

MONITORAGGIO TERMINI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI - 2016

PERIODO	I TRIMESTRE GEN-MAR		
DIPARTIMENTO			
STRUTURA	S.S. Relazioni esterne - URP		
DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	Gestione dei reclami ed elogi		
N. PROCEDIMENTI CONCLUSI	42		
N. PROCEDIMENTI CONCLUSI ENTRO I TERMINI	37		
PROCEDIMENTI CONCLUSI IN RITARDO	5	PROBLEMI E MOTIVI CHE HANNO PRODOTTO IL RITARDO	casi più complessi che hanno richiesto interventi e/o relazioni da parte di più strutture .
		PROPOSTE E/O CORRETTIVI	Già in atto: Richiesta alle Strutture coinvolte di formulare una risposta/soluzione diretta attraverso il canale dalle stesse ritenuto più opportuno e previa supervisione del Settore URP-Tutela.