 ottobre 2020 per fornire supporto e informazioni sul Covid e argomenti correlati) I. Numeri utili (link) J. Altri contenuti pubblicati (Disposizioni per il rientro dall'estero; Modalità per ottenere l'attestato per il rientro in comunità; Pagina dedicata all'App Immuni; Appuntamento settimanale Covid e Scuola; Servizio home visiting dedicato alle neo-mamme; Monitoraggio pazienti diabetici. 2. Audit Clinico Aziendale 2020 Nel corso del 2020, le attività formative in presenza sono state sospese. E' stato quindi elaborato un percorso di Audit Clinico Aziendale incentrato sulla valutazione della conoscenza e dell'adesione alla Procedura Aziendale di accesso ai servizi ("Accesso alle strutture fase 2 post lock-down") da parte del personale. Il monitoraggio è stato effettuato attraverso la compilazione di una check-lis da parte di ciascuna struttura, dopo consultazione interna, con verifica finale da parte dell'U.G.R. 3. COVID -19: Incontri di formazione e aggiornamento per il personale sanitario gestiti dal Servizio Prevenzione Protezione e dall'U.G.R. Si sono svolti, nel rispetto delle norme relative alla prevenzione del contagio da COVID 19, più di 90 incontri formativi a piccoli gruppi. I gruppi erano formati: da personale ASL3, da personale delle cooperative operanti in azienda, da personale delle aziende esterne e RSA, da associazioni di volontariato nonché da personale della protezione civile inviato a supporto.
<p>Risultati ottenuti</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. A partire dall'inizio dell'emergenza Covid-19, sul sito internet di Asl3 sono state pubblicate tutte le informazioni utili per la popolazione. Le notizie inserite riguardano sia gli aspetti relativi alla tutela della salute dei cittadini, sia le informazioni in merito alle attività erogate dalle strutture e dai servizi aziendali in tempo reale. 2. L'analisi dei risultati delle check list pervenute ha rilevato alcune criticità che sono state oggetto di successivi interventi informativi/riorganizzativi per conformare le modalità operative del servizio adeguandole alle indicazioni procedurali richieste. 3. Gli incontri nel 2020 hanno coinvolto più di 1000 discenti e proseguiranno per gli operatori neoassunti e neotrasferiti anche nel 2021. L'esperienza è stata pubblicata sul sito ministeriale AGENAS "Call for Good Practice".