



Asl3

Sistema Sanitario Regione Liguria

ALLEGATO C

CAPITOLATO DI GARA PER L'AFFIDAMENTO IN UNIONE D'ACQUISTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DI POSTA IBRIDA PER UN PERIODO DI DUE ANNI

Art. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento, a lotto unico, del servizio di gestione di posta elettronica ibrida, in unione d'acquisto tra le AA.S.LL., nn. 1-3-4.

Il servizio, compresa la composizione del documento, la stampa, l'imbustamento e la consegna al destinatario finale tramite il servizio di recapito, dovrà essere erogato tramite un portale on line, con successiva consegna a Poste Italiane per il successivo recapito. Tramite portale dovrà essere possibile inviare alla stampa comunicazioni generiche o con dati personalizzati, oltre a cartoline di comunicazioni inerenti principalmente:

FABBISOGNI ASL 3

Invii vari (come da tabella prezzi allegata e descrizione sommaria sottostante) per una spesa storica annua di circa € 80.000.= oltre a IVA , esclusi bolli di spedizione.

Quantitativi annui indicativi:

1. **Campagna Screening prevenzione tumori:** comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:
 - n.20.000 circa buste annue con 3 fogli stampa full color fronte retro;
 - n.450.000 circa buste annue con 2 fogli stampa bianco/nero fronte retro;
 - n.100.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco/nero solo fronte;
2. **Campagna invito vaccinazioni:** comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:
 - n. 4.300 circa buste annue con n. 2 fogli stampa full color fronte retro;
 - n. 60.000 circa buste annue con n.1 foglio fronte retro bianco/nero
3. **Invio lettere (Atti Giudiziari) relative a ticket non corrisposti:**
 - n.10.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco/nero fronte retro;
 - n.10.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco/nero solo fronte;
4. **Eventuali altre comunicazioni**

FABBISOGNI ASL 1

Invii vari (come da tabella prezzi allegata) per una spesa storica annua di circa € 34.998,00= oltre a IVA , esclusi bolli di spedizione.

Quantitativi annui indicativi:

1. **Campagna Screening prevenzione tumori:** comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:
 - n. // _____ circa buste annue con 3 fogli stampa full color fronte retro;
 - n. 50.000 circa buste annue con 2 fogli stampa bianco/nero fronte retro;
 - n. 25.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco/nero solo fronte;
 - n. 38.500 circa buste annue con 2 fogli stampa bianco/nero fronte retro con doppia etichetta adesiva sul primo foglio (screening colon retto).

2. **Campagna invito vaccinazioni:** comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali
 - n. _____ zero _____ circa buste annue con n. 2 fogli stampa full color fronte retro;
 - n. _____ 15.000 _____ circa buste annue con n.1 foglio fronte retro bianco/nero

3. **Invio lettere (Atti Giudiziari) relative a ticket non corrisposti:**
 - Al momento non utilizzato

4. **Eventuali altre comunicazioni**
 - n. 5.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco/nero solo fronte (comunicazioni cessazioni MMG)

FABBISOGNI ASL 4

Invii vari (come da tabella prezzi allegata) per una spesa storica annua di circa € 30.000.= oltre a IVA , esclusi bolli di spedizione

Quantitativi annui indicativi:

1. **Campagna Screening prevenzione tumori: comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:**
 - n. 20.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco / nero solo fronte;
 - n. 5.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco nero solo fronte;
 - n. 5.000 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco / nero solo fronte;

2. **Campagna invito vaccinazioni: comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:**
 - n. 8.000 circa buste annue con n. 1 foglio stampa bianco / nero solo fronte;
 - n. 1.000 circa buste annue con n. 2 fogli stampa bianco / nero solo fronte;
 - n. 1.000 circa buste annue con n. 2 fogli stampa bianco/nero fronte / retro;

3. **Invio verbali (racc. A.R.) relative a false autocertificazioni esenzione ticket: comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:**
 - n. 1.400 circa buste annue con 1 foglio stampa bianco/nero fronte retro;

4. **Sistemi di sorveglianza Passi e Passi d'Argento: comunicazioni per invii di posta massiva composte da (volumi indicativi) annuali:**
 - n. 500 buste con 1 foglio stampa bianco / nero solo fronte;

5. **Eventuali altre comunicazioni**

NORME COMUNI:

N.B: Tutte le tipologie di invii ed i relativi fabbisogni sono presunti ed indicativi. L'Operatore Economico aggiudicatario è pertanto tenuto ad accogliere, per l'erogazione del servizio, tutta la corrispondenza che dovranno effettivamente recapitare le diverse AA.SS.LL., anche a fronte di eventuali maggiori o minori quantitativi, derivanti da mutate esigenze che potranno verificarsi nel periodo contrattuale.

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà subentrare con il servizio senza applicare alle AA.SS.LL. eventuali costi aggiuntivi derivanti dalla presa in carico del servizio pregresso.

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione per ogni A.S.L. un Portale per la gestione dell'intero processo di stampa dei documenti. Il portale dovrà:

- permettere l'impostazione del layout, la stampa a colori o in bianco e nero;
- eseguire la normalizzazione dei CAP e provvedere alla segnalazione degli indirizzi scartati, per ogni singolo lotto inviato;
- permettere la visualizzazione dell'andamento delle tempistiche di presa in carico del lotto, di elaborazione, di stampa e di confezionamento dello stesso, in particolare:
 - stati di avanzamento lavorazioni per lotto
 - stati di avanzamento lavorazioni per sotto-lotto
 - indicazione delle fasi di lavorazione e dei relativi data/ora
 - fine elaborazione
 - inizio e fine stampa
 - inizio e fine confezionamento

Si specificano inoltre le caratteristiche della lettera e le funzionalità del portale:

- Formato A4
- Uso mano grammi 80.
- Busta idonea
- Scarto automatico fogli bianchi
- Gestione inserti multipli dinamici
- Supporto diversi formati C6 C5 C4 generiche o personalizzate 2 o 3 finestre
- Confezionamento scatole e pallet secondo le regole della Posta Massiva

Sono inoltre richieste le seguenti attività necessarie.

Livelli di servizio

Si richiede un livello di servizio unico pari a $j + 10$ gg per le attività di stampa e di recapito.

L'eventuale cambio di tecnologia rispetto alla piattaforma attualmente usata da questa amministrazione dovrà avvenire in un giorno.

Recapito

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un portale per le tracciature delle Raccomandate.

Sono altresì richieste le seguenti attività:

- ❑ **formazione ai clienti** al momento dell'attivazione del servizio sulle modalità di utilizzo e a supporto sulla costruzione del documento, e **assistenza clienti** durante tutta la durata del contratto (5 giorni settimanali per 8 h giornaliere);
- ❑ **ordinabilità via WEB** di molteplici tipologie di stampati nella quantità e nelle personalizzazioni desiderate, possibilità di inviare "corrispondenza a lotti", cioè l'invio, in un'unica soluzione, di molte lettere, anche personalizzate nel testo e nella grafica;
- ❑ possibilità di inserire tutti i modelli dei documenti aziendali su un **portale internet dedicato**, dove gli operatori autorizzati possono accedere, tramite utenze profilabili e protette da password, direttamente on-line, per inviare alla stampa i vari lotti. Il sistema deve dare l'opportunità di gestire più centri di costo e relativi utenti ;
- ❑ possibilità di scegliere on line diversi tipi di documento (lettera, cartolina, ecc) tramite **modelli già inseriti** sul portale;
- ❑ possibilità di effettuare l'**up- load del documento in formato word e della lista indirizzi in formato csv o xls**;
- ❑ possibilità di ordinare la stampa nelle quantità necessarie dopo aver approvato in preview il documento;
- ❑ la possibilità di **controllare via web l'avanzamento del lavoro** e lo stato della consegna dei documenti;
- ❑ composizione del documento, stampa, imbustamento e consegna al destinatario finale tramite il **servizio di recapito**;
- ❑ **tempi di consegna (standard) massimo J+5**;
- ❑ **Livelli di servizio unico tra stampa e recapito 10 gg.**;
- ❑ **Divisione dei flussi, con variazione settimanale delle specifiche di consolidamento**;
- ❑ **Posta Descritta e Indescritta**;

Vengono affidati all'aggiudicatario anche i servizi riservati al Fornitore Universale previsti dall'articolo 4 del Decreto Legislativo 22 luglio 1999, n. 261 per lo svolgimento dei quali l'aggiudicatario dovrà obbligatoriamente provvedere tramite il Fornitore del Servizio Universale.

La spesa degli oneri postali sarà rimborsata all'Operatore Economico aggiudicatario al momento della ricezione delle fatture relative al recapito.

Il collegamento al sistema dovrà essere effettuato tramite protocollo https.

Entrando nell'area ad accesso riservato i dati inseriti devono essere trattati secondo le indicazioni del garante della privacy sul trattamento dei dati personali, in applicazione della legge n. 196/2003 e atti successivi correlati, garantendo i principali servizi di sicurezza.

Art. 2 AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO

Nell'offerta sul portale MEPA l'Operatore Economico dovrà indicare lo sconto % **UNICO** sulla tabella prezzi che sarà allegata sul portale MEPA.

La documentazione tecnica sarà esaminata da una terna di Esperti nominati dall' Azienda Sanitaria Locale 3, la quale si riserva, dopo l'esame dei documenti presentati, la facoltà di escludere dalla gara i concorrenti che avranno presentato schede tecniche o documentazione non conformi a quanto richiesto, non ammettendoli alla successiva fase di valutazione delle offerte economiche.

L'aggiudicazione avrà luogo ai sensi dell'art. 95 comma 4 del D.lgs. 12 Aprile 2016 n. 50 e cioè al

prezzo più basso.

L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta, qualora il prezzo presentato sia ritenuto congruo.

Le AA.SS.LL. n. 1 e 4 provvederanno con appositi provvedimenti al recepimento degli esiti di gara e a darne comunicazione all'Operatore Economico aggiudicatario.

ART. 3 OFFERTA TECNICA

Gli Operatori Economici partecipanti dovranno tassativamente possedere i seguenti requisiti:

REQUISITI
Certificazione SA 8000:2008
Certificazione ISO 14001
Certificazione FSC
Certificazione ISO 27001 - requisito essenziale per chi spedisce dati sensibili screening (requisito escludente)
Avere almeno tre centri stampa che facciano da backup/disaster recovery
Avere un centro stampa in Regione Liguria
Ricezione via mail dello stato avanzamento lavori
Tempi di switch dal vecchio fornitore a tempo 0 e costo 0
Possibilità di inviare lotti in posta Massiva(invii massivi), Raccomandate e Posta Prioritaria composti da una sola busta.
Sistema automatico che blocchi l'invio in stampa di lotti in Posta Pubblicitaria/Commerciale sotto i mille pezzi.
Nell'area di lavorazione, necessità di visualizzare l'anteprima dei documenti spediti.

Art. 4 OFFERTA ECONOMICA

Relativamente alle offerte economiche, gli Operatori Economici dovranno formulare uno **sconto unico percentuale** sui valori posti a base d'asta, dei prezzi indicati nella sottostante "Tabella dei prezzi di riferimento".

PREZZI STAMPA IVA ESCLUSA

PREZZI LISTINO STAMPA LETTERE/FATTURE IN BIANCO E NERO

STAMPA SOLO FRONTE		FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad.	€ 0,210	€ 0,225
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,045	€ 0,062
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,070	€ 0,070

PREZZI LISTINO STAMPA LETTERE/FATTURE A COLORI

STAMPA SOLO FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad. € 0,262	€ 0,285
da 2° a 8° foglio cad. € 0,058	€ 0,070
da 9° a 50° foglio cad. € 0,083	€ 0,110

RACCOMANDATE SEMPLICI STAMPA IN BIANCO E NERO

STAMPA SOLO FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad. € 0,363	€ 0,397
da 2° a 8° foglio cad. € 0,045	€ 0,062
da 9° a 50° foglio cad. € 0,070	€ 0,070

RACCOMANDATE SEMPLICI STAMPA A COLORI

STAMPA SOLO FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad. € 0,429	€ 0,479
da 2° a 8° foglio cad. € 0,058	€ 0,070
da 9° a 50° foglio cad. € 0,083	€ 0,110

RACCOMANDATE AR (CON CARTOLINA DI AV. RICEVIMENTO) STAMPA BIANCO E NERO

STAMPA SOLO	FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad.	€ 0,433	€ 0,473
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,045	€ 0,062
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,070	€ 0,070

RACCOMANDATE AR (CON CARTOLINA DI AV. RICEVIMENTO) STAMPA A COLORI

STAMPA SOLO	FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad.	€ 0,511	€ 0,551
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,058	€ 0,070
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,083	€ 0,110

ATTI GIUDIZIARI STAMPA BIANCO E NERO

STAMPA SOLO	FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad.	€ 0,480	€ 0,520
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,045	€ 0,062
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,070	€ 0,070

ATTI GIUDIZIARI STAMPA A COLORI

STAMPA SOLO	FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad.	€ 0,562	€ 0,609
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,058	€ 0,070
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,083	€ 0,110

LETTERE CON PRIMO FOGLIO CON ETICHETTE BIANCO E NERO

STAMPA SOLO	FRONTE	FRONTE RETRO
-------------	--------	--------------

Busta + 1° foglio cad.	€ 0,410	€ 0,450
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,045	€ 0,062
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,070	€ 0,070

LETTERE CON PRIMO FOGLIO CON ETICHETTE A COLORI

STAMPA SOLO	FRONTE	FRONTE RETRO
Busta + 1° foglio cad.	€ 0,485	€ 0,525
da 2° a 8° foglio cad.	€ 0,058	€ 0,070
da 9° a 50° foglio cad.	€ 0,083	€ 0,110

Art. 5 DURATA DEL CONTRATTO

Il servizio oggetto del presente capitolato avrà la durata di 24 mesi dalla data di effettivo inizio del servizio e, comunque, fino al raggiungimento del volume corrispondente all'importo presunto di gara.

E' facoltà delle amministrazioni la possibilità di rescissione anticipata del contratto:

- qualora intervenissero variazioni sostanziali di mercato in ordine alle tariffe relative al recapito della corrispondenza oggetto del presente capitolato;
- in caso di aggiudicazione di una nuova gara, da parte della Stazione Unica Appaltante Regionale;

E' fatta salva la possibilità di prorogare la fornitura, ai sensi dell'art. 106 - comma 11- D.lgs. n. 50/2016, per il periodo necessario all'espletamento di nuova gara, con obbligo del fornitore, anche dopo la scadenza contrattuale, ad assicurare alle stesse condizioni che hanno determinato l'aggiudicazione, l'erogazione del servizio, fino all'effettiva presa in carico dello stesso da parte del nuovo aggiudicatario e, comunque, non oltre 180 gg. dalla scadenza del contratto.

Art. 6 OBBLIGHI DELLE AA.SS.LL.

Le AA.SS.LL. si impegnano a:

- Fornire tutti i supporti di conoscenza tesi all'ottimale espletamento del servizio;
- Sottoporre l'esecuzione del servizio a controlli e verifiche periodiche.

Art. 7 OBBLIGHI DELL'OPERATORE ECONOMICO AGGIUDICATARIO

L'Operatore Economico aggiudicatario:

- si obbliga ad anticipare la spesa degli oneri postali.**
- è responsabile dell'osservanza di tutti i regolamenti e leggi vigenti in materia oggetto dell'appalto;
- sarà responsabile di eventuali danni che, in relazione al lavoro svolto, potessero derivare ai beni immobili e mobili delle ASL, nonché a terze persone o a cose di terzi nell'espletamento del servizio;
- si impegna a fornire tempestivamente ogni documentazione richiesta da ogni singola ASL, relativa alle clausole dell'esecuzione del servizio.

Art. 8 ADEMPIMENTI IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Operatore Economico, considerata la natura del servizio e la sua particolarità, dovrà garantire l'assoluto rispetto della normativa relativa alla "privacy" e alla tutela dei dati "sensibili", adeguandosi agli adempimenti in vigore al momento dell'aggiudicazione, nonché a quelli eventualmente emanati nel corso della durata contrattuale.

Ai sensi del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e s.m.i, l'operatore economico, al momento della stipula del contratto, sarà nominato Responsabile dei dati personali e sensibili, relativamente alle operazioni di trattamento necessarie all'espletamento del servizio, e sarà pertanto tenuto ad adeguarsi anche alle indicazioni che verranno fornite in applicazione del Regolamento Europeo (General Data Protection Regulation n. 2016/679).

All'aggiudicatario, pertanto, spetterà ogni incombenza correlata all'esecuzione dell'incarico in questione e necessaria/opportuna all'esercizio dei compiti affidati, attribuendogli il potere di adottare in piena autonomia ogni iniziativa e/o intervento ritenuto idoneo a garantire il corretto espletamento della funzione attribuita. Quanto sopra, fermo restando l'obbligo di operare nel rispetto delle vigenti normative di legge in materia di protezione dei dati personali.

Art. 9 CONTROLLI E PENALITÀ

Ciascuna ASL si riserva, con ampia e insindacabile facoltà e senza che l'Operatore Economico aggiudicatario possa nulla eccepire, di effettuare verifiche e controlli circa la perfetta osservanza da parte della ditta stessa di tutte le disposizioni contenute nel presente capitolato.

Qualora dai controlli il servizio dovesse risultare non conforme al presente capitolato, l'Operatore Economico fornitore dovrà provvedere tempestivamente a eliminare le disfunzioni rilevate.

Le risultanze dei controlli e delle verifiche non liberano lo stesso l'Operatore Economico dagli obblighi e dalle responsabilità inerenti al contratto.

In caso di mancato rispetto delle clausole contrattuali, relative all'ottimale gestione del servizio, in particolare il mancato rispetto di quanto indicato all'art. 1 del presente capitolato, l'A.S.L. provvederà a darne comunicazione scritta all'Operatore Economico.

L'applicazione della penale sarà pertanto preceduta da formale contestazione dell'inadempienza per la quale l'Operatore Economico dovrà presentare le proprie giustificazioni entro le 24h successive al ricevimento della comunicazione.

L'Operatore Economico, in caso di inadempimento non giustificato, oltre ad ovviare alla/le infrazione/i contestata/e, che dovrà essere effettuata/e entro le 24h, sarà passibile di una pena pecuniaria, decurtata dall'importo della prima fattura successiva alla contestazione, come segue:

1. alla prima rilevazione di non conformità verrà applicata una penale pari a € 50;
2. alla seconda rilevazione di non conformità verrà applicata una penale pari a € 100;
3. alla terza rilevazione di non conformità verrà applicata una penale pari a € 150;
4. alla quarta rilevazione accertata sarà facoltà dell'Amministrazione di rescindere il contratto.

Art. 10 PERIODO DI PROVA

Il periodo di prova avrà durata di quattro mesi, con decorrenza dalla data di attivazione del servizio.

In caso di esito negativo, ad insindacabile giudizio delle ASL, l'aggiudicazione potrà essere decisa a favore del secondo classificato, senza che il primo Operatore Economico possa richiedere particolari indennità, fatto salvo il pagamento di relativi canoni e l'eventuale rivalsa delle ASL per servizi contestati e il diritto da parte di ciascuna ASL di rivalersi per i maggiori oneri sostenuti.

Nel caso di esito positivo, la prosecuzione del rapporto contrattuale opererà automaticamente.

Art. 11 GARANZIA FIDEIUSSORIA

Ogni singola ASL potrà richiedere, ai sensi dell'art. 103 del D. lgs. 50/2016, all'Operatore Economico aggiudicatario, una cauzione fideiussoria definitiva, a garanzia degli impegni assunti, pari al 10% del valore dell'importo contrattuale.

Art. 12 RISOLUZIONE

Il contratto potrà essere risolto durante il corso del servizio per accordo fra le parti.

L'Azienda può procedere di diritto (ipso iure) ex Articolo 1456 c.c. alla risoluzione del contratto nei seguenti casi e con semplice comunicazione:

- in qualunque momento avvalendosi delle facoltà consentite dall'Articolo 1671 del C.C. tenendo indenne l'aggiudicatario delle spese sostenute, dei servizi prestati e dei mancati guadagni;
- con preavviso di quindici giorni da comunicare con lettera A.R., nei casi di ripetute e gravi violazioni della normativa indicata nel presente Capitolato.

In tale circostanza l'A.S.L. avrà la piena facoltà di considerare risolto il contratto per colpa dell'Operatore Economico aggiudicatario e conseguentemente procedere, senza bisogno di messa in mora e con semplice provvedimento amministrativo, all'incameramento della cauzione posta a garanzia delle obbligazioni contrattuali ed all'esecuzione del contratto in danno dell'Operatore Economico, a carico del quale resterà l'onere del più alto prezzo rispetto a quello convenuto, salva l'azione per il risarcimento del maggior danno subito e salva ogni altra azione che l'A.S.L. ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi;

- quando a carico del fornitore sia stato avviato procedimento penale per frode, o per qualsiasi reato che incida sulla sua moralità professionale, o per delitti finanziari.

L'A.S.L. procederà a risolvere il contratto con proprio provvedimento, notificato all'Operatore Economico aggiudicatario secondo le vigenti disposizioni di legge, senza necessità di atti giudiziari, salvo il risarcimento dei danni e l'escussione della cauzione prestata dall'Operatore Economico aggiudicatario.

In caso di risoluzione l'aggiudicazione verrà annullata di diritto e ciascuna A.S.L. si riserva la facoltà di affidare il servizio ad altro concorrente che segue nell'ordine in graduatoria.

Art. 13 RECESSO

Ciascuna A.S.L. si riserva la facoltà di recedere dal contratto, nei seguenti casi:

1. qualora l'Appaltatore, in conseguenza della completa definizione degli esiti dei controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese dallo stesso, relativamente al possesso dei requisiti di legge per l'affidamento del servizio, non dovesse risultare in possesso anche di uno solo dei requisiti richiesti, ovvero dovesse risultare destinatario di sanzioni interdittive della capacità di contrattare con la Pubblica Amministrazione;
2. in caso di mancato adempimento degli obblighi contrattuali, in particolare nel caso di mancata attivazione della piena operatività del servizio entro 30 giorni dalla data di comunicazione dell'affidamento del servizio;

In caso di recesso l'appaltatore risponde dei danni che da tali risoluzioni possano derivare a ciascuna A.S.L.

Resta inteso che, nel caso di recesso per le predette motivazioni, l'Appaltatore avrà diritto soltanto al pagamento dei servizi regolarmente eseguiti, decurtato dagli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto, senza ulteriore indennizzo, e fatto salvo il risarcimento degli eventuali danni.

L'Amministrazione intende inoltre avvalersi, secondo quanto disposto dall'Articolo 1373 c.c., del recesso unilaterale, che potrà avvenire, con un preavviso di 90 giorni e per le seguenti motivazioni:

- novazione normativa nella materia del contratto;
- condizioni contrattuali non più in linea con il mercato;
- qualora il servizio oggetto del presente Capitolato dovesse rientrare nelle tipologie di nuove aggiudicazioni secondo le convenzioni quadro definite a livello nazionale a livello regionale o nazionale. Le tariffe unitarie offerte in sede della presente gara non potranno risultare, in ogni caso, superiori a quelle Regione Liguria: conseguentemente, l'Operatore Economico aggiudicatario dovrà impegnarsi a conformare le proprie quotazioni unitarie a quelle risultanti da tali procedure. Si procederà alla revoca nel caso in cui l'Operatore Economico aggiudicatario non dovesse rendersi disponibile a ricondurre dette tariffe almeno alle quotazioni risultanti dalle convenzioni nazionali/regionali.
- in caso di subappalto non autorizzato;
- in caso di inosservanza degli obblighi concernenti il personale, in materia di lavoro e sicurezza;
- in caso di inosservanza di obblighi contrattuali;
- disposizioni regionali.

Art. 14 INIZIO DI VALIDITA' CONTRATTUALE

L'Operatore Economico si impegna a rendere il servizio operativo entro un mese dalla data di comunicazione dell'aggiudicazione, a pena di risoluzione del contratto.

Art. 15 RESPONSABILITA'

L'Operatore Economico è responsabile dell'esatto adempimento del contratto, della perfetta esecuzione delle prestazioni, dell'operato dei suoi dipendenti.

L'Operatore Economico, fermo restando che le AA.SS.LL. saranno completamente estranee ai rapporti di lavoro che saranno posti in essere per lo svolgimento del servizio, dovrà attenersi scrupolosamente alle norme legislative ed ai contratti collettivi di lavoro, sia per quanto attiene il trattamento giuridico ed economico dell'anzidetto personale, sia per quanto concerne gli obblighi di legge relativi al trattamento assistenziale assicurativo, previdenziale, sia per quanto concerne la sicurezza, l'igiene del lavoro e la prevenzione infortuni.

L'Operatore Economico aggiudicatario sarà responsabile dell'osservanza da parte degli operatori delle norme prevenzionistiche necessarie per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette ai lavori. In particolare essa sarà tenuta alla rigorosa osservanza per quanto di sua competenza delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro e delle disposizioni del D.lgs. n. 81/08 che si intendono a tutti gli effetti, parte integrante del contratto medesimo.

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà inoltre ottemperare a quanto previsto dall'art. 17 della Legge 12/03/1999 n. 68 in materia di norme al lavoro dei disabili.

ART. 16 - MODALITÀ DI FATTURAZIONE

Il servizio, reso nei modi disciplinati dal capitolato di appalto e relativi allegati, sarà oggetto di fatturazione da parte dell'Operatore Economico aggiudicatario.

L'Operatore Economico aggiudicatario dovrà emettere fatture in formato elettronico a fronte dei servizi prestati.

Le fatture andranno intestate a:

- Azienda Sanitaria Locale 3, Via Bertani, 4 – 16125 Genova (Codice Univoco: UFKKL6).
- Azienda Sanitaria Locale 1, Via Aurelia 97, 18038 Bussana di Sanremo (IM) (Codice Univoco: UFDUD1).
- Azienda Sanitaria Locale 4, via G. B. Ghio 9, 16043 Chiavari (Codice Univoco: UFDHGI)

Le fatture dovranno indicare con precisione il servizio svolto ed il CIG riportato in oggetto.

ART 17 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento sarà effettuato da ogni singola Azienda ai sensi dell'Art. 1 del Decreto Legislativo n. 192/2012.

Il termine previsto per il pagamento verrà sospeso qualora:

- la fattura non sia regolare dal punto di vista fiscale;
- le condizioni economiche non corrispondano a quanto pattuito;
- risulti la non conformità tra il servizio erogato e quanto richiesto.

I termini di pagamento saranno sospesi a seguito di espressa comunicazione. Nella suddetta comunicazione saranno precisate le motivazioni della sospensione alle quali l'Operatore Economico è invitato a far fronte tempestivamente. I termini di pagamento rimarranno sospesi fino al momento dell'avvenuta risoluzione della causa di sospensione.

Art. 18 RINVIO ALLE LEGGI VIGENTI

Per quanto non previsto nel presente capitolato, a completamento delle disposizioni in esso contenute, si applicano le norme di legge vigenti in materia e quanto previsto dal vigente Regolamento per l'acquisizione di servizi e forniture d'importo inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria, depositato sul sito internet aziendale al seguente percorso:

<http://www.asl3.liguria.it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/gare-aperte/regolamenti/documents.html?view=documents&catid=210&showNameCat=0&showDescrCat=1&showSubCats=0&showSubCatsDocs=0&showSubCatsBreadcrumb=0&docCatOrderField=2&docCatOrderDir=0&docOrderField=2&docOrderDir=1&docPagination=0&docShowCategories=1&docShowTitleBlock=0&docLastModified=0>

e, in difetto, dalle norme del Codice Civile.

Art. 19 FORO COMPETENTE

La definizione delle controversie tra le ASL e l'Operatore Economico aggiudicatario che possono insorgere in relazione al presente rapporto contrattuale è deferita al Foro di Genova.