

GLI ACCOMPAGNATORI

Gli accompagnatori devono rimanere in sala di attesa per evitare che il sovraffollamento impedisca agli addetti ai lavori di muoversi agilmente negli spazi disponibili.

Quando è necessario il personale sanitario, con l'autorizzazione del paziente, informa gli accompagnatori sul quadro clinico e sugli eventuali interventi futuri. Per chiedere notizie sul percorso dei pazienti ci si può rivolgere al personale del servizio accoglienza.

Gli accompagnatori di minori e di pazienti diversamente abili devono seguire i pazienti durante tutto il percorso diagnostico terapeutico in pronto soccorso.

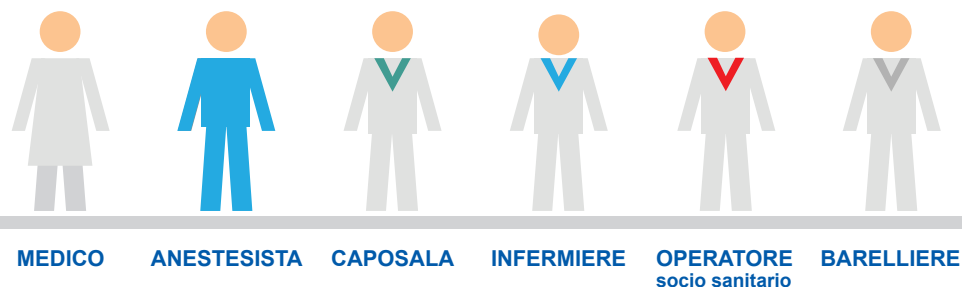
Nel pronto soccorso sono anche presenti: personale di accoglienza e un servizio di vigilanza.
In prossimità della sala di attesa si trovano i distributori automatici di bevande e snack e i servizi igienici.



Sistema Sanitario Regione Liguria



COME DISTINGUERE IL PERSONALE ALL'INTERNO DEL PRONTO SOCCORSO



GUIDA AL
PRONTO SOCCORSO
OSPEDALE VILLA SCASSI

L'ACCOGLIENZA

Nell'atrio del pronto soccorso c'è il servizio accoglienza che fornisce le prime informazioni.

LA VALUTAZIONE

Quando una persona arriva al pronto soccorso, il **personale infermieristico** effettua una prima valutazione delle condizioni di salute e, in base ai rilievi clinici e ai **sintomi descritti**, assegna un **codice di priorità (triage)**:

**CODICE
ROSSO**



**MASSIMA
URGENZA**

Molto critico

Pericolo di vita

Il paziente ha priorità assoluta, l'intervento medico è tempestivo

Le prestazioni sono gratuite

**CODICE
GIALLO**



GRAVE

Mediamente critico

Rischio di evoluzione

Il paziente è controllato da un infermiere in attesa di essere visitato dai medici

Le prestazioni sono gratuite

**CODICE
VERDE**



NON GRAVE

Poco critico

Nessun pericolo di vita

Il paziente sarà visitato dopo i casi più gravi

Le prestazioni sono gratuite

**CODICE
BIANCO**



**NESSUNA
URGENZA**

Non critico

Il caso non è urgente e può essere risolto dal medico curante

Il paziente sarà visitato dopo tutti gli altri casi

Le prestazioni sono soggette a pagamento di ticket

LA PRIORITÀ

Trattandosi di un servizio di emergenza, l'accesso al pronto soccorso avviene in **ordine di priorità di cura e non di arrivo**. Questo può generare attesa, durante la quale il personale infermieristico sorveglia lo stato di salute dei pazienti e, se occorre, interviene prontamente. Nel momento in cui viene assegnato il codice di priorità inizia il percorso e il paziente viene indirizzato nella **sala d'attesa** di competenza.

Al termine della valutazione viene anche consegnata una **scheda** contenente:

- **dati anagrafici**
- **motivo di accesso al pronto soccorso**
- **codice di priorità**

È IMPORTANTE CONTROLLARE I DATI E SEGNALARE AL PERSONALE DEL TRIAGE EVENTUALI INESATTEZZE.

LA VISITA

Il paziente viene chiamato in visita in base al codice di priorità e all'evoluzione delle condizioni cliniche. Una volta analizzato il quadro clinico, i medici condividono con il paziente il percorso diagnostico terapeutico:

- **dimissione con affidamento al medico curante**
- **dimissione con appuntamento nell'ambulatorio di competenza**
- **trasferimento nell'ambulatorio specialistico**
- **osservazione breve intensiva (obi)**
- **ricovero in medicina d'urgenza**
- **ricovero nel reparto ospedaliero specialistico**

Al paziente vengono consegnati il verbale del pronto soccorso o la lettera di dimissione e la documentazione clinica.