

**CAPITOLATO SPECIALE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN' ASSOCIAZIONE CHE, NELL'AMBITO DI UNA SPERIMENTAZIONE PUBBLICO-PRIVATO, SI OCCUPI DEL SERVIZIO DI RIABILITAZIONE INTENSIVA IN LETTI DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE OSPEDALIERI A FAVORE DI PAZIENTI AFFETTI DA SCLEROSI LATERALE AMIOTROFICA.**

**ART. 1  
OGGETTO DELL'APPALTO**

L'appalto ha per oggetto il servizio di riabilitazione intensiva in letti di recupero e rieducazione funzionale ospedalieri presso lo stabilimento ospedaliero "la Colletta" di Arenzano – Genova.

**ART. 2  
DURATA**

Il servizio oggetto del presente capitolato avrà durata triennale e decorrenza dalla data di sottoscrizione del relativo contratto .

**ART. 3  
REQUISITI D'AMMISSIONE**

I concorrenti dovranno essere in possesso di iscrizione all'anagrafe delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS) e dimostrare il possesso di tutte le autorizzazioni di legge per l'esercizio dell'attività sanitaria da parte di tutti i collaboratori al progetto, sia persone fisiche che giuridiche.

**ART. 4  
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

L' Associazione dovrà garantire l'assistenza riabilitativa nei confronti dei pazienti affetti da Sclerosi Laterale Amiotrofica, mediante proprio personale che presterà servizio all'interno della struttura messa a disposizione garantendo una corretta organizzazione allo scopo di fornire un 'efficace attività assistenziale e riabilitativa.

L' Associazione dovrà nominare un Dirigente Responsabile con funzioni di direzione della struttura affidata, oltre che di presa in carico della organizzazione, della gestione e dello svolgimento del servizio.

L' Associazione dovrà garantire la copertura delle funzioni assistenziali, prevedendo la presenza di personale nell'ambito delle 24 ore giornaliere per la durata dell'intero anno solare.  
Resta inteso che le prestazioni erogate nell'ambito del servizio dovranno corrispondere ai criteri e agli standard di qualità fissati dalla normativa vigente e dalle "leges artis".

L'attività di assistenza sarà organizzata dall'aggiudicatario secondo il piano di assistenza che tenga conto delle esigenze specifiche di ciascun assistito, elaborato caso per caso e per iscritto, nel rispetto delle migliori evidenze scientifiche disponibili.

L'Aggiudicatario, nell'ambito della propria autonomia operativa e del potere direttivo e organizzativo che gli compete nei confronti del proprio personale, è responsabile della corretta esecuzione di quanto contenuto nel piano di assistenza.

## **ART. 5 PERSONALE IMPIEGATO**

I prestatori di servizio dovranno essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalla vigente normativa per l'espletamento delle funzioni loro assegnate e specificatamente il personale dovrà essere in possesso di idoneo titolo di studio ed essere iscritto all'Ordine dei Medici o all'Albo professionale (in relazione alla qualifica rivestita).

Gli operatori di cui sopra dovranno attenersi alle direttive impartite dal Medico Responsabile della Struttura, il quale dovrà garantire che il personale di assistenza e riabilitazione alle sue dipendenze e sul quale esercita il potere direttivo e organizzativo osservi altresì le seguenti norme di comportamento:

- mantenere un contegno decoroso ed irreprensibile, nel rispetto dei normali canoni di correttezza e buona educazione, secondo i principi stabiliti dal Codice Deontologico della professione di appartenenza, considerando il particolare ambiente lavorativo in cui il personale opera;
- osservare il segreto d'ufficio ed il segreto professionale su fatti e circostanze di cui abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio o a causa dello stesso.

L'Aggiudicatario si impegna a richiamare, sanzionare e, se del caso, sostituire gli operatori che non osservassero tale condotta, nonché gli operatori che, sia pure in possesso delle necessarie abilitazioni, si dimostrassero inadeguati all'espletamento del servizio in ambito ospedaliero, anche su richiesta della Azienda Sanitaria.

L'Aggiudicatario sarà ritenuta responsabile di tutti i disservizi eventualmente causati per effetto di carenze nell'esecuzione del servizio nonché a causa della condotta dei propri e di ogni danno e/o molestia che ne potessero derivare, ai sensi della vigente normativa in materia.

L'Azienda ASL 3 sarà esonerata dalle responsabilità penali, civili e amministrative che si riferiscono alla gestione e all'esecuzione del servizio, per quanto di competenza dell'Aggiudicatario e da eventuali danni che gli operatori della stessa dovessero arrecare o che, comunque, nell'esecuzione del servizio per cause a questi inerenti, venissero arrecati a qualunque persona e/o da qualsiasi cosa. In nessun caso può configurarsi e/o sorgere dal presente contratto un rapporto di lavoro a tempo indeterminato né determinato con l'Azienda Sanitaria Locale.

L'Aggiudicatario, fermo restando che la A.S.L. sarà completamente estranea ai rapporti di lavoro che saranno posti in essere, dovrà attenersi scrupolosamente alle norme legislative ed ai contratti collettivi di lavoro, sia per quanto attiene il trattamento giuridico ed economico dell'anzidetto personale, sia per quanto concerne gli obblighi di legge relativi al trattamento assistenziale, assicurativo, previdenziale.

Relativamente a quanto sopra, l'Aggiudicatario sarà tenuto, su richiesta di questa Azienda ASL, ad esibire documentazione che comprovi quanto sopra richiesto (libro unico del lavoro, modelli INPS, buste paga, ecc.).

L'Aggiudicatario dovrà, inoltre, provvedere a proprie spese e cura all'osservanza delle disposizioni legislative in materia di previdenza, assistenza sanitaria e antinfortunistica (D.P.I.) del personale impiegato e comunicare gli estremi delle posizioni in essere presso gli Enti pubblici preposti alla tutela dei lavoratori, garantendo, altresì, la piena ottemperanza alle disposizioni di cui al D. Lgs. 81/2008.

In ogni caso, l'aggiudicatario è espressamente obbligato a manlevare ed a tenere indenne l'ASL 3 "Genovese" da ogni azione, pretesa o richiesta, che possa essere esperita, a qualsiasi titolo, in relazione ai rapporti di lavoro dei dipendenti, nonché ad eventuali infortuni sul lavoro.

L'Associazione sarà responsabile dell'osservanza da parte degli operatori delle norme di prevenzione necessarie per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette.

L'Aggiudicatario dovrà presentare, prima dell'inizio del servizio, l'elenco di tutto il personale che venga assegnato per le prestazioni del servizio in oggetto, con allegata copia autenticata dei certificati e titoli professionali, nonché polizza assicurativa a copertura dei rischi professionali connessi all'espletamento di tutte le attività assistenziali, anche nel caso in cui gli operatori vengano sostituiti da altre figure nel corso del periodo di validità del contratto.

Dovrà altresì presentare certificati penali del Casellario Giudiziario e Carichi Pendenti privi di iscrizione, per tutto il personale impiegato per lo svolgimento del servizio.

L'eventuale sostituzione programmata - definitiva degli operatori dovrà avvenire con operatori di pari professionalità ed esperienza e di essi dovrà essere trasmessa, prima della immissione in servizio, tutta la documentazione succitata.

E' fatto obbligo al suddetto personale di osservare ogni cautela nella utilizzazione degli spazi, degli arredi e dei servizi, comunicando tempestivamente alla Direzione Medica dello Stabilimento Ospedaliero ogni evento accidentale inerente le attività occupazionali o particolari situazioni che abbiano determinato danni, predisponendone dettagliata relazione, nonché di garantire la riservatezza dei dati personali sensibili degli utenti.

Il personale, infine, dovrà avere una buona conoscenza parlata e scritta della lingua italiana.

## **ART. 6 QUALIFICHE E NUMERI DEL PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio di assistenza sanitaria viene identificato in

- un medico (neurologo o fisiatra), e con funzioni di direzione della struttura, oltre che di assistenza
- un medico con funzioni di assistenza
- n. 7 (sette) dipendenti con funzioni di assistenza infermieristica
- n. 3 (tre) dipendenti con funzioni di riabilitazione (2 fisioterapisti, 1 logopedista)
- n. 6 (sei) operatori socio-sanitari

## **ART. 7 PROGETTO**

L' Associazione interessata dovrà presentare un progetto dettagliato, contenente la descrizione dei servizi proposti, le modalità di esecuzione, i processi gestionali ed organizzativi, oltre ad una presentazione della propria struttura organizzativa.

Il progetto dovrà altresì contenere la descrizione del team assistenziale e, per il Dirigente Medico Responsabile un curriculum personale formativo-professionale, con riferimento a conduzione di progetti analoghi, esperienze in ambito sanitario, ecc.

Per il rimanente personale dovranno essere indicati i livelli di professionalità, le attività formative e professionali.

Nel progetto potrà essere indicato ed, eventualmente, presentato ogni ulteriore elemento ritenuto utile ai fini della valutazione di merito da parte dell'Amministrazione.

## **ART. 8 IMPORTO DEL SERVIZIO/AGGIUDICAZIONE**

L'importo massimo presunto complessivo del servizio per 36 mesi è pari ad €3.440.577,60.= oltre a IVA se dovuta.

Tale importo è determinato dalla tariffazione per la riabilitazione neurologia (cod. 56 pari ad € 261,84 per giornata di degenza come disposto dalla Delibera della Giunta Regionale del 30/12/2009), per un numero di posti letto individuato in 12 unità, previa autorizzazione da parte del Dipartimento Salute e Servizi Sociali della Regione Liguria, in corso di acquisizione.

Essendo predeterminato il valore economico del contratto, mediante utilizzo della tariffazione sopra indicata, l'aggiudicazione avverrà esclusivamente secondo una valutazione della qualità del servizio proposto (punteggio massimo 100/100) effettuata da una Commissione nominata all'uopo dalla Direzione Aziendale.

Il punteggio di qualità verrà determinato in base a:

<b>Caratteristiche del servizio</b>	<b>punteggio</b>
Qualità, specificità e adeguatezza del progetto	50
Composizione del team operativo e formazione (esperienza professionale)	35
Servizi aggiuntivi gratuiti connessi all'oggetto della prestazione	15

- a) Gli elementi che verranno presi in considerazione nella determinazione del punteggio riguardante la qualità, la specificità e l'adeguatezza del progetto saranno:
  - procedure e protocolli interni
  - modalità previste per l'assolvimento del debito informativo e formativo
  - eventuali ulteriori elementi giudicati utili dalla Commissione
- b) Per quanto riguarda la composizione del team operativo e formazione (esperienza professionale) si rimanda al sopracitato art. 6 del presente capitolato speciale
- c) Per quanto riguarda i servizi aggiuntivi i concorrenti potranno proporre:
  - trasporti da e per la Struttura a proprio carico

- ore aggiuntive di copertura assistenza riabilitativa
- eventuali altre migliorie eventualmente ritenute utili

## **ART. 9 POLIZZA DI ASSICURAZIONE R.C.T. e R.C.O.**

L'A.S.L. è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere, per qualsiasi causa, all'Aggiudicatario, al personale ed ai mezzi da questo utilizzati nell'esecuzione del contratto di cui al presente Capitolato.

L'Aggiudicatario ha conseguentemente l'obbligo di stipulare, per il servizio specificato nel presente capitolato, apposita polizza di assicurazione con massimali di €2.000.000,00 a copertura delle proprie responsabilità civili verso terzi e di €2.000.000,00 per responsabilità civile verso i prestatori di lavoro.

Di tale polizza, che dovrà riferirsi esplicitamente al servizio fornito, dovrà essere prodotta copia fotostatica all'ASL 3 "Genovese", al momento della stipula del contratto.

L'Aggiudicatario risponde direttamente altresì dei danni causati agli utenti, a terzi e a beni di terzi, o in ogni modo alla stessa attribuibili in esecuzione dei servizi in oggetto sollevando l'ASL da ogni responsabilità in merito.

## **ART. 10 SUBAPPALTO**

In materia di subappalto si intende applicato l'art. 118 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.

## **ART 11 VERIFICHE E CONTROLLI**

L'azienda vigilerà sulla piena osservanza da parte dell'Aggiudicatario contraente di quanto contenuto nel presente capitolato speciale, nel Progetto di sperimentazione gestionale Pubblico-Privato e nei relativi allegati e svolgerà attività di verifica e di valutazione della qualità del servizio erogato in relazione all'aderenza ai piani di lavoro e ai piani di assistenza programmati. La ASL si riserva il diritto di procedere a verifica periodica dell'adeguatezza del personale fornito.

Ai sensi del Dlgs.196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" il Dirigente Medico dell'Associazione, con funzioni di direzione della struttura, al momento della stipula del contratto, verrà nominato Responsabile del trattamento dei dati personali e sensibili.

Allo stesso, pertanto, spetterà ogni incombenza correlata all'esecuzione dell'incarico in questione e dovrà, tra l'altro:

- Nominare gli incaricati del trattamento all'interno della struttura e fornire loro dettagliate istruzioni operative;
- verificare almeno annualmente la sussistenza delle condizioni per la conservazione dei profili di autorizzazione assegnati agli incaricati del trattamento;
- assicurare la predisposizione e aggiornamento di un sistema di sicurezza dei dati conforme alle misure minime prescritte nel Dlgs.196/2003;
- assicurare e verificare che i dati oggetto del trattamento siano trattati in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, nel rispetto delle disposizioni di cui al Dlgs.196/2003.

**ART. 12**  
**MODALITÀ DI FATTURAZIONE**

Il servizio, reso nei modi disciplinati dal capitolato e relativi allegati, sarà oggetto di fatturazione trimestrale da parte dell'Associazione. Le fatture dovranno essere intestate ed inviate a

Azienda Sanitaria Locale 3 "Genovese"  
Via Bertani 4 -16125 Genova

Secondo quanto stabilito dalla normativa vigente in materia.

**ART. 13**  
**MODALITÀ DI PAGAMENTO**

I pagamenti , ove non emergano contestazioni sulla natura e/o l' oggetto del servizio e sulle relative fatture, saranno effettuati ai sensi della normativa vigente, salvo diverse pattuizioni con l' Aggiudicatario , in sede di stipula del contratto. E' fatto divieto all' Aggiudicatario, anche in caso di ritardo nei pagamenti da parte della ASL di interrompere le prestazioni previste dal presente Capitolato Speciale . Ogni caso di arbitraria interruzione delle prestazioni contrattuali sarà ritenuto contrario alla buona fede e l' Aggiudicatario sarà considerato diretto responsabile di eventuali danni causati alla ASL dipendenti da tale interruzione.Gli interessi scaduti non producono interessi.

I servizi resi da A.S.L. 3 "Genovese" per i servizi resi per i costi di gestione di cui all'allegato quadro economico , saranno oggetto di fatturazione attiva da parte dell'Azienda.

**ART. 14**  
**CONTRATTO**

Tutte le spese, imposte e tasse, nessuna eccettuata, inerenti e conseguenti all'aggiudicazione del servizio ed alla stipulazione, scritturazione, bolli e registrazione del contratto sono a carico dell'Aggiudicatario che vi si obbliga.

**ART. 15**  
**DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE RISCHI (DUVRI)**

Il DUVRI viene allegato al presente capitolato al fine di consentire alle ditte offerenti di tenere conto nella formulazione dell'offerta degli oneri derivanti dalla sicurezza.

**ART. 16**  
**CONTROVERSIE**

La definizione delle controversie tra L'A.S.L. e l' Associazione che possono insorgere in relazione al presente rapporto contrattuale è deferita esclusivamente al foro di Genova.

**allegati:**

Progetto

Allegato tecnico 1)

Allegato tecnico 2)

DUVRI