



REGIONE LIGURIA



Genova, 18 ottobre 2012

Il servizio di Call Center Sanitario

Le famiglie delle ragazze residenti nel territorio di competenza di ASL3 Genovese nate nel 1997 e nel 2000 che non hanno aderito alla chiamata attiva (attraverso lettera) per la vaccinazione, a partire dal 2 ottobre vengono contattate telefonicamente, in orario serale, da personale sanitario di un Call Center specializzato e appositamente formato che si presenterà per conto di ASL 3 Genovese.

Nell'ambito della telefonata verrà proposto ai familiari un questionario messo a punto dalla ASL attraverso cui si potranno conoscere meglio le ragioni dell'eventuale mancanza di adesione alla vaccinazione e al contempo fornire un servizio di informazione qualificata per rispondere alle domande più frequenti sulla vaccinazione stessa.

Inoltre, qualora la persona contattata riveli interesse, grazie al Call Center Sanitario sarà possibile approfondire eventuali dubbi richiedendo un counseling vaccinale personalizzato con un operatore sanitario esperto della ASL e ricevere informazioni su dove e quando poter eseguire la vaccinazione.