

# GUIDA AI SERVIZI

## 12

### Val Bisagno Val Trebbia

- 
- Municipi Bassa Valbisagno
  - (S. Fruttuoso e Marassi)
  - Media Valbisagno
  - (Struppa, Molassana, Staglieno)
  - e dei Comuni di:
  - Bargagli, Davagna e Lumarzo nell'Alta Valbisagno
  - Torriglia – Montebruno- Rovegno- Fontanigorda Fascia Rondanina- Gorreto - Propata nell'Alta Val Trebbia.



## 1. CONTATTI E SEDI

<b>Centralino Asl3</b>	<b>010 849 11</b>
<b>Servizio Prenotazioni CUP Liguria</b>	<b>800098543</b>
<b>Emergenza sanitaria</b>	<b>112</b>
<b>Guardia Medica – Centralino Area Urbana</b>	<b>010354022</b>
<b>Polo di Marassi – presso P.A. Nuova Volontari del Soccorso Via Repetto 3 A (feriale, festivo e prefestivo)</b>	<b>010 354022</b>
<b>Polo di Struppa – presso Pubblica Assistenza Molassana (PAM) Via Molassana 64 (feriale, festivo e prefestivo)</b>	<b>010 354022</b>
<b>Polo di Bargagli – presso C.R.I Via Martini Aimone 147 (feriale – festivo e prefestivo)</b>	<b>010 900637</b>
<b>Polo di Torriglia – presso C.R.I Torriglia Via Aldo Guano 18 (feriale – festivo e prefestivo)</b>	<b>010944026</b>
<b>Polo di Rovegno – presso Residenza Protetta Felice Conio Via alla Chiesa 8 (festivo e prefestivo) (nel mese di luglio e agosto anche feriale)</b>	<b>010 955027</b>
<b>Sportello Unico Distrettuale – Via Archimede n. 30/a</b>	<b>0108494918/4087</b>
<b>Sportello Unico Distrettuale – Via Struppa n. 150</b>	<b>0108495856</b>

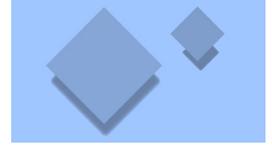


## 2. ACCOGLIENZA

### **SPORTELLO UNICO DISTRETTUALE (SUD)**

- Il servizio rappresenta il punto di riferimento per l'utente per tutti i problemi inerenti le cure primarie. Le funzioni del servizio si possono così sintetizzare:
- Informazioni su tutti i servizi sanitari dell'area metropolitana Genovese (modalità di accesso, sedi, orari);
- Analisi ed interpretazione dei bisogni;
- Raccolta segnalazioni per le cure domiciliari;
- Raccolta segnalazioni per ricovero in strutture residenziali, centri diurni, centri riabilitativi e ricoveri di sollievo;
- Raccolta richieste per fornitura di tutti i dispositivi protesici autorizzati dalla attuale normativa (calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ausili per la deambulazione, protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale, cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.);
- Raccolta domande di attivazione o rinnovo Assistenza Domiciliare Programmata (ADP);
- Raccolta domande e informazioni sulle misure di integrazione socio sanitaria per la non autosufficienza (Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, Gravissime Disabilità, Contributo SLA, Progetti Vita Indipendente, Contributo Solidarietà per la Residenzialità e Semi-residenzialità);
- Informazioni e attivazione del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- Informazioni sull'attività svolta dall'S.C. Medicina Legale (riconoscimento Invalidità Civile, legge 104/1992, rinnovo patenti, ecc.).

<b>SEDI</b>	<b>TELEFONO</b>	<b>ORARI</b>
<b>Via Archimede n. 30/a</b>	<b>0108494918/4087</b>	<b>Da lunedì a venerdì 8.15-13.00</b>
<b>Via Struppa n.150</b>	<b>0108495858</b>	<b>Da lunedì a venerdì 8.15-13.00</b>



### 3. ASSISTENZA PROTESICA

Provvede alla fornitura di tutti i dispositivi protesici contenuti nel nomenclatore tariffario (D.M. 332 del 27/08/99) e in particolare: Calzature, apparecchi ortopedici e protesi per arto superiore ed inferiore, ortesi spinali, ecc.

Ausili per la deambulazione, carrozzine, seggioloni, sistemi di postura, ecc.

Protesi oculari, protesi per laringectomizzati, protesi acustiche, ecc.

Ausili per la comunicazione, ausili per la cura e protezione personale (cateteri, pannoloni, cuscini, materassi antidecubito, ecc.).

#### DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE PER OTTENERE DISPOSITIVI PROTESICI

- Prescrizione sull'apposito modello "A" redatta da specialista di struttura pubblica o accreditata;
- Fotocopia del certificato di invalidità civile o fotocopia dell'inoltro della domanda di invalidità, con certificato medico attestante la patologia;
- Sono esonerati dalla presentazione della domanda di invalidità (D.M. 321 del 31/5/2001):

i soggetti laringectomizzati e/o tracheotomizzati, ileo –colostomizzati e urostomizzati, portatori di catetere permanente, pazienti affetti da incontinenza stabilizzata, soggetti amputati di arto e le donne che abbiano subito intervento di mastectomia.

Per tutti questi soggetti la prescrizione deve essere redatta su allegato A, da uno Specialista del SSN, competente per la menomazione.

#### **SEDE:**

**Via Archimede n. 30/a**

**Telefono 0108494087/4918**

**email** sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it

**ORARIO: Da lunedì a venerdì 8.15-13.00**

**Via Struppa n.150**

**Telefono 0108495858**

**email** Sportello Unico DistrettualeStruppa@asl3.liguria.it

**ORARIO Da lunedì a venerdì 8.15-13.00**



## ORARIO DI RICEVIMENTO ISTANZE PER PANNOLONI

Via Archimede – lunedì 08.30 – 11.30

giovedì 13.30 – 15.30

Struppa - Martedì dalle 09.00 alle 12.00

## CONSEGNA RICETTARI E CREDENZIALI PER L'ABILITAZIONE AI SERVIZI ON LINE AI MEDICI CONVENZIONATI

<b>Via Archimede n. 30/a</b>	<b>Da lunedì a venerdì</b>	<b>8.15-9.15 e 11.30-12.30</b>
<b>Via Struppa n. 150</b>	<b>Da martedì a giovedì</b>	<b>8.30-9.30 e 11.30-12.30</b>

## 4. ANAGRAFE SANITARIA

- L'Ufficio svolge attività di:
- Iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (scelta, revoca medico di famiglia e pediatra di libera scelta);
- Esenzione ticket per patologia ed invalidità;
- Rilascio e revoca certificato di esenzione per reddito;
- Attivazione e revoca carta nazionale dei servizi;
- Rimborso spese pazienti emodializzati;
- Rilascio e revoca certificato di esenzione per reddito;
- Rilascio modello Stranieri Temporaneamente Residenti (STP) per ottenere l'assistenza sanitaria per le sole prestazioni urgenti a stranieri privi di permesso di soggiorno.

<b>SEDI</b>	<b>ORARIO</b>	<b>TELEFONO</b>
<b>Via Archimede n. 30/a</b>	dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 12.30;	010/8494802 - 4806
<b>Via Struppa n. 150</b>	dal lunedì al venerdì dalle 8.15 alle 12.30;	010/8495525
<b>Via A. Martini n. 153 A Bargagli</b>	il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 10.00 alle 12.30; il mercoledì dalle 13.30 alle 15.00;	010/8496040
<b>Via della Provvidenza n. 60 Torriglia</b>	Lunedì martedì mercoledì venerdì 10.00 - 12.30 il mercoledì dalle 14.30 - 16.30	010/8496070



## 5. CUP

Attraverso il Centro Unico Prenotazioni (CUP Liguria) è possibile:

- Prenotare, spostare e annullare visite specialistiche ed esami di diagnostica per immagini;
- Pagare il ticket nei casi previsti;
- Ottenere il rimborso del ticket per prestazioni pagate e non effettuate relative alla ASL 3.

SEDI	ORARIO	TELEFONO
<b>Via Archimede n. 30A</b>	da lunedì a venerdì dalle h. 8.00 alle h. 14.00	010/8494067-4805
<b>Via Struppa n. 150</b>	da lunedì a venerdì da lunedì al giovedì dalle h. 8.15 alle h. 12.30 dalle h. 14.30 alle h. 16.30	010/8495848-5847 5866
<b>Via Martini n. 153 Bargagli</b>	lunedì-martedì –giovedì- venerdì martedì - mercoledì dalle h. 10.00– alle h. 12.30 dalle 13.00 alle 15.00	0108496040
<b>Via della Provvidenza n. 60 Torriglia</b>	lunedì-martedì -mercoledì venerdì mercoledì dalle h. 10.00 alle h. 12.30 dalle h. 14.30 alle 16.30	0108496070

Per prenotare esami e visite è inoltre disponibile il

### **NUMERO UNICO REGIONALE**

**800 098 543**

GRATUITO DA TELEFONO FISSO E CELLULARE

Attivo: da lunedì a venerdì dalle h. 8.00 alle h. 18.00 festivi esclusi

Presso il Palazzo della Salute di Struppa è possibile provvedere al pagamento del ticket, nei casi previsti, utilizzando il totem (PUNTOFACILE) ubicato all'ingresso della struttura.



## 6. AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO)

### RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER TRASPORTI PROGRAMMATI IN AMBULANZA

La richiesta de trasporto in ambulanza deve essere formulata sul ricettario regionale dal Medico di Medicina Generale (MMG), da Pediatra di Libera scelta (PLS) o da un medico ospedaliero e l'autorizzazione è possibile solo per prestazioni specialistiche ambulatoriali previste dai Livelli Essenziali di assistenza (LEA) o follow-up di patologie croniche di cui al DM 329/99.

Nella richiesta il medico prescrittore deve indicare:

- il numero dei trasporti specificando se trattasi di solo Andata o Andata e Ritorno,
- il tipo di prestazione;
- la data del trasporti;
- la struttura, pubblica o accreditata, dove viene eseguita (il trasporto in strutture pubbliche fuori regione può essere autorizzato solo per prestazioni mediche specialistiche non erogabili nell'ambito dell'ASL3 o per continuità terapeutica);
- la non deambulabilità, definitiva o temporanea assoluta della persona.

La non deambulabilità deve sempre essere indicata nella richiesta tranne che nei seguenti casi:

- Paziente con patologie oncologiche
- Pazienti affetti da insufficienza renale cronica Casi di gravi situazioni invalidanti in cui il medico prescrittore certifica "persona in situazione assimilabile alla non deambulabilità assoluta.

**In tutti quanti i casi l'autorizzazione al trasporto da parte del medico del distretto deve essere preventiva.**

### RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER LA FORNITURA DI INTEGRATORI NUTRIZIONALI

Il paziente affetto da patologie oncologiche o neurologiche ad esito invalidante, con disfagia o inibizione alla alimentazione spontanea, ai sensi delle DGR n.55 del 22/07/87 e DGR n. 4652 del 28/12/1995 con prescrizione, su apposita modulistica, redatta dal nutrizionista di struttura pubblica, e dai seguenti specialistici di struttura pubblica: geriatra, oncologo, neurologo, foniatra/otorino, medico delle cure domiciliari o palliative può usufruire di integratori nutrizionali.

Il Medico di Distretto invia al Responsabile del Servizio Dietologia dell'ASL3 per attivare la pratica. I prodotti vengono erogati dalla farmacia interna (Farmacia Aziendale) nella sede di Via Archimede 30 e nella sede di Via Struppa150.



Le prescrizioni di integratori per minori devono essere redatte dal Responsabile del Servizio di Dietologia del Gaslini.

### **RILASCIO AUTORIZZAZIONE ALIMENTI AI FINI MEDICI SPECIALI**

I pazienti affetti da malattie metaboliche congenite, fibrosi cistica, malattia celiaca e neonati nati da madri sieropositive possono usufruire di alimenti ai fini medici speciali ai sensi del D.M. 8/06/2001.

La prescrizione dei prodotti dietetici è di esclusiva competenza dei medici operanti nei centri specialistici delle strutture pubbliche.

Il Medico di Distretto valuta la conformità della richiesta e attiva la pratica.

L'utente ritirerà i prodotti nella farmacia che ha redatto il preventivo.

La prescrizione di sostitutivi del latte materno ai nati da madre sieropositiva può essere fatta solo dal PLS; il Medico di Distretto valuta la congruità della richiesta e consegna l'autorizzazione all'utente per il ritiro del materiale e verifica sia la prescrizione che il preventivo di spesa corrispondente, attiva la pratica e consegna l'autorizzazione per il ritiro del latte presso la farmacia esterna che ha fatto il preventivo.

I pazienti affetti da fibrosi cistica che necessitano di presidi prescritti dagli specialisti dei centri regionali di riferimento si rivolgono ai Medici di Distretto, che ai sensi del D.M.8/06/2001 si attivano per le procedure del caso.

### **RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER ISCRIZIONE ALL'ANAGRAFE SANITARIA DELL'ASL3 NEI SEGUENTI CASI:**

- **Esenzione di patologia cronica**
- **Iscrizione temporanea**
- **Medico in deroga territoriale:**

### **RILASCIO AUTORIZZAZIONI PER:**



- **Visita Specialistica domiciliare:** la richiesta redatta su ricettario regionale dal MMG deve indicare il tipo di visita specialistica, la diagnosi e la non deambulabilità dell'utente.
- **Cure odontoiatriche:** l'utente che intende avere un anticipo sul TFR dal proprio datore di lavoro per eseguire cure odontoiatriche straordinarie può contattare i Medici di Distretto per avere le informazioni in merito alle procedure da seguire per avere l'autorizzazione. Lo specialista odontoiatra di struttura pubblica rilascia certificazione, previa visita, della indispensabilità delle cure e della presunta correttezza della spesa.
- **Donazione organi:** le procedure per la dichiarazione di volontà
- alla donazione di organi (ex legge 91/99 ) vengono effettuate nella sede di Via Archimede dal Medico di Distretto; previo appuntamento telefonico al numero 010 8494960 .

**PRESCRIZIONI SU RICETTARIO REGIONALE:** verifica delle richieste fatte dagli enti preposti secondo ex art.35, comma 3, d.lgs 25 luglio 1998 n.286 (T.U. Immigrazione) e della validità dell'STP dell'utente e successiva trascrizione su ricettario regionale di quanto indicato: visite mediche, esami strumentali e prescrizione di farmaci.

#### **SEDI ED ORARI MEDICI DI DISTRETTO**

<b>SEDE</b>	<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>
<b>Via Archimede 30 A</b> PIANO TERRA	Stanza 8 08.00 -12.45	Stanza 8 08.00 -12.45	Stanza 8 08.00 -12.45	Stanza 8 08.00 -12.45	Stanza 8 08.00 -12.45
	Stanza 9 08.00 -12.30	Stanza 9 08.00 -12.00	Stanza 9 08.00 -12.30	Stanza 9 08.00 -12.00	Stanza 9 08.00 -12.30
<b>Via Struppa 150</b> Stanza 72 Piano Terra	08.15 -12.30		08.15 -12.30		08.15 -11.45
<b>Bargagli</b> Via Martini 153 A				08.30 -12.30	
<b>Torriglia</b> Via della Provvidenza 60		08.30 -10.00 11.00-12.15			



## 7. CENTRI PRELIEVO

### **Prelievo ambulatoriale su prenotazione:**

la prenotazione può essere effettuata esclusivamente presso gli sportelli (non è prevista la prenotazione telefonica) - con richiesta del Medico di Medicina Generale o di uno Specialista Ambulatoriale o Ospedaliero. In sede di prenotazione è possibile effettuare anche il pagamento ticket, se dovuto; il prelievo potrà essere effettuato nelle sedi sotto specificate, presentando la documentazione rilasciata al momento della prenotazione e un documento di riconoscimento valido.

### **Prelievo ambulatoriale con accesso diretto:**

il paziente si presenta, con richiesta medica e documento di riconoscimento valido, direttamente presso il centro dove potrà effettuare il prelievo dopo aver effettuato la registrazione presso l'apposito sportello "*accesso diretto*", dove è anche possibile effettuare il pagamento ticket degli esami ematochimici richiesti

<b>SEDI</b>	<b>MODALITÀ DI ACCESSO</b>	<b>ORARI</b>
<b>Via Archimede n. 30 A Piano terra – STANZA H, I, L</b>	prenotazione e accesso diretto	da lunedì a venerdì 07.30 – 10.30
<b>Via Struppa n. 150 Piano rialzato</b>	prenotazione e accesso diretto	da lunedì a venerdì 07.30 – 10.30
<b>Passo Ponte Carrega n. 24 R Piano terra</b>	prenotazione e accesso diretto	da lunedì a venerdì 07.30 – 10.30
<b>Bargagli Via Martini n. 153 A Piano terra – accettazione</b>	accesso diretto	lunedì, martedì, giovedì, venerdì 07.30 – 10.00
<b>Torriglia Via della Provvidenza n. 60 Piano terra</b>	accesso diretto	lunedì, martedì, mercoledì, venerdì 07.30 – 09.30
<b>Davagna c/o il Comune</b>	accesso diretto	Mercoledì 08.30-09.30
<b>Montebruno Fontanigorda Rovegno</b>	accesso diretto	Giovedì 08.15 - 09.15



In tutte le sedi viene utilizzato il coagulometro in accesso diretto o in prenotazione per la determinazione del **test della coagulazione** (INR) tramite rilevatore capillare con risultato in tempo reale

## **CENTRI PRELIEVO DOMICILIARI**

I prelievi domiciliari vengono prenotati nelle stesse sedi e con gli stessi orari nei quali si prenotano il resto degli esami.

### Requisiti per accedere al servizio:

Richiesta medica che specifichi che il paziente non è deambulante.

## **CONSEGNA REFERTI**

All'atto del prelievo viene consegnato un documento per il ritiro dei risultati che specifica data e modalità di eventuale delega.

Al momento del ritiro occorre esibire un documento di identità valido e in caso di delega anche il documento di identità del delegante

E' inoltre attivo il servizio che permette di vedere e stampare i risultati dei propri esami di laboratorio online.

Se interessati, richiedere di accedere al servizio referti online, al momento dell'accettazione.

Non sono consultabili online i referti che includono:

- l'esame per HIV
- gli esami colturali
- gli esami che comprendono analisi genetiche

Il servizio è attivo 24 ore su 24.

E' possibile consultare e stampare il referto online solo se è stato pagato il ticket o se si è esenti. Non sono previste spese aggiuntive.

Per ulteriori informazioni è disponibile la pagina dedicata:

<http://www.asl3.liguria.it/ambulatori/punti-prelievo/referti-on-line.html>



Presso il Palazzo della Salute di Struppa è possibile ritirare i referti e pagare il ticket, nei casi previsti, utilizzando il totem (**PUNTOFACILE**) ubicato all'ingresso della struttura.

## 8. AMBULATORI INFERMIERISTICI

**L'ambulatorio infermieristico eroga gratuitamente, agli utenti muniti di idonea prescrizione medica, le seguenti prestazioni:**

### **Prestazioni diagnostiche:**

- Misurazione glicemia capillare
- Controllo urine (strisce reattive)
- Misurazione della pressione arteriosa

### **Procedure terapeutiche:**

Terapia iniettiva (intramuscolo, endovena, sottocute)

Medicazione di lesioni da pressione, lesioni vascolari, stomie, piede diabetico, ferite chirurgiche

Bendaggi

Gestione/sostituzione catetere vescicale

Gestione catetere venoso centrale

### **Educazione dell'autocura:**

- Insegnamento di tecniche e modalità di autogestione della propria condizione di salute
- Collaborazione ed attuazione di interventi di promozione/educazione alla salute



<b>SEDE</b>	<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>
<b>Via Archimede n.30 A</b> Piano terra-stanza 5 Telefono 010.8494812	09.00-12.30	10.30-12.30 14.00-17.00	10.30-12.30 14.00-17.00 ambulatorio scompenso cardiaco	10.30-12.30	10.30-12.30
<b>Via Struppa n.150</b> Piano rialzato stanza 9 Telefono 010.8495822	09.00-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30 14.00 –17.00	09.00-12.30
<b>Passo Ponte Carrega n.24 r</b> Piano terra stanza 1 e 2 <b>Previo contatto telefonico</b> Telefono 010.8532145	10.30-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30	10.30-12.30
<b>Bargagli Via Martini n.153 a</b> Piano terra stanza 2 Telefono 010.8496043	10.30-12.30	10.30-12.30	11.00-12.00	10.30-12.30	10.30-12.30
<b>Torriglia- Via della Provvidenza 60</b> Piano terra – stanza 4 Telefono 010.8496072	10.30 - 12.30	10.30 - 12.30	10.30-12.30 15.00-17.00		10.30-12.30
<b>Rovegno Via Della Chiesa n. 8 –</b>				9.00 – 14.00 ambulatorio telemedicina*	

Presso il Polo di Torriglia sono presenti gli **IFeC (infermieri di famiglia e di comunità)** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 15.00 –

L'Infermiere di Famiglia e Comunità si propone come collegamento tra il cittadino e i servizi disponibili sul territorio, facilitandone l'accesso; lo stesso dialoga e informa la popolazione, attivando interventi, sia direttamente che in collaborazione con il medico di medicina generale.

L'infermiere di famiglia offre suggerimenti per la sicurezza in casa, promuove l'alimentazione sana, l'attività fisica e le attività di svago.

\*\* Tutti i giovedì dalle 9.00 alle 14.00 a Rovegno presso l'ambulatorio di telemedicina (presso l' RSA Felice Conio) su richiesta medica, vengono eseguiti ECG e SPIROMETRIE in telerefertazione



## 9. ASSISTENZA SPECIALISTICA

Il Distretto garantisce l'**assistenza specialistica ambulatoriale** presso i Poliambulatori presenti sul suo territorio o a domicilio (per quest'ultima previa autorizzazione del Medico Funzionario).

Di seguito si riportano per ciascuna sede le branche specialistiche presenti:

### **Poliambulatorio Via Archimede n. 30**

NEUROLOGIA - ORTOPEDIA - GERIATRIA - REUMATOLOGIA - OCULISTICA -  
VACCINAZIONI - DERMATOLOGIA - ANGIOLOGIA - ORL - ECOLOGORDOPPLER --  
CARDIOLOGIA – PEDIATRIA – GINECOLOGIA – NUOVE DIPENDENZE - AMBULATORIO  
INFERMIERISTICO

### **Poliambulatorio via Struppa n.150**

OCULISTICA - CARDIOLOGIA - CDCD (Centro Disturbi cognitivi/demenze) – IGIENE –  
TERAPIA DEL DOLORE - MEDICINA DELLO SPORT – PNEUMOLOGIA – DIABETOLOGIA –  
NEUROLOGIA - ORL - REUMATOLOGIA - ALLERGOLOGIA – PSICHIATRIA - ORTOPEDIA  
– PROCTOLOGIA – UROLOGIA – DERMATOLOGIA – ODONTOIATRIA – PEDIATRIA –  
GINECOLOGIA – AMBULATORIO INFERMIERISTICO

### **Poliambulatorio Bargagli Via Martini n.153 A**

CARDIOLOGIA - DERMATOLOGIA - DIABETOLOGIA - GINECOLOGIA - NEUROLOGIA -  
OTORINOLARINGOIATRIA - OCULISTICA - PSICHIATRIA – AMBULATORIO  
INFERMIERISTICO

### **Poliambulatorio Torrighia Via della Provvidenza n.60**

CARDIOLOGIA - DERMATOLOGIA - GINECOLOGIA - NEUROLOGIA - OCULISTICA -  
PSICHIATRIA – REUMATOLOGIA - TERAPIA DEL DOLORE - ODONTOIATRIA -  
VACCINAZIONI – AMBULATORIO INFERMIERISTICO



Garantisce l'**assistenza medica di base a domicilio** per situazioni che rivestono carattere di urgenza, con i seguenti orari:

Giorni feriali: dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno successivo;

Giorni prefestivi e festivi: dalle ore 20.00 di venerdì alle ore 8.00 del lunedì successivo Tel. 010 354022

Sono presenti i seguenti poli:

<b>Polo di Marassi</b> – presso P.A. Nuova Volontari del Soccorso Via Repetto 3 A (feriale, festivo e prefestivo)	<b>010 354022</b>
<b>Polo di Struppa</b> – presso Pubblica Assistenza Molassana (PAM) Via Molassana 64 (feriale, festivo e prefestivo)	<b>010 354022</b>
<b>Polo di Bargagli</b> – presso C.R.I Via Martini Aimone 147 (feriale – festivo e prefestivo)	<b>010 900637</b>
<b>Polo di Torriglia</b> – presso C.R.I Torriglia Via Aldo Guano 18 (feriale – festivo e prefestivo)	<b>010944026</b>
<b>Polo di Rovegno</b> – presso Residenza Protetta Felice Conio Via alla Chiesa 8 (festivo e prefestivo) (nel mese di luglio e agosto anche feriale)	<b>010 955027</b>



## 10. CURE DOMICILIARI

Le Cure Domiciliari consistono in trattamenti medici, infermieristici, fisioterapici riabilitativi, prestati da personale qualificato operante nel Distretto Socio Sanitario per la cura e l'assistenza delle persone non autosufficienti e in condizioni di fragilità, impossibilitati per le loro condizioni cliniche a rivolgersi ai servizi ambulatoriali. In caso di necessità il servizio opera in collaborazione con i servizi sociali del Comune in un'ottica di integrazione dei servizi socio-sanitari. L'attuale organizzazione del servizio è finalizzata a:

- Fornire assistenza a persone con patologie acute o riacutizzazioni delle stesse, evitando il ricorso inappropriato al ricovero ospedaliero
- Effettuare trattamenti riabilitativi dopo eventi acuti (come ad esempio una frattura del femore o un ictus)
- Favorire una dimissione ospedaliera come continuità di cura
- Limitare il declino funzionale; migliorare la qualità di vita
- Sostenere i familiari in un percorso di cura anche di fine vita

L'organizzazione delle C.D. prevede l'articolazione su tre livelli a seconda della gravità del quadro clinico: il paziente, in relazione al livello di assistenza individuato, riceverà le cure previste specificate in un percorso individuale di assistenza (PIA) che viene pianificato e condiviso tra MMG, equipe distrettuale e la famiglia. Nell'accordo sono inoltre previste le C.D. Prestazionali che non richiedono la presa in carico del paziente e consentono l'offerta di prestazioni occasionali e/o limitate nel tempo, come ad esempio l'effettuazione di medicazioni semplici, gestione catetere vescicale interventi di educazione sanitaria /terapeutica.

Il responsabile clinico del paziente, per tutto il periodo della presa in carico, è il Medico di Medicina Generale che collabora con l'equipe distrettuale



composta da infermieri, operatori socio-sanitari, fisioterapisti alla definizione del PIA. Nel servizio di Cure Domiciliari è presente la figura del medico specialista Geriatra che, laddove richiesto dal MMG, effettua visite domiciliari per consulenze specialistiche e/o prescrizione di ausili o presidi.

### **COME SI ACCEDE AL SERVIZIO:**

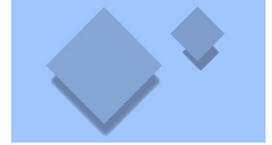
La segnalazione allo Sportello Unico Distrettuale - Via Archimede n.30 A - piano terra, stanza 18 [sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it](mailto:sportellounicodistrettuale.distretto12@asl3.liguria.it)  
[sportellounico.distrettualestruppa@asl3.liguria.it](mailto:sportellounico.distrettualestruppa@asl3.liguria.it)

tel. 0108494087- 4918 (Sportello Unico Distrettuale Via Archimede)

dal lunedì al venerdì dalle ore 08.15 alle ore 13.00

- dal MMG
- dal reparto ospedaliero nell'ambito della dimissione protetta
- dal distretto sociale
- da familiari o cittadini

Il Medico di Medicina Generale è titolare della richiesta di attivazione delle CD. Entro 7 giorni lavorativi dall'attivazione da parte del MMG, previo contatto telefonico con l'assistito/famiglia, verrà effettuata una visita al domicilio dell'utente per impostare il PIA (progetto individuale assistenziale). In caso di segnalazioni ospedaliere o casi complessi (terapia endovenosa, terapia antibiotica EV, nutrizione parenterale, ecc.) è prevista l'attivazione del servizio entro 48 ore (escluso prefestivi e festivi).



## 11. SERVIZI SOVRADISTRETTUALI

Di seguito si evidenziano i servizi sovra distrettuali:

- Servizio Assistenza Anziani
- S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale
- Servizio Assistenza Disabili
- Servizio Terapia Fisica E Riabilitazione
- Servizio Diagnostica Per Immagini
- Servizio Consultorio
- Servizio Salute Mentale
- Servizio Dipendenze
- Servizio Igiene e Sanità pubblica
- Servizio Assistenza Farmaceutica
- Servizio Cure Palliative
- Medicina Legale
- S.S.D Popolazione a Rischio
- Servizio Sanità Animale



## 12. S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale

<b>Direzione</b>	Via G. Maggio 6 Tel. 0108495508/5509 Fax 0108496469 email: <a href="mailto:direzione.inclusionesociale@asl3.liguria.it">direzione.inclusionesociale@asl3.liguria.it</a>
<b>Polo Levante</b>	Via Archimede 30 A Tel. 0108494071/4072
<b>Polo G.I.L. Gruppo Inserimento Lavorativo Disabili Motori</b>	Via Maggio 6 Tel. 0108495491/4816

La S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale promuove percorsi riabilitativi destinati a persone disabili, favorendone l'integrazione socio lavorativa, che viene attuata attraverso un lavoro di rete e di sistema con i servizi territoriali socio sanitari, gli enti locali e le aziende del territorio e governa l'unitarietà dei processi clinico-assistenziali, assicurando omogeneità nei percorsi di inclusione sociale, sia a gestione diretta che accreditata.

Il servizio è rivolto ad utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità intellettiva, motoria e sensoriale, oltre a situazioni d'invalidità derivante da infortuni sul lavoro e quadri legati a patologie organiche, in carico all'Assistenza Disabili Distrettuale o al Dipartimento di Salute Mentale, in possesso di certificato di Idoneità Lavorativa (legge 68/99) ed iscritte nelle liste del Collocamento Mirato della Città Metropolitana di Genova.

L'accesso alla S.S.D. Inclusione e Riabilitazione Sociale avviene tramite segnalazione da parte dei seguenti servizi:

- Assistenza Disabili afferente al Distretto Socio Sanitario di competenza territoriale
- Dipartimento di Salute Mentale
- Distretto Sociale - ATS (per i residenti nel territorio extra Genova)
- Ufficio Inclusione Fasce Deboli della Città Metropolitana di Genova



I percorsi di integrazione nel mondo del lavoro vengono realizzati in concertazione con i servizi segnalanti, essendo parte integrante del globale intervento di riabilitazione psico-sociale rivolto alle persone disabili, di cui rappresentano la fase conclusiva.

Le azioni che concorrono alla realizzazione degli obiettivi di accompagnamento e facilitazione dei processi di inclusione sociale prevedono:

- Valutazione clinica ambulatoriale della disabilità per determinare il livello di funzionamento globale della persona disabile in relazione alle attitudini, capacità e potenzialità professionali, propedeutiche all'abbinamento mirato.

- Analisi dei caratteri dell'organizzazione del lavoro nel contesto di riferimento.

- Azioni di tutoraggio, consulenza e sostegno all'inserimento professionale, anche rivolte ai contesti familiari dei destinatari degli interventi.

- Attività di consulenza per le aziende con informazioni sulle normative di riferimento.

- Gestione mirata e mediata degli inserimenti, con il costante supporto dell'esperienza attraverso interventi di monitoraggio sul luogo di lavoro.

- Indicazioni riguardo l'integrazione delle persone disabili nel mondo del lavoro attraverso valutazione ergonomica della postazione lavorativa per persone con disabilità motoria e utilizzo del telelavoro per favorire l'integrazione delle persone con disabilità complesse.

Il servizio svolge attività di Orientamento Scolastico, con l'obiettivo di fornire agli insegnanti strumenti per supportare il percorso di alunni disabili, con un'attività di consulenza finalizzata anche all'individuazione di esperienze di alternanza scuola/lavoro; inoltre garantisce attività di prevenzione in ambito scolastico attraverso corsi di formazione rivolti a docenti e discenti della scuola primaria e secondaria, finalizzati allo sviluppo di life skills a tutela della disabilità ed altre forme di fragilità.



## 13. ASSISTENZA ANZIANI

### **CENTRI DIURNI**

Sono servizi semiresidenziali rivolti ad anziani, con vario grado di non autosufficienza, che per il loro declino funzionale e/o cognitivo esprimono bisogni non sufficientemente gestibili al domicilio, ma non ancora tali da richiedere un ricovero in una struttura residenziale socio-sanitaria. Nei centri si curano anziani di limitata autonomia fisica e anziani con patologie psico-involutive senili, svolgendo attività riattivanti – riabilitative, oltre a ricevere accoglienza alberghiera nelle ore diurne. L'ammissione al centro diurno è autorizzata dall'ASL previa valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatria (U.V.G.), o previa valutazione dell'unità di Valutazione Alzheimer (U.V.A.) per i pazienti affetti da tale patologia. Per accedere ai centri diurni occorre una valutazione geriatrica dietro richiesta del Medico di Medicina Generale. E' prevista la partecipazione alla spesa da parte dell'utente che può essere integrata dall'Ente Locale secondo i redditi dell'utente stesso.

### **NUCLEO RESIDENZIALITA'**

#### **a) RESIDENZE PROTETTE**

Sono strutture residenziali che erogano prestazioni di accoglienza socio-sanitaria adeguate ad anziani portatori di livelli medio-lievi di disabilità. La quota sanitaria è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre la quota alberghiera è a carico del cittadino (o dell'ente locale per gli aventi diritto in relazione alle condizioni di reddito) e varia da struttura a struttura.

#### **b) RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI (RSA)**

Le R.S.A. (Residenze Sanitarie Assistenziali) sono strutture residenziali dove possono essere svolte due tipi di funzioni in moduli dedicati:

Ricovero temporaneo: per riabilitazione o “convalescenze” dopo un evento patologico acuto. Ricovero definitivo (cosiddetta “funzione di mantenimento”): in caso di grave disabilità valutata dall'U.V.G. ed impossibilità di permanere o rientrare al proprio domicilio. Per il riconoscimento della quota sanitaria a carico dell'ASL e l'inserimento in lista di attesa per ricovero definitivo o temporaneo occorre la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Reparto Ospedaliero (Valutazione per inserimento definitivo in struttura residenziale) e la segnalazione al Nucleo Residenzialità Ponente, Centro o Levante a secondo della Zona o all'accoglienza del Distretto Sanitario di appartenenza.

**Nucleo Residenzialità Ponente - Via Degli Operai**



## 14. ASSISTENZA DISABILI

Prende in carico utenti di età compresa tra i 18 e i 64 anni, affetti da disabilità fisica, insufficienza mentale, deficit sensoriale con Invalidità Civile riconosciuta o in corso di accertamento.

La segnalazione può essere diretta o giungere attraverso i Servizi Consultoriali, Servizio di Riabilitazione, Centri di Educazione Motoria, Ospedali, Distretto Sociale, Centro di Salute Mentale, Sert

SEDE: via Archimede n.30 A

Garantisce i seguenti servizi:

- Consulenza alla persona disabile
- Sostegno individuale e familiare
- Individuazione e allestimento di progetto personalizzato sulla tipologia e gravità del deficit e i bisogni della persona e del suo nucleo familiare
- Segnalazioni per attivazione di percorsi riabilitativi e lavorativi protetti
- Fornitura dispositivi medici previsti nel nomenclatore tariffario D.M. 332/99 (vedi Assistenza Protesica)
- Consulenza per formazione professionale

### **Polo Riabilitativo Val Bisagno e Val Trebbia**

L'obiettivo generale è quello di offrire un servizio riabilitativo in ambito territoriale tenuto conto delle esigenze dell'utenza, privilegiando l'integrazione ospedale-territorio in un'ottica di continuità terapeutica.

Il Polo Riabilitativo del Distretto 12 è attualmente situato nella sede di:

**Palazzo della Salute Doria: tel. 010 849 5550/5574 - fax 010 8495575**

Orario: dal lunedì al giovedì 08.00 - 17.00 il venerdì 08.00 - 14.00

#### **MODALITA' D'ACCESSO**

Presso l'Ambulatorio situato al piano terra seminterrato della struttura ambulatoriale di Via Struppa n.150, l'accesso avviene mediante richiesta di visita fisiatrica redatta sul ricettario regionale (in caso di comprovata urgenza, il MMG può prescrivere un primo ciclo riabilitativo al termine del quale dovrà comunque essere fatta una visita specialistica fisiatrica).

#### **PRESTAZIONI EROGATE**

- Visite specialistiche fisiatriche per adulti e minori
- Trattamenti riabilitativi e di terapia fisica previsti dal L.E.A.
- Valutazioni e trattamenti di Logopedia per adulti
- Ambulatorio riabilitazione malattia di Parkinson (in collaborazione con l'Università di Genova)
- Ambulatorio per il linfedema post mastectomia;
- Ambulatorio riabilitazione dismorfismi e paramorfismi vertebrali in età evolutiva e per adulti
- Back school
- Ambulatorio riabilitazione di gruppo per osteoporosi.
- Riabilitazione patologie età evolutiva



## 16. DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

### DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

- Radiologia tradizionale e odontoiatrica.
- Ecografia (internistica/muscoloscheletrica/mammaria).
- Risonanza Magnetica articolare.
- Mammografia (screening/clinica)

### Modalità di accesso

- Prenotazione tramite CUP, muniti di richiesta del Medico di famiglia.
- Per le richieste recanti l'indicazione dell'urgenza il MMG o i pazienti, possono contattare direttamente i  
**Medici Specialisti** ai numeri 010.8495859 (Dott.ssa N. Lombardo) o 010.8495860 (Dott. Scetto), o il **Coordinatore Tecnico Sanitario di Radiologia Medica** Dott. G. Biasiolo al numero tel. 010.8495828, la nostra **Segreteria** al numero 010. 8495827.

### Sede

- Via Struppa 150 - Piano rialzato Orario:  
da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 14.00  
  
da lunedì a giovedì dalle 14.00 alle 16.30

### Consegna referti

- **Radiologia Tradizionale/Ecografia/Mammografia Clinica** immediatamente successiva all'esecuzione dell'esame (se in regola con il pagamento del ticket)
- **Risonanza Magnetica:** nei 2 gg lavorativi successivi all'esecuzione dell'esame (se in regola con il pagamento del ticket)



## SCREENING MAMMOGRAFICO

Collocato al Piano Rialzato del Palazzo della Salute di Struppa - il servizio di Screening Mammografico osserva il seguente orario: da lunedì a giovedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

### Modalità di accesso

Su invito di ASL3, mediante lettera indirizzata alle donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni, secondo le modalità del programma nazionale degli screening oncologici

Viene effettuato un esame mammografico standard (*primo livello*) letto da due Radiologi dedicati.

Qualora fosse necessario un approfondimento diagnostico integrativo i successivi esami (ecografia, proiezioni mirate con tecnica di tomosintesi, galattografia prelievi bioptici ecoguidati o in stereotassi ) vengono programmati direttamente dalla Segreteria dello Screening ed effettuati presso le sedi di Fiumara e Villa Scassi.

### **Segreteria Screening** (Via Agnese)

- Raggiungibile telefonicamente al numero 010.8496411
- Orari: da lunedì a giovedì dalle 08.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.00  
il venerdì dalle 08.00 alle 12.30



## 17. CONSULTORIO

Il CONSULTORIO FAMILIARE, attraverso l'attività integrata di diverse figure professionali che operano in èquipe, offre un servizio di sostegno e assistenza al bambino, alla famiglia e alla coppia, attraverso interventi di tipo ambulatoriale e di promozione sociale della salute, con un'attenzione particolare alla prevenzione.

Le attività del Consultorio si rivolgono al bambino, alla donna, alla coppia, alla famiglia, agli adolescenti, ai giovani, a chi frequenta la scuola e ai soggetti in difficoltà o portatori di handicap

<b>GINECOLOGIA</b> Accesso su appuntamento presso CUP	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visite ginecologiche</li><li>• Visite in gravidanza</li><li>• Visite senologiche</li><li>• Pap – test</li><li>• Certificazione per interruzione volontaria della gravidanza</li><li>• Consulenze e prescrizioni contraccettive</li></ul>
<b>PEDIATRIA</b> Accesso su appuntamento presso CUP	Vaccinazioni per bambini da 0 a 1 anno precedute da visita pediatrica ed osservazione del bambino  Consulenze pediatriche negli asili nido comunali della zona

### Via Archimede 30 A – piano primo

GINECOLOGIA

PEDIATRIA

### Via Struppa 150 - piano secondo

GINECOLOGIA

PEDIATRIA

### BARGAGLI – Via Martini 153 A

GINECOLOGIA



## **TORRIGLIA - Via della Provvidenza 60**

**GINECOLOGIA**

## **Via Struppa 150 - piano secondo**

**GINECOLOGIA**

**PEDIATRIA**

## **SALUTE MENTALE DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA E RIABILITAZIONE**

ACCESSO attraverso SERVIZIO ACCOGLIENZA c/o VIA STRUPPA 150 - secondo piano

- Valutazione e controlli longitudinali dei nuovi nati in situazioni a rischio;
- Prevenzione e diagnosi di patologia neurologica e/o di relazione;
- Sostegno al bambino con handicap e suo inserimento nella scuola e nella collettività;
- Interventi di riabilitazione per disturbi del linguaggio e dello sviluppo psicomotorio;
- Consulenze psicologiche e consultazioni terapeutiche;
- Psicoterapia individuale per bambini e adolescenti.

## **MEDICINA PREVENTIVA DI COMUNITA' ed ETA' EVOLUTIVA**

Servizio di consulenza telefonica Medicina Preventiva Età Evolutiva

Tutti i giorni periodo scolastico 08.30 – 11.00 tel. 010/8495586

Sorveglianza sanitaria malattie infettive comunità scolastiche su notifica

Educazione alla salute per alunni, genitori e insegnanti;

Consulenze a scuole e genitori per problemi socio-sanitaria

## **PERCORSO NASCITA**

Prenotazione presso CUN (Centro Unico Nascita)

Tel. 010/8496084 il mercoledì, giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 12.30

- Corso di preparazione alla nascita;
- Sostegno all'allattamento al seno;
- Corso di massaggio infantile;
- Corso disostruzione vie aeree; Incontri con genitori su temi di puericultura, psicologia, ecc.
- Ambulatorio per la cura e prevenzione dei disturbi psichici legati alla gravidanza e al post partum con incontri di gruppo nel dopo parto o psicoterapia individuale



## 18. SALUTE MENTALE

Il Dipartimento di Salute Mentale e delle Dipendenze eroga, nei diversi centri di attività, prestazioni di natura preventiva, diagnostica, terapeutica, assistenziale e riabilitativa per tutte le patologie psichiatriche di cittadini maggiorenni, con le seguenti modalità di assistenza:

- Ambulatoriale
- Domiciliare
- Ospedaliera
- Semiresidenziale
- Residenziale

La Struttura Complessa Territoriale Salute Mentale D.S.S. 12 comprende:

- il Centro di Salute Mentale (C.S.M.)
- gli Ambulatori decentrati di Bargagli e Torriglia
- le Comunità Alloggio per Utenti Psichiatrici (C.A.U.P.)
- i Centri Diurni “Serino” e “Montegrappa”

### **CENTRO DI SALUTE MENTALE**

Modalità di accesso al Centro di Salute Mentale:

- consigliabile la richiesta del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista
- accesso diretto o previo appuntamento

Il Cittadino può rivolgersi al Centro di Salute Mentale per diversi motivi quali:

- visite psichiatriche
- visite psicologiche
- psicoterapia individuale di coppia, di gruppo
- interventi nelle situazioni di urgenza
- consulenza ai Reparti Ospedalieri, ai Medici di Medicina Generale e ad altri Specialisti



- certificazione medica psicologica (patente, porto d'armi, invalidità, adozioni ecc., che necessitano delle prestazioni CUP)
- interventi di risocializzazione e riabilitazione anche attraverso Associazioni di utenti e di familiari
- avvio ad inserimento in strutture semi-residenziali e residenziali.

Orario di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00, il sabato dalle 8.00 alle 13.00.

Il Centro di Salute Mentale gestisce con prenotazione CUP:

- **l'Ambulatorio di Medicina legale per porto d'armi, patente ecc.** a far data dal 1 marzo 2019 l'attività verrà spostata al venerdì dalle ore 09.00 alle ore 12.00

#### **SEDE INDIRIZZO TELEFONO FAX**

Centro Salute Mentale Via Struppa, n.150 010849 5800; 010802183.

#### **STRUTTURE RESIDENZIALI**

Le strutture residenziali sono rivolte a pazienti psichiatrici che necessitano di programmi riabilitativi diversificati e per periodi differenziati, al di fuori del proprio contesto familiare.

Nel territorio del Distretto12 sono presenti:

**COMUNITA' ALLOGGIO per UTENTI PSICHIATRICI (C.A.U.P.):** strutture socio-riabilitative a forte valenza riabilitativa e bassa intensità assistenziale.

#### **SEDI – INDIRIZZO - TELEFONO**

CAUP Via Merello, 50 Genova Marassi 010/835 7107

CAUP Via Fea 87/4; 87/5 Genova Marassi 010/881 315 /157

CAUP Via G.B. D'Albertis, 15 Genova San Fruttuoso 010/861 2074

#### **STRUTTURE SEMIRESIDENZIALI**

Il Centro Diurno è un servizio della Salute Mentale attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.00 ed è una struttura semiresidenziale gestita dal Centro di Salute Mentale.

Si rivolge esclusivamente a pazienti in carico ai Centri di Salute Mentale.



Svolge diverse funzioni:

- Propone trattamenti terapeutici riabilitativi individuali e di gruppo che consentono gradualmente un inserimento sociale ed una crescente autonomia personale, attraverso anche il coinvolgimento di soggetti esterni (persone, gruppi, istituzioni) al circuito psichiatrico (lavoro di rete)
- Offre trattamenti intensivi di gruppo per coloro che necessitano di contenimento emotivo dopo una fase di crisi e di ricovero in reparto per acuti.
- Attiva differenti laboratori con finalità occupazionali, ludiche e di avvio a lavori strutturati.
- Promuove di pratiche di gruppo di sostegno reciproco tra utenti e familiari: “auto aiuto”.

Si accede al Centro Diurno attraverso la segnalazione da parte del curante del Centro di Salute Mentale e dopo un breve periodo di osservazione preliminare per definire – integrando i punti di vista di paziente, famiglia, operatori – un progetto riabilitativo personalizzato.

### **SEDE INDIRIZZO TELEFONO**

Centro Diurno “Serino” Via Campopiano di Serino, 5 Loc. Serino 010/849/6985

Centro Diurno “Montegrappa” Corso Montegrappa, 16 A 010/849 6813

### **STRUTTURA OSPEDALIERA PER PATOLOGIE ACUTE**

Per i pazienti con patologia psichiatrica acuta che necessitano di trattamenti in regime di degenza il C.S.M. utilizza il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (S.P.D.C.):

### **SEDE INDIRIZZO TELEFONO**

Pronto Soccorso

S.P.D.C.

Largo Rosanna Benzi, 10 Genova

Ospedale San Martino

010/5551

Presso il Pronto Soccorso dell'Ospedale San Martino è attiva una Guardia Psichiatrica sulle 24 H tutti i giorni, festivi compresi.



## 19. SERVIZIO DIPENDENZE

Il SERT (Servizio Tossicodipendenze), è la Struttura specialistica del Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze per le problematiche delle persone che fanno uso di sostanze stupefacenti e psicotrope, abuso di alcool, e delle loro famiglie e comunque alle dipendenze patologiche in genere.

Il SERT si occupa della diagnosi e della cura di cittadini tossicodipendenti, alcol-dipendenti e dipendenze patologiche in genere, nonché della progettazione di attività di prevenzione primaria, secondaria e terziaria, anche in collaborazione con altri Servizi sanitari ed Enti (Distretto, Medicina di Base, Consultorio, Centri-giovani, Centri di Salute Mentale, Comune).

Organizza ed effettua direttamente attività di prevenzione rivolta al territorio ed agli Istituti scolastici, attività di riduzione del danno attraverso le unità di strada, e prevenzione rispetto alle patologie correlate nei confronti della propria utenza anche attraverso le attività di screening dei suoi ambulatori infettivologici.

Il SERT, in una logica dipartimentale e di collaborazione con le risorse presenti sul territorio, ha compiti di prevenzione, cura e riabilitazione nei confronti delle persone e delle famiglie con problemi correlati all'abuso/dipendenza da alcool, all'uso di sostanze psicoattive legali ed illegali e a comportamenti compulsivi assimilabili, in coerenza con la normativa nazionale e regionale e con gli obiettivi aziendali.

**Attività Distrettuali:** I trattamenti sono integrati all'interno di un lavoro di équipe che prevede una definizione dei progetti terapeutici coordinata tra gli operatori e condivisa con i pazienti stessi e programmi il più possibile individualizzati che si declinano poi nelle diverse attività di seguito riportate:

**Accoglienza:** viene garantita una prima valutazione ed un eventuale appoggio farmacologico di primo livello entro 7 giorni dalla richiesta stessa. Vengono accolte anche le richieste dei familiari e, quando opportuno, sono coinvolti nel trattamento.

**Prescrizione e somministrazione farmacologica dei sostitutivi e degli psicofarmaci.** Altri trattamenti farmacologico ad esclusiva prescrizione e distribuzione da parte del servizio

Controlli urinari ed ematici differenziati per tipologie di sostanze e di invio al servizio.



Controlli sanitari infettivologici-internistici per la diagnosi precoce e per il monitoraggio delle infezioni da HIV e HCV (molto diffusa) e delle altre patologie correlate all'uso di sostanze e di alcol.

Interventi psicologici - relazionali e psicoterapeutici per affrontare i problemi sottostanti e conseguenti ai problemi di dipendenza con particolare attenzione al sostegno e all'orientamento delle famiglie.

Interventi di riabilitazione sociale: per impostare correttamente i percorsi di riabilitazione compresi quelli residenziali, coordinarsi con le altre agenzie di assistenza territoriali, per rapporti con le Carceri e i Tribunali, per impostare le misure alternative alla detenzione, per appoggiare le situazioni dove sono presenti minori.

Interventi di recupero di tipo residenziale o semi-residenziale: in cooperazione con le realtà del Privato Sociale

Interventi ambulatoriali con i minori e i giovani tardo adolescenti e le loro famiglie (età 15-24).

Controlli per la revisione della patente e per gli accertamenti di idoneità al lavoro con esami (urine sangue e/o capello) ed educazione alla consapevolezza

Attività di prevenzione, educazione sanitaria e sensibilizzazione territoriale: Siamo impegnati in 14 progetti territoriali inseriti nel Piano Aziendale di Prevenzione in collaborazione con scuole di ogni ordine e grado, con aziende, con parrocchie, enti educativi e volontariato.

Interventi in ambito penitenziario: assistenza sanitaria e sociale dei soggetti detenuti con problematiche di dipendenza, orientamento verso possibili misure alternative alla detenzione coordinando anche il progetto Custodia Attenuata. Assistenza anche nei confronti del CPA (centro per minori in detenzione)

Realizzazione di **“sportelli differenziati” di ascolto ed orientamento** su Azzardo, altre Dipendenze e Adolescenti per favorire un contatto precoce da parte di utenza e famiglie ed una diversa “visibilità” dei Servizi.

## **Distretto 12**

SERT Distretto 12 Valbisagno e Valtrebbia

Via Canevari n.38 0108497827 0108494835 [sert.distretto12@asl3.liguria.it](mailto:sert.distretto12@asl3.liguria.it)

SERT Case Circondariali

Marassi e Pontedecimo

Piazzale Marassi 2 0108495929 0108495937



## 20. IGIENE E SANITA' PUBBLICA

### ATTIVITA' VACCINALI AMBULATORIALI

Vaccinazioni dell'infanzia (bambini dal 13° mese di vita), dell'adolescenza e dell'adulto con accesso libero o con appuntamento (telefonando al CUP Liguria n° verde gratuito 800 098543 da rete fissa o da cellulare o recandosi nei punti di prenotazione CUP, nelle Farmacie o presso i medici aderenti al servizio CUP).

Certificazioni rilasciate in accesso libero:

Certificati di idoneità all'impiego di gas tossici\*

Certificati di idoneità alla conduzione di generatori di vapore\*

Certificati ammissione in comunità (colonia, centri estivi e similari)

\* Tali certificazioni, abolite con D.G.R. n. 1609 del 29/12/2006, vengono tuttavia rilasciate ai soggetti interessati che ne facciano richiesta qualora non rientrino nella definizione di lavoratore ai sensi del Decreto Legislativo n. 81/2008.

<b>VIA ARCHIMEDE 30 A Telefono 010.8494064/4963</b>					
VACCINAZIONI	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
ACCESSO LIBERO	08.00- 12.00	08.00- 12.00	08.00- 12.00	08.00- 12.00	08.00- 12.00
ACCESSO CON APPUNTAMENTO	13.00-17.00	13.00-17.00	13.00-17.00	13.00-17.00	
Vaccinazioni Medicina dei viaggi su appuntamento Tel. 010-8497033 dalle 09.00 alle 12.00	12.00-17.00	12.00-17.00	12.00-17.00	12.00-17.00	
RILASCIO CERTIFICATI VACCINALI **	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00	09.00-12.00



\*\* I certificati possono anche essere richiesti all'indirizzo mail [certificati.vaccinali@asl3.liguria.it](mailto:certificati.vaccinali@asl3.liguria.it); occorre allegare documento di identità del richiedente, in caso di minore, del genitore o del tutore. Copia del certificato verrà inviato all' indirizzo indicato per via informatica senza necessità di recarsi presso la Struttura  
Ulteriori notizie sono inserite nel sito aziendale: [www.asl3.liguria.it](http://www.asl3.liguria.it)

**VIA STRUPPA 150**  
**Telefono 010. 8495807**

VACCINAZIONI	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
ACCESSO LIBERO	08.00- 12.00	08.00- 12.00	08.00- 12.00	08.00- 12.00	08.00- 12.00

**TORRIGLIA - Via della Provvidenza 60**  
**Telefono 010.8496070**

<b>VACCINAZIONI</b>	<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>
ACCESSO CON APPUNTAMENTO		10.00-11.00			



## 21. ASSISTENZA FARMACEUTICA

Il Dipartimento assicura l'approvvigionamento di farmaci e dispositivi medici presso i Presidi Ospedalieri e Servizi territoriali. La procedura per usufruire del servizio è la seguente:

Richiesta del **medico specialista** su apposito modulo da presentare per autorizzazione:

- allo Sportello Unico Distrettuale (Via Archimede 30 A o Via Struppa 150) per dispositivi quali cateteri, stomie, ecc..
- al medico Funzionario Distrettuale per assistenza integrativa (es. prodotti dietetici, integratori nutrizionali...)

Piano terapeutico del medico specialista diabetologo o del MMG per dispositivi medici inerenti la gestione della malattia diabetica (lancette punge dito, strisce per determinazione glicemia capillare ecc.) da presentare presso la sede di distribuzione dei dispositivi.

Ritiro dei dispositivi medici, dei prodotti dietetici e degli integratori nutrizionali presso la sede concordata al momento della presentazione della documentazione.

### **DISTRIBUZIONE DISPOSITIVI MEDICI/FARMACI**

#### **ARCHIMEDE**

Dispositivi medici: dal lunedì al venerdì 8-13

Farmaci dal lunedì al venerdì 8-13 13,30-15,30

#### **STRUPPA**

Dispositivi medici e farmaci: lunedì e mercoledì 8,30-13 13,30-15



## 22. CURE PALLIATIVE

Servizio di Cure Palliative (S.S. Cure Palliative) è parte integrante della Rete Genovese di Cure Palliative e svolge le sue attività di assistenza domiciliare specialistica diretta nei distretti dell'Azienda ASL 3 Genovese in collaborazione con i servizi ambulatoriali ,ospedalieri e di hospice, e con i Medici di Medicina Generale.

Le Cure Palliative sono state definite dall'Organizzazione Mondiale della Sanità come “..un approccio che migliora la qualità di vita dei malati e delle loro famiglie che si trovano ad affrontare problematiche associate a malattie inguaribili ( malattie neurologiche,cancro, insufficienza respiratoria, insufficienza renale, scompenso cardiaco) .Le cure palliative forniscono sollievo dal dolore e da altri gravi sintomi, sono garanti della vita e considerano la morte un processo naturale che non intendono né affrettare né ritardare. Le cure palliative integrano gli aspetti psicologici e spirituali della cura dei pazienti ed offrono un sistema di supporto per aiutare i malati a vivere nel modo più attivo possibile fino alla morte. Offrono anche un sistema di sostegno per aiutare le famiglie ad affrontare la malattia del proprio caro”

Il paziente è assistito come individuo, non solo come malato, da un'équipe multidisciplinare formata da medici, infermieri, operatori di supporto.

In questo Distretto, l'équipe di Cure Palliative, è composta da 1 medico palliativista , infermieri dedicati di Cure palliative e un operatore socio sanitario, garantendo la presa in carico globale dei bisogni di cure palliative del paziente e dei suoi familiari, fino all'esito dell'assistenza.

I medici, gli infermieri e gli operatori di supporto sono presenti tutti i giorni della settimana, nelle ore diurne.

La copertura delle ore notturne è attualmente garantita dai servizi di continuità assistenziale.

L'équipe, nel suo insieme, condivide ed elabora insieme al MMG un piano di cura personalizzato, che viene sottoposto al consenso del paziente e rivisto giornalmente, eroga interventi di intensità adeguata ai bisogni ed alle esigenze di cura, fluttuanti nel tempo, valuta gli esiti dell'assistenza ed offre consulenza e aggiornamento continuo al personale sanitario in materia di cure palliative.

Le modalità di segnalazione sono tramite invio all'indirizzo e-mail

[segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it](mailto:segreteria.curepalliative@asl3.liguria.it) dell'apposita modulistica compilata e vidimata dal MMG o dal Medico Specialista o dal Medico Ospedaliero in caso di ricovero.



## 23. MEDICINA LEGALE

Le attività svolte dalla Medicina Legale riguardano l'accertamento e il rilascio della certificazione inerenti le condizioni psicofisiche necessarie per accedere ad agevolazioni socio-sanitarie o altre prestazioni a tutela delle fasce deboli e non della popolazione.

La Struttura svolge accertamenti medico-legali per:

- Riconoscimento delle minorazioni civili;
- Commissione Medica Locale Patenti di Guida di Genova;
- Attività ambulatoriale monocratica (tramite prenotazione CUP);
- Istruttoria per le domande d'indennizzo ai sensi della L. 210/1992;
- Gravidanza e lavoro
- Visite fiscali e necroscopiche;
- Collegi medici;

- Valutazione dei sinistri aziendali con stesura di relazioni scritte, partecipazione al contenzioso e alle attività di Risk Management

Per informazioni e comunicazione è disponibile la casella postale elettronica istituzionale: [medicina.legale@asl3.liguria.it](mailto:medicina.legale@asl3.liguria.it)

La Direzione ha sede in Via Camozzini 15 - IV piano - Genova Voltri.

La Segreteria di Direzione riceve gli utenti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30.

Per comunicare con la Direzione sono disponibili i seguenti numeri:

010 8498756 010 8498965 Fax: 010 8498753

### **Minorazioni civili**

A partire dal 1° gennaio 2010, con il trasferimento della competenza in materia di minorazioni civili all'Inps (Legge n. 102/2009), la Struttura Complessa di Medicina Legale di Asl 3 effettua gli accertamenti sanitari per il riconoscimento delle minorazioni civili su richiesta dell'Inps.

Le domande devono dunque essere presentate all'Inps in via telematica tramite un Patronato, legalmente riconosciuto, previo invio telematico del certificato del Medico curante.

Inps, una volta concluse le procedure di verifica, provvederà a notificare l'esito dell'accertamento al cittadino.

La S.C. Medicina Legale rilascia duplicati dei verbali d'accertamento delle minorazioni civili, previa richiesta presentata presso le segreterie della Medicina Legale o presso gli Uffici Accoglienza dei Distretti, relativi agli accertamenti effettuati fino al 31/12/2009.



Le visite degli accertamenti delle minorazioni civili vengono effettuate nelle seguenti Sedi:

SEDE	INDIRIZZO	TELEFONO	FAX
DORIA	Via Struppa, 150 - 16165 Genova	010 8496618 010 8495246	010 8496395
BOLZANETO	Piazza Ospedale Pastorino, 3 – 16162 Genova	010 8499613 010 8498935	010 8499619
VOLTRI	Via Camozzini, 15- IV Piano – 16158 Genova	010 8498751 010 8498756	010 8498753

### **Commissione Medica Locale Patenti di Guida:**

Verifica i requisiti psicofisici per il rilascio dell'idoneità alla guida di veicoli a motore nei casi di:

- conseguimento, conferma di validità, conversione di patente estera o revisione
- conseguimento, convalida o la revisione dell'idoneità al comando e alla condotta delle unità da diporto (patente nautica) per:
- soggetti affetti da patologie che, in base al Codice della Strada, devono essere esaminati in Commissione Medica;
- soggetti segnalati alla guida sotto l'effetto di sostanze alcoliche o con problemi alcolcorrelati e/o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti.

**La sede è ubicata in Via Canevari 168 A rosso.** Lo sportello della Segreteria della Commissione Medica Locale Patenti di Guida è operativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12,00, per le prenotazioni e la prescrizione degli esami da effettuare.

Sportello telefonico: martedì e venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00, telefono n. 010 849 5203

È possibile spostare la data di prenotazione a visita medica tramite fax, al numero 010 8496715, oppure

tramite indirizzo email [medicina.legale@asl3.liguria.it](mailto:medicina.legale@asl3.liguria.it).

Sono possibili non più di due richieste di spostamento della visita, debitamente giustificate, prima dell'archiviazione della pratica.

### **Attività ambulatoriale monocratica (con prenotazione CUP)**

Presso gli ambulatori di Medicina Legale vengono effettuati i seguenti accertamenti, per la verifica dei requisiti psicofisici per:



Rilascio idoneità alla guida di veicoli a motore nei casi di conseguimento, conferma di validità, conversione di patente estera;

- Rilascio dell'idoneità al comando e alla condotta delle unità da diporto (patente nautica) nei casi di conseguimento e convalida,
- rilascio e/o rinnovo dell'autorizzazione al porto di fucile per uso di caccia, tiro a volo e porto d'armi per difesa personale e alla detenzione d'arma;
- rilascio di certificazione inabilità (uso pensione di reversibilità);
- rilascio certificazione esenzione all'obbligo dell'uso cinture di sicurezza;
- rilascio certificazione medica per contrassegno circolazione per disabili (CUDE)
- assistenza voto per elezioni;
- inabilità temporanea per malattia (visite fiscali di chi è risultato assente al proprio domicilio) del personale delle Forze armate e dei Corpi armati dello Stato e del Corpo nazionale dei vigili del fuoco"

Le sedi degli ambulatori, distribuite per zone, sono:

<b>SEDE</b>	<b>ORARIO</b>	<b>TELEFONO</b>
<b>Sanfruttuoso</b> Via Canevari 168/A Rosso	sabato: 8.30 – 12.00	010 8495203/5211
<b>Bolzaneto</b> Piazza Ospedale Pastorino, 3	dal lunedì al venerdì: 8.15 – 12.00 (escluso il martedì)	010 8498955
<b>Prà</b> Via De Mari, 1B piano terra	dal lunedì al venerdì: 8.30 – 12.00 (escluso il mercoledì)	010 8499673
<b>Via Archimede, 30 A</b> secondo piano	dal lunedì al venerdì: 8.00 – 12.00	010 8494313
<b>Doria</b> Via Struppa, 150	lunedì: 8.00 – 12.00	010 8497313
<b>Recco</b> Via Bianchi, 1	martedì: 8.00 – 12.00	

### **Legge 210/1992**

Gestione istruttoria, impegno e liquidazione richieste d'indennizzo ai sensi della L. 210/1992 da attribuire a soggetti danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazioni di emoderivati, nonché di vaccinazioni antipoliomelitica non obbligatoria, previa presentazione di domanda da parte dell'interessato.



Per informazioni rivolgersi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, al numero telefonico 010 849 8936 - Indirizzo e-mail: [medicina.legale@asl3.liguria.it](mailto:medicina.legale@asl3.liguria.it).

### **Gravidanza e Lavoro**

La donna in stato di gravidanza, dipendente pubblico o privato, in condizioni di salute tali, per cui la prosecuzione dell'attività lavorativa comporta un rischio per la sua salute, per il proseguimento della gravidanza o per il feto, può richiedere di essere posta in congedo di maternità retribuito per il periodo in cui tale rischio sia documentato.

La visita è gratuita, avviene solo su prenotazione ed è effettuata presso gli Ambulatori di Medicina Legale. La prenotazione può essere effettuata **tramite CUP**.

Per informazioni rivolgersi, dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00, al numero telefonico 010 849 8750/8965 - Indirizzo e-mail: [gestazione@asl3.liguria.it](mailto:gestazione@asl3.liguria.it)

### **Visite fiscali e necroscopiche**

La sede cui pervengono le richieste di:

- visite fiscali, che dal 01/09/2017 sono di competenza dell'INPS ai sensi degli artt. 18 e 22 del D.L. n. 75 del 27/05/2017, ad esclusione del personale delle Forze armate e dei Corpi armati dello Stato e del Corpo nazionale dei vigili del fuoco;
- visite necroscopiche

è situata in Via Struppa, 150 - Istituto Doria

Le richieste di visite fiscali e necroscopiche possono essere inoltrate:

- **VIA FAX** al numero: 010 8495261

- **TRAMITE EMAIL** ai seguenti indirizzi:

**[visite.fiscali@asl3.liguria.it](mailto:visite.fiscali@asl3.liguria.it) e [visite.necroscopiche@asl3.liguria.it](mailto:visite.necroscopiche@asl3.liguria.it).**

Per informazioni rivolgersi, dal lunedì al venerdì ore 8.00 – 14.00, al seguente numero: 010 8496383

Fanno direttamente capo alla Direzione:

- Collegio Medico per idoneità lavorativa, inabilità assoluta e permanente a qualsiasi lavoro proficuo;
- Collegio Medico per ricorso giudizio di non idoneità requisiti psicofisici minimi per idoneità al porto di fucile per uso di caccia, tiro a volo e porto d'armi per uso difesa personale;
- verifica requisiti psicofisici del personale addetto ai servizi di controllo intrattenimento e di spettacolo;
- estensione del periodo di comporta (terapia salvavita), prevista in vari C.C.N.L.;
- donazione organi da vivente;
- esonero test di italiano per il rilascio per permesso di soggiorno



## 24. S.S.D. POPOLAZIONE A RISCHIO

### PROGRAMMA DI SCREENING PER LA PREVENZIONE DEL TUMORE COLON RETTO

I centri territoriali del DSS 12 di via Archimede, Struppa, Bargagli, Torrighia effettuano la consegna e il ritiro delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale con il seguente orario

SEDI RITIRO/RICONSEGNA delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale	RITIRARE C/O I CENTRI le provette per la ricerca del sangue occulto fecale	Giorni e orari in cui le persone invitate a screening del tumore del colon retto possono RICONSEGNARE AI CENTRI le provette per la ricerca del sangue occulto fecale
Via Archimede, 30 A piano terra – stanza H	da lunedì a venerdì 11.00/12.30	da lunedì a giovedì 11.00 / 12.30
Via Struppa, 150 Sportello Unico Distrettuale	da lunedì a venerdì 8.15 / 13.00 Sportello Unico Distrettuale piano terra stanza 71	da lunedì a giovedì 11.00 / 12.30 c/o SALA PRELIEVI
BARGAGLI Via A. Martini, 143	lunedì 10.00 / 12.00	lunedì 10.00 / 12.00
TORRIGLIA Via della Provvidenza, 60	mercoledì 15.00 / 17.00	mercoledì 15.00 / 17.00

#### Altre informazioni

Tutti gli esami previsti nel programma di screening del tumore del colon retto sono assolutamente gratuiti

Non serve nessuna richiesta su ricettario regionale o prenotazione al CUP

La provetta per la raccolta delle feci può essere ritirata nei 90 giorni successivi alla data scritta sulla lettera di invito

La provetta per la raccolta delle feci può essere riconsegnata nei 15 giorni successivi alla data del ritiro



Il ritiro e la riconsegna della provetta possono avvenire in centri diversi

I centri abilitati al ritiro e alla riconsegna delle provette per la ricerca del sangue occulto fecale sono riportati nella lettera di invito

La provetta può essere ritirata e/o riconsegnata da un familiare o da un'altra persona di fiducia: la delega non è necessaria

In caso di ritiro o riconsegna da parte di terze persone è necessario che l'interessato firmi la lettera di invito e la faccia consegnare al centro

L'attestazione di presenza per il datore di lavoro è rilasciata su richiesta della persona che va a ritirare e/o a riconsegnare la provetta

In caso di test negativo, il risultato è comunicato a casa, per lettera, nel più breve tempo possibile

In caso di test positivo il contatto per proporre altre indagini di approfondimento è telefonico

### **Sito screening oncologici ASL 3**

indirizzo <http://www.screening.asl3.liguria.it>

### **Centro organizzativo screening del tumore del colon retto**

Telefono: 010 849 8986

dal lunedì al giovedì dalle 8 alle 12 e dalle 13.30 alle 16; il venerdì dalle 8 alle 12.30

Fax: 010 849 9055

e mail: [screeningcolonretto@asl3.liguria.it](mailto:screeningcolonretto@asl3.liguria.it)



## 25. STRUTTURA COMPLESSA SANITA' ANIMALE

La Struttura Complessa Sanità Animale opera all'interno del Dipartimento di Prevenzione e svolge la propria attività a tutela della salute dei cittadini attraverso il controllo delle malattie infettive e parassitarie trasmissibili degli animali, in particolare quelle trasmissibili all'uomo (cd. zoonosi), il controllo del benessere degli animali e l'igiene delle produzioni.

Inoltre gestisce le anagrafi degli animali domestici presso la seguente sede nell'ambito del distretto 12.

Ufficio Palazzo Doria Genova Struppa

Via Struppa 150 - 16165 Genova Struppa - Ambulatori piano terra

Anagrafe canina: solo previa prenotazione CUP, lunedì - mercoledì - venerdì dalle ore 8.15 alle ore 12.30 con la limitazione per ogni utente di poter espletare un numero massimo di 2 pratiche.

Martedì e giovedì dalle ore 8.15 alle ore 12.30 l'accesso è riservato agli allevatori (anche amatoriali), ai gestori di canili, associazioni e attività commerciali.

Via Struppa 150 - 16165 Genova Struppa – Uffici secondo piano

Anagrafe equina: lunedì - mercoledì - venerdì dalle 8.15 alle 12.30. Il Mercoledì dalle ore 13.00 alle ore 15.00 su appuntamento.

Animali da reddito: giovedì dalle ore 8.15 alle ore 12.30.



## 26. ATTIVITA' PARTICOLARI DEL DISTRETTO

### **ATTIVITA' MICOLOGICA**

La Struttura Complessa Igiene degli Alimenti e della Nutrizione, afferente al Dipartimento di Prevenzione, ha come mission la tutela della salute pubblica attraverso il controllo degli alimenti in tutte le fasi: produzione, preparazione, trasformazione, confezionamento, deposito, trasporto, distribuzione nonché somministrazione.

Inoltre svolge dal 1 giugno al 15 novembre attività micologica mediante il controllo dei funghi epigei spontanei a esercenti e privati presso:

· Via Archimede, 30 A, secondo piano - lunedì e giovedì dalle ore 11.30 alle ore 12.30.

Qualora il micologo fosse impegnato per servizio esterno nei giorni ed orario indicati, potrà essere contattato il Coordinatore dei micologi al seguente n. cell di servizio 328 04 74 988

### **INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA' ( IFeC )**

Oggi inseriti nel progetto Aree Interne che prosegue la sperimentazione dell' IFeC.. La sperimentazione AREE INTERNE iniziata da Aprile 2019, prevede che tutti gli anziani over 65 residenti in Valtrebbia e Valfontanabuona sia con patologie, sia quelli in salute, vengano assegnati ad un infermiere che attraverso la valutazione identifica le modalità d'intervento e la frequenza delle visite, divenendo così un punto di riferimento diretto della popolazione in concerto con il MMG ; l' IFeC opera per promuovere una prevenzione innovativa che possa incidere sugli stili di vita e sul benessere della popolazione anziana; lo stesso si propone come collegamento tra il cittadino ed i servizi disponibili sul territorio, facilitandone l'accesso; lo stesso dialoga e informa la popolazione, attivando interventi, sia direttamente che in collaborazione con il Medico di Medicina Generale. L'infermiere di famiglia offre suggerimenti per la sicurezza in casa, promuove l'alimentazione sana, l'attività fisica e le attività di svago.

**GRUPPI DI CAMMINO:** presso le sedi di Torriglia e Montebruno, sono attivi i GRUPPI DI CAMMINO; per la partecipazione contattare gli IFec, che daranno tutte le informazioni utili.

**AMBULATORIO FRAGILITA':** attivo tutti i giovedì dalle 9.00 alle 14.00 a Rovegno presso l'ambulatorio di telemedicina (presso l' RSA Felice Conio) su richiesta medica, vengono eseguiti ECG e SPIROMETRIE in telerefertazione



## 27. AMBITI TERRITORIALI SOCIALI - ATS

I Comuni erogano l'assistenza alla popolazione attraverso gli Ambiti Territoriali Sociali che coincidono per l'area genovese con i Municipi cittadini.

### FUNZIONI

Gli interventi erogati sono finalizzati alla promozione dei diritti di cittadinanza attiva e responsabile con particolare attenzione alle condizioni di fragilità sociale.

E' un servizio a tutela della persona e della famiglia nel suo complesso. Offre un supporto alla persona concordando il progetto di aiuto\ostegno con l'intento di mantenere le persone nel proprio ambiente di vita. Svolge un importante ruolo nel raccordo e nella gestione della rete delle risorse individuali, familiari, territoriali e istituzionali.

#### POLITICHE A FAVORE DEGLI ANZIANI

Garantiscono percorsi volti a prevenire i processi invalidanti fisici e psicologici, nonché i fenomeni di esclusione e isolamento sociale, salvaguardando l'autosufficienza e l'autonomia dell'anziano e favorendo la sua permanenza nel contesto familiare.

#### POLITICHE A FAVORE DELLE DONNE

finalizzate alla realizzazione di un sistema di interventi per favorire la conciliazione tra tempi di vita e di lavoro, per rafforzare la disponibilità dei servizi e/o degli interventi di cura, nonché potenziare servizi finalizzati alla tutela e protezione delle donne

#### POLITICHE A FAVORE DEI MINORI

Garantiscono percorsi di crescita e sviluppo psico-sociale armonici privilegiando azioni di prevenzione primaria onde evitare cause di esclusione, emarginazione, devianza.

Vengono promossi i diritti, i bisogni collettivi, gli interessi e la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza a livello familiare, scolastico, formativo con attenzione ai fenomeni migratori e all'integrazione dei minori stranieri nella comunità di appartenenza.

#### POLITICHE A FAVORE DEI GIOVANI

Garantiscono percorsi volti alla prevenzione dei fattori di rischio di emarginazione e devianza giovanili. Promuovono interventi che perseguono il benessere e lo sviluppo delle potenzialità cognitive, affettive sociali degli adolescenti, dei giovani e delle loro famiglie.

Sviluppano azioni per lo sviluppo di reti integrate di servizi educativi, sanitari e sociali, valorizzando e sostenendo la creatività giovanile.

#### POLITICHE A FAVORE DELLA FAMIGLIA



Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

#### **POLITICHE A FAVORE DELLE PERSONE DISABILI**

Garantiscono percorsi volti a favorire l'integrazione del disabile nella famiglia, nella scuola, nel lavoro e nella società attraverso progetti personalizzati e condivisi con gli altri servizi coinvolti, in primis quelli della ASL.

#### **POLITICHE A FAVORE DEGLI IMMIGRATI**

Il possesso di regolare permesso di soggiorno garantisce, a ciascuna persona del territorio comunale, eguaglianza sociale in materia di diritti e doveri. Inoltre la "diversità" viene considerato non come variabile di problematicità ma come opportunità di confronto e scoperta.

Intendono sostenere la famiglia rispetto agli ostacoli presenti nelle diverse fasi della vita familiare.

#### **SEDE ATS 45:**

Via Aimone Martini 257 - tel. 010 900104

#### **SEDE ATS 46**

Comune di GENOVA – Municipio Bassa Valbisagno: Piazza Manzoni, 1 Tel. 010 5579791 -  
010 5579789 / [municipio3servizisociali@comune.genova.it](mailto:municipio3servizisociali@comune.genova.it)

#### **SEDE ATS 47**

Comune di GENOVA – Municipio Media Valbisagno SEDE: Via Sertoli 11B 20, 16138 Genova  
Tel. 010 5574400 E-mail: [municipio4servizisociali@comune.genova.it](mailto:municipio4servizisociali@comune.genova.it)



## 28. CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO

I confini territoriali del Distretto Sanitario n° 12 corrispondono ai confini del Distretto Socio Sanitario, all'interno del quale viene assicurato il coordinamento degli interventi sanitari e sociali, nonché le prestazioni di cui alle normative vigenti regionali; Il Distretto 12 ricopre una vasta area territoriale cittadina e montana di 310,1 Km<sup>2</sup>; comprende il territorio dei Municipi Bassa Val Bisagno (S. Fruttuoso e Marassi), Media Val Bisagno (Struppa, Molassana, Staglieno), e dei Comuni extraGenova di: Bargagli, Davagna, Lumarzo, nell'Alta Val Bisagno, Torriglia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda, Fascia, Rondanina, Gorreto, Propata, nell'Alta Val Trebbia; qui esistono piccoli agglomerati sparsi e le vie di comunicazione non sono del tutto agevoli per cui la viabilità è spesso difficoltosa e rallentata. L'indice di vecchiaia, che è il rapporto tra gli over 65 e gli under 15, in Bassa Val Bisagno risulta pari a 268,6 e supera quello globale di Genova, pari a 240; in Media Val Bisagno risulta essere di 242,3, forse perché in tale zona la popolazione è relativamente più "giovane"; in Alta Val Bisagno ed in Val Trebbia tale indice raggiunge valori altissimi; per es. nel Comune di Fascia tale valore è pari a 5400!

Totale abitanti 141.717 (di cui 132.129 nella zona urbana e 9588 nell'extraurbana)

### MUNICIPIO GENOVA BASSA VAL BISAGNO (San Fruttuoso e Marassi).

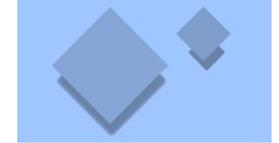
Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età > 65	Tot. residenti	Età media
9822	16.760	27.393	21.306	75.281	48,7

### MUNICIPIO GENOVA MEDIA VAL BISAGNO (Struppa, Molassana e Staglieno).

Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età > 65	Tot. residenti	Età media
7.756	12.673	21.384	15.015	56.848	47,9

### COMUNI ALTA VAL BISAGNO (Bargagli, Lumarzo e Davagna).

Comune	Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età >65	Totale Residenti	Età media
Bargagli	216	553	1.115	651	2.535	45,9
Davagna	233	387	740	524	1.884	48,8
Lumarzo	209	280	558	488	1.535	49,2
TOTALE	658	1220	2.413	1663	5.954	



## COMUNI ALTA VAL TREBBIA

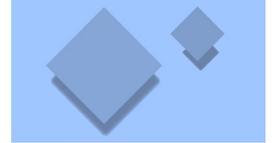
(Torriglia, Montebruno, Rovegno, Fontanigorda, Fascia, Rondanina, Gorreto e Propata.)

Comune	Età 0-17	Età 18-40	Età 41-65	Età >65	Totale Residenti	Età media
Torriglia	133	452	914	694	2.193	49,9
Montebruno	16	42	89	84	231	51,4
Rovegno	55	105	190	204	554	53,0
Fontanigorda	21	51	79	126	277	57,7
Fascia	1	12	20	48	81	66,0
Rondanina	1	11	18	32	62	59,5
Gorreto	5	13	30	51	99	65,2
Propata	10	30	42	55	137	54,5
TOTALE	242	716	1382	1294	3.634	

Le caratteristiche geografiche del territorio vedono il DISTRETTO SOCIO-SANITARIO 12 svilupparsi in una vasta area urbana ad alta densità di popolazione e vaste zone interne extra metropolitane, che comprendono 11 comuni con una densità abitativa notevolmente inferiore. Il quadro epidemiologico sulla base dei dati riportati dal PSN, PSR e in generale dalla letteratura è prevalentemente rappresentato da patologie a carattere cronico-degenerativo con tendenza ad un sensibile aumento anche in considerazione del basso tasso di natalità e dell'elevata componente di popolazione anziana. Si tratta di pazienti affetti dalle patologie croniche più frequenti (cardiovascolari, oncologiche, neurologiche, endocrine ecc.) – anziani non autosufficienti con polipatologie – pazienti disabili – pazienti terminali.

Si tratta di capovolgere concretamente la filosofia stessa del sistema e cioè provare a far sì che veramente i servizi ruotino intorno al cittadino e non viceversa. Il punto di riferimento per l'utente non può che situarsi a livello del Distretto Socio-Sanitario che deve seguire il cittadino nel suo percorso di cura garantendo efficaci collegamenti tra i Medici di Medicina Generale, i diversi servizi territoriali (ambulatoriali e domiciliari), gli ospedali e i servizi sociali dei Comuni. I benefici di tale approccio per i cittadini sono principalmente correlati ad una presa in carico orientata alla persona nella sua globalità e non solo alla malattia, semplificazione delle procedure di accesso, evitare duplicazioni, accessi impropri ai servizi di Pronto Soccorso e ospedalieri, disporre di punti di riferimento continuativi e competenti a livello di cure primarie.

Uno dei primi passi per dare concretezza a tale filosofia è fornire ai cittadini strumenti efficaci di orientamento e informazione per un utilizzo appropriato della rete di servizi disponibili. In tale ottica si pone la presente "Guida ai Servizi" distrettuali che si auspica possa essere utilizzata in maniera proficua da operatori e cittadini



## INDICE

1.	CONTATTI E SEDI.....	1
2.	ACCOGLIENZA.....	2
3.	ASSISTENZA PROTESICA .....	3
4.	ANAGRAFE SANITARIA.....	4
5.	CUP .....	5
6.	AUTORIZZAZIONI (MEDICO DI DISTRETTO) .....	6
7.	CENTRI PRELIEVO .....	9
8.	AMBULATORI INFERMIERISTICI .....	11
9.	ASSISTENZA SPECIALISTICA.....	13
10.	CONTINUITA' ASSISTENZIALE .....	14
11.	CURE DOMICILIARI .....	15
12.	SERVIZI SOVRADISTRETTUALI.....	17
13.	SERVIZIO INCLUSIONE SOCIALE .....	18
14.	ASSISTENZA ANZIANI .....	20
15.	ASSISTENZA DISABILI .....	21
16.	RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE .....	22
17.	DIAGNOSTICA PER IMMAGINI.....	23
18.	CONSULTORIO .....	25
19.	SALUTE MENTALE.....	27
20.	DIPENDENZE .....	30
21.	IGIENE E SANITA' PUBBLICA.....	32
22.	ASSISTENZA FARMACEUTICA.....	34
23.	CURE PALLIATIVE .....	35
24.	MEDICINA LEGALE .....	36
25.	S.S.D POPOLAZIONE A RISCHIO .....	40
26.	SANITA' ANIMALE .....	42
27.	ATTIVITA' PARTICOLARI DEL DISTRETTO .....	43
28.	AMBITI TERRITORIALI SOCIALI ATS.....	44
29.	CONTESTO SOCIO-DEMOGRAFICO.....	46

La presente Carta dei Servizi è stata redatta a cura del Distretto Socio-Sanitario 12 ed è aggiornata al 25.07.2019 (RS-MI)

