

## **Il rapporto tra la cooperazione sociale e il servizio pubblico**

Sin dal suo avvio nel 1999, la partnership fra Datasiel e il Consorzio di cooperative sociali **Progetto Liguria e Lavoro** nella gestione del call center Cup Liguria si è rivelata proficua sia per la qualità del servizio erogato, sia per i risultati sociali conseguiti, che garantiscono un lavoro stabile e di qualità ad oltre cento persone, tra cui alcune disabili motorie. In equilibrio tra welfare e mercato, il Consorzio promuove e sostiene l'impresa sociale, trovando risposte efficaci per il lavoro e lo sviluppo sostenibile.

**Nel 2007 il Consorzio ha vinto, all'interno di un raggruppamento di imprese, una gara europea bandita da Datasiel per l'affidamento delle attività di call center, dimostrando di saper conciliare impegno sociale e competitività sul mercato.**

La certezza di un impegno pluriennale ha permesso a "**La Cruna**", cooperativa capofila per il Consorzio che fin dalla sua nascita nel 1997 si è specializzata nella formazione ed inserimento al lavoro di persone con disabilità motoria, di **investire nell'acquisto di una nuova sede per il call center**, che ha completamente ristrutturato per assicurare condizioni ottimali di lavoro a tutti gli operatori, e in particolare alle persone con difficoltà motorie.

Il progetto di una nuova sede per il call center Cup Liguria, condiviso con i lavoratori, le lavoratrici e le organizzazioni sindacali, rientra nei principi di gestione delle Cooperative sociali, ritenendo cioè che **l'attenzione alle persone che lavorano vada di pari passo con il miglioramento della qualità e l'efficienza dei servizi**. L'acquisto della sede è stato realizzato in collaborazione con **Banca Etica Genova** che ha creduto nel progetto imprenditoriale ed è stato in parte sostenuto dal prestito sociale dei soci della Cooperativa.