



GUIDA AI SERVIZI

DISTRETTO SOCIO-SANITARIO N 10 Val Polcevera - Valle Scrivia

comprende:

Municipio V° Val Polcevera (*Rivarolo, Bolzaneto, Pontedecimo*)

Comuni: Alta Val Polcevera (*Campomorone, Ceranesi, Mignanego, Serra Riccò, S. Olcese*). **Valle Scrivia** (*Busalla, Casella, Crocefieschi, Isola del Cantone, Montoggio, Ronco Scrivia, Savignone, Vobbia*)



Direttore Sanitario: Dr. Piero Iozzia
Direttore Sociale: Dr. Michela Delle Piane
Direzione di staff: tel 0106449448 Fax0106449489

STAFF DISTRETTUALE

Dr. Caterina CAROZZO, Responsabile S.S. Staff Distrettuale e sostituto del Direttore, tel. 010 6449448
Dr. Rita IBBA, Dirigente medico referente Poliambulatori Specialistici, tel. 010 6449448
Dr. Monica DI GAETANO, Responsabile Infermieristica di Distretto, tel. 010 6449424
Sig.ra Ada DE GUGLIELMI, Responsabile Amministrativa, tel. 010 6449410

INDICE PER SERVIZI	Pag.
SERVIZI DISTRETTUALI	
MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA	12
SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE	12
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)	13
ANAGRAFE SANITARIA E CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE	13
CURE DOMICILIARI E S.S. CURE PALLIATIVE	14-15
AMBULATORI SPECIALISTICI	19
AMBULATORI INFERMIERISTICI	15
CENTRI PRELIEVI AMBULATORIALI	16
CENTRI PRELIEVI DOMICILIARI	17
CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)	17
MEDICO FUNZIONARIO (AUTORIZZAZIONI)	18
FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA	24
DIPARTIMENTI	
DIPARTIMENTO CURE PRIMARIE E ATTIVITA' DISTRETTUALI	24
S.C. ASSISTENZA ANZIANI	24
S.C. INTEGRATA FRAGILITÀ E CONTINUITÀ' TERAPEUTICA	25
S.C. ASSISTENZA CONSULTORIALE	28
DIPARTIMENTO ASSISTENZA FARMACEUTICA	30
DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE E DIPENDENZE	31
S.C. SALUTE MENTALE	31
S.C. SER.T. PONENTE	33
DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE	35
DIPARTIMENTO PREVENZIONE	36
S.C. IGIENE E SANITA' PUBBLICA	36
S.C. MEDICINA LEGALE	37
AMBITI TERRITORIALI SOCIALI 37- 38- 39- 40- 41	38

NUMERI TELEFONICI UTILI

Centralino Asl3 Valpolcevera / Valle Scrivia	010. 64491
Servizio Prenotazioni CUP Liguria	010 5383400
Emergenza sanitaria	118
Guardia Medica – Centralino Area Urbana	010.354022
Sportello Unico Distrettuale – Via Bonghi 6	010. 64494832

SITI INTERNET

ASL 3 “GENOVESE”: www.asl3.liguria.it

REGIONE LIGURIA: www.liguriainformasalute.it

COMUNE DI GENOVA: www.comune.genova.it

INDICE TEMATICO	Pag.
ADOZIONI	28
AMBITI TERRITORIALI SOCIALI (A.T.S.)	38
AMBULANZE (autorizzazione trasporto)	18
AMBULATORIO INFERMIERISTICO	15
ANAGRAFE SANITARIA	13
APPARECCHI ORTOPEDICI, AUSILI ALLA DEAMBULAZIONE E PROTESI	25
ASSISTENZA CONSULTORIALE	28
ASSISTENZA DISABILI	25
ASSISTENZA SANITARIA ALL'ESTERO	18
AUSILI E PROTESI (autorizzazioni alla fornitura)	25
AUTO HANDICAPPATI (rilascio certificazione)	37
AUTORIZZAZIONI MEDICHE (medico funzionario)	18
CENTRI DIURNI PER ANZIANI	24
CENTRI DIURNI PER DISABILI	25
CENTRI DIURNI PER DISABILI PSICHICI	31
CENTRI PRELIEVO	16
CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP	13
CERTIFICATI DI IDONEITA' – IGIENE E SANITA' PUBBLICA	36
CERTIFICAZIONE CONTRASSEGNI DISABILI	37
COMITATO DISTRETTUALE	11
COMUNITA' ALLOGGIO – CAUP	31
COMUNITA' TERAPEUTICA PER DISABILI PSICHICI	25
CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)	17
CONSEGNA RICETTARI AI MEDICI CONVENZIONATI	13
CONTRACCEZIONE	28
CURE DOMICILIARI	14
CURE PALLIATIVE	15
DICHIARAZIONE DI VOLONTA' ALLA DONAZIONE DI ORGANI E TESSUTI	18
DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI MEDICI (per pazienti diabetici, disabili ecc..)	25
ESENZIONE TICKET – ANAGRAFE SANITARIA	13
FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA	24
GRAVIDANZA / PARTO	28

GRAVIDANZA A RISCHIO (certificazione)	37
GUARDIA MEDICA	17
INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA (IVG)	28
INVALIDITA' CIVILE	12
LEGGE 104	37
MEDICINA LEGALE	37
MEDICINA SCOLASTICA	28
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	28
OSSIGENO (autorizzazione e fornitura)	30
PANNOLONI (fornitura)	25

PAP-TEST – Specialista Consultorio e Ospedaliero	28
PATENTI DI GUIDA	31-33-37
PERCORSO NASCITA	28
PORTO D'ARMI	31-33-37
PRELIEVI AMBULATORIALI	16
PRELIEVI DOMICILIARI	17
PRESIDI PER DIABETICI	30
PRENOTAZIONE VISITE SPECIALISTICHE	13
RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA PER ANZIANI)	24
RESIDENZE SANITARIE PER PAZIENTI PSICHIATRICI	31
RICETTARI (consegna)	13
RICOVERI PER ANZIANI	24
SALUTE MENTALE	31
SANA E ROBUSTA COSTITUZIONE	37
SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE Ser.T.	33
SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE	12
STRANIERI – IMMIGRATI	13
STRANIERI TEMPORANEAMENTE PRESENTI (STP)	13
TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE	35
TESSERE SANITARIE	13
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)	13
UFFICIO COORDINAMENTO ATTIVITA' DISTRETTUALI (U.C.A.D.)	11
UNITA' DISTRETTUALE	11
UNITA' DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (U.V.M.)	11
VACCINAZIONI	28-36
VACCINAZIONI DA 0 A 3 ANNI	28
VISITA GINECOLOGICA	28
VISITA OSTETRICA	28
VISITA PEDIATRICA	28
VISITA PSICOLOGO	28
VISITE SPECIALISTICHE A DOMICILIO	19
VISITE SPECIALISTICHE AMBULATORIALI	19

PREMESSA

I Distretti, previsti fin dall'istituzione del Servizio sanitario nazionale (L.833/78), hanno visto una realizzazione difforme sul territorio nazionale. Il D. Lgs. 229/99 li ripropone quale modello organizzativo, specificandone in dettaglio organi, funzioni e modalità gestionali e operative e, soprattutto, assegnando ad essi risorse finanziarie e umane.

I Comuni erogano l'assistenza alla popolazione attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali che coincidono per l'area genovese con i Municipi cittadini.

Il Distretto si può definire come il *“fulcro dell'integrazione tra i diversi servizi erogati dai servizi sanitari territoriali, dagli ospedali e dagli Ambiti Territoriali Sociali nell'ambito di un progetto di prevenzione, cura e riabilitazione personalizzato”*

Il Distretto è quindi contemporaneamente:

- Un'articolazione territoriale dell'azienda e del/dei Comuni
- Un insieme di servizi che assicurano l'assistenza primaria alla popolazione di riferimento
- Una modalità organizzativa che garantisce integrazione e coordinamento anche tra servizi sanitari e sociali

In sintesi le parole chiave del distretto sono:

orientamento alla domanda/bisogni utenza, modello organizzativo orizzontale, integrazione, continuità assistenziale, multidisciplinarietà, approccio globale all'utente.

Funzioni del distretto sanitario

Da quanto detto e sulla base del D.lgs 229/99 art 3 quinquies (funzioni e risorse del distretto) il distretto deve quindi garantire:

- ❖ Assistenza specialistica ambulatoriale
- ❖ Attività o servizi consultoriali per la tutela della salute dell'infanzia, della donna e della famiglia
- ❖ Attività o servizi rivolti ai disabili e anziani
- ❖ Attività o servizi di assistenza domiciliare integrata
- ❖ Attività o servizi per le patologie da HIV e per le patologie in fase terminale
- ❖ Attività o servizi per la prevenzione e la cura delle tossicodipendenze
- ❖ Trovano inoltre collocazione funzionale nel distretto le articolazioni organizzative (e/o parte delle attività) del Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze e del Dipartimento di prevenzione con particolare riferimento ai servizi rivolti alla persona

La riforma dell'assistenza territoriale e la **riorganizzazione distrettuale**, oltre alla **semplificazione** dei livelli istituzionali e la migliore definizione dei rispettivi ruoli, mira a conseguire i seguenti obiettivi:

- l'effettiva **integrazione** fra soggetti responsabili del governo territoriale e della erogazione di servizi, finalizzata ad obiettivi di salute per la comunità locale;
- l'**ampliamento** delle potenzialità di soddisfazione dei bisogni attraverso il coinvolgimento di nuovi soggetti;
- il maggiore **radicamento** e consenso degli interventi nelle comunità locali;
- un **governo della domanda** efficace e condiviso.

La riforma della organizzazione sanitaria territoriale promuove il passaggio culturale ed operativo da erogazione di assistenza territoriale a **realizzazione di Piani integrati di salute**.

IL DISTRETTO SOCIO SANITARIO N. 10: CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO

Il distretto ha una popolazione totale di 111.000 ca.; di cui 59.000 ca. nel Comune di Genova e la restante come di seguito rappresentato

COMUNE	ABITANTI	ESTENSIONE KMQ.	DENSITA' ABITATIVA
CAMPOMORONE	7.526	26,14	287,91
CERANESI	3.899	30,92	126,09
MIGNANEGO	3.671	18,37	199,83
SERRA RICCO'	7.981	26,20	304,61
S.OLCESE	5.973	21,00	284,42
BUSALLA	5.908	17,10	345,49
CASELLA	3.236	44,62	72,52
CROCFIESCHI	582	11,60	50,17
ISOLA DEL CANTONE	1.545	47,80	32,32
MONTOGGIO	2.095	46,30	45,24
RONCO SCRIVIA	4.493	30,50	147,31
SAVIGNONE	3.177	21,80	145,73
VOBBIA	474	33,10	14,32
TOTALE	50.560	375,45	134,66

La seguente tabella evidenzia la popolazione suddivisa per fasce di età:

			DISTRIBUZIONE PERCENTUALE PER ETA'					
MINORI			ADULTI			ANZIANI		
MASCHI	FEMMINE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
7,0	7,0	14,0	30,4	30,9	61,3	10,6	14,1	24,7

Le caratteristiche geografiche del territorio vedono il distretto SOCIO-SANITARIO 10 svilupparsi lungo il decorso della Valpolcevera e della Valle Scrivia, che comprende una zona urbana ad alta densità di popolazione e da vaste zone interne nel cuore dell'appennino ligure. Insistono sul territorio 13 comuni con medio-bassa densità di popolazione, dando vita ad una realtà territoriale/abitativa fortemente articolata.

Il quadro epidemiologico sulla base dei dati riportati dal PSN, PSR e in generale dalla letteratura è prevalentemente rappresentato da patologie a carattere cronico-degenerativo con tendenza ad un sensibile aumento anche in considerazione del basso tasso di natalità e dell'elevata componente di popolazione anziana.

Si tratta di pazienti affetti dalle patologie croniche più frequenti (cardiovascolari, oncologiche, neurologiche, endocrine ecc..) – anziani non autosufficienti con polipatologie – pazienti disabili – pazienti terminali.

Uno dei bisogni fondamentali del paziente cronico è quello di continuità assistenziale volto a superare l'attuale frammentarietà e settorialità dell'offerta.

Si tratta di capovolgere concretamente la filosofia stessa del sistema e cioè provare a far sì che veramente i servizi ruotino intorno al cittadino e non viceversa. Il punto di riferimento per l'utente non può che situarsi a livello del distretto socio-sanitario che deve seguire il cittadino nel suo **percorso di cura** garantendo efficaci collegamenti tra i Medici di Medicina Generale, i diversi servizi territoriali (ambulatoriali e domiciliari), gli ospedali e i servizi sociali dei Comuni. I benefici di tale approccio per i cittadini sono principalmente correlati ad una presa in carico orientata alla persona nella sua globalità e non solo alla malattia, semplificazione delle procedure di accesso, evitare duplicazioni, accessi impropri ai servizi di Pronto Soccorso e ospedalieri, disporre di punti di riferimento continuativi e competenti a livello di cure primarie.

Uno dei primi passi per dare concretezza a tale filosofia è fornire ai cittadini strumenti efficaci di orientamento e informazione per un utilizzo appropriato della rete di servizi disponibili. In tale ottica si pone la presente “**Guida ai Servizi**” distrettuali che si auspica possa essere utilizzata in maniera proficua da operatori e cittadini.

ORGANISMI GESTIONALI DEL DISTRETTO

I confini territoriali del Distretto Sanitario corrispondono ai confini del Distretto Sociosanitario, all'interno del quale viene assicurato il coordinamento degli interventi sanitari e sociali, nonché le prestazioni di cui alla L.R. 12/2006.

La gestione delle funzioni sanitarie è affidata al **Direttore Sanitario del Distretto**.

L'attuazione e la gestione delle funzioni sociali è affidata agli Ambiti Territoriali Sociali che si avvalgono del **Direttore Sociale** per la pianificazione e programmazione integrata sociosanitaria dei servizi.

Per le attività sociosanitarie il Direttore di Distretto Sanitario e il Direttore Sociale operano d'intesa costituendo **l'Unità Distrettuale** che predispone anche il Piano Sociosanitario di Distretto, comprendente interventi sanitari, sociosanitari e sociali.

Il Direttore Sanitario, su richiesta dei servizi territoriali, in accordo con il Direttore Sociale convoca l'Unità di Valutazione Multidisciplinare.

L'Unità di Valutazione Multidisciplinare Distrettuale (UVMMD) è un gruppo di lavoro che valuta bisogni socio-sanitari complessi che non trovano già soluzione nelle consuete procedure operative esistenti tra i servizi sociali e sanitari territoriali e garantisce la pratica attuazione dell'integrazione tra i servizi distrettuali e gli altri servizi dipartimentali sovradistrettuali, servizi ospedalieri, residenziali e servizi sociali pubblici e privati

A norma dell'art. 3 sexies D.Lgs 502/92 e dei vigenti AA.CC.NN., il Direttore Sanitario del Distretto e il Direttore Sociale si avvalgono di un **Ufficio di Coordinamento delle Attività Distrettuali (U.C.A.D.)** in cui sono rappresentati i Medici di Medicina Generale, i Pediatri di Libera Scelta e gli Specialisti ambulatoriali convenzionati operanti nel Distretto. Per la verifica dell'appropriatezza prescrittiva tale organo è integrato con il Responsabile del Servizio Farmaceutico e da un Medico individuato dal Direttore Sanitario dell'Azienda.

L'**U.C.A.D.** coadiuva il Direttore di Distretto nel monitoraggio delle iniziative previste dal Programma delle attività distrettuali e nella verifica dell'appropriatezza prescrittiva, anche in relazione ai rapporti tra medicina generale e medicina specialistica ambulatoriale e ospedaliera, in riferimento a linee guida condivise, all'applicazione di percorsi diagnostico – terapeutici concordati, al rispetto delle note AIFA, anche al fine di prevenire e rimuovere comportamenti anomali.

L'Unità Distrettuale si avvale anche del **Comitato Distrettuale** composto dai Coordinatori di Ambito Territoriale Sociale, dai rappresentanti dei Dipartimenti territoriali che operano nel Distretto Sociosanitario e dai membri dell'U.C.A.D.

UNITA' DISTRETTUALE	UCAD	COMITATO DISTRETTUALE
Composizione:	Composizione:	Composizione:
Direttore Sanitario di Distretto	Direttore Sanitario di Distretto	Direttore Sanitario di Distretto
Direttore Sociale di Distretto	Direttore Sociale di Distretto	Direttore Sociale di Distretto
	Componenti elettivi	Coordinatore ATS 37
	MMG	Coordinatore ATS 38
	D.ssa Sara Storace	Coordinatore ATS 39
	Dr. Antonio Scala	Coordinatore ATS 40
	Dr. Paolo Picco	Coordinatore ATS 41
	PLS	Direttore Dip. Cure Primarie
	D.ssa Daniela Bartoli	Direttore S.C. Salute Mentale Distretto 10
	Dr. Guido Pacciani	Direttore S.C. SERT Ponente
		Referente Cure Domiciliari
		Componenti UCAD

SERVIZI DISTRETTUALI

MEDICI DI MEDICINA GENERALE E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA

All'interno del Distretto operano **89 Medici di Medicina Generale** riuniti in **6 Aggregazioni Funzionali Territoriali (A.F.T.)** e **10 Pediatri di Libera scelta**.

Ciascuna Aggregazione ha un responsabile nominato dagli stessi MM.MM.GG. e deliberato dall'Azienda.

Le AFT scaturiscono dall'Accordo Collettivo Nazionale per i MM.MM.GG. del 27.09.2009 che all'art. 26/bis ne definisce il compito "realizzare alcune fondamentali condizioni per l'integrazione professionale delle attività dei singoli Medici di medicina generale per il conseguimento degli obiettivi di assistenza" ma anche di migliorare il rapporto tra il Distretto ed i MM.MM.GG. favorendo la partecipazione dei medici alla progettazione distrettuale.

Attraverso l' **Assistenza Domiciliare Programmata (ADP)** i MM.MM.GG. sono impegnati a prestare assistenza medica con visite domiciliari programmate (minimo una per i pazienti domiciliati in Residenze Protette, massimo quattro per i soggetti più fragili) in relazione alle condizioni cliniche dei pazienti con patologie croniche e severe, ma non tali da richiedere l'assistenza con presa in carico da parte delle C.D.

Dal gennaio 2011 anche l'attivazione delle **Cure Domiciliari** rientra tra i compiti dei MM.MM.GG. che diventano i "registri" dei vari interventi sul paziente assistito.

La richiesta di ADP come quella per le Cure domiciliari viene effettuata dal medico di famiglia mediante compilazione di una scheda sanitaria presentata al Distretto competente.

SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE

Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti le cure primarie: Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:

- Informazioni su tutti i servizi sanitari dell'area metropolitana Genovese (modalità di accesso, sedi, orari)
- Analisi ed interpretazione dei bisogni
- Raccolta segnalazioni per le cure domiciliari
- Raccolta segnalazioni per ricovero in struttura residenziali, centri diurni, centri riabilitativi e ricoveri di sollievo
- Raccolta richieste prelievi ematici domiciliari
- Raccolta richieste per fornitura di tutti i dispositivi protesici autorizzati dalla attuale normativa (calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ausili per la deambulazione, protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale (cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.)
- Raccolta domande di attivazione o rinnovo Assistenza Domiciliare Programmata (ADP) o Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- Raccolta domande Fondo Regionale per la Non Autosufficienza
- Raccolta richieste rimborsi farmaci C (per patologie rare) e integratori dietetici (per insufficienza renale)
- Raccolta domande per rimborsi vaccino per le allergopatie respiratorie (DRL n. 1310 del 2009)
- Informazioni sull'attività svolta dall'U.O. Medicina Legale ed in particolare sulla procedura per riconoscimento Invalidità Civile e Legge 104/1992 (*"Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate"*); rinnovo patenti

SEDI	TELEFONO	ORARI	
Presidio Via Bonghi 6	010. 6449482	Lunedì	8.30 – 13.15
		Martedì	8.30 – 13.15
		Mercoledì	8.30 – 13.15
		Giovedì	8.30 – 13.15
		Venerdì	8.30 – 13.15

Compito dello Sportello di Accoglienza è, quindi,

- ascoltare, comprendere e, se necessario, decodificare i bisogni anche su un piano relazionale
- favorire la comprensione delle informazioni e illustrare i percorsi per ottenere tutte le prestazioni sanitarie
- individuare i problemi e pianificare gli interventi, stimolando la partecipazione attiva del cittadino-utente

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (U.R.P.)

L'informazione è una risorsa fondamentale per orientarsi nella sanità di oggi. Un cittadino correttamente informato è in grado di scegliere liberamente e consapevolmente i servizi sanitari rispondenti ai suoi bisogni di salute.

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico oltre a fornire informazioni dettagliate sui servizi e prestazioni erogate si occupa anche di:

- Presentazione reclami e segnalazioni su disservizi e disagi
- Protocollo istanze della cittadinanza e del personale

SEDE URP DISTRETTO SOCIO-SANITARIO 10: Via Bonghi 6 (Genova Bolzaneto)

- raggiungibile in auto e in autobus (7 / 8 / 9 / 270)
- raggiungibile in treno – linea Ge – Al – via Busalla/Isola del Cantone (stazione di Bolzaneto)
- aperto da lunedì a venerdì **dalle 8.30 alle 13.15**
- contattabile anche **telefonticamente** al numero: **010. 6449505**

ANAGRAFE SANITARIA E CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE

ANAGRAFE SANITARIA

L'Ufficio svolge attività di:

- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (scelta, revoca medico di famiglia e pediatra di libera scelta);
- Estensione assistenza sanitaria all'estero;
- Esenzione ticket per patologia ed invalidità;
- Rilascio modello Stranieri Temporaneamente Residenti (STP) per ottenere l'assistenza sanitaria per le sole prestazioni urgenti a stranieri privi di permesso di soggiorno.

SEDI	ORARIO		TELEFONO
VIA BONGHI 6	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/6449455
P.ZA MALERBA 8 - BUSALLA	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/9642734

CENTRO UNICO PRENOTAZIONI (CUP)

Attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP Liguria) è infatti possibile:

- Prenotare visite specialistiche, esami di diagnostica per immagini e di laboratorio, prelievi del sangue;
- Pagare il ticket nei casi previsti;
- Ottenere il rimborso del ticket per prestazioni pagate e non effettuate relative alla ASL 3 "Genovese".

SEDI	ORARIO		TELEFONO
VIA BONGHI 6	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/6449455
	da Lunedì a giovedì	dalle h. 14,30 alle h. 16,30	
P.ZA MALERBA 8 - BUSALLA	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/9642734
OSPEDALE CELESIA RIVAROLO	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/6449249
OSPEDALE GALLINO PONTE X	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/6449711
	Lunedì e Mercoledì	dalle h. 14,30 alle h. 16,30	
VIA CANEPARI 64	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,15 alle h. 12,30	010/6447670
	Lunedì e Mercoledì	dalle h. 14,30 alle h. 16,30	

CONSEGNA RICETTARI AI MEDICI CONVENZIONATI

Il servizio di Anagrafe Sanitaria garantisce la consegna ai medici convenzionati dei ricettari nelle seguenti fasce orarie:

SEDI	ORARIO		TELEFONO
VIA BONGHI 6	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,30 alle h. 9,30 dalle h. 11,30 alle h. 12,30	010/6449474
P.ZA MALERBA 8 - BUSALLA	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,30 alle h. 9,30 dalle h. 11,30 alle h. 12,30	010/9642734

CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari sono un servizio del Distretto Socio-sanitario prevalentemente rivolto all'anziano fragile e prevedono una presa in carico globale della persona (all'interno del suo nucleo familiare) tramite interventi resi al domicilio del paziente di tipo medico, infermieristico, fisioterapico e, ove necessario, socio-assistenziale, in quest'ultimo caso a seguito dell'intervento integrato con gli A.T.S.

Con la Delibera N°197 dell'11/3/2011 l'ASL 3 ha ufficializzato l' Accordo siglato il 23/12/10 con i MMGG per la riorganizzazione delle C.D.

La nuova organizzazione è finalizzata a :

- 1) Fornire assistenza a persone con patologie trattabili a domicilio al fine di evitare il ricorso inappropriato al ricovero in ospedale o ad altra struttura residenziale;
- 2) La continuità assistenziale per i dimessi dalle strutture sanitarie con necessità di prosecuzione delle cure;
- 3) Il recupero delle capacità residue di autonomia e di relazione;
- 4) Il supporto alla famiglia;
- 5) Il miglioramento della qualità di vita anche nella fase terminale.

La nuova organizzazione delle C.D. prevede l'articolazione su tre livelli a seconda della gravità del quadro clinico: il paz., in relazione al livello di assistenza individuato, riceverà le cure previste specificate in un percorso individuale di assistenza (PIA) che viene stilato dal MMG, supportato e condiviso dal geriatra delle C.D. del Distretto.

Nell'accordo sono inoltre previste le C.D. Prestazionali che non richiedono la presa in carico del paziente e consentono l'offerta di prestazioni occasionali e/o limitate nel tempo, come ad esempio l'effettuazione di terapie infusive e/o medicazioni etc.

COME SI ACCEDE AL SERVIZIO

La necessità di cure domiciliari viene segnalata dal Medico di Medicina Generale, dal Reparto ospedaliero nell'ambito della dimissione protetta, come anche da familiari o cittadini ma **l'attivazione è di esclusiva pertinenza del MMG** che diventa il regista e il vero responsabile della gestione del paziente preso in carico.

Dal punto di vista pratico, per attivarle Cure Domiciliari il MMG deve compilare la scheda AGED e presentarla presso gli Uffici Accoglienza distrettuale individuati qui di seguito :

GENOVA - Bolzaneto, Via Bonghi 6 (Sportello Unico Distrettuale)

Segreteria: tel.: 010/6449493

Fax: 010/6449500

BUSALLA, Piazza Malerba 8 (Accoglienza Cure Domiciliari)

tel. e fax: 010/9641673

STRUTTURA SEMPLICE DI CURE PALLIATIVE

Il Servizio di Cure Palliative (S.S. Cure Palliative) è parte integrante della Rete Genovese di Cure Palliative e svolge le sue attività di assistenza domiciliare specialistica diretta nei distretti 8-9-10-12 e 13 dell'Azienda ASL 3 Genovese in collaborazione ed integrazione con le Cure Domiciliari, i servizi ambulatoriali, ospedalieri e di hospice, e con i Medici di Medicina Generale.

Le Cure Palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come “..un approccio che migliora la qualità di vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili (malattie neurologiche, cancro, insufficienza respiratoria, insufficienza renale, scompenso cardiaco). Le cure palliative forniscono sollievo dal dolore e da altri gravi sintomi, sono garanti della vita e considerano la morte un processo naturale che non intendono né affrettare né ritardare. Le cure palliative integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti ed offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo possibile fino alla morte. Offrono anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare la malattia del proprio caro..”

Il paziente è assistito come individuo, non solo come malato, da un'équipe multidisciplinare formata da medici, infermieri, operatori di supporto. In questo Distretto, il nucleo di Cure Palliative, inserito nel sistema delle Cure Domiciliari, è composto da 1 medico palliativista e 3 infermieri di Cure palliative, e garantisce la presa in carico globale dei bisogni di cure palliative del paziente e dei suoi familiari, fino all'esito dell'assistenza.

Gli infermieri e gli operatori di supporto sono presenti tutti i giorni della settimana, nelle ore diurne, i medici nei giorni feriali. La copertura delle ore notturne è attualmente garantita dai servizi di continuità assistenziale. L'équipe, nel suo insieme, condivide ed elabora insieme al MMG un piano di cura personalizzato, che viene sottoposto al consenso del paziente e rivisto giornalmente, eroga interventi di intensità adeguata ai bisogni ed alle esigenze di cura, fluttuanti nel tempo, valuta gli esiti dell'assistenza ed offre consulenza e aggiornamento continuo al personale sanitario in materia di cure palliative.

AMBULATORI INFERMIERISTICI

L'ambulatorio infermieristico eroga gratuitamente, agli utenti muniti di idonea prescrizione medica, le seguenti prestazioni:

Prestazioni diagnostiche:

- Misurazione glicemia capillare
- Controllo urine (strisce reattive)
- Misurazione della pressione arteriosa

Procedure terapeutiche:

- Terapia iniettiva (intramuscolo, endovena, sottocute)
- Medicazione di lesioni da pressione, vascolari, stomie, piede diabetico
- Gestione/sostituzione catetere vescicale
- Gestione catetere venoso centrale (cambio medicazione, eparinizzazione)

Educazione dell'autocura:

- Insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione
- Collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute.

SEDI	ORARIO		TELEFONO
VIA BONGHI 6 Bolzaneto	da Lunedì a Venerdì	11 – 12.15	010/6449440
PIAZZA MALERBA 5 Busalla	da Lunedì a Venerdì	10.30 – 11.30	0109640780
VIA CANEPARI 64Rivarolo	da Lunedì a Venerdì	10.00 – 11.30	010/6447678
CASELLA-CROCE VERDE	Lunedì e Giovedì	8.30 – 9.30	010-9677000
BORGO FORNARI	da Lunedì a Venerdì	10 - 11	010-9640301
OSPEDALE GALLINO Pontedecimo	Lunedì Venerdì	8 - 10 7.30 – 8.30	010-6449709
QUARTIERE DIAMANTE	Martedì e Giovedì	10.30-12	010-6449440
EX OSPEDALE CELESIA Rivarolo	Lunedì e Giovedì	8-13	010-644911
EX OSPEDALE FRUGONE Busalla	dal lunedì al venerdì	8-13	010-6448024

CENTRI PRELIEVO AMBULATORIALI (analisi del sangue)

Vi sono due modalità per accedere alla prestazione:

- Prelievo ambulatoriale su prenotazione: esclusivamente presso gli sportelli CUP (non è prevista la prenotazione telefonica) con richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno Specialista Ambulatoriale o Ospedaliero .
- Prelievo ambulatoriale con accesso diretto: il paziente si presenta, con richiesta medica, digiuno , direttamente presso il centro dove potrà effettuare il prelievo dopo essere passato dall'apposito sportello accesso diretto dove,esclusivamente per l'accesso diretto di Via Bonghi 6, è anche possibile effettuare il pagamento ticket degli esami ematochimici richiesti)

SEDI	MODALITA' DI ACCESSO	GIORNI	ORARI
VIA BONGHI 6	Prenotazione e Accesso Diretto	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 7,30 alle h. 9,30
VIA CANEPARI 64	Prenotazione	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 7,30 alle h. 9,30
VIA P.N. CAMBIASO EX OSPEDALE CELESIA	Prenotazione e Accesso Diretto	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 7,30 alle h. 9,30
VIA TRENTO E TRIESTE 30 BORGO FORNARI	Prenotazione e Accesso Diretto	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 7,30 alle h. 9,30

Altri Punti prelievo in Valle Scrivia

SEDI	MODALITÀ DI ACCESSO	GIORNI	ORARI
SAVIGNONE	Accesso Diretto	Mercoledì	dalle h. 8 alle h. 9
ISOLA DEL CANTONE	Accesso Diretto	Venerdì	dalle h. 8 alle h. 9
CASELLA	Accesso Diretto	Martedì	dalle h. 8 alle h. 9

CONSEGNA REFERTI (analisi del sangue e materiali biologici): all'atto del prelievo viene consegnato un documento per il ritiro risultati analisi che specifica per ogni sede: **data, orario e modalità di eventuale delega.**

CENTRI PRELIEVO DOMICILIARI

Requisiti per accedere al servizio:

- Richiesta medica che specifichi che il paziente non è deambulante
- Presentazione al Centro di Accoglienza Socio – Sanitaria Integrata

SEDI	ORARI		TELEFONO
VIA BONGHI 6	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,30 alle h. 12,30	010/6449482
P.ZZA MALERBA 8 - BUSALLA	da Lunedì a Venerdì	dalle h. 8,00 alle h. 12,00	010/9641673

Gli utenti saranno contattati telefonicamente, in un secondo tempo, dal personale infermieristico per la comunicazione dell'appuntamento per l'esecuzione del prelievo.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere di urgenza, con i seguenti orari:

Giorni feriali: dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo;

Giorni prefestivi e festivi: dalle ore 20.00 di venerdì alle ore 8.00 del lunedì successivo

Tel. 010.354022

Nel territorio del Distretto socio-sanitario 10 sono presenti sette poli di continuità assistenziale:

- Presso C.R.I. Vallescrivina – C.so Italia 62 - Ronco Scrivia (feriale e festivo) Tel. 10/935793
- Presso C.R.I. S.Olcese – Via Vicomorasso 29 - Sant'Olcese (festivo e pre-festivo)
- Tel. 010/7092556
- Presso Croce Bianca Valsecca – Via F.Ili Canepa 1 - Serra Riccò (festivo e pre-festivo)
- Tel 010/751065
- Presso EX-Ospedale CELESIA
Tel. 010/354022
- Presso Croce Verde Busallese – Via Macciò 1 - Busalla (feriale e festivo)
- Tel. 010/9642036
- Presso Croce Verde Ponte X – Via Croce Verde 5 - Ponte X (feriale e festivo)
- Tel. 010/354022
- Presso Croce Verde Casellese – Via A. Moro 2 - Casella (festivo e prefestivo)
- Tel. 010/9677000

AUTORIZZAZIONI MEDICHE (MEDICO FUNZIONARIO)

Prestazioni erogate:

- **autorizzazioni per trasporto in ambulanza:** la richiesta deve essere formulata su ricettario regionale dal medico curante e deve specificare la durata, la tipologia del trattamento, il luogo di cura, la data di inizio. Il Medico richiedente deve certificare che il paziente non è deambulante né trasportabile con mezzi diversi dall'ambulanza. Le richieste di trasporti per trattamenti di dialisi sono formulate dal Servizio Dialisi Ospedaliero competente;
- **Autorizzazione per assistenza integrativa:** prodotti dietetici, integratori nutrizionali, materiali di consumo per presidi medici particolari ecc...Per la prima prescrizione occorre una dichiarazione da parte del Medico di struttura pubblica (ospedaliera, universitaria, ambulatoriale) attestante la malattia, il tipo di dispositivo necessario, e la quantità mensile; la compilazione deve essere effettuata su apposito modulo in triplice copia (una copia per la ASL, una per il paziente, una per la farmacia); ottenuta l'autorizzazione ASL, il paziente effettua il ritiro dei prodotti presso la farmacia dell'Ospedale Celesia e/o presso farmacie convenzionate.
- **Visto medico per autorizzazione prestazioni diagnostiche in strutture accreditate:** tale autorizzazione viene rilasciata in presenza di motivazioni urgenti e firmata dal Direttore di distretto o suo delegato.
- **Autorizzazione per prestazioni professionali aggiuntive:** autorizzazione apposta sulla richiesta formulata su ricettario regionale o dai medici di Medicina Generale (es. Ciclo fleboclisi) o dai Pediatri di libera scelta (es. Boel Test, screening per l'ambliopia).
- **Autorizzazioni esenzione ticket per patologie croniche e malattie rare.**
- **Visto medico su pratiche E112** (ricoveri all'estero per paesi convenzionati e presso strutture di alta specialità).
- **Trascrizione per richieste di diagnostica a favore di cittadini extracomunitari** temporaneamente iscritti (Stranieri Temporaneamente Residenti - STP)

SEDI	MEDICI FUNZIONARI	ORARIO	TELEFONO	
VIA BONGHI 6	D.ssa Burchielli Elivia	da Martedì a Venerdì	8,15 - 12,30	010/6449485
	Dr. Roncallo Antonio Giovanni	Lunedì Mercoledì	8,15 - 12,30 8,15-10	010/6449485
P.ZA MALERBA 8 (Busalla)	D.ssa Casu Marta	da Lunedì a Venerdì	9,30 - 12,30	010/9640166
VIA CANEPARI 64	D.ssa Gungui Maria Grazia	Lun.Mart.Giov.Ven. Mercoledì	7,30 - 8,30 7,30-12,30	010/6447679

ASSISTENZA SPECIALISTICA (Visite specialistiche)

Il Distretto garantisce l'assistenza specialistica ambulatoriale presso i Poliambulatori presenti sul suo territorio o a domicilio (per quest'ultima previa autorizzazione del Medico Funzionario).

Nelle tabelle che seguono sono riportati per ciascuna sede le branche specialistiche e i relativi orari.

AMBULATORIO VIA BONGHI 6 tel 010/6449495

Branca e Specialista	Orari	
CARDIOLOGIA		
Dr. Ferraro Carlo	Lunedì/Mercoledì Giovedì	8,00-12,00 14,00-18,00 14,00 - 18,00
DERMATOLOGIA		
Dr. Moreno Vittorio	Giovedì	8,30 - 12,30
Dr. Quadri Goffredo	Martedì	13,30 - 18,00
GASTROENTEROLOGIA e PRESIDIO CELIACHIA		
Dr. Biagini Riccardo	Martedì/Giovedì	14,00 - 16,00
Dr. Ibba Rita (Presidio Celiachia)	Lunedì/Mercoledì	7,45-9,45
NEUROLOGIA		
D.ssa Spiritelli Rita	Martedì	8,30-12,30
OCULISTICA		
Dr. Bocca Ernesto	Lunedì/Giovedì Mercoledì	8,00 - 13,00 13,30-18,15 8,00 - 13,00
Dr. Lagomarsino Paolo	Martedì/Mercoledì	14,00 - 19,00
ODONTOIATRIA		
D.ssa Borzone Annalisa	Martedì Mercoledì/Venerdì Mercoledì	8,30 - 11,30 8,00 - 12,30 14,00 - 18,00
Dr. Daglio Pietro	Lunedì/Mercoledì	8,00 - 12,00
Dr. Neri Giorgio	Martedì Venerdì	8-12/14-18 8,00 - 12,00
Dr. Carboni Luigi	Lunedì/Giovedì Martedì	8,00 - 13,00 8,00 - 14,00
DIABETOLOGIA		
Dott.ssa Campora Vilma	Lunedì	13-17

ORTOPEDIA		
Dr. Piscopello Marco	Martedì	9-13/13,30 -18
	Giovedì	9-13/13,30 –18
OTORINOLARINGOIATRIA		
Dr. Alessandrini Paolo	lunedì	13,30-18
	mercoledì	13,30-18
	venerdì	13-18
PNEUMOLOGIA (S.A.T. PNEUMOTISIOLOGICO)		
D.ssa Daneri Fiorella	Lunedì	8,15 - 12,45 13,15 - 16,15
	Martedì	8,15 - 12,15
	Mercoledì	8,15 - 12,45 13,15 - 16,15
	Giovedì	8,15 - 14,15
	Venerdì	8,15 - 12,15
REUMATOLOGIA		
D.ssa Craviotto Chiara	Venerdì	13.30-17,30
MEDICINA DELLO SPORT Dr. Greco Pasquale	Martedì	9-13/13,30-17
AMBULATORIO INFIERMERISTICO		
n. 2 Infermieri	da Lunedì a Venerdì	11,00 - 12,15

Branca e Specialista	Orari		
ANGIOLOGIA			
Dr. Bombagi Fulvio	Martedì	14,00 - 18,00	
CARDIOLOGIA			
Dr. Ferraro Carlo	Martedì/Giovedì	8,00 - 12,00	
GASTROENTEROLOGIA			
D,ssa Ibba Rita	Lunedì/Mercoledì	13-16	
DERMATOLOGIA			
D.ssa Scala Daniela	Martedì	14,00 - 18,00	
NEUROLOGIA			
Dr. Mazzella Luca	Mercoledì	14,00 - 18,00	
OCULISTICA			
Dr. Bocca Ernesto	Martedì	13,30 – 18,00	
Dr.ssa Cardinali Patrizia	Lunedì	13,30 - 18,00	
Dr. Bellu Marco	Lunedì mercoledì	8-11 14-17	
Dr. Perdomi Mauro	Martedì	8,00 - 12,00	
ORTOPEDIA			
OTORINOLARINGOIATRIA			
Dr. Mari Gustavo	Venerdì	8,00 - 12,00	
AMBULATORIO INFIERMERISTICO			
n. 1 Infermiere	Lunedì - Venerdì	11,00 - 12,15	

AMBULATORIO VIA TRENTO E TRIESTE 130 - BORGO FORNARI
-
Tel. 010/9640301

Branca e Specialista	Orari	
CARDIOLOGIA		
D.ssa Allegro Anna Maria	Martedì	14-18
DERMATOLOGIA		
Dr. Scaparro Enrico	Giovedì	8,30-11,30
NEUROLOGIA		
Dr. Bacigalupo Flavio	Lunedì/Giovedì	14,00 - 17,30
OCULISTICA		
Dr. Lagomarsino Paolo	Giovedì	14,00 - 19,00
Dr.ssa Barbieri Carla	martedì	14-18
ODONTOIATRIA		
Dr. Ghezzi Riccardo	Giovedì (ogni 15 gg.)	7.30-11.30
ORTOPEDIA		
Dr. Pinacci Federico	Giovedì	14,00 - 19,00
OTORINOLARINGOIATRIA		
Dr. Alessandrini Paolo	venerdì	8-12

AMBULATORIO EX-OSPEDALE CELESIA
VIA P. N. CAMBIASO 62 RIVAROLO Tel. 010/6449249

Branca e Specialista	Orari		
DERMATOLOGIA			
Dr. Scaparro Enrico	Lunedì/ MARTEDI	8,00 - 14,00 8,00-13	
	Mercoledì	8,30 - 13,30	
CARDIOLOGIA			
Dr. Terrachini Virgilio	Lunedì /Giovedì	8-13	
Dr. Cavazzana Gianfranco	Mart. e Ven.	8-13	
Dr.ssa Casalino Laura	Mercoledì	8-13	
NEUROLOGIA			
Dr. Mazzella Luca	MARTEDI Mercoledì/ Venerdì	8,00 - 12,00	
MEDICINA DELLO SPORT			
Dr. Greco Pasquale	mercoledì GIOVEDÌ	9-13 /13,30-17,30 8,45-12,45	
Dr. Provinciali (referti ecg x MdS)	Giovedì	14-17	
OCULISTICA			
Dr, Appendino Marco	Lun. Mart. Merc.	7,30 – 12,00	
Dr.ssa Barabino Maurizia	Mercoledì	8,30 - 13,00	
Dr. Di Mola Andrea	Venerdì	8 - 13,00	
OTORINOLARINGOIATRIA			
	Mart. e giov.	8-11,30	
Audiovestibologia	Mart. e giov.	12-14	
ELETTROENCEFALOGRAFIA			
	Merc. e Ven.	8-13	
ALCOOLOGIA			
	Giovedì	9,30-12	
ENDOCRINOLOGIA			
	Lun. e giov.	9-14	

Ambulatorio Ospedale Gallino di Pontedecimo

Tel. 6449735

specialità	giorno	orario	N°telefonico
Chirurgia Gen. Equipe Dr.Bondanza	Lun.mer.giov. Mar.-ven.	10-12,30 9,15-12,30	010-6449798
Chirurgia vasc. Dr.G. De Silva	mercoledì	13-14,30	010-6449710
Chirurgia senol. Dr.O.Municinò	mercoledì	13,30-14,30	010-6449798
Chirurgia oncol. Dr.E.Ciferri	Martedì	13,30-15	010-6449715
Chirurgia proctol. Dr.M. Castagnola	Lunedì	13,10-14	010-6449798
Medicina interna Dr.M.Pittaluga Dr.ssa F.Minervini	Martedì giovedì	10,45-13 11,30-13	010-6449704
Reumatologia Dr.R.Cosso Dr.Moreno	Mercoledì martedì	8,30-13 8-10,30	010-6449704
Oncologia Dr.ssa T.Coialbu Onco-Ematologia Dr.Carbone	Lun.-ven. Mar.giov.	11-13 9-12	010-6449715
Diabetologia Dr.M.Alacevich Dr.R.Bevevino	Lun.giov. martedì	9,30-13 9-13	010-6449712
Anestesiologia Dr.ssa Pantaleone Dr.Di Marco	Lun.-mer. venerdì	8,30-9,30 8,30-10,30	010-6449710
Urologia Dr.Bozzo,Dr.Malcangi Dr.Pittaluga	Mercoledì alterni	8-13,30	010-6449702
Sostituzione cateteri Equipe inferm.	lunedì	9-10,30	010-6449704
Nefrologia Equipe nefrol.di Villa Scassi	1° e 3° venerdì del mese	9-14	010-6449712
Neurologia Dr.F.Bacigalupo (Amb.Distrett. SUMAI)	lun.mer.giov.vrn.	7,30/12,30	010-6449700
EEG t.n.f.p.Arvido Laura	Mar.merc.giov.ven.	9,30-16,30	010-6449729
Ginecologia Dr.E.Ragnini	giovedì	8-13	010-6449702
ORL Equipe H.Micone	mercoledì	8-13	010-6449709
AMB.Oculistico-Distrettuale (SUMAI) Dr.E.Bocca Dr.P.Lagomarsino	Mar.giov. mercoledì	8-13 14-18	010-6449709
Dermatologia-Amb.Distrettuale (SUMAI) Dr.V.Moreno	Martedì (sala operatoria) venerdì	14-17,30 8,30-12,30	010-6449709
Amb.inf. Diabetologico	martedì	9-10,30	010-6449710
Centro prelievi	Dal lun. al ven.	7,30-10,30	010-6449766

AMBULATORIO OSPEDALE FRUGONE BUSALLA

CARDIOLOGIA		
Dr.Terrachini Virgilio	venerdì	8-12
Amb. Cont. Ass.le Dr. Melloni	martedì	8-9,30
Diabetologia Dr. Manicardi	martedì	9-12/13,30-18
Pneumologia/allergologia Dr.ssa Venturi	mercoledì	8-13
Reumatologia Dr. Moreno	giovedì	8-10
Medicina Interna Dr. Moreno	giovedì	10-11
Oncologia/Ematologia Dr.Mencoboni	Giovedì (ogni 15 giorni)	9-13

VISITE SPECIALISTICHE A DOMICILIO

MODALITA' DI ACCESSO

- Richiesta medica che specifichi la non trasportabilità del paziente .
- Visto medico funzionario (vedi sedi e orari pag. 12)
- Consegna all'infermiere in servizio presso gli ambulatori specialistici
- Appuntamento fissato dal medico specialista

FONDO REGIONALE PER LA NON AUTOSUFFICIENZA

Il Fondo regionale per la non autosufficienza è una misura economica integrativa dell'“Indennità di Accompagnamento”, finalizzata al mantenimento della persona a domicilio.

Possono fare domanda anziani ultra sessantacinquenni e disabili in possesso del riconoscimento dell'Invalidità civile al 100%, dell'“Indennità di accompagnamento” e del riconoscimento di “handicap grave “ai sensi della legge 104\90.

Non possono accedere alla misura:

- tutti coloro che hanno un ISEE superiore a 10.000 euro,
- i disabili inseriti in Centri Diurni Riabilitativi convenzionati con la ASL
- gli anziani inseriti in struttura residenziale

Il modulo di domanda può essere ritirato presso gli sportelli dei Distretti Socio Sanitari della ASL 3 Genovese, o scaricato dai siti internet. Una volta compilato deve essere consegnato allo Sportello unico del Distretto Socio Sanitario di residenza.

STRUTTURA COMPLESSA ASSISTENZA ANZIANI

CENTRI DIURNI

Sono servizi semiresidenziali rivolti ad anziani, con vario grado di non autosufficienza, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili al domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero in una struttura residenziale socio-sanitaria. Nei centri si curano anziani di limitata autonomia fisica e anziani con patologie psico-involutive senili, svolgendo attività riattivanti – riabilitative oltre a ricevere accoglienza alberghiera nelle ore diurne. L'ammissione al centro diurno è autorizzata dall'ASL previa valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatria (U.V.G.), o previa valutazione dell'unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.) per i pazienti affetti da tale patologia.

Per accedere ai centri diurni occorre una valutazione geriatrica dietro richiesta del Medico di Medicina Generale. E' prevista la partecipazione alla spesa da parte dell'utente che può essere integrata dall'Ente Locale secondo i redditi dell'utente stesso:

NUCLEO RESIDENZIALITA'

Residenze protette: strutture residenziali che erogano prestazioni di accoglienza socio-sanitaria adeguate ad anziani portatori di livelli medio-lievi di disabilità. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre la quota alberghiera è a carico del cittadino (o dell'ente locale per gli aventi diritto in relazione alle condizioni di reddito) e varia da struttura a struttura.

RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)

Le R.S.A. (Residenze sanitarie-assistenziali) sono strutture residenziali dove possono essere svolte due tipi di funzioni in moduli dedicati:

- Ricovero temporaneo: per riabilitazione o "convalescenze" dopo un evento patologico acuto.
- Ricovero definitivo (cosiddetta "funzione di mantenimento"): in caso di grave disabilità valutata dall'U.V.G. ed impossibilità di permanere o rientrare al proprio domicilio è possibile l'accoglienza in moduli dedicati.

Per il riconoscimento della quota sanitaria a carico dell'ASL e l'inserimento in lista di attesa per ricovero definitivo o temporaneo occorre la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Reparto Ospedaliero (Valutazione per inserimento definitivo in struttura residenziale) ed effettuare la segnalazione telefonicamente al **Nucleo Residenzialità Ponente o Levante** a secondo della Zona o all'accoglienza del Distretto Sanitario di appartenenza.

Nucleo Residenzialità Ponente tel. 010/6447361-Segreteria 010/6447074.

STRUTTURA COMPLESSA INTEGRATA FRAGILITÀ E CONTINUITÀ' TERAPEUTICA

Prende in carico utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità fisica, insufficienza mentale, deficit sensoriale con Invalidità Civile riconosciuta o in corso di accertamento .

La segnalazione può essere diretta o giungere attraverso i Servizi Consultoriali, Servizio di Riabilitazione, Centri di Educazione Motoria, Ospedali, Distretto Sociale, Centro di Salute Mentale, SER.T.

SEDE	TEL. MEDICI SPECIALISTI.	TEL. EDUC. PROF.LE
Via Bonghi 6	Lunedì, Martedì e Mercoledì	010/6449457
	Lunedì e Venerdì	
	010/6449494	

I servizi offerti dalla Struttura Complessa sono:

- Consulenza alla persona disabile
- Sostegno individuale e familiare
- Individuazione e allestimento di progetto personalizzato sulla tipologia e gravità del deficit e i bisogni della persona e del suo nucleo familiare
- Segnalazioni per attivazione di percorsi riabilitativi e lavorativi protetti.
- Fornitura dispositivi medici previsti nel nomenclatore tariffario D.M. 332/99 (vedi Assistenza Protesica)
- Consulenza per formazione professionale.

I servizi cui vengono segnalati gli utenti da parte degli operatori U.O.A.D. (assistente sanitaria e medico specialista) sono:

S.S. CENTRO STUDI PER L'INTEGRAZIONE LAVORATIVA DEI DISABILI

SEDI:

Centro Studi per Inserimento Lavorativo Disabili

Via G. Maggio 5c tel. 010 390220

Fax. 010/9814314

e-mail: centrostudi.direzione@asl3.liguria.it

Polo Ponente – Val Polcevera

- sede: Piazza Pastorino 1

Tel. 010/6449611

- sede: Palazzo della Salute Via Operai 80

Tel. 010/6447067 - 7166 - 7376 - 7377

fax: 010/6447167

e-mail: centrostudi.fiumara@asl3.liguria.it

Polo G.I.L.

Gruppo Inserimento Lavorativo Disabili Motori e Sordi (sovradistrettuale)

Via Maggio 5c

Tel. 010/3071012

Fax. 010/3071012

e-mail: centrostudi.gil@asl3.liguria.it

La S.S. Centro Studi per l'integrazione lavorativa dei Disabili

si occupa di riabilitazione di persone con disabilità di tipo intellettivo, motorio e sensoriale, ed ha il compito di promuoverne e facilitarne l'inserimento in contesti lavorativi.

Tale integrazione si realizza attraverso l'attivazione di progetti individualizzati e concordati con le persone e le loro famiglie al fine di costruire un percorso verso il mondo del lavoro, gestito con la metodica del "collocamento mirato".

Il Centro Studi svolge attività di consulenza per le aziende e di gestione mirata e mediata degli inserimenti, garantendo il supporto e il costante monitoraggio dell'esperienza attraverso interventi funzionali sul luogo di lavoro.

Gli operatori del Centro Studi su richiesta dell'Azienda, pubblica o privata, possono fornire consulenze riguardo l'integrazione delle persone disabili nel mondo del lavoro (monitoraggio di persone appartenenti a fasce deboli presenti in azienda, valutazione ergonomica della postazione lavorativa per persone con disabilità motoria, informazioni sulle normative di riferimento, ecc.).

MODALITA' DI ACCESSO

I percorsi di integrazione nel mondo del lavoro offerti dal Centro Studi sono parte integrante del globale intervento di riabilitazione psico-sociale rivolto alle persone disabili e ne rappresentano la fase conclusiva.

A tal fine i Progetti di Integrazione Lavorativa vengono realizzati in concertazione con il Servizio segnalante, attraverso un lavoro di rete e di sistema con i Servizi territoriali socio sanitari e gli Enti locali.

I Servizi che possono segnalare persone da loro seguite per accedere ai progetti del Centro Studi sono i seguenti:

- Struttura Complessa Integrata Fragilità e Continuità Terapeutica
- Ufficio Inclusione Fasce Deboli della Provincia di Genova
- Distretto Sociale per i residenti fuori dal Comune di Genova

UFFICIO AUTORIZZAZIONI PROTESI E AUSILI

Provvede alla fornitura di tutti i dispositivi protesici contenuti nel nomenclatore tariffario (D.M. 332 del 27/08/99) e in particolare:

- Calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali
- Ausili per la deambulazione, carrozzine, seggioloni, sistemi di postura,
- Protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche,
- Ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale (cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.).

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER OTTENERE DISPOSITIVI PROTESICI

- Autorizzazione sull'apposito modello "A" redatta da specialista di struttura pubblica o accreditata;
- Fotocopia del certificato di invalidità civile o fotocopia della domanda già presentata e protocollata, con certificato medico attestante la patologia;
- Sono esonerati dalla presentazione della documentazione sopra descritta gli ausili per **pazienti incontinenti o affetti da patologie oncologiche** per i quali occorre la **sol**a **presentazione di certificazione medica**

SEDE: Sportello Unico Distrettuale Via Bonghi 6 Bolzaneto - **Orario:** da Lunedì a venerdì dalle 8.30 alle 13.15 – Tel. 010-6449469

STRUTTURA COMPLESSA ASSISTENZA CONSULTORIALE

Servizio di consulenza telefonica
Tutti i giorni periodo scolastico
8.30/11.00 Tel. 010/6449406

L'Unità Operativa Assistenza Consultoriale, attraverso l'attività integrata di diverse figure professionali che operano in équipe, offre un servizio di sostegno e assistenza al bambino, alla famiglia e alla coppia, attraverso interventi di tipo ambulatoriale e di promozione sociale della salute, con un'attenzione particolare alla prevenzione.

Le attività del Consultorio si rivolgono al bambino, alla donna, alla coppia, alla famiglia, agli adolescenti, ai giovani, a chi frequenta la scuola e ai soggetti in difficoltà o portatori di handicap.

Sedi : BOLZANETO – VIA BONGHI 6 tel. segreteria 010/6449405 ginecologia 010/6449403
pediatria 010/6449476

Orario di apertura da lunedì a giovedì 8,00/18,00 venerdì 8,00/14,00

RIVAROLO – VIA P.N. CAMBIASO 62 (EX OSPEDALE CELESIA) tel. 010/6449395

Orario di apertura martedì pomeriggio e mercoledì mattina (per corsi nascita e dopo nascita)

BUSALLA - PIAZZA MALERBA 8 Tel 010/9640370

Orario di apertura lunedì 8,00/16 martedì e mercoledì 8,00/15,30 giovedì 8,00/18,00
venerdì 8,00/14,00

CAMPOMORONE – VIA GAVINO 68 tel 010/783291

Martedì 10,30/13,00 13,30/17,00 (pediatria) 14,00/18,00 (ginecologia) mercoledì
8,00/12,30 (ginecologia)

MIGNANEGO -VIA VITTORIO VENETO 143 tel 010/7720477

Mercoledì 14,00/16,00 (pediatria) giovedì 8,00/13,00 (ginecologia)

MONTOGGIO – VIA IV NOVEMBRE 18 tel. 010/937931

dal 22/9/2010 trasferito Via Roma 88

Mercoledì 9,00/11,00 (pediatria)

CASELLA – VIA ALDO MORO 11 tel 010/9670054

Mercoledì 11,15/13,15 (pediatria)

PRESTAZIONI :

PEDIATRIA

Pediatra – Vigilatrice d'infanzia

- Vaccinazioni per bambini da 0 a 3 anni precedute da visita pediatrica ed osservazione del bambino

- Visite pediatriche per tutti i bambini

- Consulenze pediatriche negli asili nido comunali della zona

- Prevista prossima apertura ambulatorio bambini stranieri presso consultorio Bolzaneto

Su appuntamento

SALUTE MENTALE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA E RIABILITAZIONE **Psicologo - Neuropsichiatra infantile – Logopedista**

- Valutazione e controlli longitudinali dei nuovi nati in situazioni a rischio
- Prevenzione e diagnosi di patologia neurologica e/o di relazione
- Sostegno al bambino con handicap e suo inserimento nella scuola e nella collettività
- Interventi di riabilitazione per disturbi del linguaggio e dello sviluppo psicomotorio
- Consulenze psicologiche e consultazioni terapeutiche
- Psicoterapia individuale per bambini e adolescenti, psicoterapia di coppia e psicoterapia familiare
- Interventi sulla relazione madre-bambino

1° accesso: Filtro
Consultorio Bolzaneto Giovedì 8,30/10,30
(escluso agosto)

GINECOLOGIA

Ginecologo – Ostetrica – Infermiera professionale

- Visite ginecologiche
- Visite in gravidanza
- Visite senologiche
- Pap – test
- Colposcopia/biopsia/polipectomia (Consultorio Bolzaneto)
- Certificazione per interruzione volontaria della gravidanza
- Consulenze e prescrizioni contraccettive

MEDICINA PREVENTIVA DI COMUNITA' ed ETA' EVOLUTIVA

Medico scolastico - Assistente sanitaria – Ginecologo

- Corso di preparazione alla nascita
- Assistenza domiciliare alle neo-mamme
- Sostegno all'allattamento al seno
- Corso di massaggio infantile
- Incontri con genitori su temi di puericultura, psicologia, ecc.

Su appuntamento

Rivarolo Tel. 010/6449395

Busalla tel. 010/9640370

PERCORSO NASCITA

Ostetrica – Infermiera pediatrica - Puericultrice - Psicologo – Pediatra – Ginecologo

- Corso di preparazione alla nascita
- Assistenza domiciliare alle neo-mamme
- Sostegno all'allattamento al seno
- Corso di massaggio infantile
- Incontri con genitori su temi di puericultura, psicologia, ecc.

Su appuntamento

Rivarolo Tel. 010/6449395

Busalla tel. 010/9640370

SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE IN DIFFICOLTA' SOCIO ECONOMICHE

**secondo il protocollo d'intesa tra ASL e Ambito Territoriale Sociale del
Comune di Genova**

DIPARTIMENTO ASSISTENZA FARMACEUTICA

Il Dipartimento assicura l'approvvigionamento di farmaci e dispositivi medici presso i Presidi Ospedalieri e i Servizi territoriali. La procedura per usufruire del servizio è la seguente:

- Richiesta del **medico specialista** su apposito modulo da presentare per autorizzazione:
 1. all'Ufficio Protesi (U.O. Disabili) per dispositivi quali cateteri, stomie, ecc..
 2. al medico Funzionario Distrettuale per assistenza integrativa (es. prodotti dietetici, integratori nutrizionali...)
- Piano terapeutico del medico specialista diabetologo o del MMG per dispositivi medici inerenti la gestione della malattia diabetica (lancette pungidito, strisce per determinazione glicemia capillare ecc...)

DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI MEDICI

SEDI	ORARI	
Farmacia Osp. Celesia via P.N. Cambiaso 62	Mercoledì	9.00 -15.00

FORNITURA OSSIGENO LIQUIDO

Assistiti che richiedono per la prima volta l'ossigeno liquido:

L'assistito, munito dell'allegato "A" redatto dalla divisione pneumologica, si deve presentare alle strutture della U.O. Assistenza Farmaceutica Convenzionata, presso la sede di Via Degli Operai, 80 Fiumara (piano terra stanza 4 **(tel. 010/6447382)** che provvederanno ad attivare il servizio, dopo aver verificato il diritto alla fornitura.

Assistiti che sono già in terapia con ossigeno liquido:

L'assistito deve contattare la ditta, affinché la medesima possa raccogliere i dati utili a concordare le successive forniture, attivate dall'assistito stesso via telefono con la ditta preposta.

(MEDIC AIR-ELIDA91 s.r.l. – Via delle Fabbriche 14/c Ge – Voltri tel. 010/6137184 - fax 010/6121002 - numero verde 840 000 520)

DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DELLE DIPENDENZE

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze eroga, nei diversi centri di attività, prestazioni di natura preventiva, diagnostica, terapeutica, assistenziale e riabilitativa per tutte le patologie psichiatriche di cittadini maggiorenni, con le seguenti modalità di assistenza:

- Ambulatoriale
- Domiciliare
- Ospedaliera
- Semiresidenziale
- Residenziale

STRUTTURA COMPLESSA SALUTE MENTALE – DISTRETTO 10

La Struttura Complessa Territoriale di Salute Mentale comprende:

- ❑ il Centro di Salute Mentale (C.S.M.) di Bolzaneto
- ❑ gli Ambulatori decentrati di Busalla e di Rivarolo
- ❑ Il Centro Residenziale di Bolzaneto
- ❑ la Comunità Alloggio per Utenti Psichiatrici (C.A.U.P)
- ❑ il Centro Diurno di Bolzaneto.

Modalità di accesso:

- ❑ Consigliabile la richiesta del MMG o del Medico Specialista
- ❑ Accesso diretto o previo appuntamento telefonico: la prima visita viene fissata entro dieci gg. dalla richiesta

CENTRO DI SALUTE MENTALE

Il Cittadino può rivolgersi al Centro di Salute Mentale per diversi motivi quali:

- Visite psichiatriche
- Visite psicologiche
- Psicoterapia individuale, familiare e/o di coppia, di gruppo
- Valutazioni psicodiagnostiche (test psicologici e psicometrici)
- Interventi nelle situazioni di urgenza
- Consulenza ai Reparti Ospedalieri, ai Medici di Medicina Generale e ad altri Specialisti
- Certificazione medica psicologica (patente, porto d'armi, invalidità, adozioni ecc., che necessitano delle prestazioni CUP)
- Interventi di risocializzazione e riabilitazione anche attraverso Associazioni di utenti e di familiari
- Avvio ad inserimento in strutture semi-residenziali e residenziali.

Il Centro di Salute Mentale gestisce attraverso propri operatori di diversa professionalità su prenotazione CUP anche:

I'Ambulatorio Specialistico di consulenza e valutazione presso il poliambulatorio di via Bonghi (mercoledì mattina)

I'Ambulatorio Alcologico presso il poliambulatorio dell'ex Ospedale Celesia (giovedì mattina una volta al mese)

I'Ambulatorio di Medicina legale per porto d'arma, patente ecc. a Busalla in P.zza Malerba (mercoledì mattina) e presso il CSM di Bolzaneto (sabato mattina)

STRUTTURE RESIDENZIALI

Le strutture residenziali sono rivolte a pazienti psichiatrici che necessitano di programmi riabilitativi diversificati e per periodi differenziati, al di fuori del proprio contesto familiare. Nel territorio del Distretto 10 sono presenti:

- **CENTRO RESIDENZIALE** per pazienti con gravi patologie che necessitano di interventi terapeutico-riabilitativi intensivi con un'assistenza sulle 24 h;
- **COMUNITA' ALLOGGIO** per **UTENTI PSICHIATRICI** (C.A.U.P.) è una struttura socio-riabilitativa a forte valenza riabilitativa e bassa intensità assistenziale;

SEDI	INDIRIZZO	TELEFONO
C.R. - CAUP	Sal. Inferiore di Murta 3 Piazza Pastorino	010/7411183

STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI

Il Centro Diurno è un servizio della Salute Mentale attivo dal Lunedì al Sabato dalle h. 8.00 alle h. 20.00 ed è una struttura semiresidenziale gestita dal Centro di Salute Mentale.

Il Centro Diurno si rivolge esclusivamente a pazienti in carico ai Centri di Salute Mentale.

Svolge diverse funzioni:

- Propone trattamenti terapeutici riabilitativi individuali e di gruppo che consentono gradualmente un inserimento sociale ed una crescente autonomia personale, attraverso anche il coinvolgimento di soggetti esterni (persone, gruppi, istituzioni) al circuito psichiatrico (lavoro di rete).
- Offre trattamenti intensivi di gruppo per coloro che necessitano di contenimento emotivo dopo una fase di crisi e di ricovero in reparto per acuti.
- Attiva differenti laboratori con finalità occupazionali, ludiche e di avvio a lavori strutturati.
- Promuove di pratiche di gruppo di sostegno reciproco tra utenti e familiari: "auto aiuto"

Si accede al Centro Diurno attraverso la segnalazione da parte del curante del Centro di Salute Mentale e dopo un breve periodo di osservazione preliminare per definire – integrando i punti di vista di paziente, famiglia, operatori – un progetto riabilitativo personalizzato.

Centro Diurno	Salita Inferiore di Murta 3 GENOVA - Bolzaneto	010 - 7411183	
---------------	---	---------------	--

STRUTTURA OSPEDALIERA PER PATOLOGIE ACUTE

Per i pazienti con patologia psichiatrica acuta che necessitano di trattamenti in regime degenziale il C.S.M. utilizza il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura:

	Indirizzo	Telefono	fax
Pronto Soccorso. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	C.so Scassi 1 Ospedale Villa Scassi	010 – 4102317	010 - 4102510

Presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale Villa Scassi é attiva una Guardia Psichiatrica sulle 24 H tutti i giorni, festivi compresi.

STRUTTURA COMPLESSA SER.T. PONENTE

Il SERT (Servizio Tossicodipendenze), è la Struttura specialistica del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze per le problematiche delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, abuso di alcool, e delle loro famiglie.

Il SERT si occupa della diagnosi e della cura di cittadini tossicodipendenti e alcooldipendenti, nonché della progettazione di attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, anche in collaborazione con altri Servizi sanitari ed Enti (Distretto, Medicina di Base, Consultorio, Centri-giovani, Centri di Salute Mentale, Comune).

Organizza ed effettua direttamente attività di prevenzione rivolta al territorio ed agli Istituti scolastici, attività di riduzione del danno attraverso le unità di strada, e prevenzione rispetto alle patologie correlate nei confronti della propria utenza anche attraverso le attività di screening dei suoi ambulatori infettivologici.

Il SERT, in una logica dipartimentale e di collaborazione con le risorse presenti sul territorio, ha compiti di prevenzione, cura e riabilitazione nei confronti delle persone e delle famiglie con problemi correlati all'abuso/dipendenza da alcool, all'uso di sostanze psicoattive legali ed illegali e a comportamenti compulsivi assimilabili, in coerenza con la normativa nazionale e regionale e con gli obiettivi aziendali.

SEDE PROVVISORIA – VIA SAMPIERDARENA 2 Tel. 010/3447030

Attività con orari prestabiliti

Attività di accoglienza e terapeutiche riabilitative	LUN e MER	Dalle h. 8.00 alle h. 12.00 Dalle h. 14.30 alle h. 18.00
	GIO	Dalle h. 8.00 alle h.10.00 Dalle h. 14.30 alle h.18.00
Somministrazione metadone sciroppo	MAR e VEN	Dalle h. 8.00 alle h. 12.00
	Dal lunedì al venerdì Sabato e festivi	Dalle h. 7,15 alle h.12.00 Dalle h. 9.00 alle h.12.00
Visite Patenti	MAR e VEN	Dalle h.8.00 alle h.12.00

Attività su appuntamento

- Visite mediche (tossicologiche, infettivologiche, psichiatriche)
- Visite psicologiche
- Psicoterapie individuali e familiari
- Visite psichiatriche e alcoologiche per la patente
- Prelievi ematici e raccolta altri campioni (urine, saliva) per esami di laboratorio
- Colloqui sociali

Altre attività

- Visite domiciliari
- Visite a pazienti detenuti
- Consulenze ai Reparti Ospedalieri, ai Medici di Medicina Generale e ad altri Specialisti
- Collaborazione con il CSM, il Consultorio, il Distretto Socio-Sanitario, il Tribunale
- **Avvio ad inserimento in strutture semi-residenziali e residenziali**
- Collaborazioni con le associazioni del privato sociale e con i gruppi di auto-aiuto
- Prevenzione nelle scuole e sul territorio

DIPARTIMENTO SPECIALITA' MEDICHE

STRUTTURA COMPLESSA TERAPIA FISICA E RIABILITAZIONE TERRITORIALE

N.O. Polo Riabilitativo Valpolcevera e Vallescriviva

L'obiettivo generale è quello di offrire un servizio riabilitativo in ambito territoriale tenuto conto delle esigenze dell'utenza, privilegiando l'integrazione ospedale-territorio in un'ottica di continuità terapeutica.

Il Polo Riabilitativo del Distretto è attualmente situato in due sedi:

- ❑ Poliambulatorio Via Trento e Trieste 130 Borgo Fornari
Orario dal Lunedì – Mercoledì – Venerdì dalle h. 7.30 alle h. 13.30 –
Martedì e Giovedì dalle h. 7.30 alle h. 12.00 Tel. 010/9643517 – 010/9642885
- ❑ Ambulatorio P.le Pastorino 3c/o ex Ospedale Carolina Pastorino
Orario dal Lunedì al Giovedì dalle h. 8.00 alle h. 16.00 –
Venerdì dalle h. 8.00 alle h. 14.00 Tel. 010/6448956 Fax 0106448957

MODALITA' D'ACCESSO

- ❑ Presso il Poliambulatorio di Via Trento e Trieste 130 Borgo Fornari, vengono eseguite solo terapie riabilitative nel rispetto dei L.E.A.. L'accesso all'ambulatorio è diretto, negli orari sopra indicati, con prescrizione medica richiedente le terapie occorrenti
- ❑ Presso l'Ambulatorio di P.le Pastorino 3 l'Accesso è diretto e viene comunque eseguita, indipendentemente dalla prescrizione specialistica, una visita specialistica fisiatrica dal Dirigente medico responsabile

PRESTAZIONI EROGATE

- ❑ Visite specialistiche fisiatriche per adulti e minori – solo nell'ambulatorio di via Pastorino 3
- ❑ Trattamenti riabilitativi e di terapia fisica previsti dal L.E.A.

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

STRUTTURA COMPLESSA IGIENE E SANITA' PUBBLICA – ZONA 1

ATTIVITA' AMBULATORIALI (accesso diretto – senza appuntamento)

- **Vaccinazioni** dell'infanzia, dell'adolescenza e dell'adulto con accesso diretto
 - **Certificazioni:**
 - Certificati di sana e robusta costituzione
 - Certificati di idoneità all'impiego di gas tossici
 - Certificati di idoneità alla conduzione di generatori di vapore
 - Certificati ammissione in comunità (colonia, centri estivi e similari)
 - **Profilassi malattie infettive** (prelievi ematici, reazioni tubercoliniche, ecc.) ed accertamenti per la valutazione dello stato vaccinale in soggetti privi di certificato (solo nella sede di Via Bonghi 6)

SEDI	ORARIO	TELEFONO	
VIA BONGHI 6	da Lunedì a Venerdì	h. 8,10 - h. 12,00	010/6449470
	Martedì	h. 8,10 -12 h13,30- 1600	010/6449472
VIA TRENTO E TRIESTE 130 Borgo Fornari	Martedì	h. 9,00 - . 12,00	010/9643517

ATTIVITA' TERRITORIALI

- Profilassi delle malattie infettive (ricezione e trasmissione notifiche nel quadro del Sistema Informatizzato per le malattie infettive, contatti per indagini epidemiologiche domiciliari, organizzazione attività di profilassi di comunità)
- Certificazioni di idoneità igienico-sanitaria
- Reclami per situazioni che causano problemi di salute pubblica
- Pareri igienico-sanitari dovuti ai Comuni o ad altri Enti
- Attestati con cause di morte
- Pareri preventivi commerciali non alimentari.

Tutte queste attività vengono svolte dal Lunedì al Venerdì dalle h. 8.30 alle h. 12.30 c/o la sede di Via Pastorino 36 (2° piano)

Tel.: 010/7411613 – 010/7406144 fax 010/7491234

STRUTTURA COMPLESSA MEDICINA LEGALE

Le attività di valutazione espletate nel campo della Medicina Legale riguardano la rispondenza a determinati requisiti di legge delle condizioni di salute dei cittadini visitati.

Attività svolte:

- Rinnovo e rilascio patenti di guida (incluse patenti speciali per disabili e patente nautica)
- Rilascio autorizzazione alla guida senza cinture di sicurezza
- Rilascio contrassegni per automobili persone con handicap
- Certificazione gravidanza "a rischio"
- Espletamento visite per riconoscimento invalidità civile e L. 104
- Rilascio porto d'armi
- Certificazioni di specifici "impedimenti" all'espletamento di funzioni
- Valutazione requisiti per "cessione quinto dello stipendio"

SEDI	ORARIO	TELEFONO
PIAZZA OSPEDALE PASTORINO 2	da Lunedì a Venerdì 8,30-12	010/6448955

AMBITI TERRITORIALI

I Comuni erogano l'assistenza alla popolazione attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali che coincidono per l'area genovese con i Municipi cittadini.

FUNZIONI

Gli interventi erogati sono finalizzati alla promozione dei diritti di cittadinanza attiva e responsabile con particolare attenzione alle condizioni di fragilità sociale.

E' un servizio a tutela della persona e della famiglia nel suo complesso. Offre un supporto alla persona concordando il progetto di aiuto\supporto con l'intento di mantenere le persone nel proprio ambiente di vita. Svolge un importante ruolo nel raccordo e nella gestione della rete delle risorse individuali,familiari,territoriali e istituzionali.

POLITICHE A FAVORE DEGLI ANZIANI

Garantiscono percorsi volti a prevenire i processi invalidanti fisici e psicologici, nonché i fenomeni di esclusione e isolamento sociale, salvaguardando l'autosufficienza e l'autonomia dell'anziano e favorendo la sua permanenza nel contesto familiare.

POLITICHE A FAVORE DELLE DONNE

finalizzate alla realizzazione di un sistema di interventi per favorire la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, per rafforzare la disponibilità dei servizi e/o degli interventi di cura, nonché potenziare servizi finalizzati alla tutela e protezione delle donne

POLITICHE A FAVORE DEI MINORI

Garantiscono percorsi di crescita e sviluppo psico-sociale armonici privilegiando azioni di prevenzione primaria onde evitare cause di esclusione, emarginazione, devianza.

Vengono promossi i diritti, i bisogni collettivi, gli interessi e la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza a livello familiare, scolastico, formativo con attenzione ai fenomeni migratori e all'integrazione dei minori stranieri nella comunità di appartenenza.

POLITICHE A FAVORE DEI GIOVANI

Garantiscono percorsi volti alla prevenzione dei fattori di rischio di emarginazione e devianza giovanili. Promuovono interventi che perseguono il benessere e lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive sociali degli adolescenti, dei giovani e delle loro famiglie.

Sviluppano azioni per lo sviluppo di reti integrate di servizi educativi, sanitari e sociali, valorizzando e sostenendo la creatività giovanile.

POLITICHE A FAVORE DELLA FAMIGLIA

Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

POLITICHE A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI

Garantiscono percorsi volti a favorire l'integrazione del disabile nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società attraverso progetti personalizzati e condivisi con gli altri servizi coinvolti, in primis quelli della ASL.

POLITICHE A FAVORE DEGLI IMMIGRATI

Il possesso di regolare permesso di soggiorno garantisce, a ciascuna persona del territorio comunale, eguaglianza sociale in materia di diritti e doveri. Inoltre la "diversità" viene considerato non come variabile di problematicità ma come opportunità di confronto e scoperta.

ATS 37

<p>Comune di BUSALLA: SEDE: Piazza Macciò, 1 tel. 010976831 Sportello Informativo telefonico : tel 010-97683212</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e giovedì : 9,00 -12,00 E-mail: segretariatosociale@comune.busalla.ge.it</p> <p>Servizio Sociale Professionale: ricevimento: martedì: 10,00 - 12,00 giovedì: 9,00 - 12,00 altri giorni su appuntamento tel.010- 97683202 servizisociali@comune.busalla.ge.it</p>	<p>Comune di RONCO SCRIVIA: SEDE: Corso Italia, 7 tel. 010 -965901</p> <p>Sportello Informativo telefonico : tel 010-9659025/026 E-mail: valentinamerlo@comune.roncoscrivia.ge.it</p> <p>Segretariato Sociale: martedì 8,30 – 10,00 giovedì 10,30– 12.00</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento tel. 010 -9659025 valentinamerlo@comune.roncoscrivia.ge.it</p>	<p>Comune di CROCEFIESCHI: SEDE: Piazza IV Novembre, 2 tel. 010931215</p> <p>ricevimento pubblico: Crocefieschi 1° mercoledì del mese su appuntamento</p> <p>Busalla: martedì: 10,00 - 12,00 giovedì: 9,00 - 12,00 altri giorni su appuntamento</p>
---	--	--

ATS 38

<p>Comune di SAVIGNONE: SEDE Via Garibaldi, 149 Tel. 010 9360103 int 28 E-mail: servizisociali@comune.savignone.ge.it</p> <p>Sportello Informativo: dal lunedì al venerdì.</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e giovedì 9.00 – 12.00 presso il comune ufficio servizi sociali</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento * riceve per l'intero ATS</p>	<p>Comune di CASELLA: SEDE: via Mandelli, 15 Tel. 010 9682118 E-mail: distretto.sociale@tiscali.it</p> <p>Sportello Informativo: dal lunedì al venerdì</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e venerdì 9.00 – 12.00 presso l'ufficio servizi sociali via mandelli 15</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento * riceve per l' intero ATS</p>	<p>Comune di MONTOGGIO: SEDE: Via IV Novembre, 18 Segretariato Sociale: martedì e venerdì 9.00 – 12.00 presso l'ufficio servizi sociali via mandelli 15 o l'ufficio amministrativo di Savignone</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento presso il comune</p>	<p>Comune di VALBREVENNA: SEDE: Località Molino Vecchio Segretariato Sociale: : martedì e venerdì 9.00 – 12.00 presso l'ufficio servizi sociali via mandelli 15 o martedì e giovedì presso l'ufficio amministrativo di Savignone</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento presso il comune</p>
---	---	---	--

ATS 39

<p>Comune Capofila CAMPOMORONE: SEDE: Via Gavino 144 r Polo Sociale : Via Martiri della Libertà 58r tel. 010 7224325 E-mail: areasociale@comune.campomorone.ge.it areasociale@comunecampomorone.it</p> <p>Sportello Informativo: dal lunedì al venerdì ore 9,00 – 12,00; martedì e giovedì 14,00 – 16,00</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e giovedì 9.00 – 12.00</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>	<p>Comune di CERANESI: SEDE: Via Bartolomeo Parodi, 41</p> <p>Tel. 010 7859622 E-mail: servizisociali@comune.ceranesi.ge.it</p> <p>Sportello Informativo: dal lunedì al venerdì ore 9,00 – 12,00</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e giovedì 9.00 – 12.00</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>
--	--

ATS 40		
<p>Comune di SERRA RICCO': SEDE</p> <p>Tel. 010 751442 / 010 7267353</p> <p>E-mail: servizisociali@comune.serraricco.ge.it</p> <p>Sportello Informativo e Segretariato Sociale: martedì e giovedì 9.00 – 12.00</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>	<p>Comune di SANT'OLCESE: SEDE: Via Arvigo 73 Loc. Arvigo Tel. 010.7267113</p> <p>E-mail: settore.sociale@comune.santolcese.ge.it</p> <p>Sportello Informativo: martedì 14.00-16.00 giovedì 8.30 – 13.00</p> <p>Segretariato Sociale: martedì 14.00-16.00 giovedì 8.30 – 13.00</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>	<p>Comune di MIGNANEGO: SEDE P.zza Matteotti 1 (Palazzo Comunale)</p> <p>Tel. 010.7720381 interno 32 o 33</p> <p>E-mail: romina.ciaccia@comune.mignanego.ge.it</p> <p>Sportello Informativo: / (non esiste)</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e giovedì 9.00 – 11.30</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>

ATS 41	
<p>Comune di GENOVA</p> <p>Sede: via Monte Pertica 83/r Genova-Bolzaneto Tel. 010 7453526</p> <p>E-mail: municipio5servsocialibolzaneto@comune.genova.it</p> <p>Sportello Informativo: dal lunedì al giovedì 8,00-18,00; venerdì 8,00-14,00</p> <p>Segretariato Sociale: martedì 9.00 – 12.00; giovedì 14,30-17,30 e su appuntamento</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>	<p>Polo Rivarolo: via Borsieri 13 Tel. 010 417050</p> <p>E-mail: municipio5servsocialibolzaneto@comune.genova.it</p> <p>Sportello Informativo: lunedì e mercoledì 8,00-18,00</p> <p>Segretariato Sociale: martedì e giovedì 9.00 – 12.00 e su appuntamento</p> <p>Servizio Sociale Professionale: su appuntamento</p>

La presente Carta dei Servizi e' stata redatta a cura del Distretto Socio-Sanitario 10 ed è aggiornata al 27/06/11