



PRONTO SOLLECCORSO

vicino a te
quando serve,

CAMPAGNA INFORMATIVA SUL CORRETTO USO
DEL PRONTO SOCCORSO

La realizzazione del presente opuscolo si
inserisce nella più ampia campagna
informativa nazionale su "Il corretto uso dei
servizi di emergenza-urgenza", promossa
dal Ministero della Salute in collaborazione
con Age.Na.S., Agenzia Nazionale per i
servizi sanitari regionali.

La campagna, rivolta in particolare modo ai
giovani e ai cittadini stranieri, prevede la
diffusione di informazioni di base
sull'utilizzo dei servizi di
emergenza-urgenza, comuni a livello
nazionale.

www.agenas.it



cos'è il Pronto Soccorso

Il **Pronto Soccorso ospedaliero** è la struttura che garantisce esclusivamente il trattamento delle emergenze-urgenze, ovvero di quelle condizioni patologiche, spontanee o traumatiche, che necessitano di immediati interventi diagnostici e terapeutici.

Il Pronto Soccorso è un servizio che fa fronte a **richieste NON programmabili** e vede un **afflusso NON preordinato** di pazienti con necessità di cure diverse.

cosa fa il Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso accoglie i pazienti, attribuendo a ciascuno di essi una priorità di intervento attraverso il **TRIAGE**.

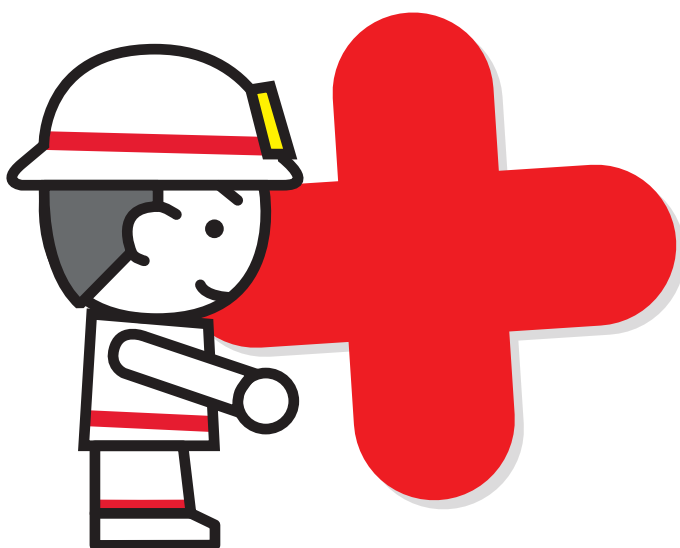
Il **TRIAGE** ha la funzione di selezionare i casi a seconda della gravità.

Quattro sono i codici di priorità, ognuno corrispondente a un colore:



quando andare ?

- È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta o dai medici della continuità assistenziale (ex guardia medica).



Per le emergenze chiama il 1-1-8

IMPORTANTE

- Ogni visita inutile al Pronto Soccorso è un ostacolo a chi ha urgenza.
- Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie evita disservizi per le strutture stesse e per gli altri utenti.
- Non fare autodiagnosi ed autoprescrizione: la medicina non è quella delle trasmissioni divulgative e nemmeno quella di famose serie TV: per fortuna è un'altra cosa.
- Non medicalizzare la tua vita: anche la semplice misurazione della pressione arteriosa è un atto medico e deve essere contestualizzato. Il tuo medico di famiglia saprà aiutarti in modo efficace e professionale.
- Il buon funzionamento del Pronto Soccorso dipende da tutti noi.

quando NON andare !

NON è opportuno rivolgersi al Pronto Soccorso:

- per evitare liste di attesa nel caso di visite specialistiche non urgenti
- per ottenere la compilazione di ricette e/o di certificati
- per ottenere controlli clinici non motivati da situazioni urgenti
- per evitare di interpellare il proprio medico curante
- per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali
- per comodità, per abitudine, per evitare il pagamento del ticket

Il Pronto Soccorso non è la struttura nella quale approfondire aspetti clinici non urgenti o cronici.

e se proprio non puoi fare a meno di andare al Pronto Soccorso ricorda che:

- il **Pronto Soccorso** non è il "fast food" o l' "outlet" o il "selfservice" della salute: le attese sono dettate dall'afflusso dei pazienti, dalla loro gravità e dai tempi tecnici dell'esecuzione degli esami e delle consulenze
- il personale consulente ed operante per il Pronto Soccorso lavora anche per gli altri reparti di degenza ove a volte si possono verificare urgenze
- il tempo impiegato per l'osservazione clinica - a volte lungo e noioso per il paziente - è prezioso per gli operatori sanitari e può essere fondamentale
- l'attesa per la visita, anche se a volte lunga, si svolge in un ambiente protetto ed ogni eventuale aggravamento dei sintomi può essere tempestivamente valutato dal personale.