

# GUIDA AI REFERTI ON LINE

Per scaricare correttamente i referti on line è necessario:

- 1) Accedere al sito <https://refertionline.regione.liguria.it/galileo/public/> utilizzando **Internet Explorer** come browser di ricerca
- 2) Inserire le credenziali di accesso (LOGIN/PASSWORD) **ricordando di scrivere sempre la L maiuscola come primo carattere del LOGIN** e premere ACCEDI
- 3) Nella schermata successiva inserire il PIN
- 4) Scaricare quindi il referto in formato pdf
- 5) Se non si riesce ad arrivare al punto 3 comparirà all'utente la seguente schermata:



Potrebbe voler dire che i referti non sono ancora pronti o che le credenziali inserite non sono corrette.

Si ricorda inoltre che:

- dalla ricezione del messaggio sul proprio cellulare gli utenti devono **attendere almeno 30 minuti** per poter visualizzare il referto online
- il referto rimane sul portale solo per 30 giorni a partire dalla data di pubblicazione
- il referto potrebbe essere pronto indipendentemente dalla ricezione dell'sms di referto disponibile (si prega pertanto di provare a scaricare il referto dalla data di pubblicazione comunicata nel foglio al momento dell'accettazione)

**N.B.** Se a fianco delle credenziali sul foglio rilasciato in fase di accettazione c'è scritto 'Analisi non compatibile con il portale' vuol dire che sono stati richiesti esami per i quali non è previsto il ritiro online (es. HIV). Il paziente deve quindi recarsi in un qualsiasi centro prelievo di ASL3 dove potrà ritirare il suo referto nella modalità classica in formato cartaceo.

In caso di mancato scaricamento, oltre alla mail [assistenzainformatica.dipac@asl3.liguria.it](mailto:assistenzainformatica.dipac@asl3.liguria.it), è anche possibile contattare i numeri 010 849 8487/8489